



Servimos a más de
1 MILLÓN
de personas

MEMORIA ANUAL
2023



ÍNDICE

01

Declaración de
Responsabilidad

02

Carta de
Presentación del
Presidente del
Directorio

03

Carta de
Presentación del
Gerente General

04

Relación del
Directorio y
Plana Gerencial

05

Reconocimientos
y Logros

06

Perfil de la
Empresa

07

Filosofía
Empresarial

08

Entorno
Económico y
Sistema
Financiero

09

Resultados de
Gestión

10

Gestión Integral
de Riesgos

11

Gestión
Auditoría y
Gestión Efectiva

12

Gestión
Personas

13

Experiencia
Digital

14

Responsabilidad
Social -
Sostenibilidad

15

Prevención de
Lavados de
Activos

01

Declaración de Responsabilidad

El presente documento contiene información veraz y suficiente respecto al desarrollo del negocio de Compartamos Financiera S.A. durante el año 2023. Sin perjuicio de la responsabilidad que compete al emisor, los firmantes se hacen responsables por su contenido conforme a los dispositivos legales aplicables.

Cesar Augusto Sanguinetti Almendariz

Gerente Central de Administración y Finanzas

Lima, marzo del 2024

02

Carta de Presentación del Presidente del Directorio

Estimados Accionistas,

Tengo el agrado de dirigirme a ustedes, en esta ocasión, para presentar la Memoria del año 2023 de Compartamos Financiera, en la cual resaltaremos los importantes logros de la empresa y los principales avances en nuestro proceso de transformación. El 2023 fue un año en el que la economía peruana enfrentó muchos retos tanto en el frente interno como externo. En el frente externo, los problemas geopolíticos en Europa, Asia y medio oriente generaron mucha inestabilidad en diversas variables como los precios de materias primas, productos agrícolas y el petróleo entre las principales.

En el frente interno, las protestas sociales en el sur del país, producto del autogolpe del ex Presidente Castillo, generaron una fuerte inestabilidad política y social. Además, los fenómenos climáticos en el norte, como consecuencia del ciclón Yaku perjudicaron a muchos empresarios de la mediana, pequeña y micro empresa. Por otro lado, los elevados niveles de inflación impactaron de manera relevante en la canasta familiar. Lo anterior se tradujo en que el Perú cayera en una recesión económica, con un decrecimiento del PBI en -0.6%, lo cual generó mayores desafíos para nuestra empresa.

A pesar de haber enfrentado este escenario adverso, nuestra empresa tuvo un resultado destacado, sobre la base de una excelente gestión de nuestro equipo, el cual mostró su gran compromiso con los objetivos trazados para el corto, mediano y largo plazo.

Compartamos Financiera superó uno de los hitos más relevantes que nos planteamos: Servir a más de 1 millón de personas. Este logro fue alcanzado en el mes de noviembre de 2023 y al cierre del mismo año logramos atender a un millón cuarenta mil clientes que representó un crecimiento del 27% interanual. Logramos esta cifra producto de vivir claramente el propósito de la empresa: “Impulsar los sueños de nuestros clientes atendiendo sus necesidades financieras con sentido humano”

Adicionalmente, el superar el millón de clientes nos permitió posicionar a Compartamos Financiera como la primera entidad en número de clientes dentro de las entidades reguladas especializadas en microfinanzas, y ser la quinta entidad en participación de clientes de créditos de todo el sistema financiero peruano.

Como reflejo de la buena gestión en el 2023, la institución ha logrado alcanzar una utilidad neta de S/115 millones, el mejor resultado en la historia de nuestra empresa. Esta Utilidad se tradujo también en un Retorno sobre el Patrimonio (ROE) de 15%, el mismo que ubica a Compartamos como la empresa más rentable dentro de empresas especializadas en microfinanzas. Nos sentimos orgullosos de haber sido considerados, por la prestigiosa revista Global Banking and Finance, como la “Mejor empresa de microfinanzas del Perú 2023”. Por otro lado, la calidad de portafolio vista como cartera de alto riesgo (atrasada y refinanciada), cerró en 7.02% la misma que se ubica por debajo de las cajas municipales, cajas rurales y financieras especializadas en microfinanzas, y refleja la buena gestión de riesgos frente a los desafíos del 2023. En Compartamos continuamos con un sólido sistema de gestión de riesgos que soporta la sostenibilidad de largo plazo de nuestra organización.

En el 2023, Compartamos ha continuado con su proceso de transformación digital, diseñando herramientas tecnológicas para la gestión de clientes y desarrollando nuevas aplicaciones, como la nueva banca digital, con más de 14 nuevas funcionalidades. Por otra parte, la billetera electrónica BIM, es el principal canal de preferencia en créditos grupales y registra un NPS (Net Promoter Score) del 86.6%. Estos avances en la mejora de la experiencia digital han permitido lograr que el Indicador de Experiencia al Cliente (IEXC) cierre en 79%, mayor al año 2022.

Por otro lado, los valores y filosofía, que son los cimientos de Compartamos Financiera, han permitido logros como, ocupar el octavo puesto dentro de las mejores empresas para trabajar en el Perú (GPTW 2023) y registrar el mejor resultado de clima laboral en su historia.

Por lo antes expuesto, en un contexto difícil para el desarrollo de la economía peruana, Compartamos ha seguido fortaleciendo su estrategia, permitiendo a más peruanas y peruanos acceder a productos y servicios financieros ofertados por Compartamos, contribuyendo sobre todo en la bancarización y reinserción al sistema financiero de más peruanos. Vemos con mucho optimismo los siguientes años pues hemos sentado las bases sólidas para seguirnos consolidando como la empresa líder en el negocio de microfinanzas en el Perú.

Finalmente, quisiera agradecer a nuestros clientes, a nuestros colaboradores, equipo de líderes, directores y accionistas por la confianza puesta en nosotros.

Christian Thomas Laub Benavides

Presidente del Directorio



De Izquierda a derecha:

Enrique Majos (CEO de GENTERA)

Manuel de la Fuente (Director de Compartamos Financiera)

Ralph Guerra (CEO de Compartamos Financiera)

Patricio Diez de Bonilla (CEO de Compartamos Banco)

Christian Laub (Presidente del Directorio de Compartamos Financiera)

03

Carta de Presentación del Gerente General

Este 2023, sin lugar a duda, fue el mejor año de toda la historia de Compartamos Financiera. Enfocados en nuestro propósito de impulsar los sueños de nuestros clientes ofreciéndoles soluciones financieras con sentido humano, este 2023 logramos el mayor hito en nuestra trayectoria: servir a más de 1 millón de personas. Con ello, hemos continuado consolidándonos como los líderes en clientes en el sector microfinanzas, brindando productos y servicios financieros a cada vez más peruanos.

El importante crecimiento en el número de nuestros clientes también se vio soportado por el despliegue de nuestra nueva Banca Digital que, durante este 2023, implementó nuevas funcionalidades – como realizar transferencias inmediatas – y a la cual se afiliaron más de 150 mil clientes. En Compartamos Financiera siempre ponemos a nuestros clientes en el centro de nuestras decisiones, por lo que brindarles una Banca Digital ágil y con soluciones a la medida de sus necesidades es uno de nuestros objetivos.

Enfocados en la transformación digital de nuestra organización, la billetera electrónica BIM – de Pagos Digitales Peruanos S.A. y en la cual Compartamos Financiera mantiene mayoría accionaria, se convirtió en el principal canal de pagos y desembolsos para nuestros clientes de Crédito Grupal; facilitando con ello el acceso a las operaciones y transacciones de Compartamos Financiera.

Fieles a nuestro propósito de servir a nuestros clientes y convencidos de la importancia de generar valor total (social, económico y humano) en nuestra sociedad, el 96% de nuestros colaboradores participaron en actividades de responsabilidad social en diferentes departamentos del Perú las cuales, principalmente, estuvieron enfocadas en mejoras en la educación e impactaron a 40,833 personas. Asimismo, durante el 2023 Compartamos Financiera obtuvo 93% en la encuesta de clima laboral medida a través de Great Place to Work (GPTW), reafirmando con ello nuestro compromiso de ser el mejor lugar para trabajar para nuestros colaboradores.

Los grandes resultados financieros y de negocios de Compartamos Financiera permitieron que durante el 2023 obtengamos la clasificación de riesgo A y mantengamos la clasificación A- con perspectiva estable. En esa línea, y con la solvencia y solidez económica que nos respalda, emitimos certificados de depósito negociables por 290.5 millones de soles. Asimismo, nuestra cartera de colocaciones alcanzó los 4 169 millones de soles, cifra récord en la historia de Compartamos Financiera.

Todos los logros de este 2023 fueron posibles gracias a nuestros colaboradores a quienes reconozco y agradezco por su gran compromiso, liderazgo y por mantener la vivencia de los valores de Compartamos Financiera a lo largo de la consecución de nuestros objetivos. Finalmente, también agradecer a nuestros clientes por su confianza de siempre y reiterar nuestro propósito y compromiso de continuar impulsando sus sueños.

¡Sigamos avanzando JUNTOS ADELANTE!

Ralph Michael Guerra Pérez
Gerente General

04

Directorio y Gerencias

Presidente del Directorio

> Christian Thomas Laub Benavides (Director Independiente)

Directores

> Manuel De La Fuente Morales

> Alejandro Puente Barrón

> Yerom Castro Fritz

> Karina Victoria Bruce Marticorena (Directora Independiente)

> Mercedes Rosalba Araoz Fernández (Directora Independiente)

> Alejandro Arturo Silva Argüello (Director Independiente)

Plana Gerencial

NOMBRES Y APELLIDOS	CARGO EN LA EMPRESA
Ralph Michael Guerra Pérez	Gerente General
Cesar Augusto Sanguineti Almendariz (*)	Gerente Central de Administración y Finanzas
Jesús Marcelino Ferreyra Fernández	Gerente Central de Negocios
Liliana Josefina Hernández Jiménez	Gerente Central de Personas y Filosofía
Vanessa Velsi Cuba Peralta	Gerente Central de Producto, Marketing e Inteligencia Comercial
Maytee Marcilla Truyenque	Gerente Central de Tecnología de la Información
Jonathan Erick Timoteo Dioses	Gerente Central de Riesgos y Recuperaciones
Roberto Enrique Cigüeñas Chávez	Gerente Central de Operaciones y Canales
Angie Andrea Nataly Lovon Fernandez	Gerente de Auditoría Interna
Claudia Guillen Zegarra	Gerente de Gestión Efectiva y Fraudes
Gustavo Alexis Valderrama Albino	Gerente de Riesgos Crediticios, Liquidez y Mercado
Alexi Nestor Valdiviezo Urbina	Gerente División de Recuperaciones
Cesar Adán Llanos Bustillos	Gerente Seguridad
María Alejandra Huamaní Miranda	Gerente Data y Analítica
Edwin Antonio Portella Silva	Gerente de Crédito Grupal
Giovanni Francisco Paredes Miguel	Gerente de Producto de Crédito Grupal
Sandra del Pilar Rojas Castillo	Gerente de Crédito Individual
Alfredo Miguel Marchini Saponara	Gerente Ahorros y Servicios Financieros
Fiorella Olivari Gomez	Gerente de Producto Pasivos, Seguros y Servicios
Herbert Luis Ríos Pauca	Gerente División de Finanzas
Sergio Enrique Mercado Díaz	Contador General
Gustavo Vasinger Schell	Gerente de Procesos Centrales
Jorge Aguirre Osorio	Gerente Canales
Cesar Oswaldo Zapata Gómez	Gerente de Administración
Nestor Alexei Diaz Vilca	Gerente de Entrega de Servicios TI
Juan Carlos Dávila Terrones	Gerente Desarrollo Aplicaciones
Lidia Akamine Yamashiro	Gerente Desarrollo Talento y Business Partner CEAS
Gloria Graciela Delgado Torres	Gerente Business Partner Agencias
Karla Azucena Ascione Pasco	Gerente de Asesoría Legal y Oficial de Cumplimiento Normativo

(*) Hasta el 29 de febrero del 2024, el Sr. Yván Vicente Rosas Ferrecio ocupó el cargo de Gerente Central de Administración y Finanzas

05

Reconocimientos y Logros



Nuestro resultado de clima laboral medido, a través de la empresa GPTW, fue de 93% en el 2023, el más alto de nuestra historia y que nos mantiene como una de las mejores empresas para trabajar en el Perú. Obtuvimos la posición Nro 8 de las mejores empresas para trabajar en el Perú 2023.



La prestigiosa revista Global Banking & Finance Review, entregó el reconocimiento a Compartamos Financiera como la “Mejor Empresa de Microfinanzas del Perú” del 2023.



La vivencia de la Filosofía y la implementación de la Estrategia de Diversidad e Inclusión (EDI) ha contribuido en el reconocimiento como una de las mejores empresas para trabajar en Equidad, Diversidad e Inclusión en el 2023.



Compartamos obtuvo reconocimiento por Perú Sostenible con el distintivo de empresa con Gestión Sostenible (DEGS), el cual reconoce a las empresas que lideran el cambio de la sostenibilidad en el Perú.



La empresa FirstJob realizó el estudio de “Best Internship Experiences (BIE)” en Perú, por el que Compartamos fue reconocido como uno de los mejores lugares para realizar prácticas en el 2023.



La Clasificadora de Riesgo JCR LATAM, elevó el rating de Compartamos a la categoría “A” con perspectiva estable, reconoce la estructura económica-financiera y la mayor capacidad de cumplimiento de las obligaciones pactadas, así como por gestionar los riesgos con solvencia y sostenibilidad comprobadas.

Principales Resultados - 2023



CLIENTES

1,040 Mil

Créditos y Ahorros



CARTERA

Créditos **S/ 4,194** Millones

Depósitos **S/2,742** Millones



MOROSIDAD

6.80%

Cobertura sobre cartera
atrasada del **111%**



SOLVENCIA

20.04%

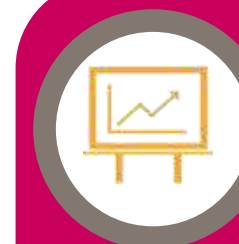
Ratio de Capital Global por
encima del promedio del
Sistema Financiero



INGRESOS

S/ 1,406 MM

Los ingresos (Intereses +
Serv. Financieros) crecieron
en 26% respecto al 2022.



UTILIDAD

S/ 115 Millones

ROE del 14.6%, la mayor en
la industria microfinanciera
regulada.



RATIO LIQUIDEZ

26.21%

En moneda Nacional



CANALES

76.2%

Derivación a Canales
Kasnet, Agente BIM, GoPay
y Ya ganaste



OFICINAS

119

En el 2023 se inauguró 12
centros de negocios

06 Perfil de la Empresa

Denominación

Compartamos Financiera S.A.

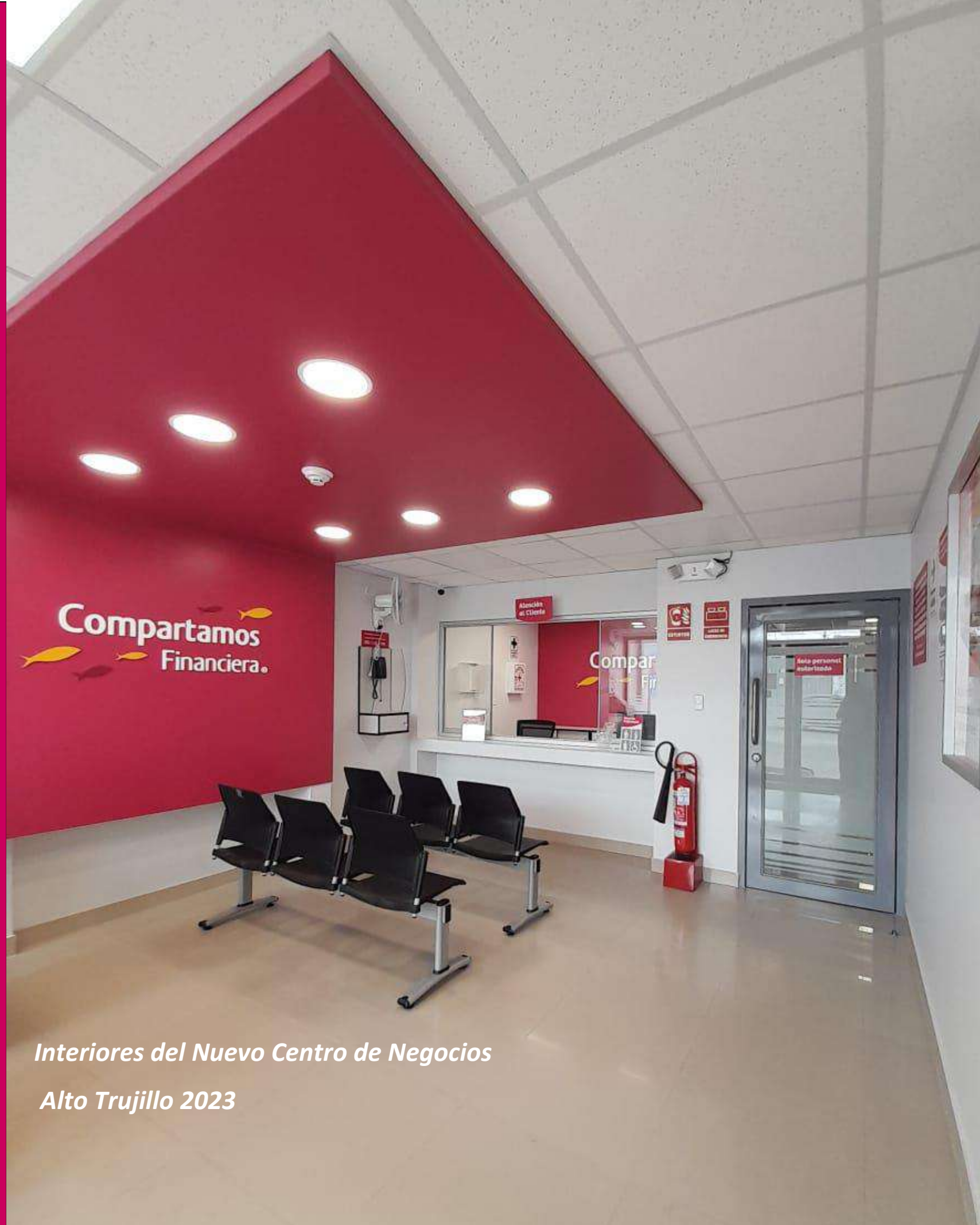
Dirección Sede Principal

Avenida Benavides N° 801-821-881 esquina con avenida Paseo de la República N° 5887-5891-5895, pisos 12 y 13, distrito de Miraflores, Lima.

Teléfono: (051)-(01)- 6194160

Página Web: www.compartamos.com.pe

Correo Electrónico: comunicacion@compartamos.pe



*Interiores del Nuevo Centro de Negocios
Alto Trujillo 2023*

Fecha de Constitución

La empresa nace en 1992, a través de la ONG Habitat Arequipa Siglo XXI. Un grupo de empresarios arequipeños que impulsaron un proyecto cuyo objetivo era facilitar viviendas dignas a grupos de peruanos, principalmente migrantes de escasos recursos, con el fin de alcanzar mejoras reales en su calidad de vida.

Se constituyó en la ciudad de Arequipa mediante Escritura Pública del 5 de noviembre de 1997, otorgada ante el Notario Dr. Javier Rodríguez Velarde, bajo la denominación de “Edpyme Créditos de Alcance Regional Arequipa S.A.”.

Mediante acuerdo adoptado por Junta General Extraordinaria de Accionistas de fecha 20 de setiembre de 2005, los accionistas aprobaron por unanimidad la conversión de la Sociedad de una EDPYME a una Empresa Financiera. Posteriormente, con fecha 18 de agosto de 2009, la Superintendencia de Banca, Seguros y AFP, mediante Resolución SBS N° 11057-2009 otorgó la respectiva autorización de funcionamiento por conversión a Empresa Financiera.

En abril del 2013 la Superintendencia de Banca, Seguros y AFP autoriza mediante Resolución SBS B° 2253 - 2013 el cambio de denominación social de Financiera Crear a Compartamos Financiera, con lo cual el 22 mayo de ese mismo año es lanzada oficialmente la marca Compartamos Financiera S.A. en el mercado peruano.

La sociedad se encuentra inscrita en la Partida Registral N° 13777030 de la Zona Registral Nro. IX-Sede Lima.



Grupo Económico

Compartamos nace en 1990 como una Organización No Gubernamental (ONG Asociación Programa Compartamos, IAP). En el año 2000 se convierte en una institución financiera regulada –SOFOL– llamada Financiera Compartamos, S.A. de C.V. SOFOL y ésta, en el año 2006, se transformó en Compartamos Banco. En 2007, la institución se enlistó en la Bolsa Mexicana de Valores.

Ante su inminente internacionalización, Grupo Compartamos es fundado en la ciudad de México en el año 2010 y sus acciones comenzaron a cotizarse en la Bolsa Mexicana de Valores S.A.B. de C.V. el 24 de diciembre del mismo año, bajo la clave de cotización “COMPARC”.

En el 2013 se da el cambio de denominación de Grupo Compartamos a GENTERA.

Gentera en el tiempo



Propósito

En 2019 se definió una mejor manera de describir el propósito de Gentera:

“Impulsamos los sueños de nuestros clientes, resolviendo sus necesidades financieras con sentido humano”



Gentera brinda servicios financieros adecuados y accesibles para sus clientes en México y Perú, a través de sus empresas.

Gentera es un grupo de empresas, cuyo objetivo es promover, organizar y administrar todo tipo de compañías, nacionales e internacionales, con sujeción a sus políticas de inversión.

Compartamos

Empresa que lleva nuestros servicios financieros al cliente, con presencia en México (banco) y Perú (financiera). Su producto principal es el crédito, que se ofrece en las modalidades grupal e individual.

También cuenta con productos de ahorro, seguros y canales de pago.

Su oferta de valor está dirigida principalmente para los emprendedores con negocio propio y las personas que quieren emprender y necesitan financiamiento.



Administrador de corresponsales bancarios en México, con presencia en las comunidades más alejadas, donde el acceso a los servicios financieros es limitado.



Empresa mexicana, que otorga créditos digitales y revolventes a empresarios y usuarios.



Responsable de diseñar las coberturas que protegen a nuestros clientes en alianza con Grupo INTER.

Además, Gentera cuenta con la Fundación Compartamos que articula los esfuerzos de responsabilidad social de las empresas que conforman el grupo.

A lo largo de los años, Gentera ha crecido en conjunto con el sistema emprendedor, quienes han aprendido a utilizar los productos financieros a su favor, mejoraron su calidad de vida y la de sus familias.

Gentera brinda un trato cálido y una atención única a sus clientes. Su filosofía de trabajo es su diferenciador y se basa en seis valores principales: servicio, responsabilidad, pasión, rentabilidad, trabajo en equipo y la persona al centro.





El Señor nos regala a todos una vocación para que descubramos los talentos y capacidades que poseemos y la pongamos al servicio de los demás.

- Papa Francisco

El Señor nos regala a todos una vocación para que descubramos los talentos y capacidades que poseemos y la pongamos al servicio de los demás.

- Papa Francisco

30

TRAVESÍA

TRAVESÍA 4x4

Compartamos Financiera

Compartamos Financiera

Encuentro de Colaboradores – TRAVESÍA 2023

Valor Total

Para la generación de Valor Total, es necesario crear valor social y humano en las personas para obtener, como consecuencia, valor económico.

Valor Social

Ofrecemos oportunidades de inclusión al mayor número de personas en el menor tiempo posible. Buscamos impulsar el desarrollo de las comunidades.

+

Valor Económico

Construimos modelos comerciales innovadores, eficientes y rentables.

+

Valor Humano

Confiamos en toda persona, en su disposición para crecer, autorrealizarse y ser mejores.



Capital Social

El Capital Social de Compartamos Financiera está íntegramente suscrito y pagado; asciende a un valor de S/ 646,208,872.68 representado por 24,229,804 acciones comunes y nominativas con derecho a voto, con un valor nominal de S/ 26.67 cada una.

Cotizaciones en Bolsa

En el 2023, no efectuó cotizaciones de las acciones de Compartamos Financiera. A continuación, las cotizaciones de los instrumentos de deuda de Renta fija – Certificados de Depósito.

CODIGO ISIN	NEMÓNICO	Año-Mes	Cotizaciones 2023				Precio Promedio
			Apertura %	Cierre %	Máxima %	Mínima %	
PEP16820Q178	COMPF3CD2E	2023-03	95.5419	95.5419	95.5419	95.5419	95.5419
PEP16820Q178	COMPF3CD2E	2023-04	96.0252	96.0252	96.0252	96.0252	96.0252
PEP16820Q178	COMPF3CD2E	2023-05	96.4807	96.6706	96. 6706	96.4807	96.5670
PEP16820Q178	COMPF3CD2E	2023-07	98.1680	98.1680	98.1680	98.1680	98.1680
PEP16820Q186	COMPF3CD2F	2023-10	97.0044	97.0249	97.0249	97.0044	97.0147
PEP16820Q186	COMPF3CD2F	2023-11	97.7516	97.7516	97.7516	97.7516	97.7516
PEP16820M029	COMPF3CD2A	2023-12	93.8743	93.8743	93.8743	93.8743	93.8743

Estructura Accionaria de Compartamos Financiera

Compartamos Financiera es una sociedad anónima que, al 31 de diciembre de 2023, cuenta con 2 accionistas, los cuales se precisan a continuación:

Accionista	Fecha de Ingreso	País de Procedencia	Número de Acciones	Valor de Acciones	Participación %
Gentera S.A.B. de C.V.	16/06/2011	México	24,229,803	646,208,846.01	99.99%
Otros	27/05/2015	México	1	26.67	0.01%
TOTAL			24,229,804	646,208,872.68	100.00%

Clasificación de Riesgo Capital Social

Las calificaciones de Compartamos Financiera se encuentran en grado de inversión, con perspectiva estables.

En el 2023 la clasificadora JCR LATAM (entidad autorizada por la SBS) elevó la clasificación de Compartamos Financiera a la Categoría A.

JCR LATAM

- A con una perspectiva estable.
- CP1: 3er Programa de Certificados de Depósito.
- AA: 1er Programa de Bonos Corporativos.

Apoyo & Asociados – Fitch Ratings

- A- con una perspectiva estable.
- CP – 1 (pe): 3er Programa de Certificados de Depósito.
- AA –: 1er Programa de Bonos Corporativos

Moody's Local Perú

- A- con una perspectiva estable.
- MLA - 1 (pe): Programa de Certificados de Depósito.
- AA – pe: Programa de Bonos Corporativos

Descripción de Operaciones y Desarrollo

Objeto Social

Empresa Financiera

Actividad Económica Principal (CIIU)

65994 - Otros Tipos de Intermediación Financiera

Plazo de Duración

Indefinido

Participación Accionaria de Compartamos Financiera en la empresa Pagos Digitales Peruanos.

A partir del 8 de abril de 2020, Compartamos tiene control sobre la compañía Pagos Digitales Peruanos, al cierre del 2023 Compartamos registra una participación del 79.49% en el capital social equivalente a S/ 18.8 millones.



Campanazo con clientas de crédito grupal por llegar al millón de clientes

Evolución de Operaciones

Luego de 7 años de exitosa labor a favor de la microempresa, la ONG Hábitat Arequipa Siglo XXI constituyó el 5 de noviembre de 1997 en la ciudad de Arequipa una empresa financiera denominada “Edpyme Créditos de Alcance Regional Arequipa S.A.”. Posteriormente en Junta General de Accionistas de fecha 23 de julio de 1998, se acordó cambiar la denominación de la sociedad por “Edpyme Créditos Arequipa S.A.”.

Mediante Resolución SBS N° 342-98 de fecha 3 de abril de 1998 la Superintendencia de Banca, Seguros y AFP autorizó el funcionamiento de la sociedad, iniciando sus operaciones el 13 de abril del mismo año, estableciendo como sede principal de actividades, la ciudad de Arequipa.

