

## **Seguro Compartamos**

- **Procedimiento de atención de quejas y reclamos.**

En caso el cliente desee presentar un reclamo, podrá hacerlo acercándose a cualquier agencia de Compartamos Financiera o podrá canalizar la atención de reclamos, dirigiéndose al responsable de Calidad en la Av. 28 de Julio 873, Miraflores, Lima, teléfono 213-3333 o ingresar a la página web [www.mapfre.com.pe](http://www.mapfre.com.pe)

También tiene la opción de comunicarse con la Defensoría del Asegurado, que opera en: Calle Amador Merino Reyna 307 - Piso 9, San Isidro, Lima - Perú Telefax: 01 421-0614  
[www.defaseg.com.pe](http://www.defaseg.com.pe)