En el año 2001 se ampliaron las operaciones a la ciudad de Lima, constituyéndose en la primera entidad micro-financiera de provincias en alcanzar tal objetivo.

En septiembre del año 2005, mediante acuerdo adoptado en Junta General Extraordinaria de Accionistas, se aprobó por unanimidad la conversión de la sociedad a una Empresa Financiera, proyecto que consideró la inclusión como accionistas a las instituciones internacionales BID-FOMIN, CAF y Fondo ASN-Novib administrado por Triple Jump.

En 2009, recibió la respectiva autorización de funcionamiento por conversión a Empresa Financiera, en mérito de la Resolución SBS N° 11057-2009. Finalmente, en el mes de septiembre de 2010. el indicado ente supervisor

"En septiembre del año 2005, mediante acuerdo adoptado en Junta General Extraordinaria de Accionistas, se aprobó por unanimidad la conversión de la sociedad a una Empresa Financiera"





Con fecha 23 de agosto de 2007 y luego de haberse concluido la primera etapa del proceso de conversión de EDPYME a Empresa Financiera, la Superintendencia de Banca, Seguros y AFP, concedió la Autorización de Organización de “Financiera Créditos Arequipa S.A.” mediante la Resolución SBS N° 1173-2007. Posteriormente el 18 de agosto de 2009, recibió la respectiva autorización de funcionamiento por conversión a Empresa Financiera, en mérito de la Resolución SBS N° 11057-2009 de la Superintendencia de Banca y Seguros y AFP.

El 16 de junio de 2011, Compartamos S.A.B de C.V., concretó la compra del 82.7% del accionariado de Financiera Crear, a través de la Bolsa de Valores de Lima.

El 22 de mayo del 2013 se da el cambio de marca, a través del cual, Financiera Crear pasa a ser Compartamos Financiera.

El FSD (Fondo Seguro de Depósito) mediante oficio N° 634-2013, nos indica que los depósitos de Compartamos Financiera ya se encuentran respaldados por dicha institución.

Mediante resolución SBS N° 114-2014, se nos autoriza operar con cajeros corresponsales.

El 23 de marzo del 2015, GENTERA S.A.B DE C.V, adquiere el 15.79% del remanente de acciones de Compartamos Financiera, con dicha operación, GENTERA se convierte en tenedora del 100% de las acciones de Compartamos Financiera S.A.

El 27 de mayo del 2015, se acordó el aumento de capital social de la institución en la suma de S/ 99,996,897.78 siendo el nuevo capital social de Compartamos Financiera de S/ 220,291,890 representada por 18,221,000 acciones, así como la inclusión de un nuevo accionista.

El 28 de octubre del 2015, se efectúa la emisión de Certificados de Depósitos mediante oferta pública primaria, en conformidad del “Primer Programa de Certificados de Depósitos Compartamos Financiera” por S/ 15.2 millones, esta emisión constituyó la primera incursión en el mercado de valores Peruano.

El 6 de febrero del 2017 se inaugura las nuevas instalaciones de la oficina principal en la ciudad de Lima – Miraflores, ubicada en el Edificio Leuro.

En junio del 2018, Compartamos efectuó la primera emisión de Bonos Corporativos por un monto de S/ 70 millones cuya tasa nominal fue de 4.8125%, dicho instrumento fue calificado en AA- por las empresas Class y Apoyo.

En setiembre del 2018, la clasificadora de riesgo Class y Asociados, eleva la clasificación de fortaleza financiera de B+ a A- con perspectiva estable.

En marzo del 2019 se informó a la Superintendencia del Mercado de Valores el lanzamiento al mercado de la Tarjeta de Débito Visa.



Encuentros 2023

En diciembre del 2019 activaron los primeros 9 cajeros automáticos de Compartamos Financiera.

En abril del 2020, Compartamos Financiera fortaleció su participación accionaria en Pagos Digitales Peruanos con un incremento de capital social por S/ 11,825,075.03 para la suscripción de 62,237,237 acciones, incrementado su participación accionaria al 55.56%. Este acontecimiento permite a Compartamos afianzar su propósito y mayor impulso a la inclusión financiera.

En junio 2021, Gentera efectuó un aporte de S/ 99,442,645.19 como parte de las estrategias de fortalecimiento patrimonial.

En 2022, se logró importantes cambios tecnológicos como el cambio de Core Bancario a “Bantotal” y nuevo sistema de gestión comercial “Kallpa” que optimiza los procesos de cara a la atención integral a clientes. Actividades que corresponden a la transformación digital que estratégicamente Compartamos viene logrando.

En julio del 2023, Compartamos recibió el premio a la “Mejor Empresa de Microfinanzas del Perú 2023” otorgado por la prestigiosa revista “Global Banking and Finance Review”. Adicionalmente, la empresa clasificadora de riesgo JCR LATAM elevó la clasificación a la categoría “A”.

En noviembre del 2023, Compartamos logró superar el hito histórico de servir a más de 1 millón de personas.



Compartamos Financiera considera prioritaria la implementación de buenas prácticas para asegurar un óptimo nivel de Gobierno Corporativo. Actualmente nuestro Directorio se encuentra conformado por 7 miembros titulares, siendo 4 de ellos independientes.

Asimismo, el Directorio ha conformado los siguientes Comités especializados para su gestión:



Paralelamente, la plana gerencial ha conformado los siguientes comités para la optimización de su gestión:



A través de los Comités, el Directorio da seguimiento al cumplimiento de los objetivos estratégicos de Compartamos Financiera.

Aprovechamos también la experiencia y conocimiento que GENTERA aporta en esta materia, para lo cual continuamente buscamos alinear nuestras prácticas a los mejores estándares de Buen Gobierno Corporativo del Grupo con el objetivo de mejorar y fortalecer la administración de Compartamos Financiera.

Cobertura Geográfica

Compartamos Financiera cuenta con 119 agencias en 21 departamentos donde habita el 95% de la población del Perú.

2011
Junio

2 departamentos
25 agencias



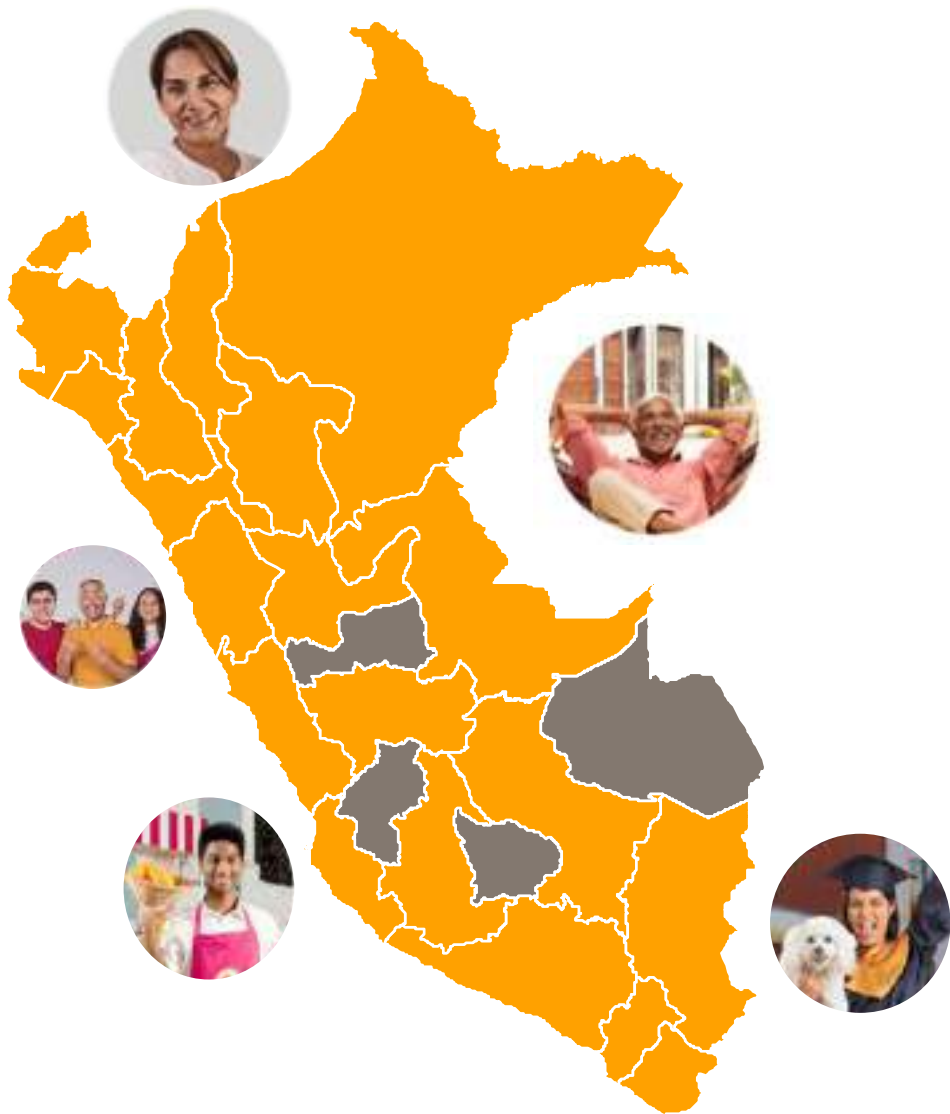
2015
Diciembre

13 departamentos
60 agencias



2023
Diciembre

21 departamentos
119 agencias



07

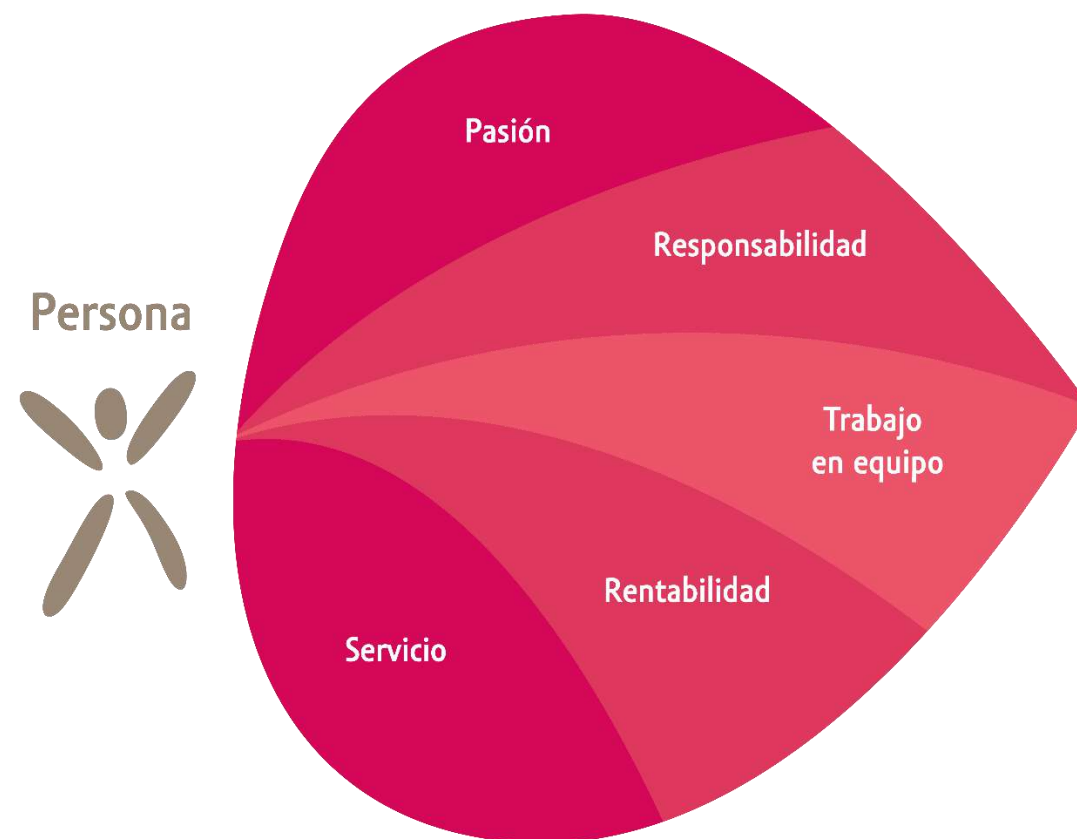
Filosofía Empresarial

Visión

Impulsar sueños resolviendo las necesidades financieras de nuestros clientes, con sentido humano

Valores Institucionales

En Compartamos Financiera, el cómo lograr nuestros sueños es importante y para poder alcanzarlos es necesario vivir nuestra mística a diario, que es la vivencia de nuestros 6 valores.

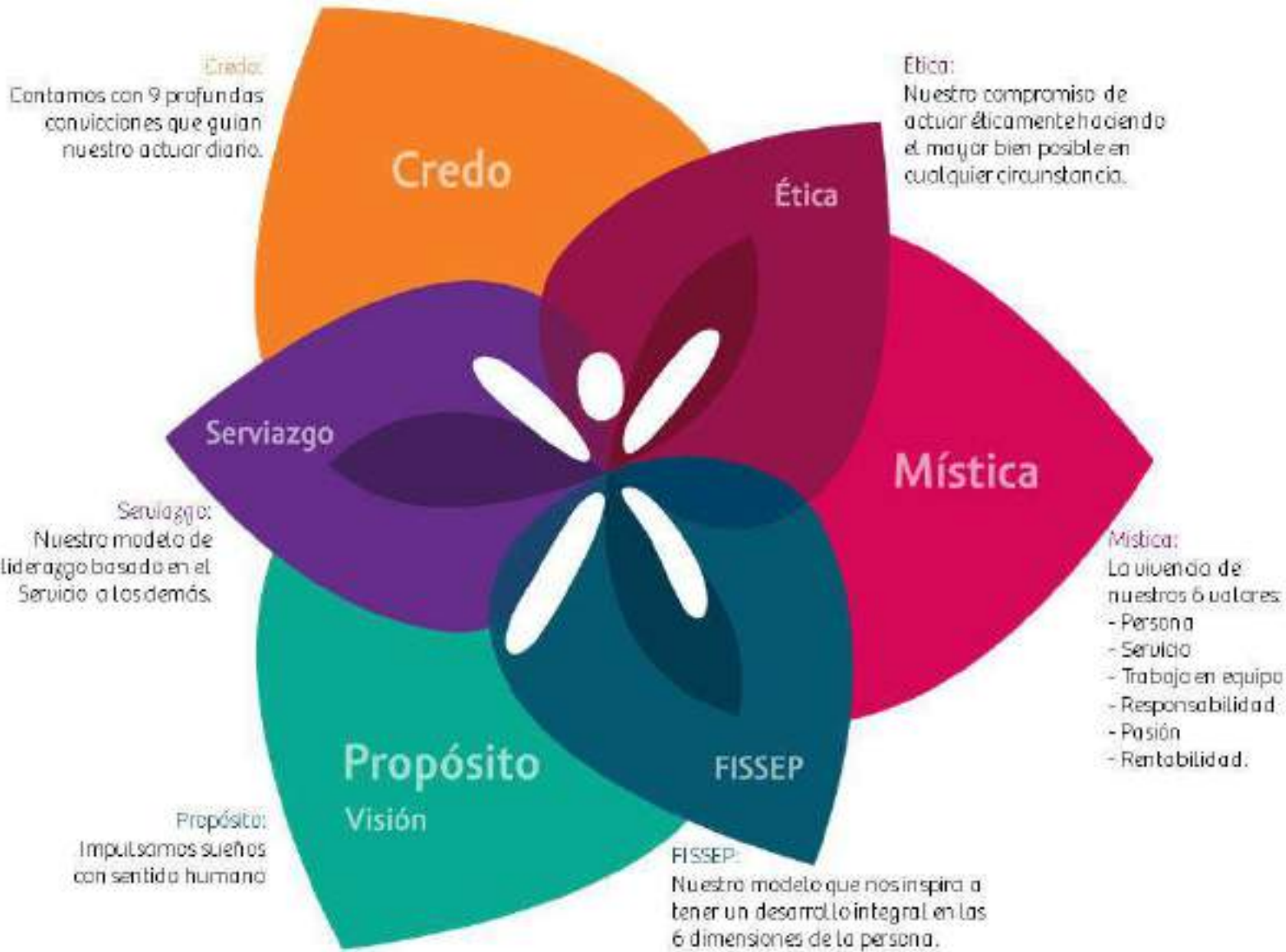


Sueñómetro – Agencia Bagua Grande

Asimismo, contamos con una Filosofía que es representada como una flor de 6 pétalos; cada pétalo simboliza uno de sus elementos y el centro (pistilo), a la persona. A continuación, los elementos representados por cada pétalo:



Persona al centro: Decidimos y actuamos pensando en las personas.



Nuestros ejemplos más representativos de la vivencia de nuestra Filosofía son los siguientes:

Aliados de la Filosofía

Colaboradores que tienen impacto en las personas que los rodean y se caracterizan por ser influyentes, a través de, su actuar diario y testimonio. Viven nuestra vocación social porque son donantes de su tiempo, participan activamente en las diferentes actividades institucionales y de voluntariado; y son embajadores de nuestra Filosofía, al vivir y transmitir nuestra Mística (valores). Forman parte también de esta comunidad, los Guardianes de la Filosofía y el Líder Aliado, quienes tienen un rol importante en transmitir la Filosofía el primer día de ingreso de un nuevo colaborador.

Representantes de Personas

Colaboradores quienes garantizan que todos los proyectos, iniciativas, cambios, procedimientos e información se despliegan correctamente en las agencias y oficinas administrativas en beneficio de todo el equipo.

Ganadores del Abrazo Genera

Colaboradores que, a través de, sus acciones del día a día comunican mensajes claves de la empresa y transmiten nuestra Filosofía, luego de ser reconocidos por sus propios compañeros, quienes con su voto muestran agradecimiento y distinguen aquel que es ejemplo de congruencia y pone a la Persona siempre en el centro de sus acciones y decisiones.



Reconocimiento ¡Ganamos Todos!

“Ganamos Todos”, busca integrar nuestras prácticas de reconocimiento e impulsarlas de tal manera que sean conocidas, acogidas y valoradas por nuestros colaboradores. Entre los principales atributos de valor de esta práctica, identificamos:

- ▶ Hacer sentir valorado y querido al colaborador.
- ▶ Reconocer su esfuerzo y talento.
- ▶ Promover la vivencia de nuestra Mística y Filosofía.
- ▶ Proveer de herramientas a nuestros líderes y colaboradores para ejercitar la práctica de reconocer.
- ▶ Empoderamiento de los líderes como agentes del cambio.

Corazón Voluntario es la puesta en práctica de nuestro valor servicio, representado por Madre Teresa de Calcuta, quien desde su aproximación a quienes más lo necesitaron, nos inspira a amar y servir al prójimo, las actividades promovidas:

- ▶ Buenas acciones “Corazón de voluntario”
- ▶ Donación – Útiles de Corazón
- ▶ Donación – Movimiento de Amor en Acción
- ▶ Día Compartamos con tu Comunidad
- ▶ Ciberaula
- ▶ Chocolatada navideña

Corazón Voluntario



***Programa de Donación
Compartamos 2023***

En Compartamos Financiera, consideramos que nuestro ambiente laboral sea el mejor, por lo que motivamos a nuestros colaboradores de cumplir sus objetivos, es parte de nuestro ADN el genuino interés y respeto a la Persona, siendo la razón principal que hace de Compartamos un gran lugar para trabajar.

Asimismo, velamos que los colaboradores convivan en un ambiente de respeto y armonía, a través de, nuestro Código de Ética y Conducta y Medios de Denuncia. La difusión y promoción la realizamos en las siguientes actividades:

- Certificación Código de Ética
- Taller de Criterio Ético
- Recertificación anual de Código de Ética
- El ABC de nuestro Código de Ética
- Comité frente al Hostigamiento sexual

Además, promovemos la vivencia de nuestra Filosofía, haciendo que conozcan otros elementos que la componen (además de la Ética) y traduciéndola de una manera más práctica y útil para sus vidas profesionales y personales.

El programa PYXIS

Nos enfocamos en desarrollar habilidades para ser líderes inspiradores que transmitan confianza, tengan una mentalidad de crecimiento y sepan gestionar la comunicación de manera eficaz en sus equipos abordando:

- COMUNICACIÓN
- CONFIANZA
- TRABAJO EN EQUIPO
- VULNERABILIDAD

Poniendo a la persona al centro

Proponemos espacios de conversación casual liderados por nuestros gerentes, con el objetivo de conocer cómo están nuestros líderes de la empresa a nivel personal y familiar, propio y cómo están sus equipos a cargo.

Sueñómetro

Impulsamos los sueños de nuestros colaboradores, a través de definir, registrar, compartir y dar seguimiento al cumplimiento de nuestros sueños, además de reconocer el logro o avances de estos.

Guardianes de la Filosofía

Los Guardianes de la Filosofía son líderes de la empresa, que trascienden e inspiran la vivencia de nuestra Filosofía, poniendo siempre a la persona en el centro de sus decisiones y acciones; siendo la mejor versión de sí mismos mediante la vivencia de los valores y que, alineados con el Código de Ética, buscan hacer el mayor bien posible.

Cápsulas de Filosofía

Talleres donde se desarrollan temas relacionados a la Filosofía, de interés y fácil aplicación para el desarrollo personal y profesional de los colaboradores. Las Cápsulas están dirigidas al 100% de colaboradores a nivel nacional.

Mes de la Filosofía

Charlas moderadas por los líderes, en ellas, cuentan cómo viven la Filosofía desde su experiencia, entregando un profundo mensaje.



Carlos Labarthe en la presentación de los Guardianes de la Filosofía 2023

08

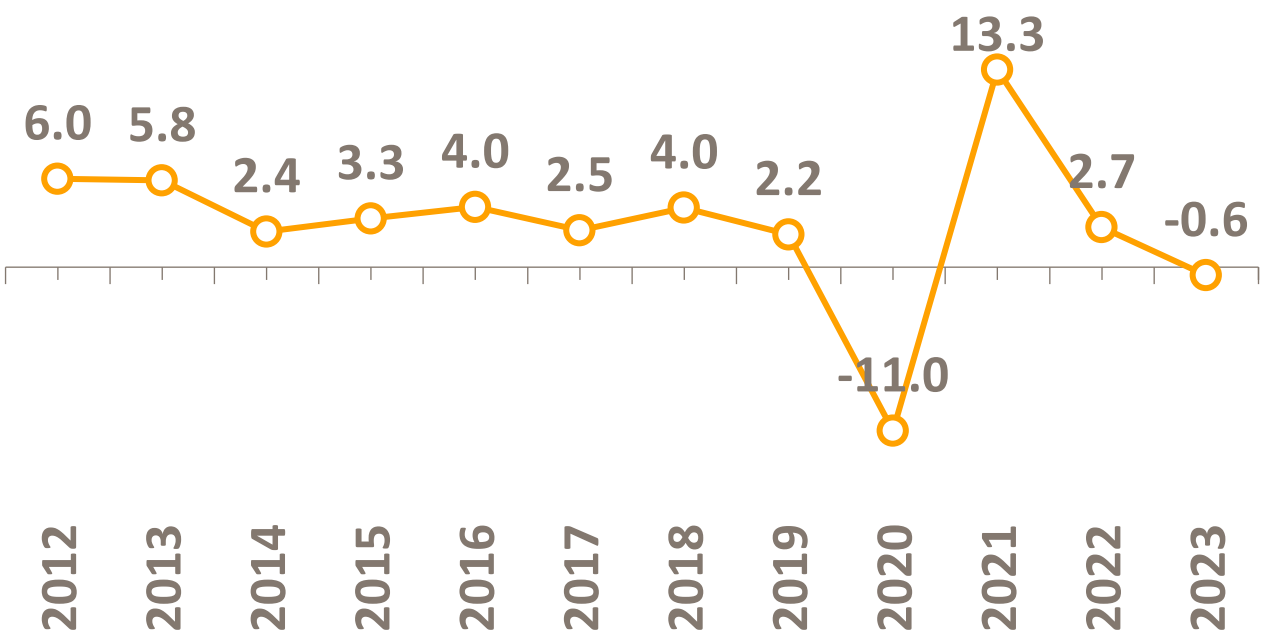
Entorno Económico y Sistema Financiero

Producto Bruto Interno – Perú

En el 2023, la economía peruana enfrentó diversos choques de oferta que impactaron los ingresos y la confianza de los agentes económicos, principalmente por las anomalías climáticas ligadas al Fenómeno El Niño Costero, como lluvias en el norte (Ciclón Yaku) y sequías en el sur, afectando los rendimientos agrícolas. Por otro lado, en el primer trimestre los conflictos sociales con bloqueos de carreteras y protestas afectaron sectores como comercio y construcción. Estos factores exógenos, junto con el alza de precios de alimentos, redujeron la actividad en sectores no primarios como manufactura y servicios.

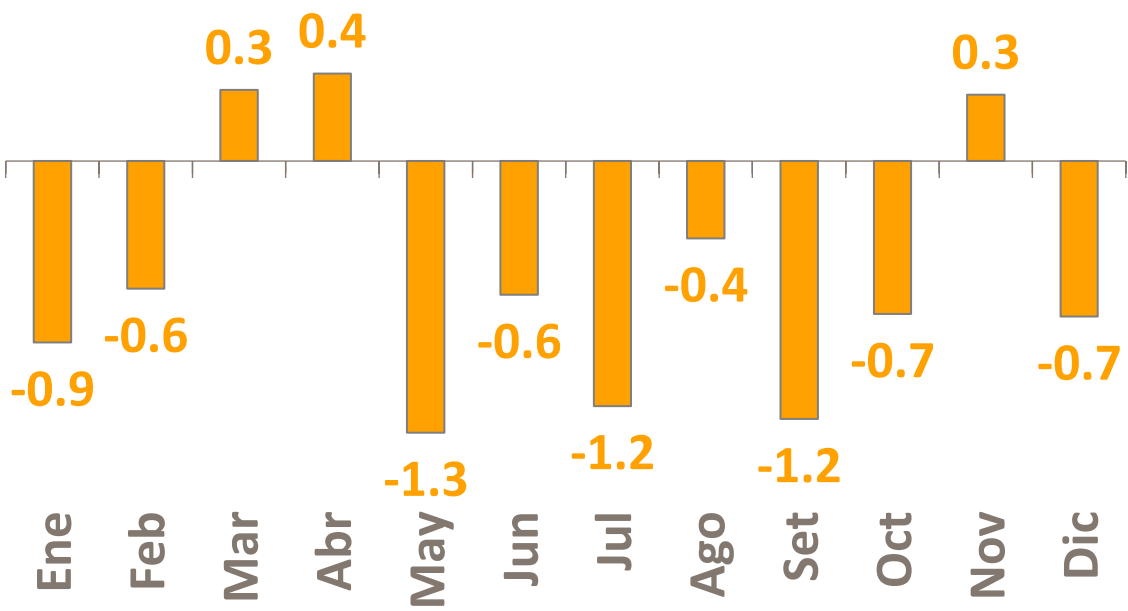
Durante el año, el Producto Bruto Interno experimentó una contracción de -0.6%, mostrando una serie de variaciones mensuales caracterizadas por periodos de contracción y breves momentos de recuperación.

Evolución del Producto Bruto Interno
(variación porcentual)



Fuente: BCRP – diciembre 2023
Elaboración: Propia

Evolución del Producto Bruto Interno
(variaciones porcentuales anualizadas)

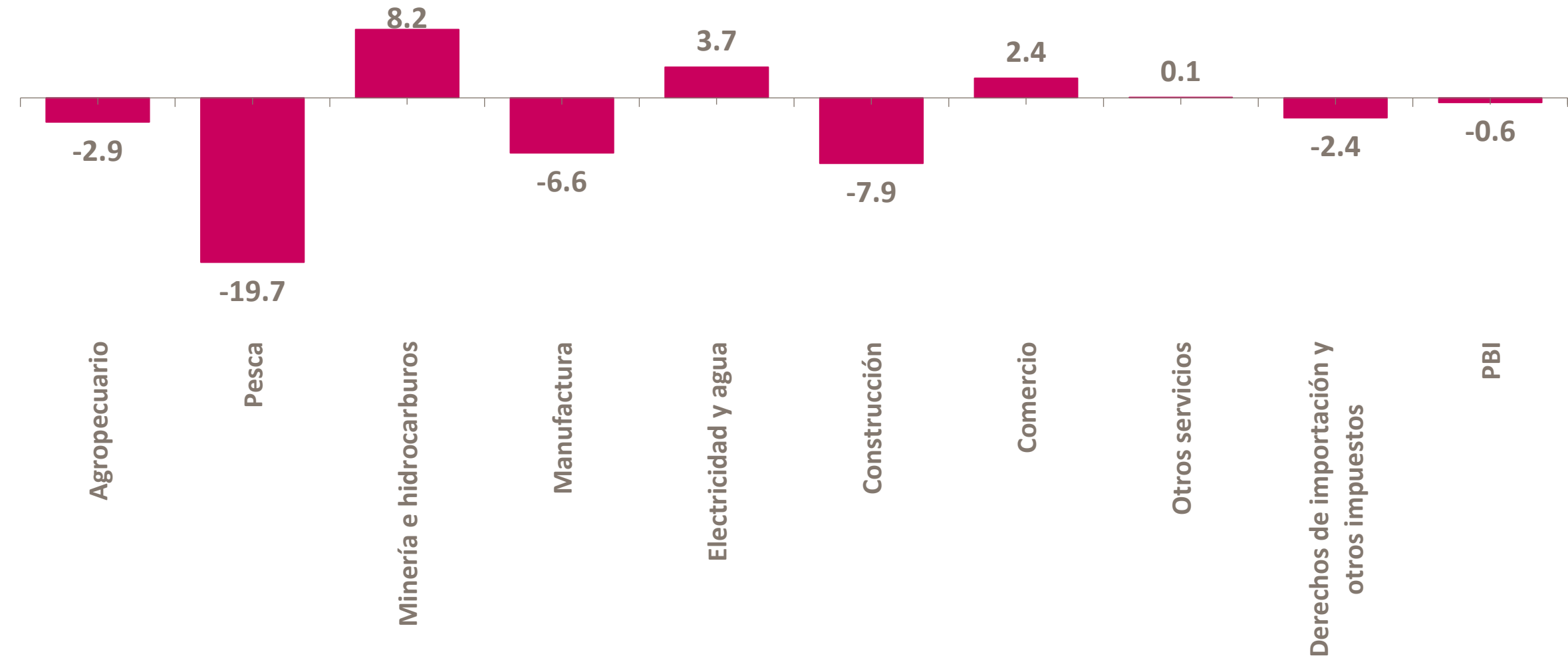


Fuente: BCRP – diciembre 2023
Elaboración: Propia

El crecimiento en el sector minería e hidrocarburos mostró un crecimiento sólido del 8.2% en 2023, impulsado principalmente por el crecimiento del 9.5% en la minería metálica, en específico la producción de cobre que aumentó en 12.7%.

El sector construcción registró una contracción significativa de 7.9%, debido a la reducción del gasto privado y menor avance obras públicas como el incremento de precios del cemento y mano obra; el sector comercio creció 2.4%, impulsado por el subsector de comercio al por mayor y menor con 3.1% y el sector electricidad y agua registró un crecimiento de 3.7%. Sin embargo, el sector pesca se contrajo a -19.7%, principalmente en el tercer trimestre del 2023, en donde la producción pesquera se redujo debido a anomalías causado por el Fenómeno del Niño Costero.

**Crecimiento del Producto Bruto Interno - Sectores
(variación porcentual)**



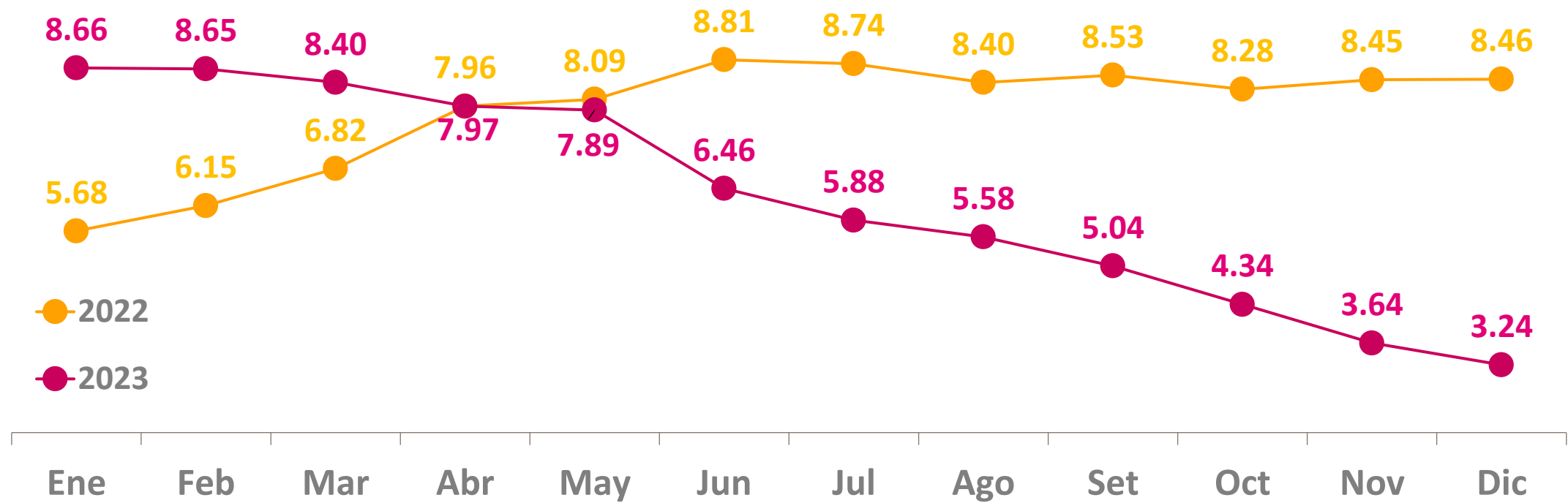
Fuente: BCRP – diciembre 2023
Elaboración: Propia

Inflación - Perú

La inflación en el periodo 2023 cerró en 3.24%, registrando una reducción significativa desde junio (6.46%) hasta diciembre, cerca al rango meta de inflación del Banco Central de Reserva (BCR) ubicada entre 1% y 3%. Asimismo, el nivel de inflación es menor comparado con países como Chile que registró 3.94%, Colombia de 9.28% y Brasil de 4.62%.

Los productos y/o servicios que experimentaron una caída fueron impulsados principalmente por la disminución de precios en Alimentos y Bebidas no Alcohólicas (-1.19%) y Transporte (-0.50%). Esta reducción fue parcialmente compensada por aumentos en Alojamiento, Agua, Electricidad, Gas y Otros Combustibles (1.24%), Restaurantes y Hoteles (0.26%), y Bienes y Servicios Diversos (0.25%).

Evolución de la Inflación
(variaciones porcentuales)



Tasa de Referencia - Perú

Durante el año, el Banco Central de Reserva del Perú implementó gradualmente reducciones en la tasa de referencia nacional, totalizando cuatro ajustes hasta alcanzar un nivel de 6.75%. Este movimiento tiene como finalidad estimular condiciones crediticias más favorables, tanto para los consumidores como para las empresas, permitiendo acceso a préstamos e hipotecas con tasas más bajas. Además, el BCRP está vigilando de cerca la evolución de la inflación y la actividad económica para tomar decisiones futuras en materia de política monetaria.

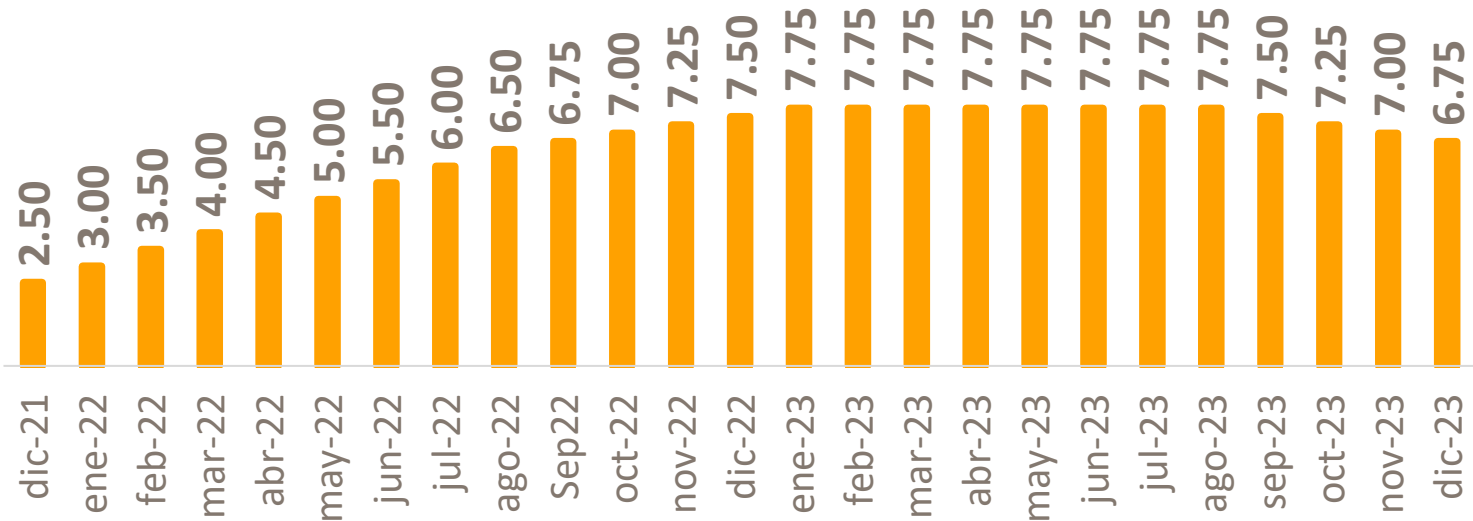
Tipo de Cambio SBS – Perú

En diciembre de 2023, el tipo de cambio contable cerró en S/ 3.709 por dólar estadounidense, mostrando una disminución en comparación con el cierre de diciembre de 2022, que fue de 3.81 soles por dólar.

Uno de los principales factores que contribuyeron a la apreciación del sol peruano frente al dólar fue el contexto de las fluctuaciones del dólar a nivel global por la relevación de los datos macroeconómicos de EEUU, que se situaron por debajo de lo previsto.

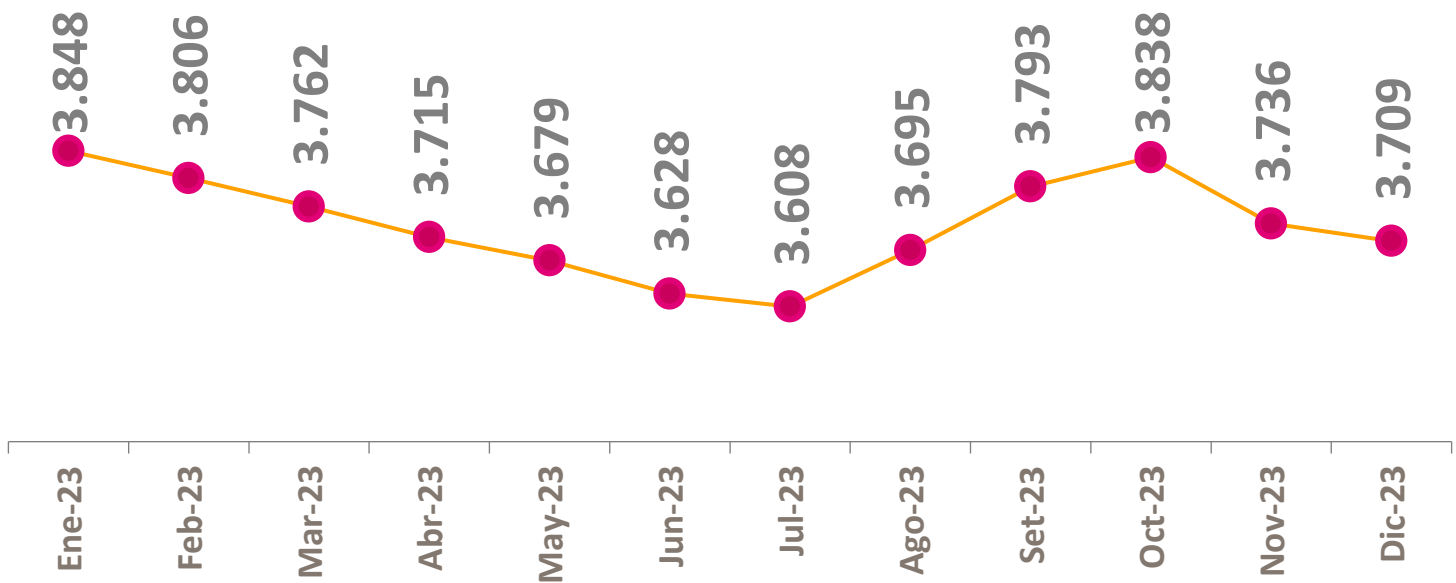
La fortaleza del sol peruano, propiciada por la gestión de política monetaria del Banco Central de Reserva del Perú, es de las monedas con menor impacto antes eventos internacionales.

Tasa de Referencia de BCRP
(dato porcentual)



Fuente: BCRP – diciembre 2023
Elaboración: Propia

Evolución del tipo de cambio contable
(SBS)



Fuente: SBS – diciembre 2023
Elaboración: Propia

Economía Mundial - Perú

A comienzos del año 2023, el crecimiento mundial se desaceleró y el riesgo de tensiones financieras en los mercados emergentes y economías en desarrollo (MEED) se estuvo intensificando, en un contexto de altas tasas de interés mundiales. Sin embargo, la economía mundial mostró resiliencia a pesar de las incertidumbres y perturbaciones, con un crecimiento global del PIB del 3.1% en 2023, según el Fondo Monetario Internacional.

La Reserva Federal (FED) de Estados Unidos subió su tasa de referencia cerrando en 5.50%, con el objetivo de reducir el aumento de la inflación. Los bancos centrales de otros países siguieron la misma estrategia, endureciendo su política monetaria. Por otro lado, China e India mantuvieron un crecimiento sólido mientras que América Latina y el Caribe enfrentaron desafíos.

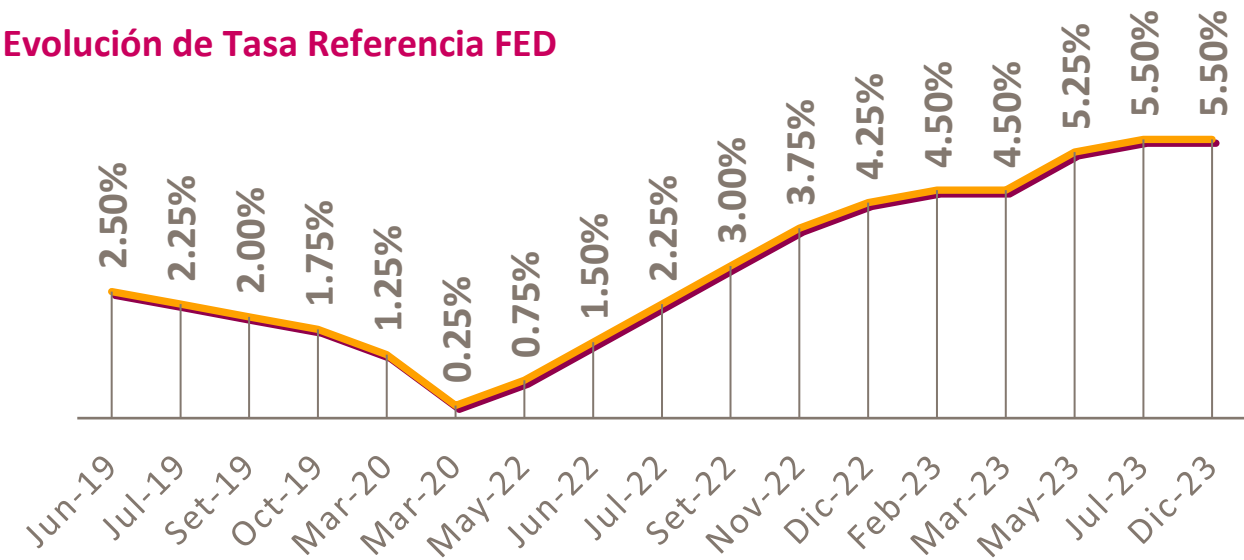
Paralelamente, la recuperación de la pandemia fue desigual en el mercado laboral. Por otro lado, los precios de los alimentos se vieron afectados debido a la fluctuación del tipo de cambio del dólar americano y a las tensiones geopolíticas. Asimismo, la inversión mundial se mantuvo moderada y el comercio internacional se ralentizó.

El Banco Mundial en su reporte de perspectivas económicas informa sobre la necesidad de mejorar la eficiencia del gasto público, pronosticando un crecimiento para el 2024 de 2.4% y en 2025 de 2.7%, en comparación al FMI que pronostica crecimientos más optimistas para el 2024 y 2025 de 3.1% y 3.2%, respectivamente.

Producto Bruto Interno - Mundial
(variaciones porcentuales - FMI)

Región/País	Crecimiento del PBI (Porcentaje, interanual)			
	2022	2023	Proyecciones	
			2024	2025
Producto Mundial	3.4	3.1	3.1	3.2
Economías Avanzadas	2.7	1.6	1.5	1.8
Estados Unidos	2.0	2.5	2.1	1.7
Zona Euro	3.5	0.5	0.9	1.7
Alemania	1.9	-0.3	0.5	1.6
Francia	2.6	0.8	1.0	1.7
España	5.2	2.4	1.5	2.1
Economías de mercados emergentes y en desarrollo	3.9	4.1	4.1	4.2
Economías emergentes y en desarrollo de Asia	4.3	5.4	5.4	4.8
China	3.0	5.2	4.6	4.1
India	6.8	6.7	6.5	6.5
Economías emergentes y en desarrollo de Europa	0.7	2.7	2.8	2.5
América Latina y el Caribe	3.9	2.5	1.9	2.5
Oriente Medio y Asia Central	5.3	2.0	2.9	4.2
África subsahariana	3.8	3.3	3.8	4.1

Fuente: Fondo Monetarios Internacional (FMI) – World Economic Outlook 2023
Elaboración: Propia



Fuente: Federal Reserve - diciembre 2023
Elaboración: Propia

Sistema Financiero

Al término del año 2023, el sistema financiero peruano estuvo compuesto por 17 empresas de banca múltiple, 9 empresas financieras, 12 cajas municipales, 5 cajas rurales de ahorro y crédito, 6 entidades de desarrollo a la pequeña y microempresa (EDPYME), Banco de la Nación y del Banco Agropecuario. En el 2023 salieron del mercado financiero EDPYME Acceso Crediticio y Caja Rural de Ahorro y Crédito Raíz, ambas intervenidas por la Superintendencia de Banca, Seguros y AFP.

Cartera de Créditos del Sistema Financiero

La cartera de créditos del Sistema Financiero a 2023 cerró en S/ 416,178 millones de soles, que representó una reducción del 0.28%, respecto al 2022, influenciado por la deceleración de los sectores Gran y Mediana empresa (25.8% de la cartera total) que fueron afectados por los factores exógenos de la economía.

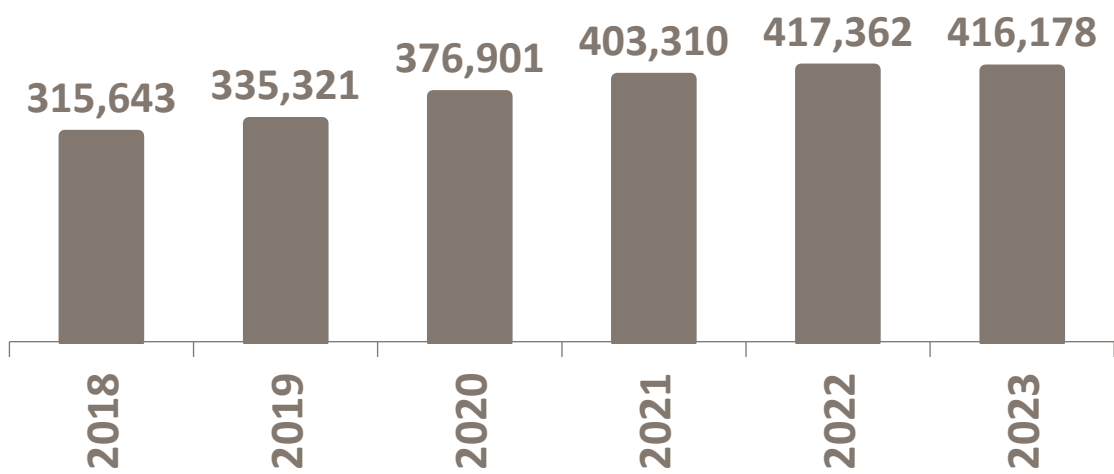
Al cierre de diciembre 2023, las colocaciones de créditos directos de la Banca Múltiple representaron el 84.31% (S/ 350,864 millones), reduciéndose en 1.60% en relación con el 2022. Por debajo de estas cifras, las Entidades Financieras representaron el 3.55% (S/ 14,785 millones), obteniendo un crecimiento de 4.97% con respecto al 2022. Adicionalmente, las entidades microfinancieras no bancarias (Cajas Municipales, Cajas Rurales y EDPYMES) sumaron 9.67% de participación con S/ 40,238 millones de colocaciones. Por otro lado, las instituciones pertenecientes al estado peruano (Banco de la Nación y Agrobanco) generaron un 2.47% en la composición, con S/10,290 millones de colocaciones en el sistema financiero.

Entidades del Sistema Financiero (Regulados por la SBS)

Entidades del Sistema Financiero - 2023	
Banca Múltiple	17
Empresas Financieras	9
Cajas municipales	12
Cajas rurales de ahorro y crédito	5
EDPYMEs	6
Banco de la Nación	1
Banco Agropecuario (Agrobanco)	1
Sistema Financiero	51

Fuente: SBS – diciembre 2023
Elaboración: Propia

Evolución de cartera de créditos (millones de soles)

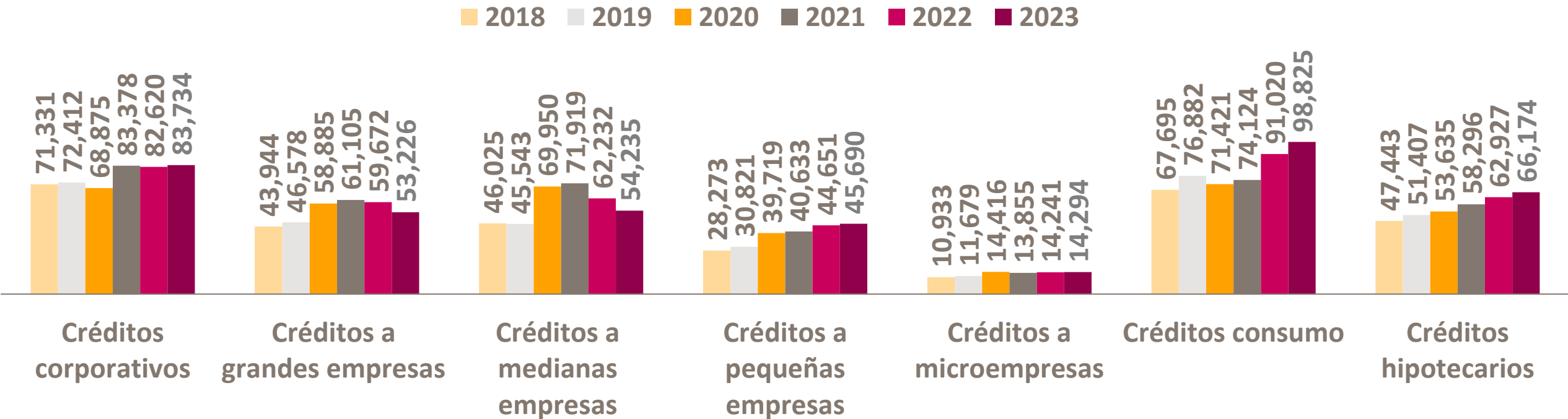


Fuente: SBS – diciembre 2023
Elaboración: Propia

Respecto al tipo de crédito y su crecimiento, los créditos grandes empresas y medianas empresas redujeron su índice de crecimiento a -10.8% y -12.8% respectivamente, en parte debido a un comportamiento más prudente de las entidades financieras con el objetivo de controlar su morosidad. En contraste, los créditos pequeñas empresas alcanzaron un crecimiento de 2.3% y las microempresas obtuvieron 0.4%, después de un crecimiento de 9.9% y 2.8% respectivamente en el 2022.

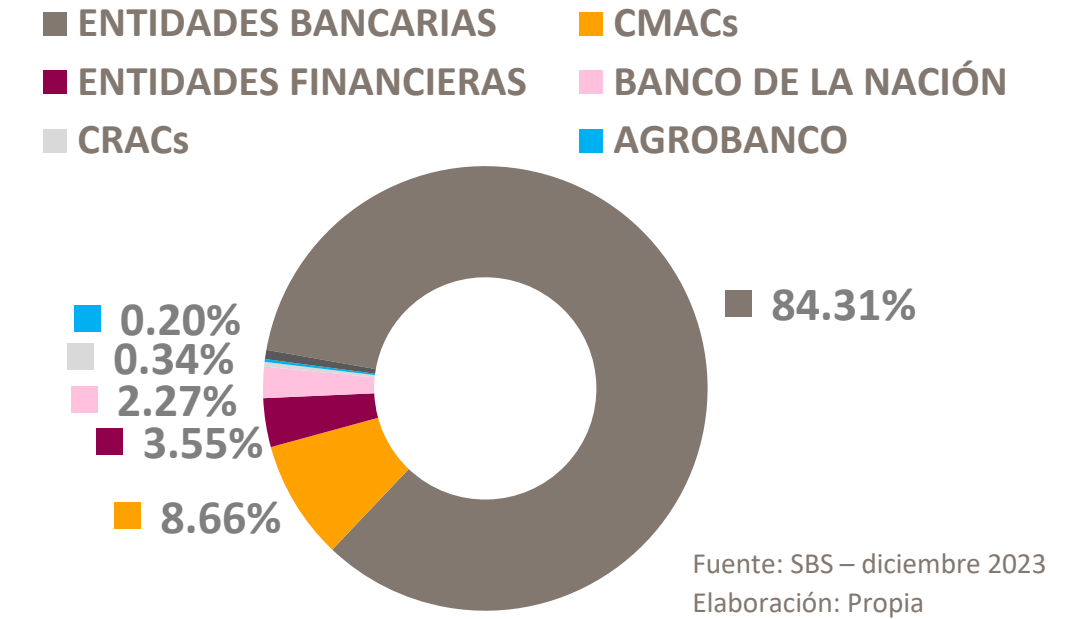
Los créditos micro y pequeña empresa conjuntamente representan el 14.4% del total de créditos en el sistema financiero. Por otro lado, los segmentos de créditos corporativos representan el 20.12% y los créditos a grandes empresas el 12.79%.

**Evolución de cartera de créditos por tipo
(millones de soles)**



Fuente: SBS – diciembre 2023
Elaboración: Propia

Composición de cartera de créditos 2023

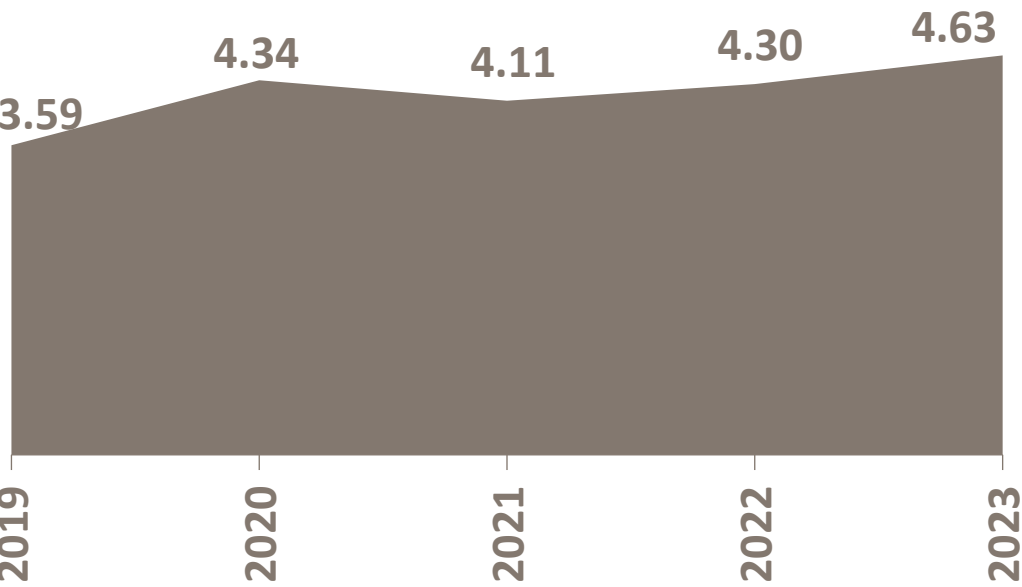


Morosidad del Sistema Financiero

El nivel de morosidad del sistema financiero global alcanzó 4.63%, a pesar de los niveles de inflación en los primeros tres trimestres y choques de ofertas internos se han mantenido controlados con respecto al 2022(4.30%). Este incremento se debe principalmente por el mayor riesgo en la cartera mediana empresa que cerró con una morosidad de 14.09% mayor al 12.17% de 2022.

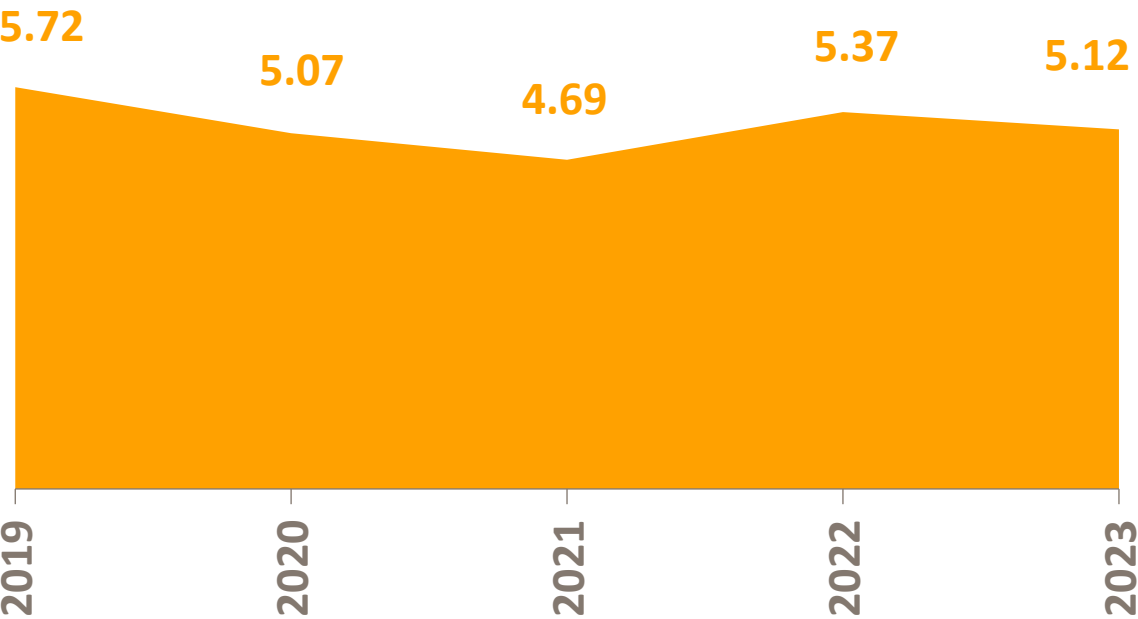
Adicionalmente, la morosidad del segmento de microempresa mejoró de 5.37% en el 2022 a 5.12% en el 2023.

Evolución de morosidad del Sistema Financiero
(datos porcentuales)



Fuente: SBS – diciembre 2023
Elaboración: Propia

Evolución de morosidad microempresa del Sistema Financiero
(datos porcentuales)



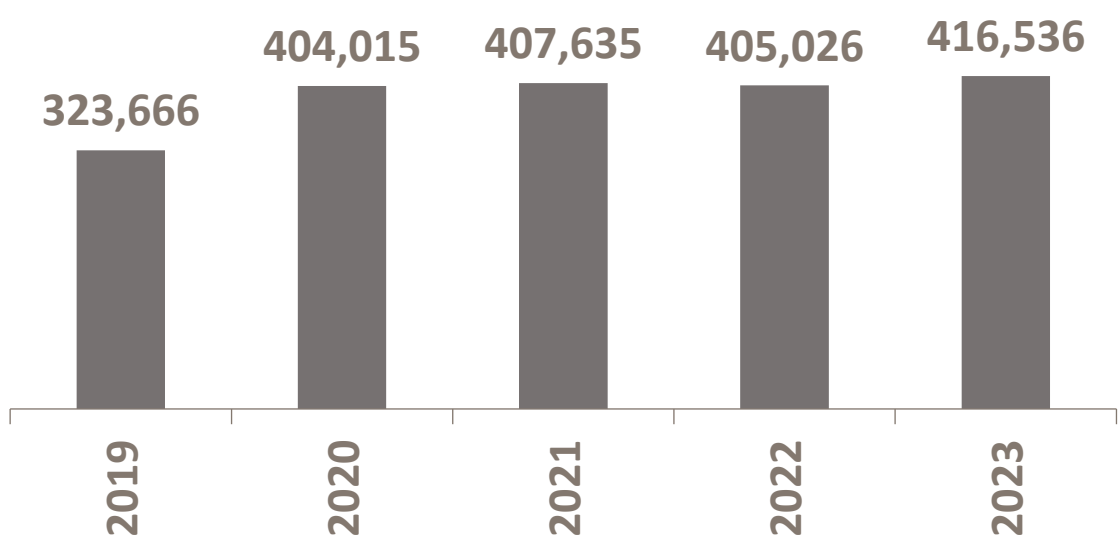
Fuente: SBS – diciembre 2023
Elaboración: Propia

Depósitos del Sistema Financiero

El total de depósitos del sistema financiero al cierre del 2023 ascendió a S/ 416,536 millones, reflejando un incremento de 2.8% (S/ 11,510 millones) en relación con diciembre 2022. En la estructura de los depósitos, la Banca Múltiple mantuvo una participación de 80.49%, participación similar al cierre de 2022. Las Cajas Municipales acumularon un importe total de S/ 30.816 millones (7.4% de participación), mientras que las entidades financieras registraron depósitos por un valor de S/ 8.565 millones (2% de participación) y las Cajas Rurales registran una participación de 0.28%. El Banco de la Nación cerró un total de S/ 40,737 millones, lo que representa el 9.8% del total de los depósitos del sistema financiero.

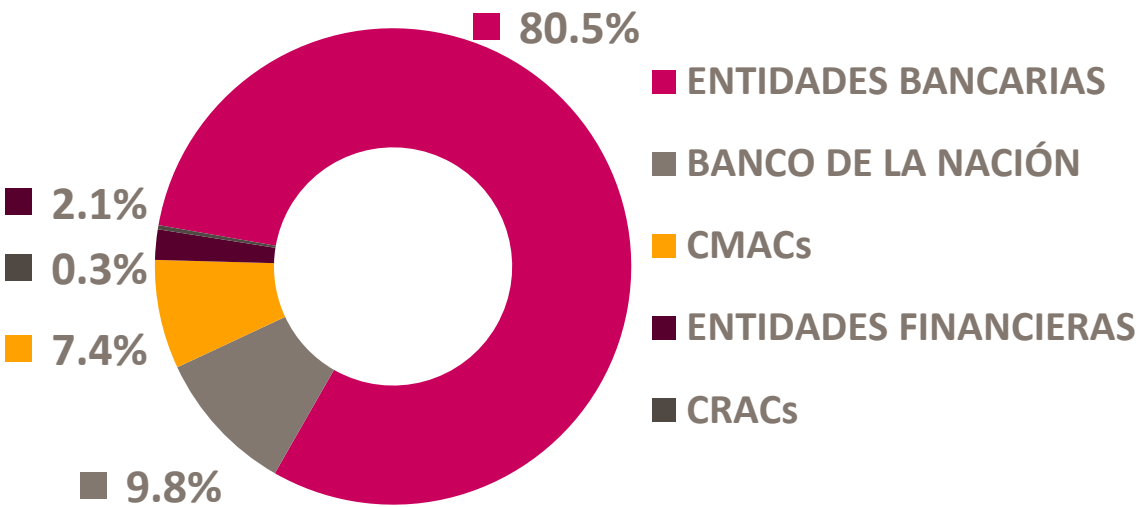
En cuanto a la composición de los depósitos, los depósitos a plazo experimentaron un aumento del 13.05%, luego de un crecimiento significativo del 23.72% en el periodo anterior (2022). Por otro lado, los depósitos de ahorro registraron una disminución del -6.98%, mientras que los depósitos a la vista mostraron un incremento del 2.83%. Esto contrasta con el año 2022, donde los depósitos de ahorro y a la vista experimentaron decrecimientos del -8.42% y -11.54% respectivamente.

Evolución de depósitos
(millones de soles)



Fuente: SBS – diciembre 2023
Elaboración: Propia

Composición de depósitos 2023



Fuente: SBS – diciembre 2023
Elaboración: Propia

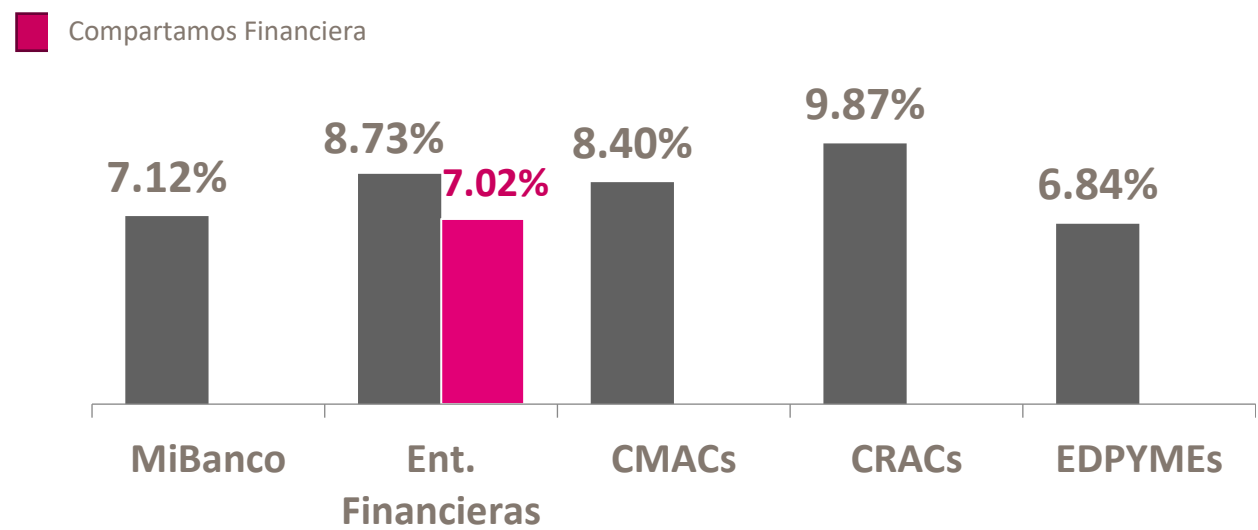
Sector Microfinanciero

A nivel del sistema financiero, el segmento microempresa representa el 3.4% y pequeña empresa el 10.9% del total de créditos. La cartera de microempresa alcanzó un crecimiento de 0.4% en el 2023, luego que el año pasado alcance un crecimiento de 2.8%. Por otro lado, la cartera pequeña empresa alcanzó un crecimiento de 2.3%.

Compartamos es la institución de todo el sistema financiero con mayor participación de clientes en el segmento de la microempresa con una participación del 26.68%.

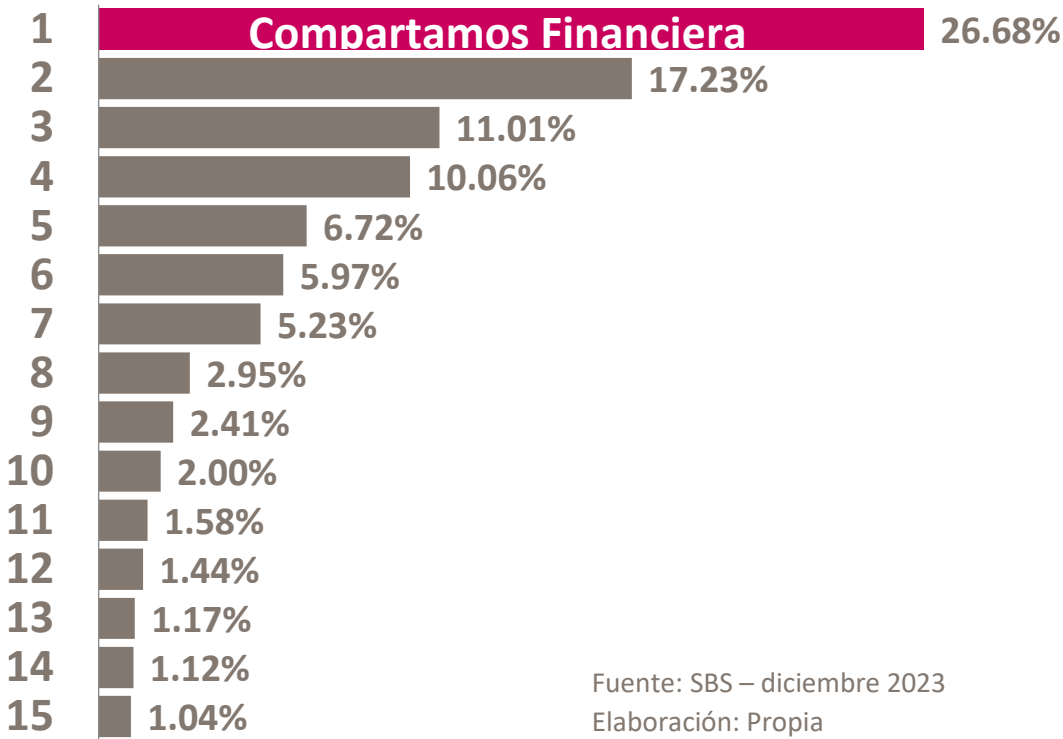
Las entidades con mayores niveles de Cartera Alto Riesgo (créditos vencidos + refinanciados) son las Cajas Rurales con 9.87%, Entidades Financieras con 8.73%, Cajas Municipales con 8.40%, MiBanco (único banco especializado en Microfinanzas) con 7.12% y las EDPYMEs con 6.84%.

Cartera Alto Riesgo por Instituciones Microfinancieras Especializadas en Micro y Pequeña Empresa



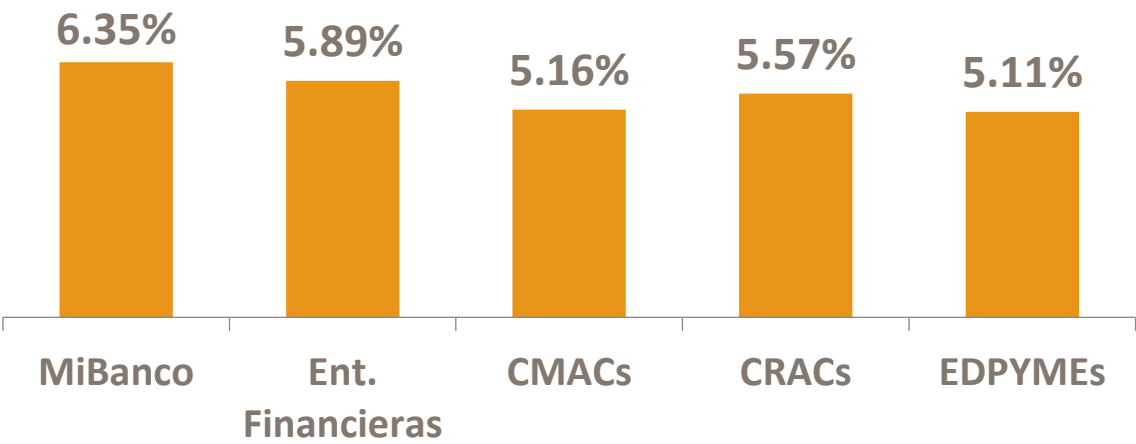
Fuente: SBS – diciembre 2023
Elaboración: Propia

Ranking de clientes en microempresa Sistema Financiero



Fuente: SBS – diciembre 2023
Elaboración: Propia

Morosidad tipo de crédito microempresa (Datos porcentuales)



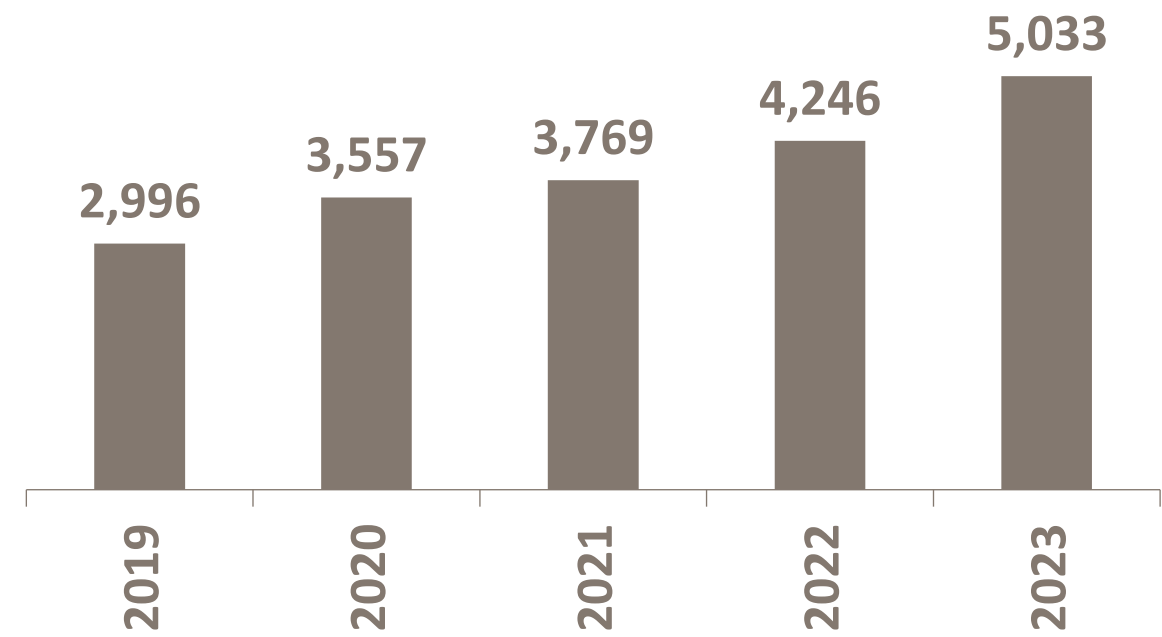
Fuente: SBS – diciembre 2023
Elaboración: Propia

Resultados de Gestión

Activos

Los activos al 31 de diciembre de 2023 ascendieron a S/ 5,033 millones, cifra superior en un 18.5% a la alcanzada en diciembre del 2022. La cartera de créditos superó los 4 mil millones de saldo y registró un crecimiento del 15.1%, mayor en comparación al crecimiento de cartera de empresas financieras del 5% y de las cajas municipales de 9.2%. Por otro lado, los niveles de activos líquidos (disponible e inversiones) totalizan S/ 876 millones y representan el 17.4% del total de activos. Respecto a la composición, la cartera neta alcanza el 77.97% del total de activos, otros activos, como los activos fijos (inmuebles, maquinaria y equipo) representan el 0.90% y cuentas por pagar el 0.74%.

Evolución de Activos
(millones de soles)



Evolución de Activos
(Millones de soles)

Rubros	Estructura del Activo				
	2019	2020	2021	2022	2023
Disponible	10.07%	17.16%	10.92%	7.72%	11.00%
Inversiones	3.66%	6.58%	6.79%	7.88%	6.40%
Cartera de Créditos	81.19%	70.39%	76.65%	79.69%	77.97%
Cuentas por Cobrar	0.97%	0.84%	0.66%	0.43%	0.74%
Inmuebles Maquinaria y Equipo	2.20%	1.79%	1.79%	0.97%	0.90%
Otros Activos	1.91%	3.24%	3.19%	3.32%	2.99%
Total	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%

Gestión Crediticia

Al cierre de 2023, Compartamos Financiera alcanzó una cartera de colocaciones brutas de S/ 4,197 millones, logrando atender a 924,573 clientes que significó un crecimiento de 27% en clientes y un crecimiento de 15% en cartera de créditos con respecto a diciembre de 2022.

Durante el 2023, Compartamos ha participado en subastas del programa de gobierno Impulso MYPERU, cuyo fin es la de apoyar en la recuperación económica y crecimiento de las MYPEs, por los efectos derivados en la economía de los conflictos sociales y eventos climatológicos (como consecuencia del ciclón Yaku en el norte del país).

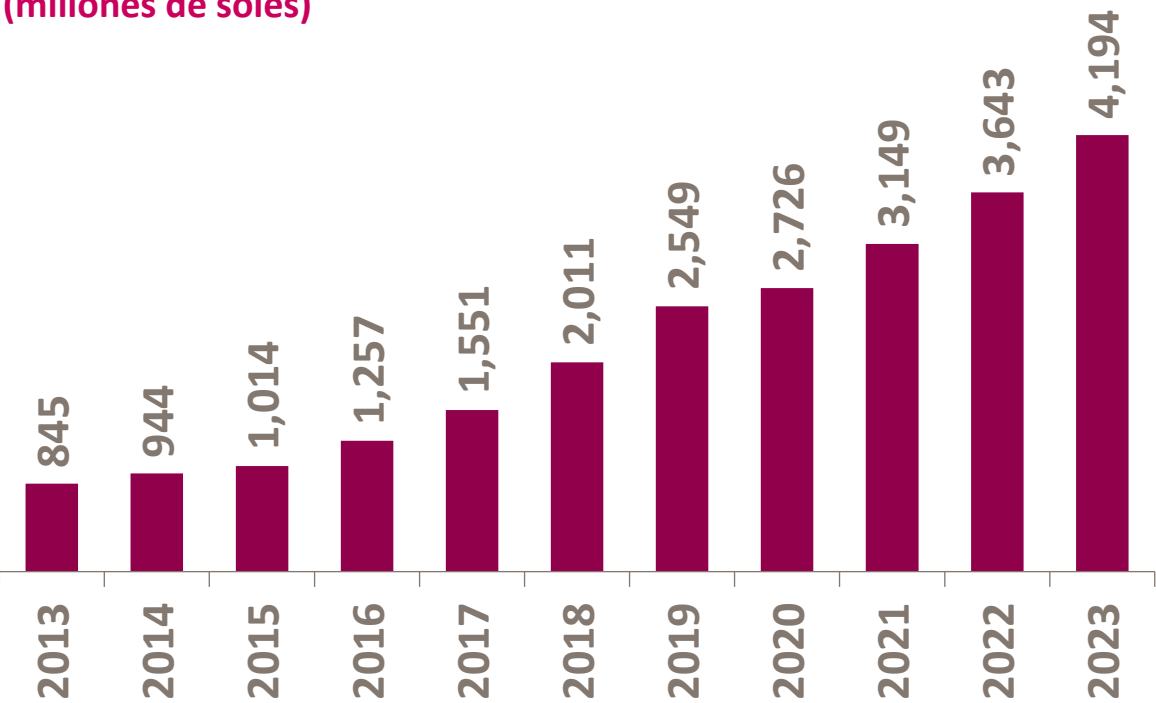
Compartamos cuenta con una cartera del programa por S/ 304 millones, los cuales tienen garantía del gobierno entre el 90% al 98%.

Estructura de Composición de Cartera

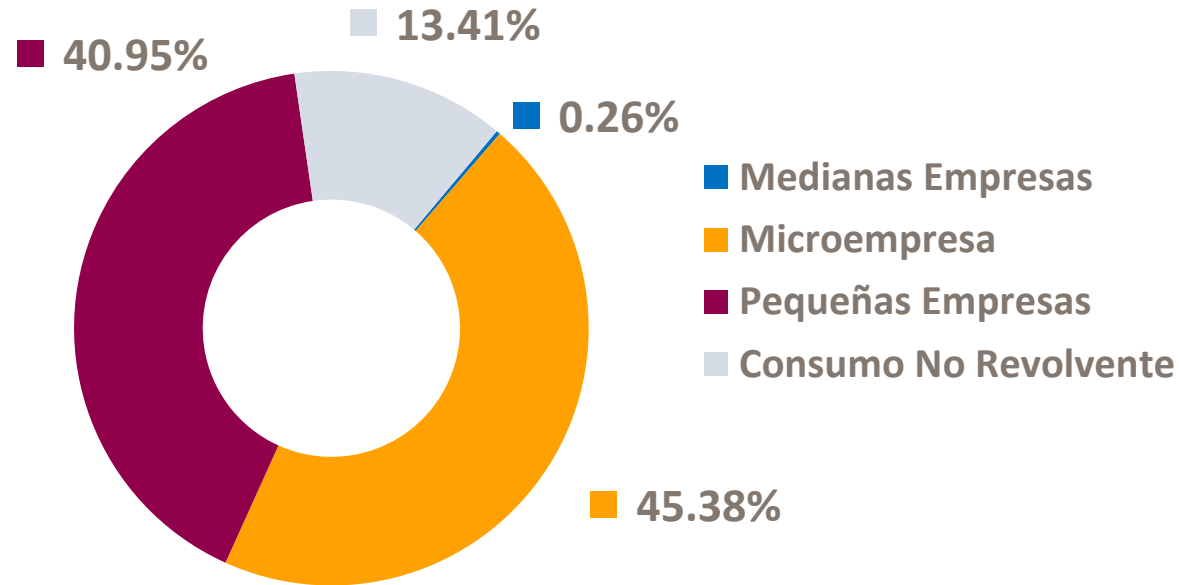
En base a la estructura por tipo de crédito establecida por la Superintendencia de Banca, Seguros y AFP, los créditos dirigidos a la microempresa representan el 45.4% (41.6% en 2022) de la cartera de Compartamos Financiera, seguido por los créditos pertenecientes a la pequeña empresa que constituyen el 40.9%, 0.3% a créditos mediana empresa y un 13.4% restante al financiamiento de consumo no Revolvente.

De total de créditos a negocios (mediana, pequeña y microempresa), el 68% representa créditos al sector comercio.

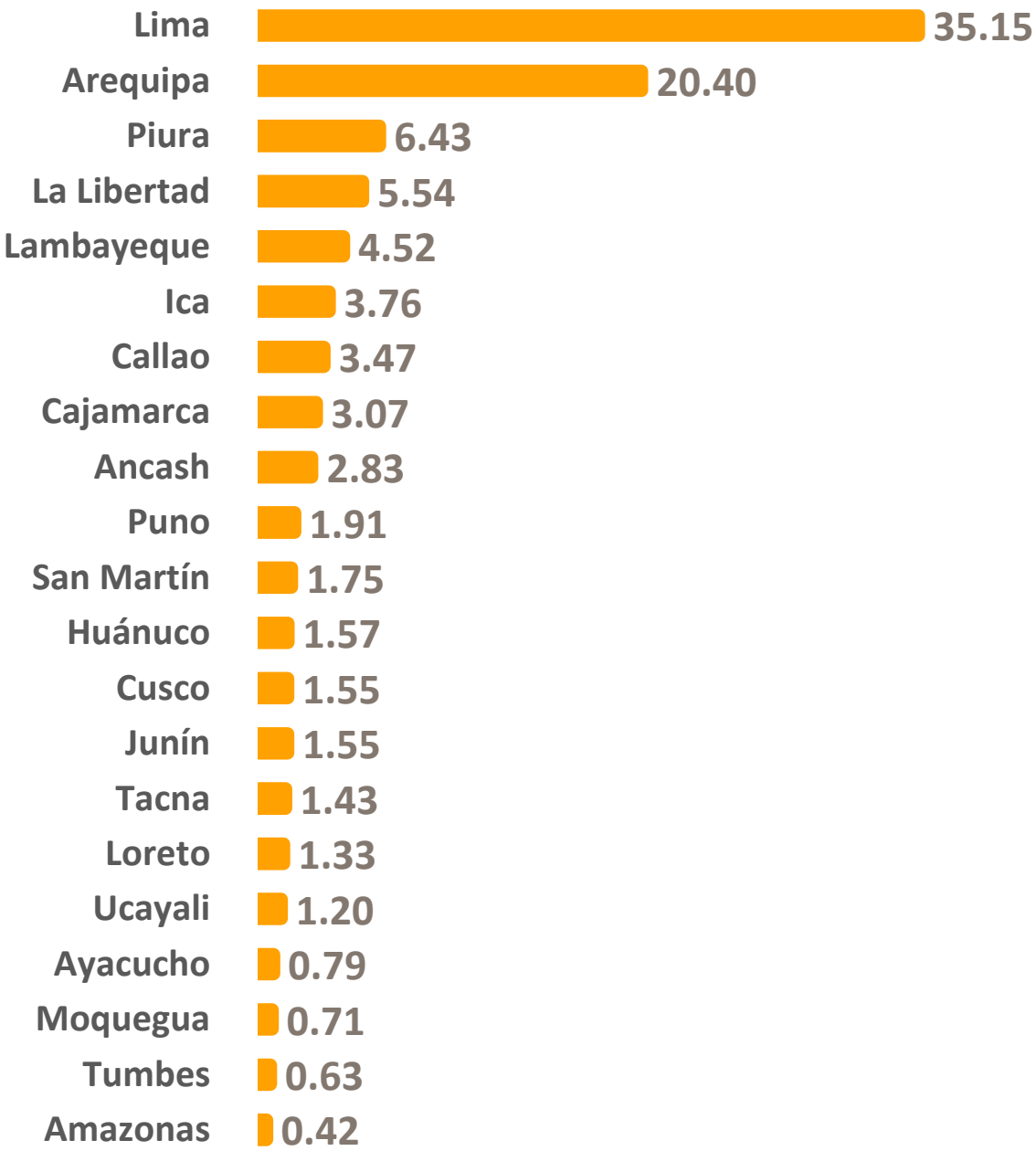
Evolución de cartera de créditos (millones de soles)



Composición de cartera por tipo de crédito



Distribución de cartera por departamento
(datos porcentuales)



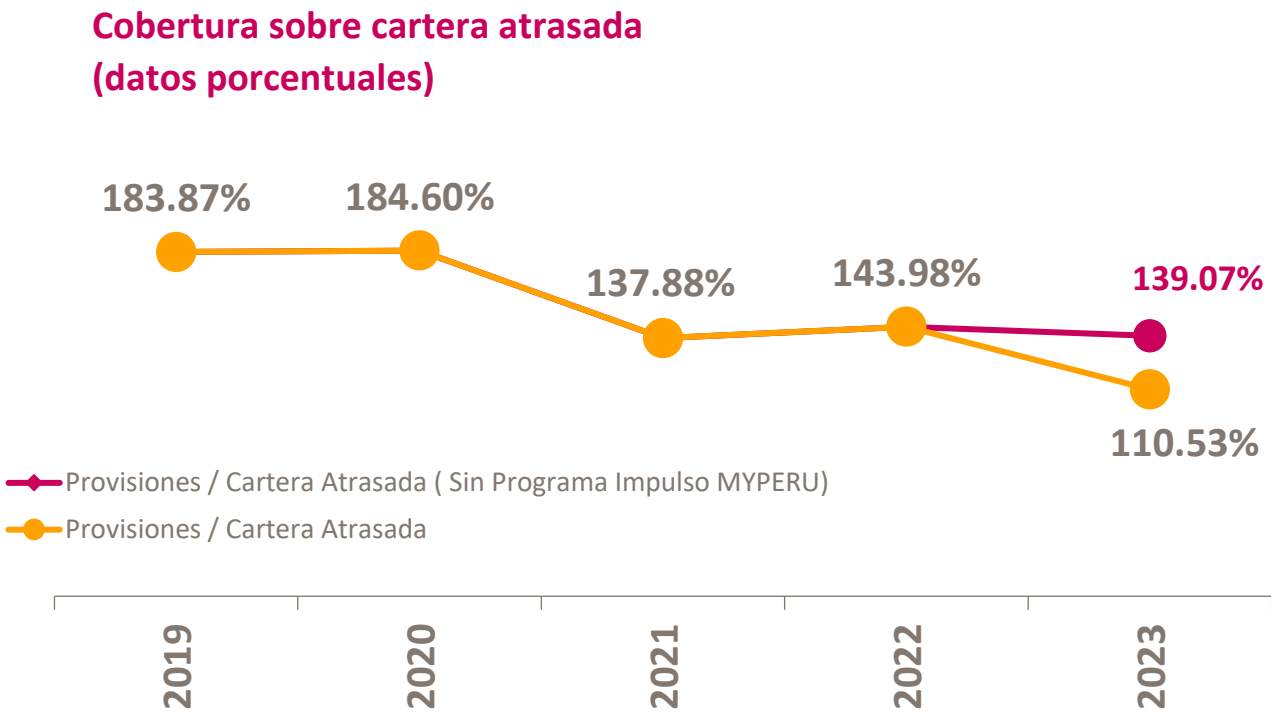
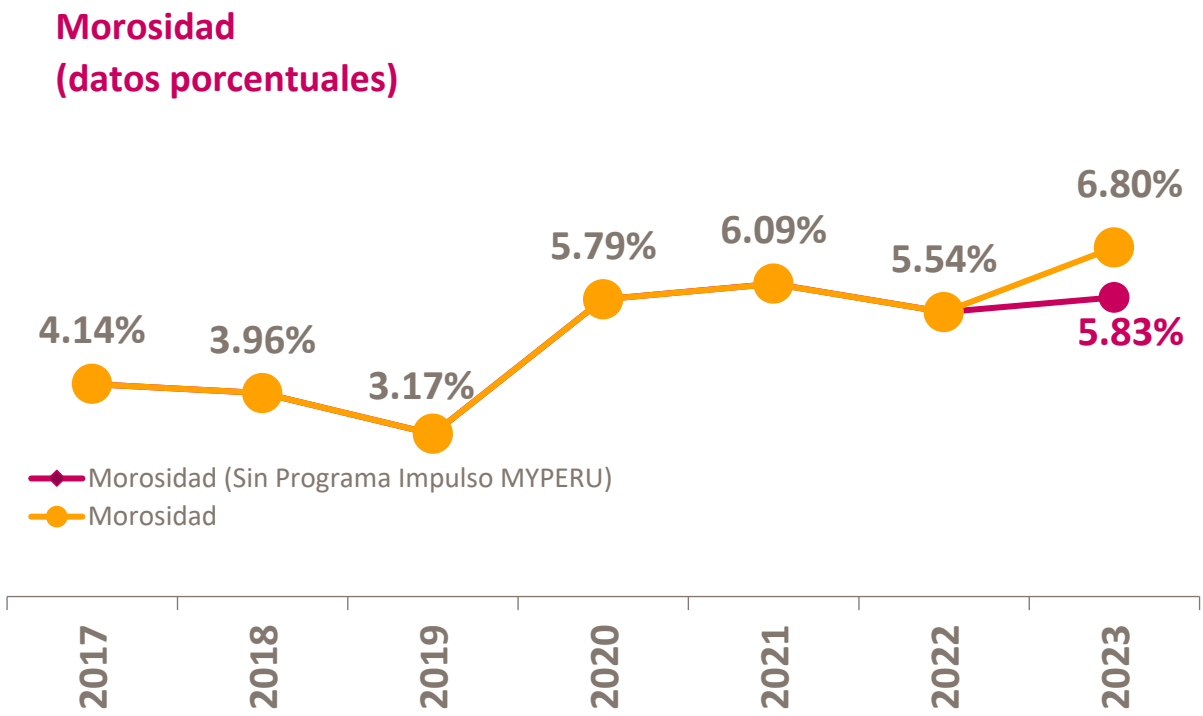
Calidad de Cartera

La morosidad de Compartamos Financiera, según los criterios contables de la SBS, cerró en el 2023 en 6.80% y la cartera refinanciada en 0.22% ambos respecto al total de cartera, por lo que la cartera de alto riesgo (cartera atrasada + refinanciada) cerró en 7.02%, la misma que se encuentra por debajo del sistema de empresas financieras (CAR 9.57%) y de las cajas municipales (CAR 8.37%). Durante el 2023 el sistema financiero experimentó un incremento de la morosidad como consecuencia de los conflictos sociales y eventos climatológicos del primer trimestre y los efectos que generó la recesión en la economía.

La tendencia de morosidad de la cartera en Compartamos corrigió a la baja durante el segundo semestre 2023, como consecuencia de las medidas adoptadas tanto el proceso de originación de créditos como actividades para la recuperación de los créditos vigentes.

Durante el segundo semestre se otorgó créditos garantizados por el programa del gobierno Impulso MYPERU, por lo que la morosidad sin considerar este paquete de cartera cerró en 5.83%. Los créditos atrasados del programa Impulso MYPERU por más de 90 días, están en proceso de honramiento con el organismo COFIDE.

Las provisiones por incobrabilidad sin considerar la cartera atrasada del programa Impulso MYPERU cubren el 139% a los créditos

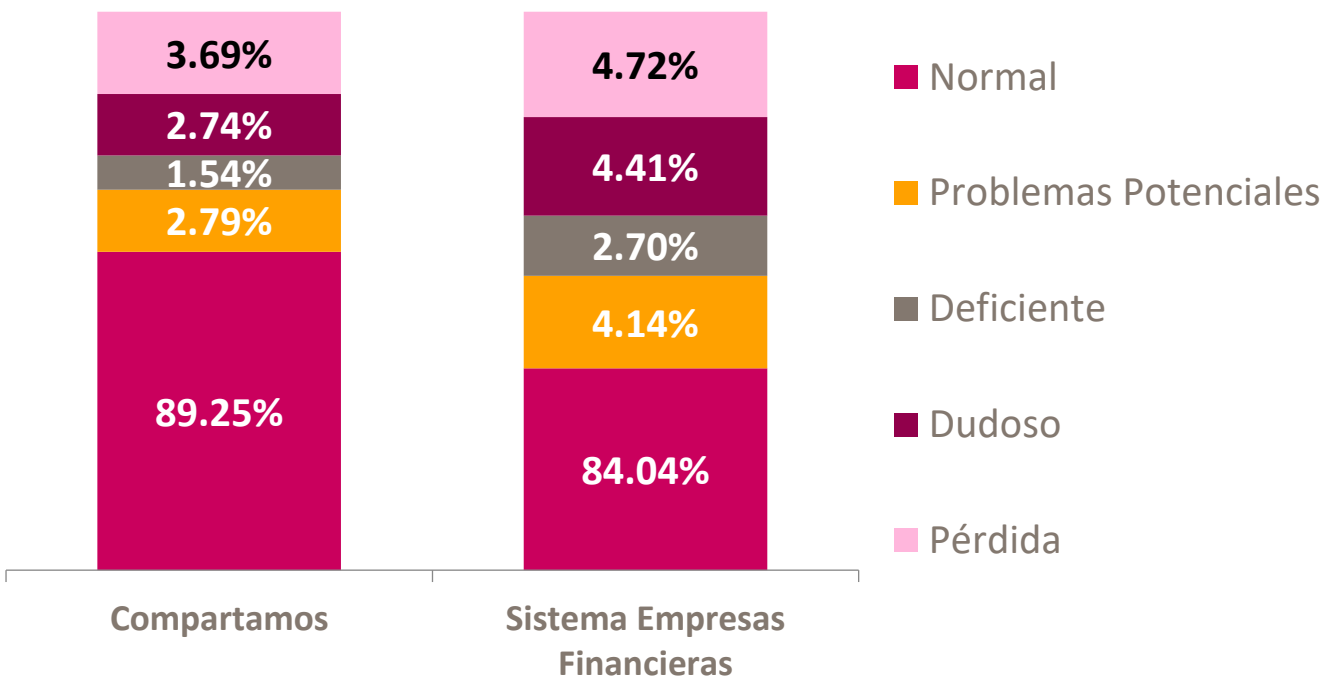


La tendencia de morosidad en Compartamos logró un quiebre a partir de agosto 2023, luego de un aumento durante el primer semestre, por otro lado, la cartera refinanciada se redujo de 0.5% en el 2022 a 0.2% en 2023.

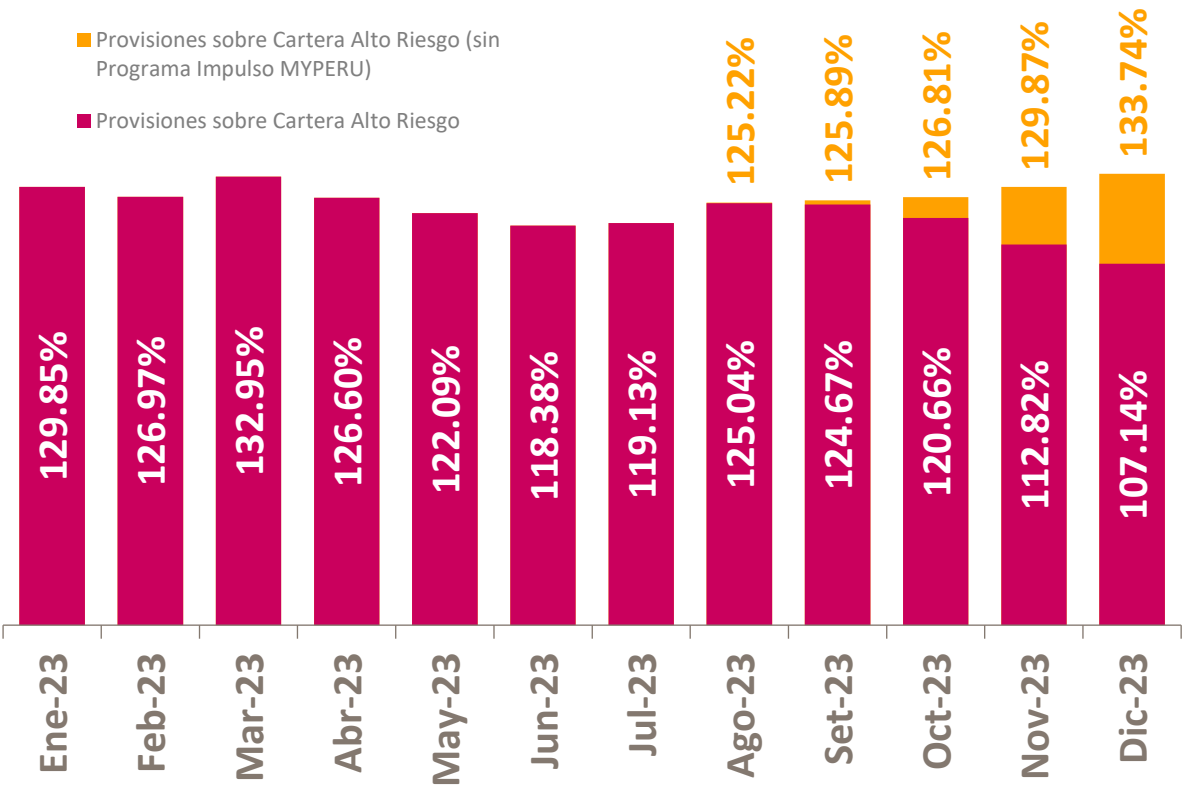
A diciembre del año 2023, los créditos con clasificación normal alcanzaron una participación de 89%, mejor en comparación con el total de empresas de empresas financieras (84.04%) y cajas municipales (86.75%).

La cartera pesada de Compartamos cerró en 7.96%, menor a 11.82% de empresas financieras y 9.23% de cajas municipales.

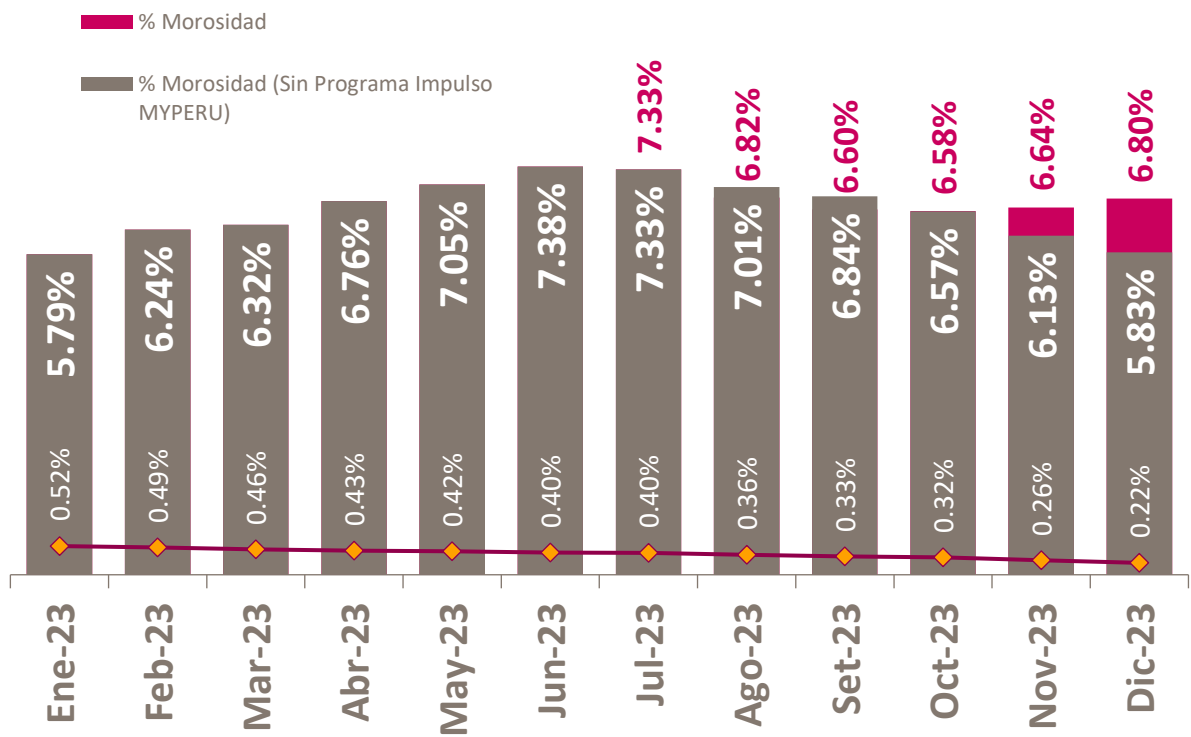
Distribución de cartera por riesgo deudor (datos porcentuales)



Cobertura mensual sobre cartera alto riesgo (datos porcentuales)



Morosidad y refinanciados mensuales (datos porcentuales)



Evolución de Clientes

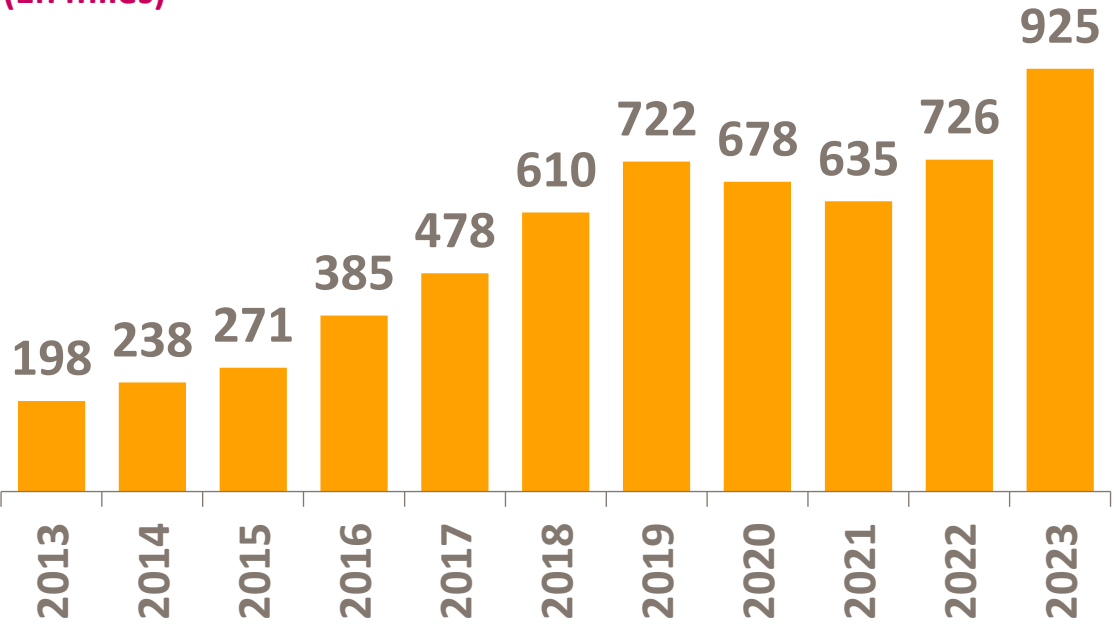
Durante el año 2023 se registró un crecimiento del 27% en clientes y cerró en 925 mil clientes. Este crecimiento es el mayor registrado en el conglomerado de IMFs (Instituciones Microfinancieras reguladas) y ha permitido posicionar a Compartamos como la 1ra entidad en ranking de clientes totales dentro del mismo.

Este importante incremento de clientes es producto de un mejor desempeño comercial, con la oferta de nuevos y mejoras en productos, permitiendo a más clientes obtener un nuevo crédito o obteniendo más capital de trabajo para la reactivación de sus negocios. La participación de mujeres en clientes de créditos representa el 79%, principalmente por los productos grupales.

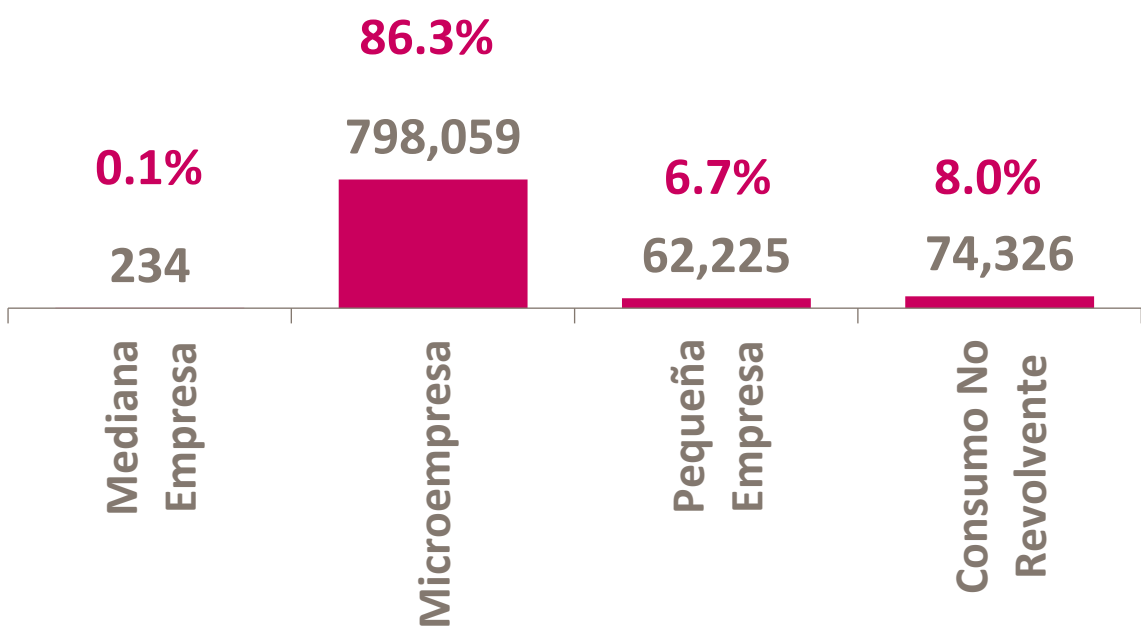
Composición de tipo de Cliente

En la composición de clientes por tipo de crédito podemos apreciar que el 86.3% pertenecen al sector de la microempresa y el 6.7% a pequeña empresa. Estos esfuerzos nos colocan como la 1ra institución con mayor número de clientes microempresa de todo el sistema financiero.

Evolución de clientes de Créditos
(En miles)



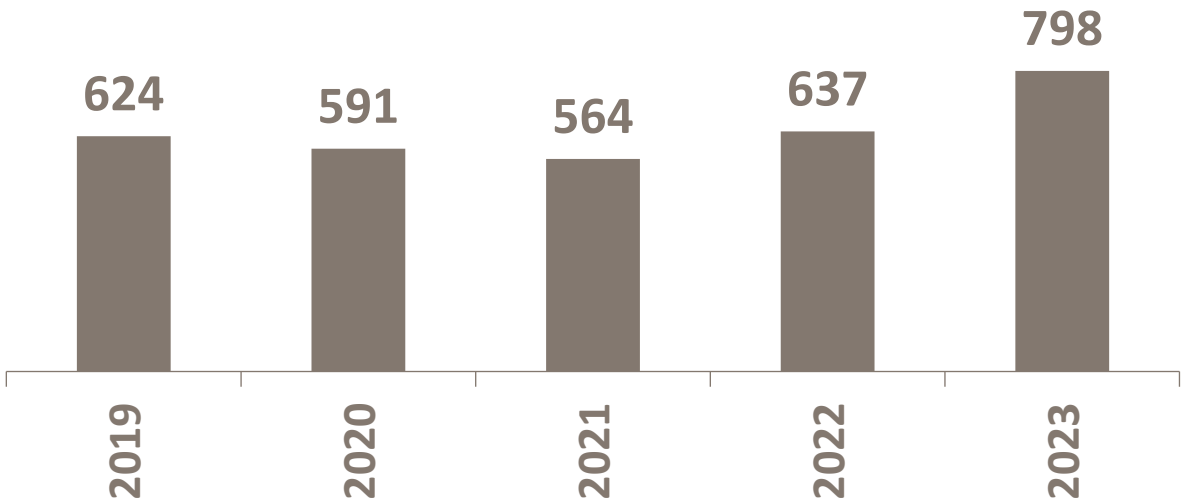
Composición de tipo de cliente
(% del total de Clientes)



Hasta antes de la pandemia, Compartamos registró un crecimiento promedio en cliente microempresa del 23%, los impactos de la pandemia se han reflejado en una reducción de clientes en este segmento en los años 2020 y 2021, sin embargo, Compartamos ha recuperado su crecimiento, siendo de 13% en 2022 y 25% en el 2023.

Estos resultados son consecuencia de las mejoras en la estrategia de mejora en la productividad (clientes por asesor), durante el 2023, el 100% de las colocaciones fueron digitales mediante el uso de Kallpa, herramienta digital en la gestión de créditos.

**Evolución de clientes microempresa
(Miles de Clientes)**

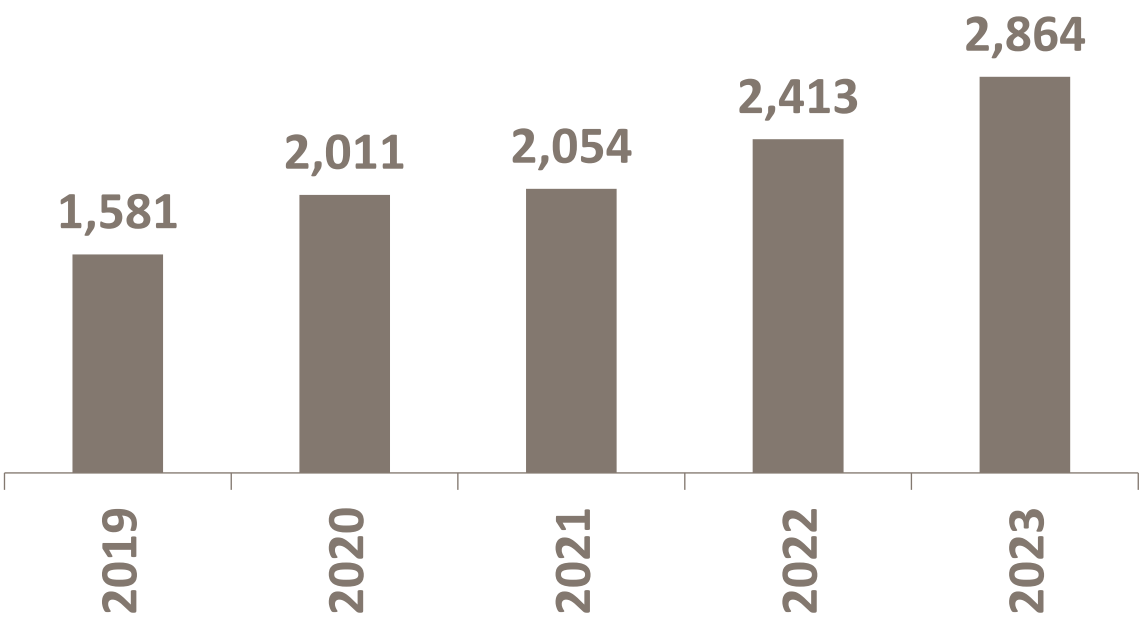


Pasivos

Al 31 de diciembre de 2023, los pasivos totales de la institución ascendieron a S/ 4,177 millones, el cual incrementó en 19.1% con relación al 2022, esto principalmente por un incremento en adeudados que aumentaron en 23.9% interanual, le sigue las obligaciones con el público que aumentaron en 18.7%, ambas líneas han registrado un aumento que ha permitido fondear el crecimiento de créditos y otras necesidades de inversión.

Por otro lado, los valores y títulos cerraron en S/ 277 millones mayor en un 29.5% al 2022, Compartamos ha seguido activo con emisión de Certificados de Depósito en el 2023 por S/ 245.9 millones. Por otro lado, las cuentas por pagar han reducido en 22.7% y participa con el 1.9% del total de pasivos.

Obligaciones con el Público
(millones de soles)



Evolución de Pasivos
(millones de soles)

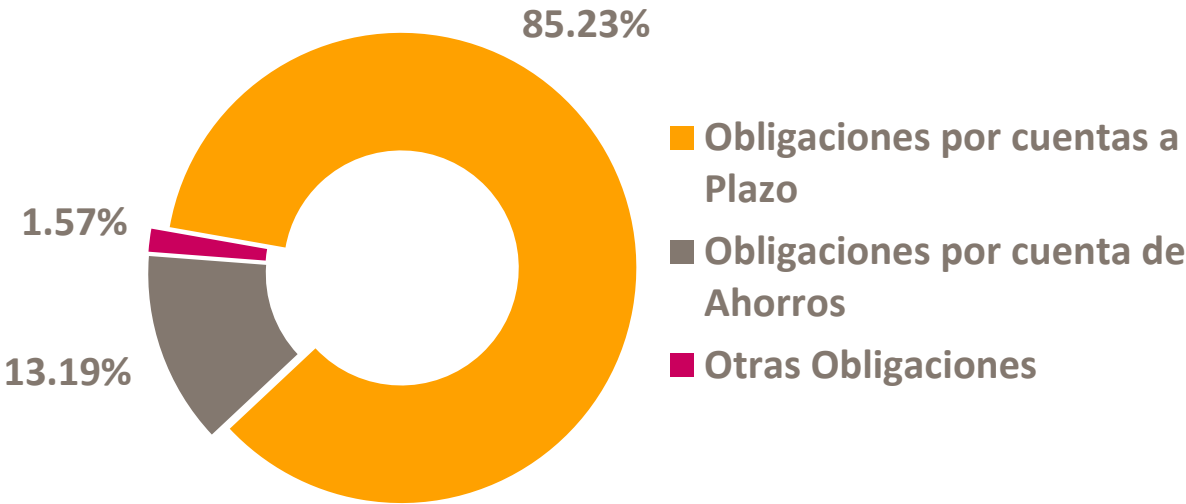
Rubros	Estructura del Pasivo				
	2019	2020	2021	2022	2023
Obligaciones con el público	63.83%	66.62%	65.46%	68.83%	68.56%
Depósitos del Sistema Fin.	0.00%	0.18%	3.35%	0.00%	0.00%
Adeudos y Oblig Finan.	24.80%	21.56%	18.64%	21.57%	22.42%
Valores y Títulos	9.06%	8.19%	8.49%	6.10%	6.62%
Cuentas por pagar netas	2.06%	2.95%	3.78%	3.00%	1.95%
Otros Pasivos	0.25%	0.50%	0.28%	0.51%	0.44%
Total	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%
Millones soles	2,476	3,018	3,138	3,506	4,177

Obligaciones con el Público

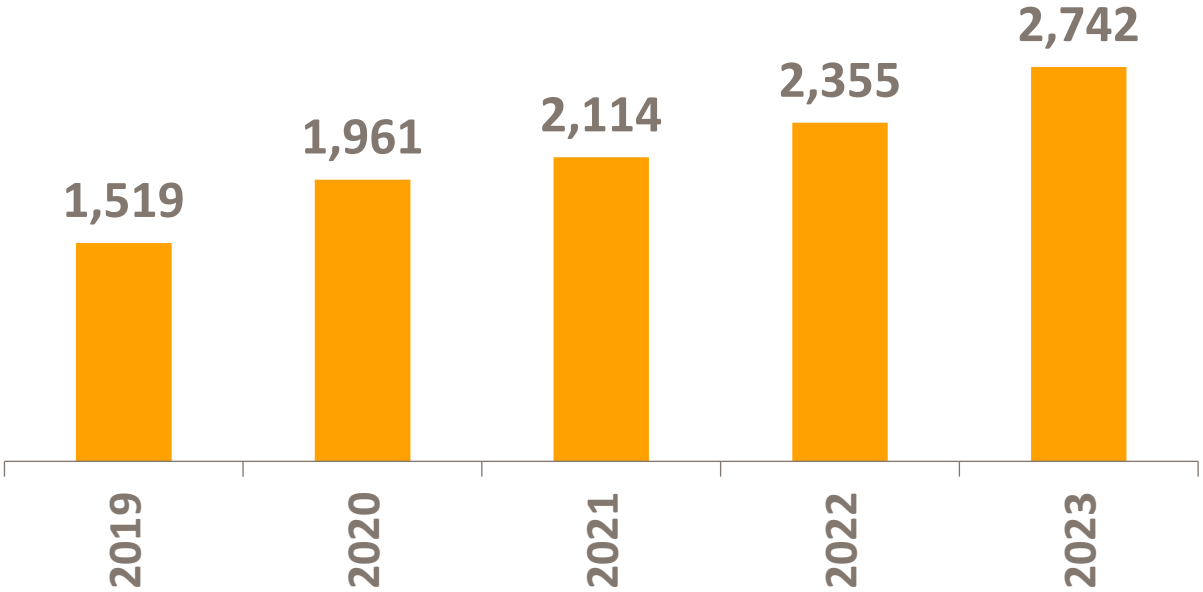
Las obligaciones con el público cerraron en S/ 2,742 millones, representando un crecimiento del 18.7% y representa el 69% del total de pasivos de la institución. Dentro de las obligaciones con el público observamos que la participación de las Cuentas a Plazo, que es el canal por el cual se capta la mayoría de los Depósitos, representa un 85.2% del total de captaciones y ahorros el 13.2% en el 2023. A continuación, se detalla la estructura de depósitos.

El número de cuentas de captaciones cerró en 501,271 mayor en 90% respecto al 2022, principalmente por mejoras a los productos de ahorros y salida de la nueva app de Banca Digital con nuevas funcionalidades como desembolsa crédito, transferencias inmediatas, pago por servicios, recarga BIM entras otras funcionalidades.

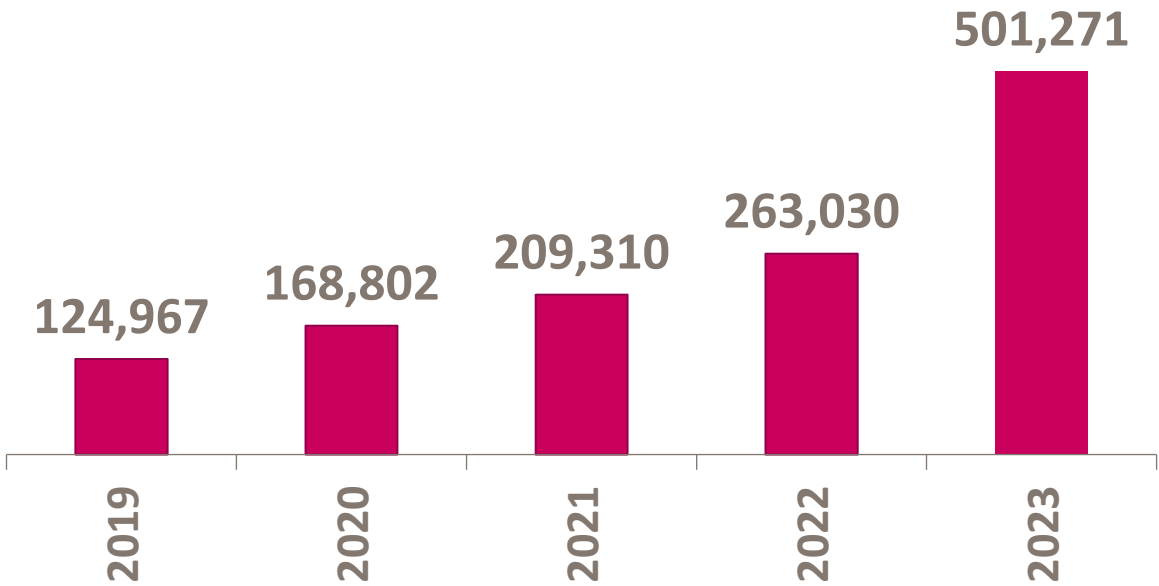
Distribución de obligaciones con el público



Evolución de cartera de captaciones (millones de soles)



Evolución de número de cuentas



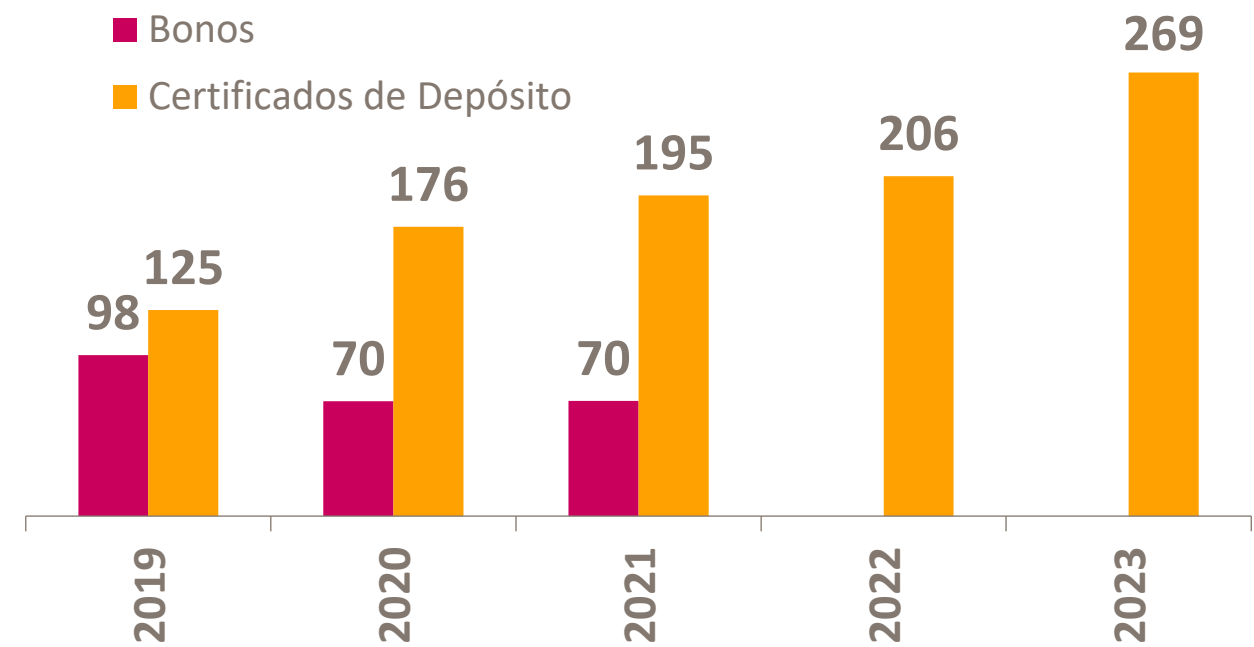
Adeudados e instrumentos de deuda

Los adeudos de la institución cerraron en S/ 919 millones en el 2023, sus principales fuentes son los préstamos de Banca de Desarrollo y Banca Comercial, siendo COFIDE la principal fuente de fondeo con una participación del 44% del total de adeudados.

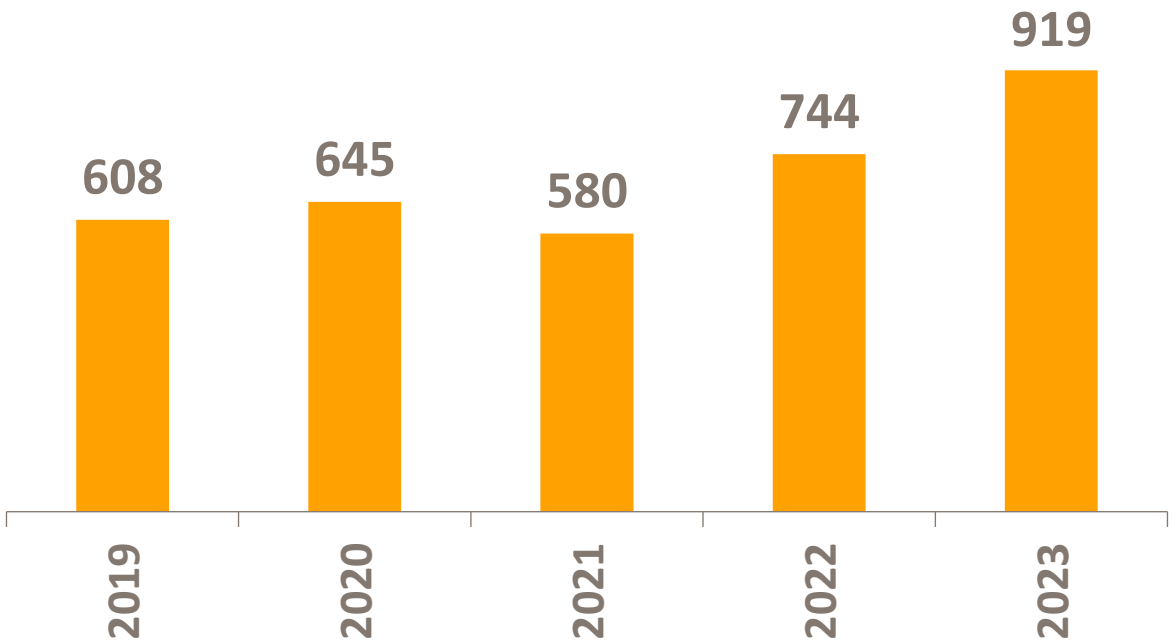
Este incremento de adeudados se da por el nuevo contexto de incremento de la Tasa de Referencia del BCRP durante el 2023, asegurando un fondeo diversificado. El uso de nuestras líneas de crédito es del 84%.

En el 2023, Compartamos ha participado de manera activa en las emisiones de Certificados de depósitos colocando S/ 245.9 millones de soles.

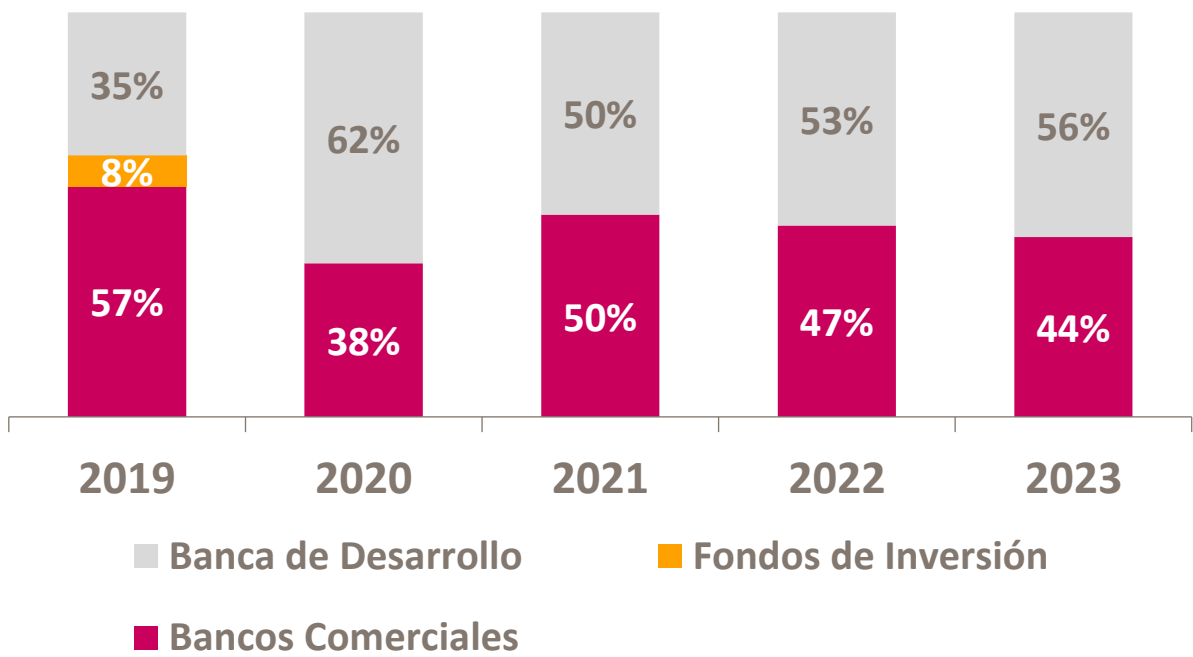
Evolución de certificados de depósito y bonos (millones de soles)



Evolución de Adeudados (millones de soles)



Composición de adeudados por tipo de fuente (Datos porcentuales)

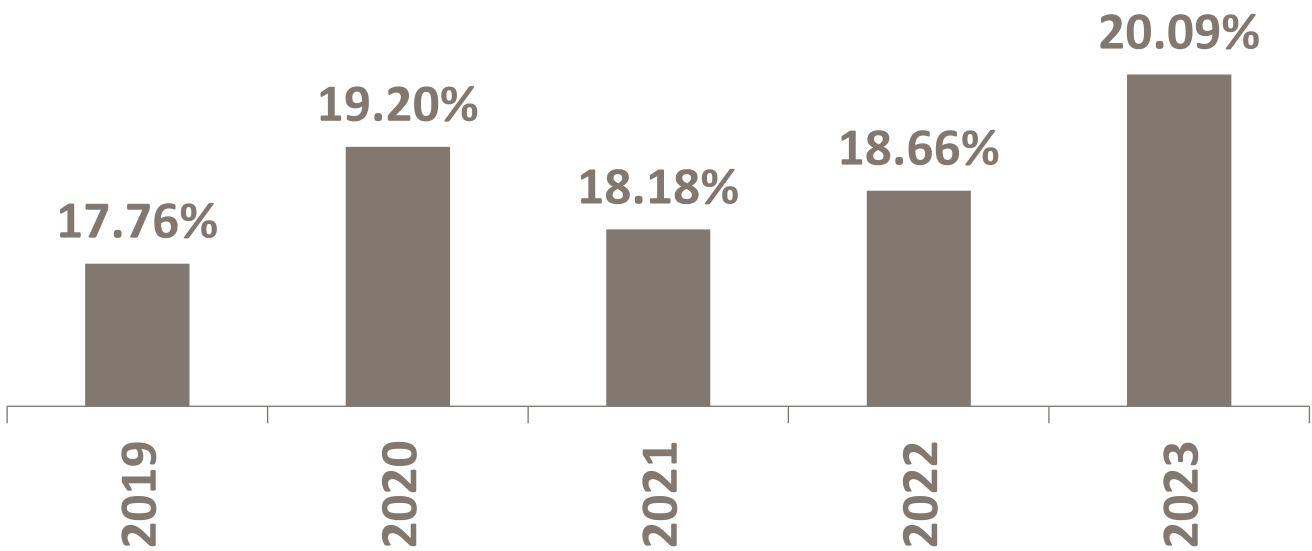


Patrimonio

Durante el ejercicio 2023, el patrimonio de la empresa sumó S/ 856 millones, representando un crecimiento de 16% respecto al año 2022. El buen desempeño financiero ha permitido lograr una utilidad de S/ 115 millones el cual representa el 13% del total de patrimonio.

Por otro lado, el nivel de solvencia medido como Ratio de Capital Global, cerró en 20.09%, por encima del promedio de la competencia relevante, soportado por la confianza del accionista Gentera en la capitalización de las utilidades del 2023. Adicionalmente, como consecuencia del buen manejo del riesgo operacional, Compartamos cuenta con la autorización SBS para utilizar el Método Estándar Alternativo (ASA) sin ninguna penalidad para el cálculo de requerimiento de patrimonio efectivo por riesgo operacional.

Evolución de solvencia (Ratio de Capital Global)
(datos porcentuales)



Estructura del Patrimonio
(millones de soles)

Estructura del Patrimonio		
Patrimonio	Millones S/	Participación
Capital Social	646	75%
Capital Adicional	0.4	0.1%
Reservas	94	11%
Resultados Acumulados	0.4	0.1%
Resultado Neto del Ejercicio	115	13%
Total Patrimonio	856	100%

Ratio de Capital Global
(millones de soles)

APR (Activos Ponderados por Riesgo)	(S/ MM)
Por Riesgo de Crédito	3,918
Por Riesgo Mercado	13
Por Riesgo Operacional	290
Total APR	4,221

Patrimonio Efectivo	
Nivel 1	798
Nivel 2	50
Total Patrimonio Efectivo	847

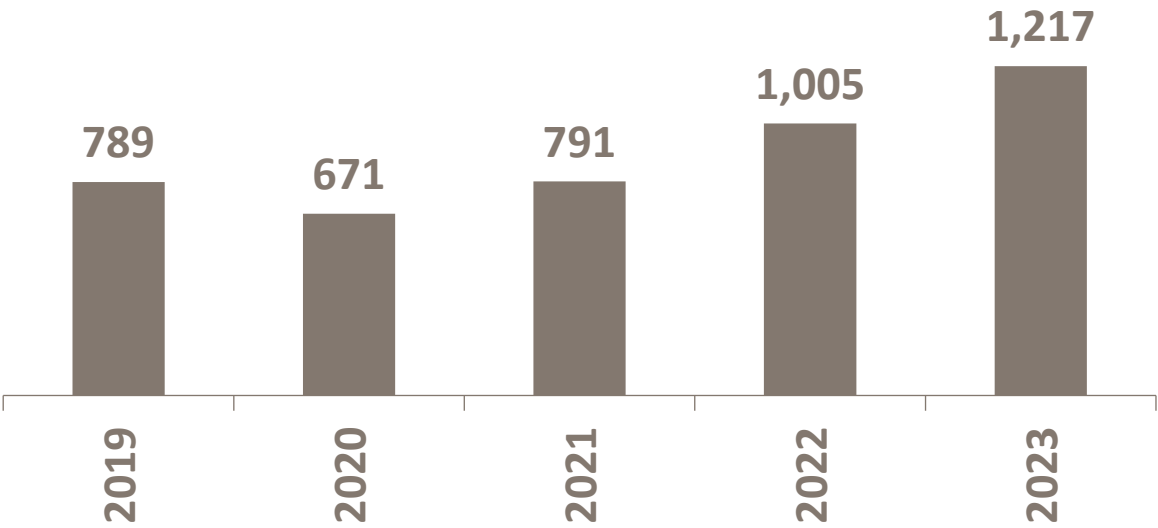
RCG	20.09%
-----	--------

Ingresos

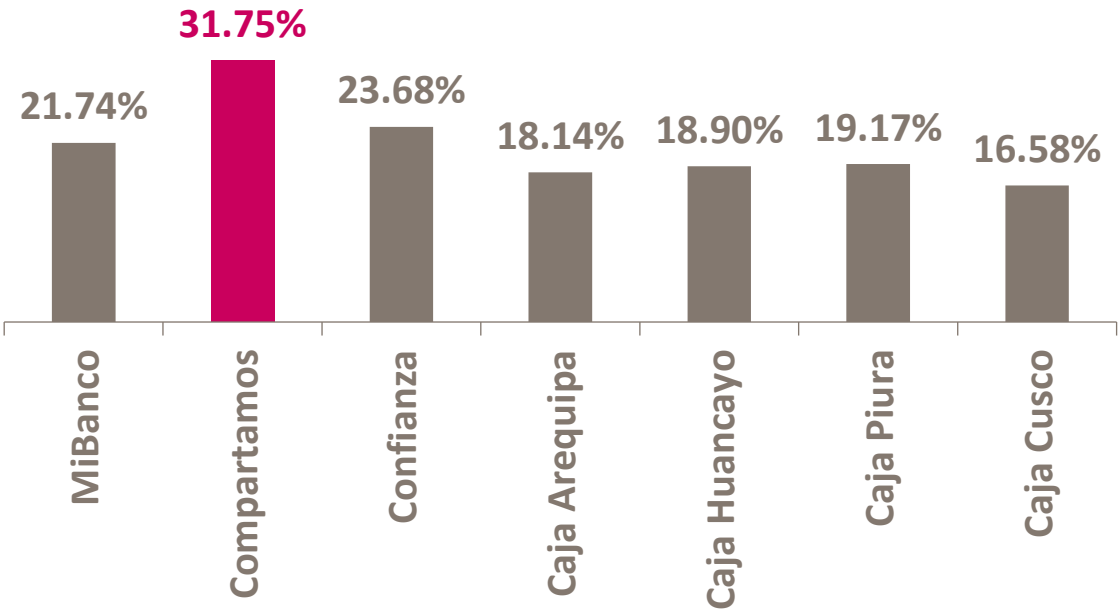
El rendimiento de intereses generado por la cartera de créditos, medido como tasa implícita, cerró en 31.75% en 2023 y mayor al 30.50% del 2022, lo que significó una mejora 1.25% respecto al 2022, principalmente por la optimización de los modelos de precios en créditos, viraje a créditos minoristas y optimización en el plazo de colocación.

Los ingresos financieros ascendieron a S/ 1,217 millones al cierre del 2023, que ha representado un crecimiento del 21% respecto al 2022, recuperando sus niveles pre-covid. En el mercado microfinanciero, Compartamos se posiciona con un rendimiento por encima de la competencia relevante, esto es producto del mix de líneas de negocio que viene sosteniendo la compañía entre la línea de créditos individuales y línea grupal.

Evolución de Ingresos por Intereses
(millones de soles)

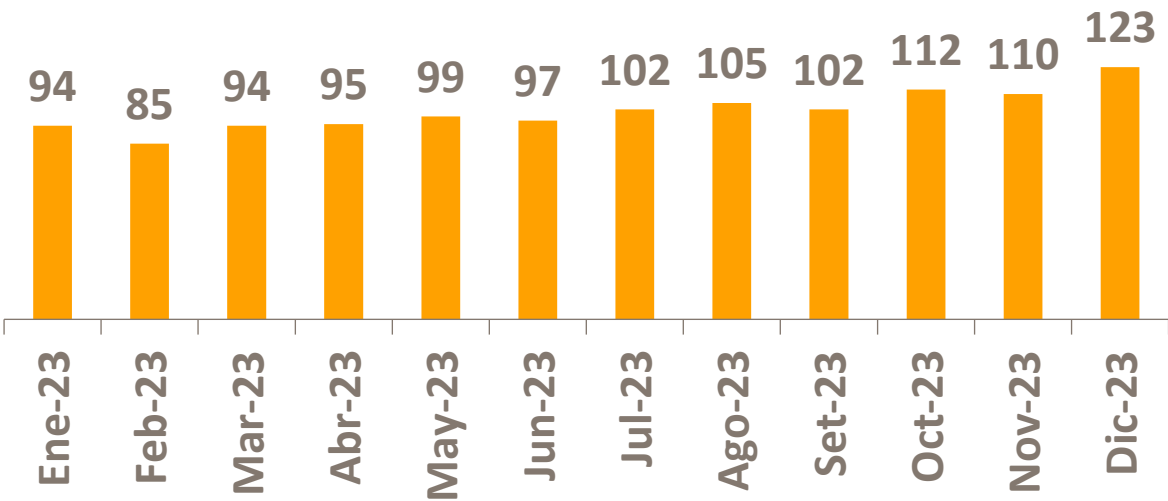


Benchmarking de tasa implícita 2023
(ingresos de cartera sobre cartera promedio)

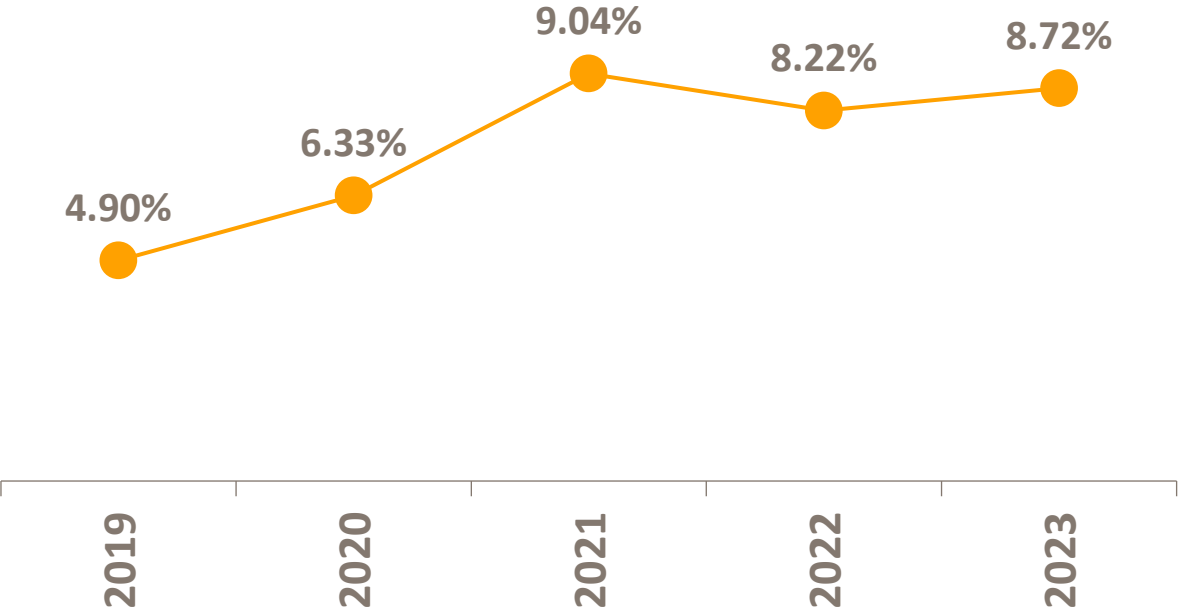


Fuente: SBS – diciembre 2023
Elaboración: Propia (Ingresos por intereses / Cartera promedio 12 meses)

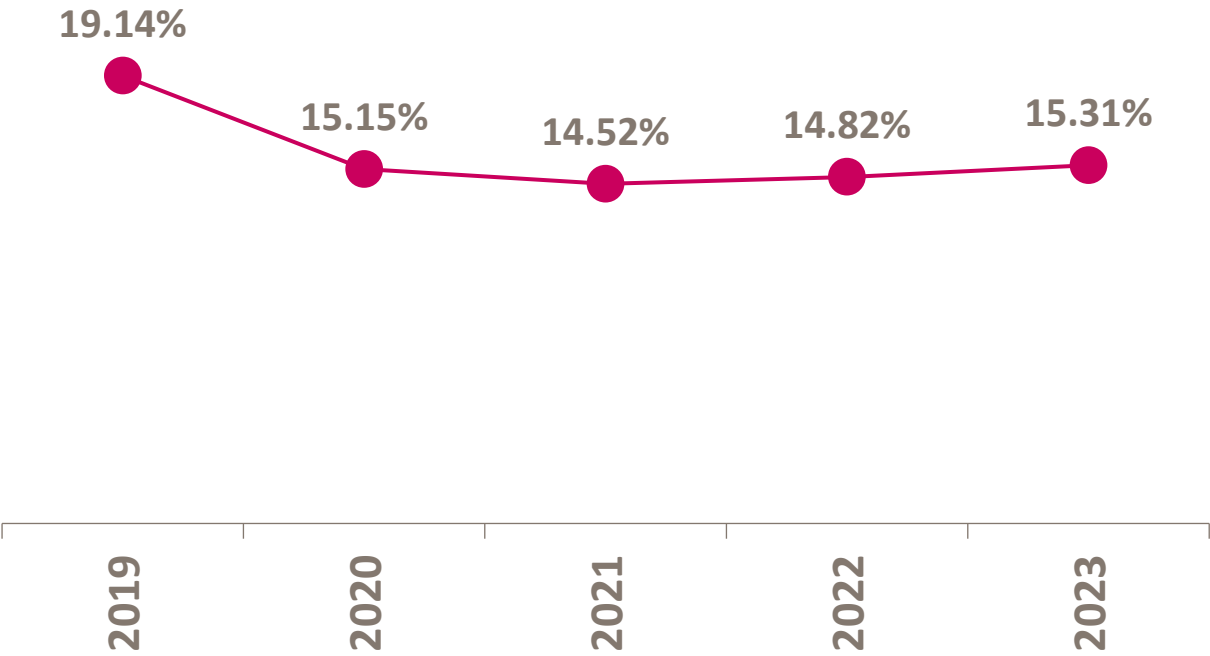
Evolución mensual de Ingresos por Intereses
(millones de soles)



Gasto de Provisiones sobre Cartera



Gastos Administrativos sobre Cartera



Ingresos por Servicios Financieros

Al cierre del 2023 los ingresos por servicios financieros cerraron en S/ 153 millones, y representó un crecimiento de 73% interanual, ello como resultado de la mejora en el porcentaje de colocación en la venta de seguros, pasando de un promedio anual de 69% en el 2022 a 79% en 2023.

Gasto de Provisiones Neto

El gasto de provisiones neto sobre cartera promedio, cerró en 8.72% en el 2023, dicho crecimiento obedece principalmente, a los impactos generados por los conflictos sociales, eventos climatológicos del 1er trimestre del 2023, además de los efectos que genera la recesión en la economía nacional.

Gastos Administrativos

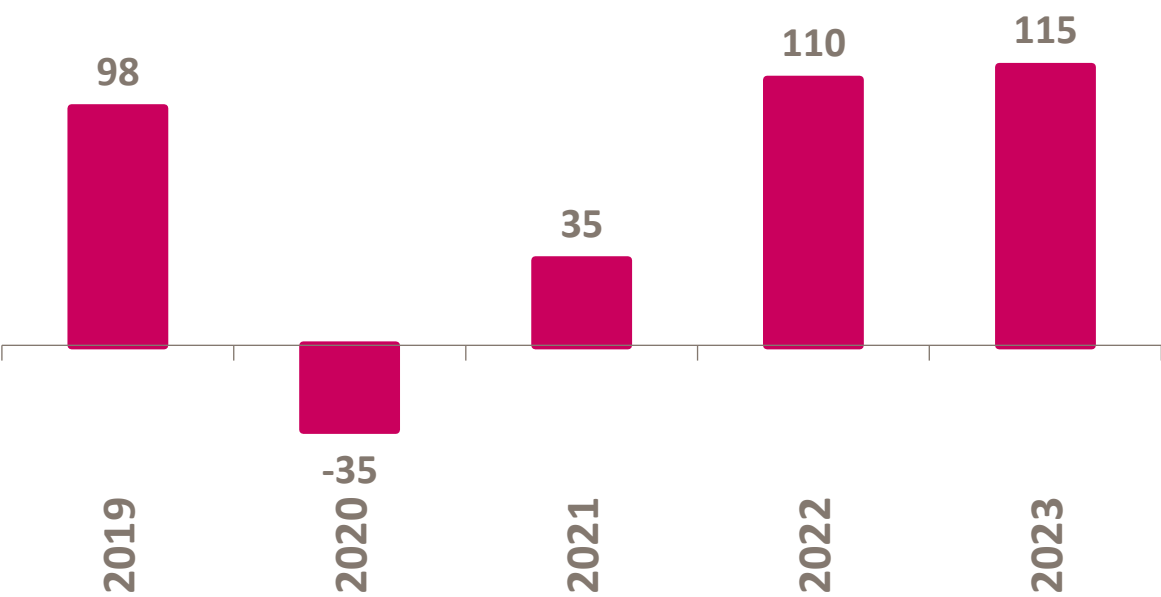
Desde el 2020, Compartamos ha desplegado diversas actividades de eficiencia que ha permitido controlar y reducir gastos administrativos, ello ha permitido continuar con el nivel de apalancamiento logrado de los gastos administrativos sobre cartera del 15% para el 2023.

Resultado Neto

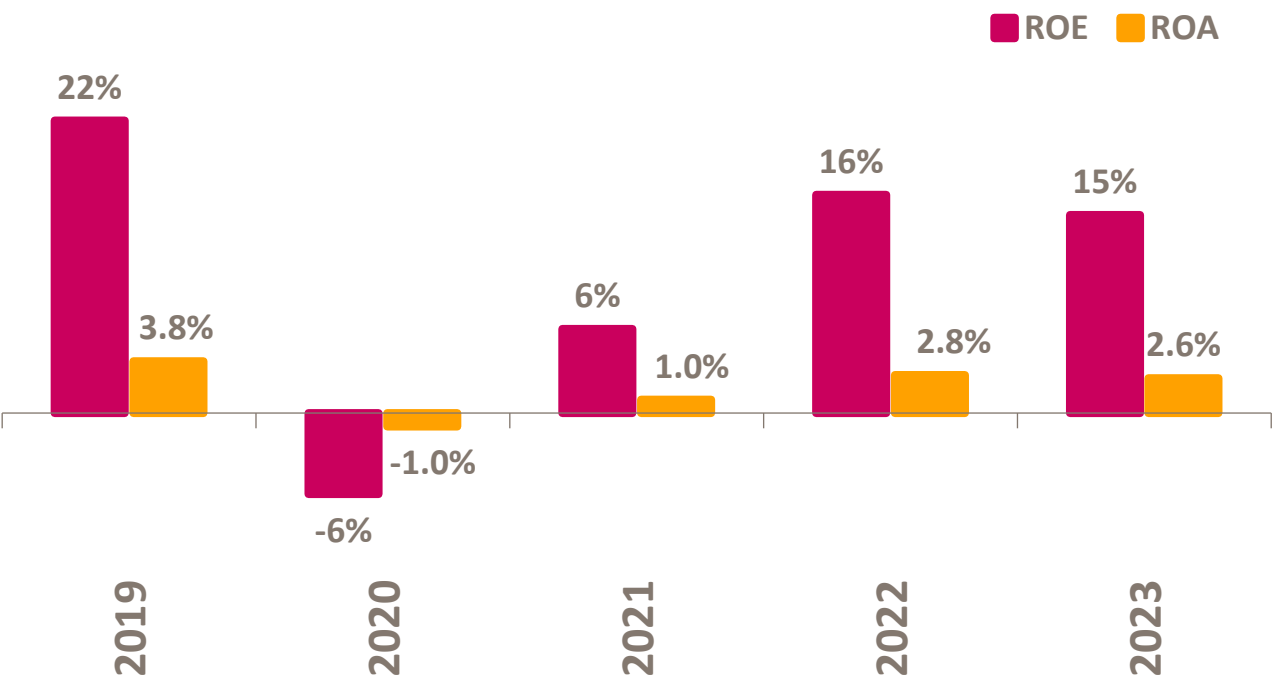
Al cierre del 2023 la empresa se ha posicionado nuevamente como la entidad más rentable dentro de las instituciones microfinancieras reguladas, con un ROE de 14.55% y un ROA de 2.6%.

La utilidad neta de S/ 115 millones es la mayor utilidad en la historia de Compartamos Financiera, resultado del proceso de transformación que viene consolidando la entidad.

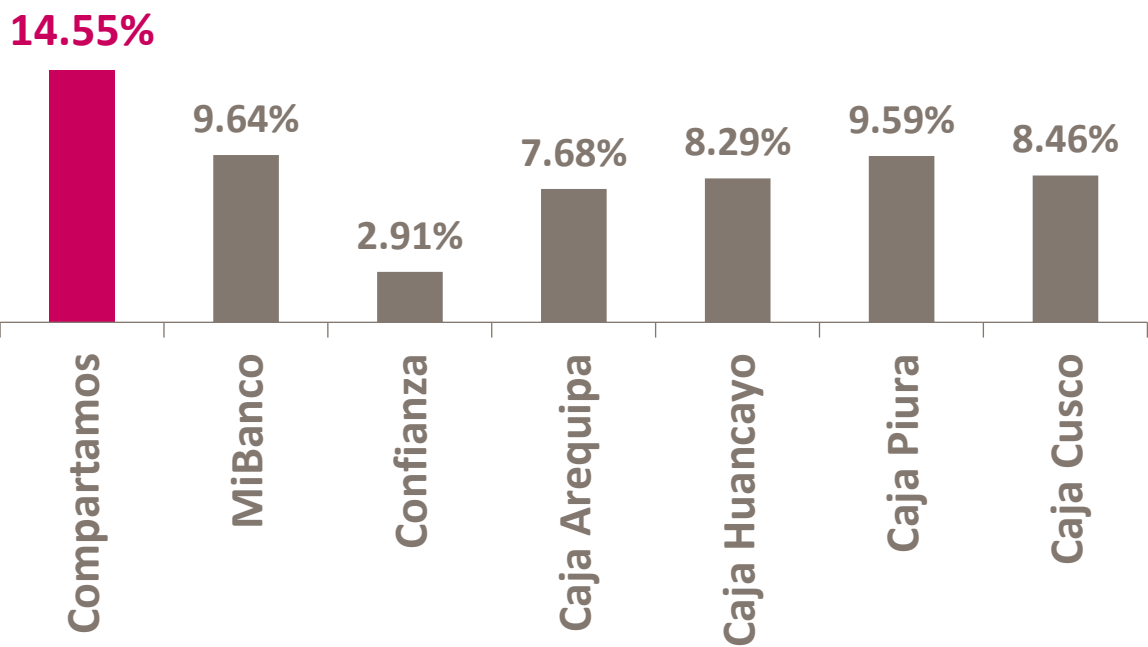
Utilidad Neta Anual (millones de soles)



ROA- Retorno sobre los activos ROE - Retorno sobre el patrimonio



ROE- Retorno sobre el patrimonio (Benchmarking del 2023)



Fuente: SBS – diciembre 2023
Elaboración: Propia



Logramos nuestra primera parada, llegar a los 900 mil clientes durante el primer semestre 2023

10

Gestión Integral de Riesgos

El Directorio conjuntamente con el Comité de Riesgos es responsable de aprobar las políticas y la organización del sistema integral de la gestión de riesgos.

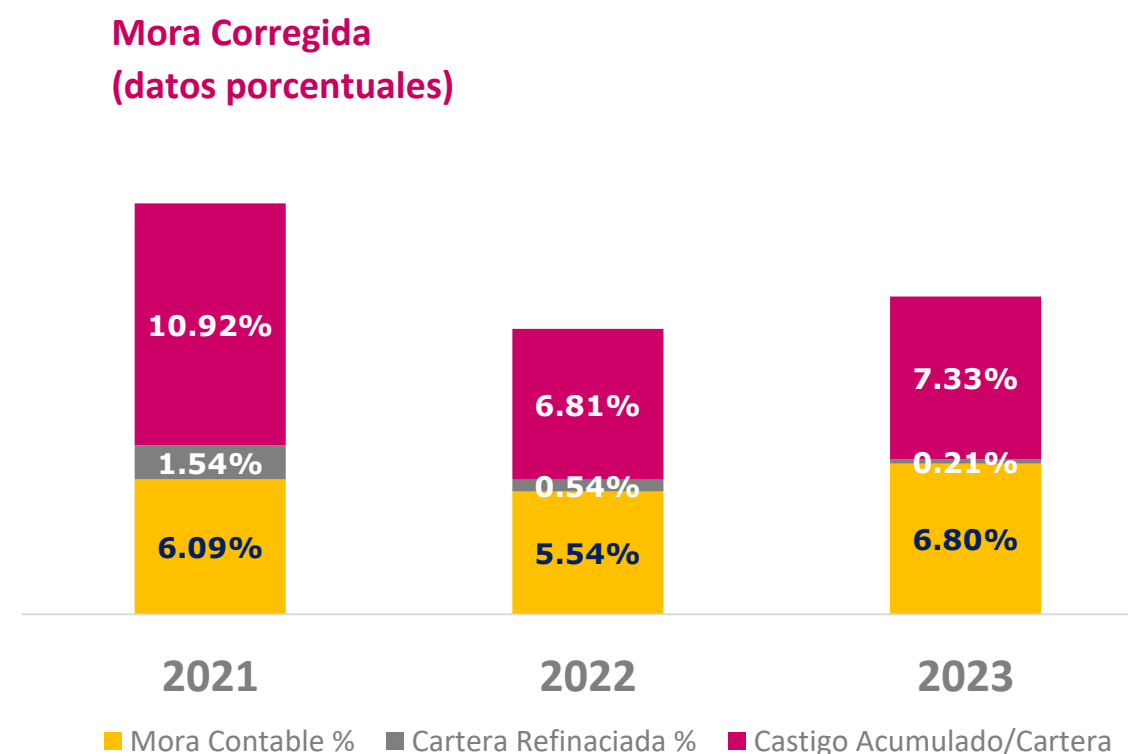
La Gerencia Central de Riesgos y Recuperaciones (GCRR) orgánicamente depende y reporta directamente al Comité de Riesgos y a través de éste al Directorio, manteniendo amplia independencia de las áreas ejecutivas de la empresa, lo cual está alineado con la Resolución SBS N° 272-2017.

El actual modelo organizacional de la gestión de riesgos está comprometido con la mejora constante de las herramientas de medición y control de riesgos, dentro de los límites que por apetito y tolerancia al riesgo ha definido el Directorio.

La Gerencia Central de Riesgos y Recuperaciones está concebida con un enfoque de especialización de funciones basado en los principales riesgos que afronta la Institución, como son el Riesgo Crediticio, Riesgo de Mercado y Liquidez y Riesgo Operacional, así como los frentes de Seguridad, Fraudes, Recuperaciones y Continuidad del Negocio.

Riesgo Crediticio

Compartamos cuenta con un sólido sistema de gestión de riesgos que considera un sistema de alertas en indicadores tempranos de gestión que acompañado de técnicas estadísticas y analíticas permite mejorar de manera continua nuestras metodologías y políticas de admisión en ambas líneas de negocio, así como segmentar nuestra cartera para establecer acciones diferencias de gestión a fin de mantener los cumplimientos sobre nuestro apetito al riesgo. En el 2023, se realizó gestión focalizada sobre la cartera reprogramada en las zonas impactadas por conflictos sociales y desastres naturales, adicionalmente se realizaron acciones para atender dichas zonas impactadas.

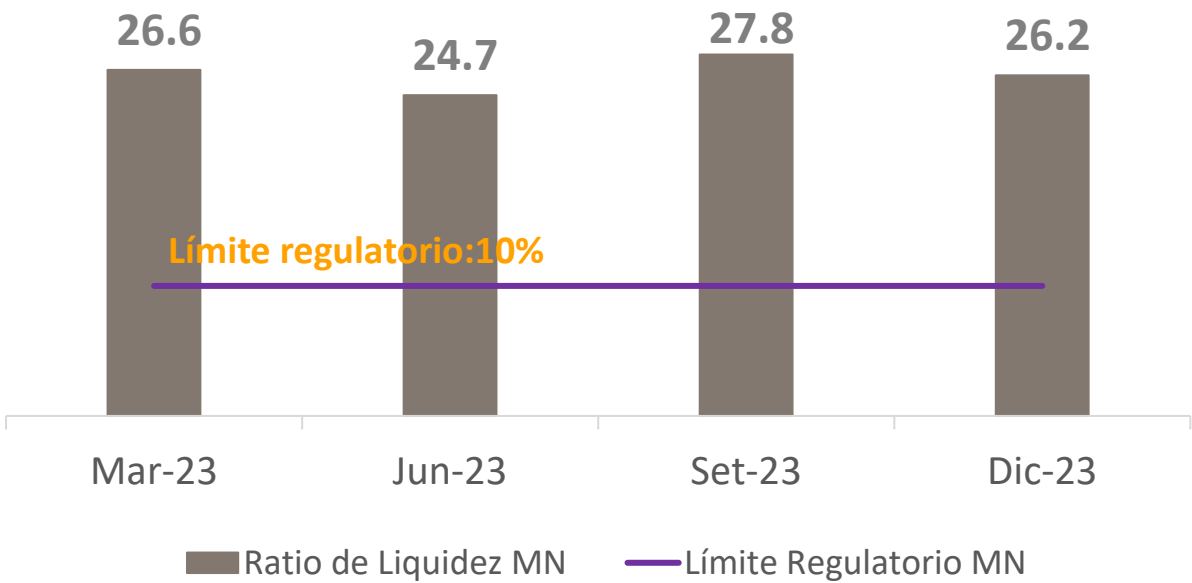


Riesgo de Mercado y Liquidez

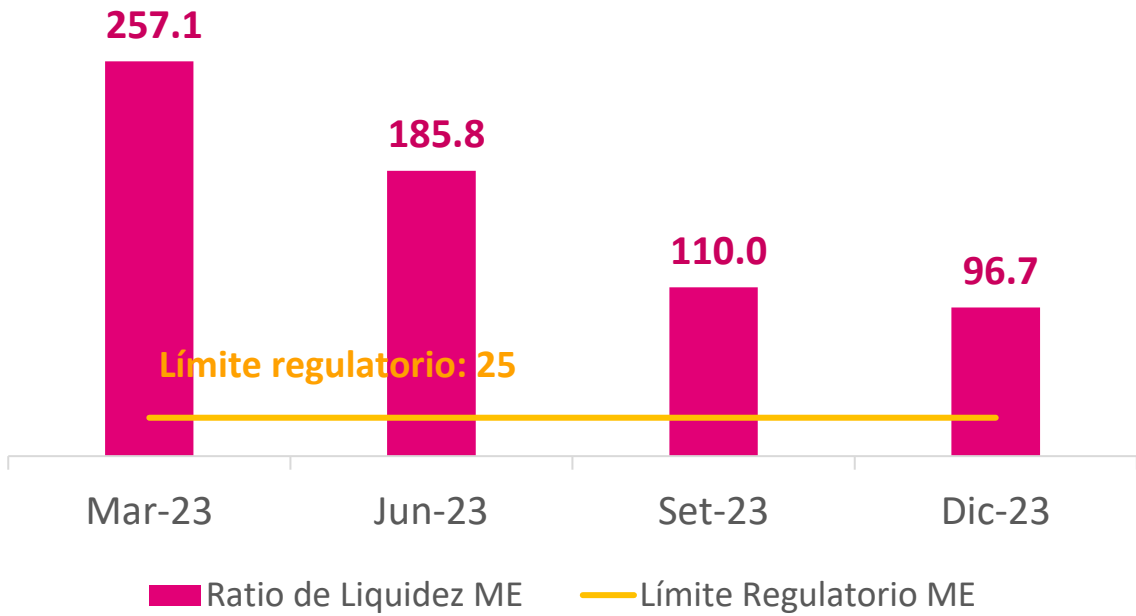
En Compartamos Financiera se mide la exposición al riesgo de mercado, que es la posibilidad de pérdidas debido a fluctuaciones en las variables del mercado (tasa de interés, tipo de cambio); así como el riesgo de liquidez, definido como el riesgo de incumplimiento de las obligaciones por parte de la Financiera (bajo escenario normal y de estrés).

A través de metodologías y técnicas aceptadas por la regulación y el sistema financiero, en Compartamos se realiza el seguimiento permanente de los indicadores clave para la gestión de riesgo de liquidez y mercado, permitiendo tomar acciones ante períodos de alta volatilidad e incertidumbre. Asimismo, se cuenta con planes de contingencia, los cuales incluyen los lineamientos para hacer frente a situaciones de estrés.

Ratio de Liquidez MN
(datos porcentuales)



Ratio de Liquidez ME
(datos porcentuales)



Riesgos Operacionales y Continuidad del Negocio

Compartamos Financiera ha implementado sistemas y estrategias clave durante el año 2023.

Riesgo Operacional

Sistema de Gestión de Riesgo Operacional, cuyo objetivo principal es controlar y mitigar los riesgos operacionales asociados a los procesos de la Financiera. Durante este año, se priorizó la ejecución de “Talleres de Autoevaluación de Riesgos” en los procesos críticos. Además, se evaluó los riesgos relacionados con los nuevos productos y los cambios significativos en la organización. También hemos analizado los riesgos asociados a la contratación de bienes y servicios significativos proporcionados por terceros.

Continuidad del Negocio:

Sistema de Gestión de Continuidad del Negocio, cuyo objetivo es mantenernos alerta ante eventos disruptivos que puedan afectar la continuidad de los procesos críticos. Durante este año, se trabajó en:

- Plan de Acción ante el Fenómeno El Niño (FEN), fortaleciendo las capacidades de respuesta para enfrentar adecuadamente cualquier impacto del FEN. Esto incluye la posible indisponibilidad de nuestras instalaciones y su efecto en colaboradores y clientes.
- Actualización del Análisis de Impacto del Negocio (BIA), donde se revisó todos los procesos de la organización para asegurar su continuidad.
- Evaluación de Riesgos de Continuidad del Negocio, donde se analizó los riesgos asociados a las instalaciones de la Financiera.

Estas actividades y mejora de controles permiten mantener la estabilidad y la confianza de nuestros clientes y colaboradores.

Seguridad de Información y Prevención de Fraudes

En Compartamos Financiera se ha implementado un “Sistema de Gestión de Prevención de Ciber Fraudes” y un “Sistema de Gestión de Seguridad de la Información” que se encuentran alineados a las regulaciones locales e internacionales aplicables para la Financiera, con el objetivo de preservar la seguridad en los activos de información y gestionar de forma adecuada los riesgos a los que se encuentra expuesta la Financiera en sus distintos canales de atención.

Dentro de los principales logros en Seguridad de la Información y Prevención de Ciber Fraudes se destaca el fortalecimiento de las capacidades de identificación, protección, prevención, monitoreo, detección y respuesta oportuna brindando mayor seguridad y confianza a nuestros clientes.

En Compartamos Financiera se ha implementado un “Sistema de Gestión de Prevención de Ciber Fraudes” y un “Sistema de Gestión de Seguridad de la Información”





11

Gestión Auditoría y Gestión Efectiva

Gestión de Auditoría

Compartamos Financiera cuenta con una Gerencia de Auditoría Interna que reporta al Comité de Auditoría lo cual garantiza su independencia dentro de la organización. En la sesión del comité de auditoría de enero 2024, la Gerencia de Auditoría ratificó que la actividad de auditoría interna cuenta con la independencia necesaria para el cumplimiento de sus funciones al depender funcionalmente del Directorio, y está libre de injerencias en la determinación del alcance de su trabajo, en la ejecución de este y en la comunicación de sus resultados.

El trabajo fundamental del departamento de Auditoría Interna se orienta a evaluar los procesos de gestión de riesgos, control interno y gobierno de acuerdo con el Plan Anual de Trabajo que es aprobado por el Directorio, el cual a su vez es coherente con el Reglamento de Auditoría Interna aprobado por la Superintendencia de Banca y Seguros del Perú mediante resolución SBS N°11699-2008.

Para el año 2023, las actividades de la Gerencia de Auditoría Interna se priorizaron bajo un Plan Basado en Riesgos (PBR) aprobado por el Comité de Auditoría y Directorio autorizado por la Superintendencia de Banca y Seguros del Perú mediante Resolución SBS N°03973-2022 y aprobado por el Directorio.



Programa Compartamos Educación Financiera 2023

Gestión Efectiva y Fraudes

Prevención e Investigación de Fraudes

La Subgerencia de Prevención e Investigación de Fraudes se encarga de brindar apoyo en la gestión correctiva y preventiva del fraude a las diferentes gerencias, con el fin de asegurar el cumplimiento de las políticas establecidas por Compartamos Financiera y la protección de nuestros clientes. Para ello se cuenta con diferentes alertas enfocadas a los riesgos de fraude identificados para prevenir la materialización de estos riesgos, establecer medidas correctivas y servir de input para la mejora de los procesos de la Financiera. Se pone a disposición de los colaboradores el buzón denunciacf@lineaetica.info para la comunicación directa de posibles eventos de fraude.

Gestión Efectiva CEAS

La Subgerencia de Gestión Efectiva CEAS es el área encargada de evaluar el control interno de los procesos centralizados de la organización, verificando el cumplimiento de las políticas, normas y procedimientos internos establecidos. Esto permite efectuar un diagnóstico del sistema de control interno y proponer recomendaciones que agregan valor a la organización. La metodología de las evaluaciones de Gestión Efectiva CEAS toma como referencia las mejores prácticas de control, aplicación de lineamientos y criterios del Marco de Control Interno COSO.

Gestión Efectiva de Créditos

En gestión efectiva se realizan supervisiones in situ a las operaciones de crédito individual y grupal, con el fin de vigilar la correcta aplicación de la normativa y metodología de crédito vigente. En base a la data recopilada en las evaluaciones, se generan propuestas de mejora y actualización para la metodología de créditos.

Para los casos de crédito individual se revisan los expedientes digitales en el sistema Kallpa, y se realiza visitas de validación a los clientes. La revisión de casos de crédito grupal valida los procesos del crédito, desde el pre desembolso (aprobación) hasta el post desembolso (seguimiento, recuperación y cobranza).

Gestión Efectiva de Operaciones

Es el equipo encargado de la evaluación del cumplimiento de las políticas y procesos en el equipo de operaciones de la red de agencias. Esto, permite la detección de propuestas de mejora y generar alertas para mitigar riesgos y trabajar en un esquema colaborativo de mejora continua.

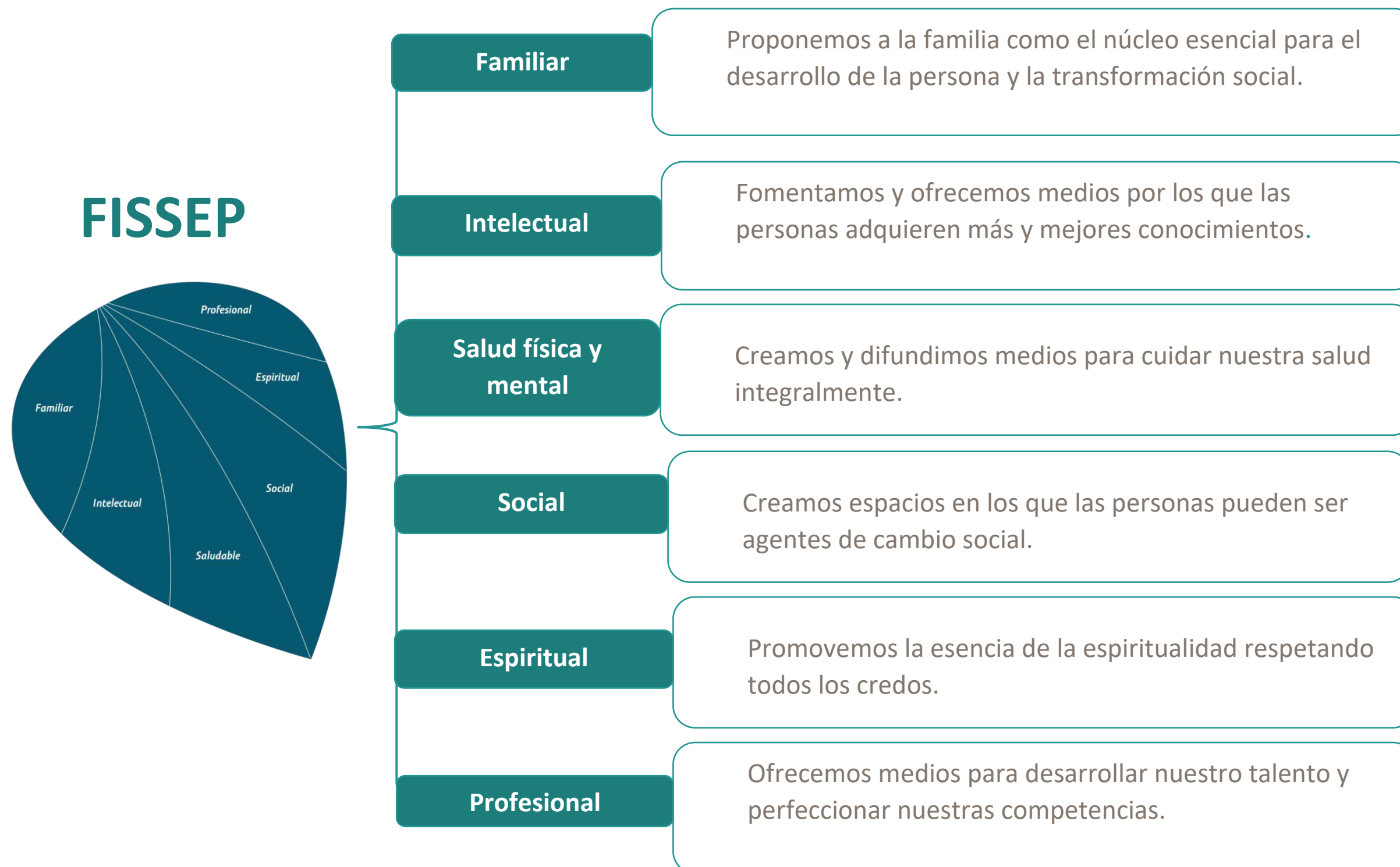


Día Compartamos con tu comunidad

12

Gestión Personas

Nuestra Filosofía es representada por una flor, uno de esos pétalos es el FISSEP, nuestro Modelo Integral de Desarrollo con el que buscamos que nuestros colaboradores alcancen su mejor versión. Este modelo establece que todos necesitamos atender de manera equilibrada cada una de las siguientes dimensiones de nuestras vidas:



COMUNICACIÓN ORGANIZACIONAL

Muchos de los proyectos e iniciativas de la organización se han construido o perfeccionado de manera colaborativa a través de espacios de comunicación, intercambio y escucha con nuestros colaboradores, por eso es fundamental involucrarlos en este proceso. A continuación, desarrollamos los ejemplos más representativos:

Encuentros

Como todos los años durante el primer trimestre, se realiza la bajada de la Estrategia Corporativa, la cual tiene como fin trasladar los principales objetivos que tenemos como organización.

Este espacio inicia con un primer Encuentro en México, donde se ubica la casa matriz, a este evento asisten nuestros principales líderes quienes son los responsables de transmitir la estrategia a nivel Perú. En nuestro país, Encuentros tuvo lugar en más de 45 localidades a nivel nacional, dirigido al 100% de nuestros colaboradores. De esta forma garantizamos estar todos



Yo Sumo al Millón

En Compartamos todos tenemos el mismo propósito, es así que, durante el 2023 trabajamos en la Campaña Interna Yo sumo al Millón, la cual marcaba la estrategia y los hitos que como organización superamos para lograr servir a más de un millón de personas. Como parte de Yo sumo al millón tuvimos seguimiento de nuestros logros los cuales fueron celebrados a través de Campanazos, branding en espacios internos, refuerzos por canales internos y un jingle que se convirtió en un himno para toda la organización. Cabe resaltar que nuestro objetivo que se logró antes del cierre del año, mucho antes de lo esperado.



Conéctate con tus líderes

Es un espacio de escucha y conversación en formato virtual que reúne a nuestro Gerente General, Gerentes Centrales, Gerentes Divisionales, Gerentes Regionales, Gerentes de Agencia y Jefes de Operaciones de determinadas regiones para conocer a profundidad sus necesidades, inquietudes, aportes y apreciaciones de nuestros colaboradores a nivel nacional.

A partir de la información recabada en este espacio, nuestros gerentes y líderes participantes aprovechan las oportunidades identificadas para construir juntos las soluciones y poner en marcha las ideas con mayor impacto que nos permitan seguir mejorando como organización.



Reunión de Integración

Valoramos los espacios de comunicación interna y alineamiento estratégico. Por ello, todos los meses reunimos a través de 3 momentos a toda la organización empezando con la RI de Líderes que tiene lugar el primer viernes del mes, continuando el sábado con Agencias y posteriormente CEAS. Estos espacios tienen como objetivo principal compartir contenido relevante de los diferentes frentes de la organización para mantenernos alineados. Además, de fomentar la integración y el reconocimiento de los logros de nuestros colaboradores.



TALENTO Y CAPACITACIÓN

Creemos que todas las personas son protagonistas de su propio desarrollo. Por eso, ofrecemos a nuestros colaboradores las mejores condiciones y oportunidades para seguir creciendo de manera integral y alcanzar así su máximo potencial. Lo hacemos principalmente con:

Programa de Inducción General:

El programa tiene por objetivo brindar una gran experiencia de orientación e integración a nuestra Familia Magenta. Es así como damos a conocer nuestra Filosofía y nuestra Oferta Integral de Bienestar FISSEP; además de inducciones especializadas, según el puesto

Inducciones Especializadas:

Taller de Criterio Ético

Todos los colaboradores aprenden a identificar los tipos de actos que corresponden a nuestros principios éticos y por qué es tan importante para nosotros y para nuestros clientes.

Seguridad y Salud en el Trabajo

Se potencian los conocimientos sobre las herramientas y medidas para la prevención de riesgos laborales y el control de la salud ocupacional, todo acorde a nuestro reglamento interno.

Todos Somos Agencia

Todos los colaboradores de CEAS visitan nuestras agencias y conocen de cerca el corazón del negocio, nuestro crecimiento a lo largo de estos años e historias inspiradoras de clientes.

Ruta ADN

Se capacita sobre el uso de nuestra plataforma ADN, en la cual los colaboradores llevan la parte e-learning de su inducción. Además, cuentan con acceso a más de 100 cursos para seguir desarrollándose profesionalmente.



Programas de Formación Técnica

El entrenamiento y capacitación para colaboradores en conocimientos y habilidades es amplia. Asimismo, nos enfocamos en preparar a nuevos colaboradores para ir al encuentro de nuestras clientes e impulsar sus sueños con sentido humano, brindándoles las siguientes formaciones:

Escuela en formación Crédito Individual y Crédito Grupal: En base a competencias y siguiendo el enfoque de nuestra Filosofía, para hacer frente a los desafíos del entorno, formamos a nuestros futuros colaboradores líderes de la organización, a través de una formación técnica, pues reclutamos colaboradores sin ningún tipo de experiencia laboral a quienes podemos formar desde cero acordes a nuestros principios. Así también, el sentido de pertenencia y agradecimiento que conseguimos de parte de estos colaboradores es alto pues aprecian que la organización les haya enseñado todo lo que conocen.



Banco de Talento

Es un programa de desarrollo dirigido a nuestros mejores talentos del equipo de Negocios, a través del cual buscamos potenciarlos mediante entrenamientos en temas técnicos, de gestión y habilidades blandas. El principal objetivo es formarlos y prepararlos para asumir una posición de mayor jerarquía como: Jefe de Crédito y Gerente de Crédito.

Estos/as colaboradores/as pasan por un riguroso proceso de selección para formar parte del Banco de Talento, en la cual medimos indicadores de desempeño, formación académica, comportamiento ejemplar y otros requisitos que destaquen a nuestros futuros líderes de Compartamos Financiera; de tal forma, buscamos que todos estos indicadores antes mencionados se mantengan en un nivel óptimo durante la duración del programa.

Durante la edición 2023, se contó con la participación de un aliado estratégico, el cual se encargó de la formación y entrenamiento en habilidades blandas de nuestros talentos, el cual es CENTRUM PUCP Business School, escuela reconocida a nivel nacional e internacional por su prestigio institucional.

En la actualidad, ya son 28 colaboradores/as que superaron las expectativas y han sido promocionados/as a una posición de mayor jerarquía, cumpliendo el objetivo principal del programa, representando más del 40% de la población capacitada.



RECLUTAMIENTO Y DESEMPEÑO

Nuestra Política de Reclutamiento y Selección de Personal enfatiza en que debemos dar iguales oportunidades de trabajo sin distinción ni discriminación de raza, origen socio económico, sexo o centro de estudio evaluados de forma objetiva, con igualdad de oportunidades y de acuerdo con lo indicado en el procedimiento.

- Actualmente contamos con colaboradores de todas las regiones del Perú, lo cual nos hace una organización multicultural.

Evaluación de Desempeño

En Compartamos implementamos una evaluación de desempeño anual para el colaborador de manera integral, en base a objetivos enfocados en los Qué y en los Cómo. La estructura de los objetivos es la siguiente:



80%, la definición de los Qué se realiza mediante una reunión entre el colaborador y el jefe o jefa inmediata y están orientados a generar valor.

20%, los Cómo corresponden a la vivencia de nuestros valores.

Bono por Desempeño

El proceso anual de evaluación de desempeño culmina con el pago de este bono a los colaboradores/as que hayan cumplido sus objetivos, reconociéndolos por sus logros, esfuerzo y su buen trabajo en el año.

Incremento anual de mérito

Este incremento se otorga a colaboradores que participan en el proceso de evaluación de desempeño y obtienen nota superior al 60% de cumplimiento. El porcentaje de incremento es proporcional al porcentaje de cumplimiento, es decir si la nota de desempeño es mayor, el % de incremento también lo es.

En el 2023, tuvimos una mejora en el posicionamiento salarial promedio de los colaboradores en 6% y se impactó al 100% de colaboradores.

Marca Empleadora

Durante el 2023 realizamos diversas actividades de marca empleadora, como la participación en Ferias laborales y Talleres de Empleabilidad, lo que nos permite posicionar la marca con el objetivo de ser un referente en empleabilidad en el rubro, evidenciando las mejores prácticas y nuestra propuesta de valor.

Asimismo, buscamos beneficiar a la comunidad, generando talleres que pueda ayudarlos en temas de empleabilidad, independientemente que apliquen a nuestras vacantes. En el año 2023 llegamos a 1452 personas beneficiadas.

La práctica consiste en tener participaciones activas en ferias virtuales y presenciales, donde exponemos diversos temas:

- Marcar Empleadora Compartamos Financiera
- CV de impacto
- 5 pasos para tener éxito en una entrevista laboral
- Diversidad e Inclusión en la empleabilidad
- Marketing persona y networking
- Entre otras.

Eventos de EMPLEABILIDAD



 Virtual



Charla Marca Empleadora – Conoce Compartamos Financiera



PONENTE:
Ana Beni Anali



12 de setiembre



4:00 p.m.



Estudiantes de 7° ciclo a más de las carreras de Administración, Psicología, Comunicaciones, Ing. Industrial y Ing. Sistemas e Informática.

Inscríbete haciendo **CLIC AQUÍ** 

COMPENSACIONES

Durante el 2023, nuestro compromiso en compensaciones ha sido clave para atraer, retener y motivar talento. Con Base en nuestros programas de Compensación Fija y Variable que reflejan nuestro compromiso con el rendimiento excepcional, sostenibilidad y alineación con objetivos corporativos, impulsando nuestro éxito en Compartamos Financiera

Campañas de incentivo

Lanzamos campañas de incentivo para elevar el desempeño y la motivación en nuestros equipos comerciales, operativos y de recuperaciones. Estas iniciativas contribuyeron al éxito continuo de la financiera no solo a que puedan cumplir con la meta sino superarla y recibir un reconocimiento adicional por ello.

Promociones

En 2023, celebramos el ascenso de empleados talentosos, resaltando nuestro compromiso con el Desarrollo interno.



PROMOCIONES
¡CANAMOS TODOS!
¡MÁS DE UNA CUARTA PARTE!

Reconocemos los logros profesionales

Compartamos te pone en el centro, reconociendo tu dedicación y apostando por tu crecimiento.

Por eso, reconocemos y celebramos a los siguientes colaboradores/as de CEAS que consiguieron su promoción en noviembre:

Colaborador/a	Área/Departamento	Cargo	Posición actual
María Eugenia Alago Corrojo	Tecnología de la Información	Consultor CI Situación de Negocio	Especialista de Negocio de Crédito Individual
David Rivas Vito Ruiz	Personas y Filosofía	Supervisor de Personas y Filosofía Senior	Regidor de Personas y Filosofía
Liz Mariela Uribe De La Cruz	Producto, Marketing e Inteligencia Comercial	Analista de Mejora de Procesos Senior	Especialista de Mejora de Procesos
Anthony Ralph Veredillo Melgar	Producto, Marketing e Inteligencia Comercial	Analista de Mejora de Procesos	Analista de Mejora de Procesos Senior
Estela Jany Briones Celmi	Personas y Filosofía	Asistente de Incorporaciones	Analista de Incorporaciones
Gloria Elva Moya Becerra	Personas y Filosofía	Asistente de Incorporaciones	Analista de Incorporaciones

¡Muchas felicidades!

SERVIMOS A 1 MILLON DE PERSONAS

Compartamos Financiera

Rotación

Para compartamos financiera la rotación es un indicador muy importante que nos permite evaluar la satisfacción y retención de personal, es por ello que este indicador tiene una medición mensual, y por áreas.

1,515
recategorizaciones
se ejecutaron
durante el año 2023

En el año 2023 se
tuvo una mejora
de **5 puntos**
porcentuales.

Recategorizaciones

Práctica normada que se realiza de forma periódica dependiendo el producto y que se realiza con el fin de impulsar el crecimiento de nuestros colaboradores en función del resultado de sus indicadores.



BENEFICIOS ADICIONALES

En Compartamos Financiera tenemos una política de beneficios muy bien definida en base al modelo FISSEP, asimismo, brindamos al colaborador soporte a su desempeño y necesidades, por lo que creamos beneficios adicionales:

Pago Adelantado en fechas especiales

Facilidad para contar con efectivo cuando lo necesiten y para ello depositamos el pago de haberes o gratificación antes de la fecha oficial.

Movilidad

Este beneficio es exclusivo para colaboradores de Operaciones (agencias) y de Gestión Efectiva.

Vales de alimentación

Vale de alimentos de S/100 mensuales por medio de una tarjeta Sodexo. Este beneficio es exclusivo para colaboradores administrativos.

Bono Tamaño Agencia

Brindamos un bono a las agencias dependiendo de su cartera de clientes y de su tamaño.

Bono de Entrenamiento

Aseguramos el talento por los tres primeros meses de los nuevos asesores de negocios y jefes de crédito según categoría. Para los nuevos asesores de negocios y jefes/as de crédito según categoría.

Bono de Encargatura

Bono que se entrega a aquellos colaboradores que han asumido un cargo, generalmente superior al suyo por un tiempo definido.



Centro de Negocio Alto Trujillo - 2023



13

Experiencia Digital

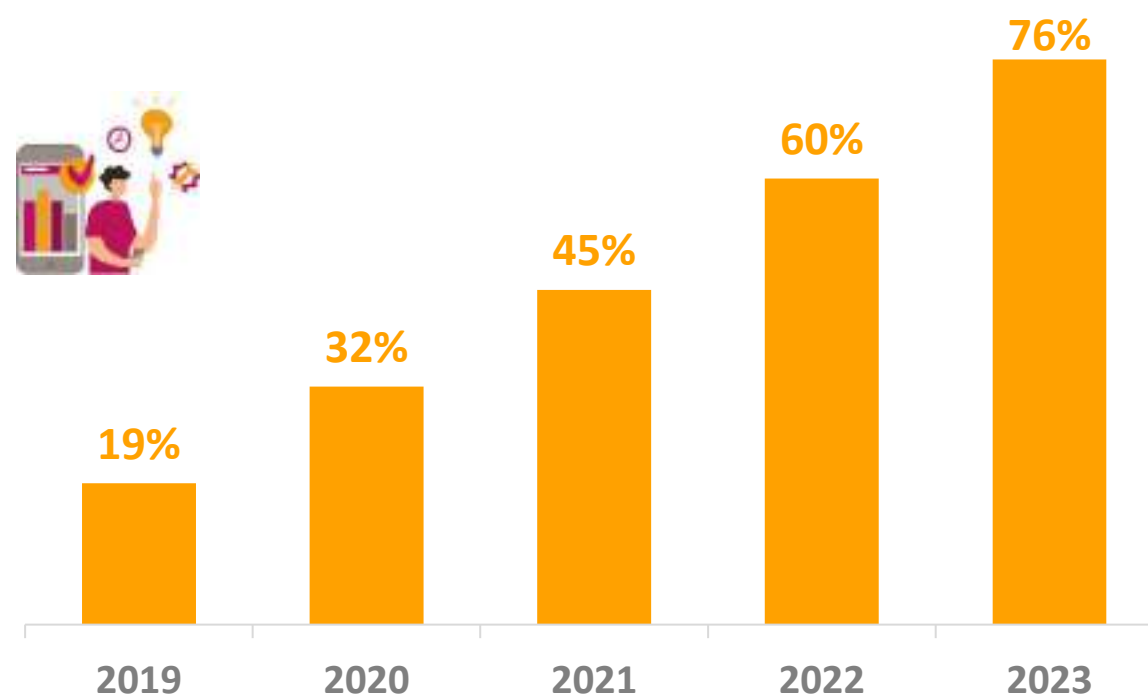
El 2023 representó un año en que los canales digitales alcanzaron la mayor participación transaccional, con 39.3% de las operaciones al cierre de diciembre 2023. Este incremento en la participación corresponde al crecimiento en el uso de nuestra billetera electrónica Bim y lanzamiento en el mes de marzo de la Banca Digital Compartamos Móvil. Por lo que, el indicador de Derivación se incrementó de 59.6% a 76.2% de transacciones realizadas fuera de agencia.

El foco en el desarrollo de una oferta de valor en la banca digital ha permitido poner en producción 14 funcionalidades en la que destaca la capacidad de interoperar mediante transferencias inmediatas usando un número de teléfono contras entidades financieras.

Por otro lado, la billetera electrónica Bim, se convirtió en el canal de mayor preferencia para los desembolsos de Crédito Grupal con una participación de 48.2% al cierre del 2023 y con un NPS de 86.6%. Esto es el resultado del esfuerzo en mejorar la experiencia y performance de Bim para los clientes de Compartamos.

La billetera Bim también desplego la interoperabilidad en una iniciativa en coordinación con Niubiz, Yape y Plin ahora pueden realizar envío y recepción de dinero mediante el uso del número de celular.

Derivación de Canales Digitales



La Banca Digital afilió a 156 mil clientes, los cuales pueden utilizar los servicios desde la contratación de créditos, pago de cuotas, transferencias inmediatas, apertura de cuenta de ahorro y recarga de billeteras. Estas operaciones cumplen con controles y niveles seguridad requeridos para la confianza de los clientes.

Respecto a la gestión de clientes, se ha continuado con el desarrollo de herramientas tecnológicas para que las unidades de negocios estén más tiempo cerca de los clientes.

Mejorar la experiencia del cliente forma parte de los pilares estratégicos, que permitan a nuestros clientes percibir nuestra propuesta de valor.



14

Responsabilidad Social - Sostenibilidad

Responsabilidad Social

BUENAS ACCIONES

“Buenas Acciones: Corazón de Voluntario” es una iniciativa que refleja el sentido del voluntariado: demostrar de corazón lo que juntos podemos hacer y lograr por las comunidades.

Compartamos Financiera busca impulsar la dimensión social de su oferta FISSEP motivando a los colaboradores a que se conviertan en voluntarios y realicen, a lo largo del año, por lo menos dos voluntariados de forma individual o grupal.

El 2023 superamos la meta de participación, obteniendo los siguientes resultados:

- 96% de colaboradores voluntarios participaron con sus Buenas Acciones.
- 36,831 horas de voluntariado destinadas.
- 40,833 beneficiarios.

96%

de Colaboradores,
5,373 voluntarios
participaron con
Buenas Acciones



DÍA COMPARTAMOS CON TU COMUNIDAD

El Día Compartamos con tu Comunidad (en adelante, DCC) es un programa institucional de Responsabilidad Social Corporativa que promueve el enfoque hacia la educación, y se puede resumir en una iniciativa que contribuye a la mejora de la calidad de la educación en el país.

Esta práctica es única por su objetivo que es fortalecer nuestro compromiso con la sociedad y servir a Instituciones Educativas en situación vulnerable que requieran apoyo, a través de la mejora/remodelación/restauración de su infraestructura. Durante los DCC también tuvimos campaña de salud médica para padres de familia y campaña oftalmológica con donación de lentes para escolares.

El 2023 tuvimos 4 DCC, teniendo los siguientes resultados:

- 492 voluntarios.
- 2979 escolares beneficiados.
- 199 adultos beneficiados con las campañas de salud.
- 200 escolares atendidos en las campañas oftalmológicas.
- 168 lentes donados.



PROGRAMA CORAZÓN DE VOLUNTARIO TRIMESTRAL

Compartamos Financiera asigna un presupuesto trimestral de S/300.00 a cada una de sus agencias y equipos administrativos para que organicen una jornada de voluntariado en su comunidad, viviendo así nuestra Filosofía que nos impulsa a tener una verdadera vocación social y de servicio. Colocamos a la persona en el centro, nuestro presupuesto está destinado a realizar voluntariados dirigidos a poblaciones vulnerables como niños, adultos mayores, personas con enfermedades, etc.

- 5,546 voluntarios.
- 9,687 beneficiarios.



PROGRAMA DE DONACIÓN COMPARTAMOS “ASÍ SE SIENTE DONAR”

En el 2023 se lanzó el Programa de Donación Compartamos “Así se siente donar”, en el que se invita a los colaboradores a donar, a través de un descuento mensual de su planilla, un monto voluntario que sirva para ayudar a los escolares de la asociación Enseña Perú, institución enfocada en la educación y con la que tenemos alianza de trabajo en programas con escolares en zonas vulnerables.

- S/35,987.00 dinero recaudado por los colaboradores.
- S/100,000.00 dinero donado por Compartamos Financiera de su fondo de Responsabilidad Social.



JORNADA DE LIMPIEZA DE PLAYAS CEAS

En abril 2023 se llevó a cabo la jornada de limpieza de playas para los colaboradores administrativos con el ánimo de concientizar sobre la importancia del cuidado del medio ambiente. Con este voluntariado reforzamos la dimensión social en los colaboradores a través de un voluntariado de limpieza de playa que los sensibilice y comprometa con el cuidado del medio ambiente.

- 32 voluntarios
- 191.6 kilos de residuos recolectados.



PROGRAMA COMPARTAMOS EDUCACIÓN FINANCIERA

En el 2023 se lanzó el Programa de Donación Compartamos “Así se siente donar”, en el que invitamos a los colaboradores a donar, a través de un descuento mensual de su planilla, un monto voluntario que sirva para ayudar a los escolares de la asociación Enseña Perú, institución enfocada en la educación y con la que tenemos alianza de trabajo en programas con escolares en zonas vulnerables.

- S/35,987.00 dinero recaudado por los colaboradores.



PROGRAMA DE REACTIVACIÓN MERCADO DE FLORES

Desde la iniciativa de RSC y en respuesta al incendio ocurrido el 2023 en el Mercado de Flores del Rímac, tuvimos la propuesta de desarrollar en este mercado un proyecto de reactivación que le dé herramientas a los comerciantes para mejorar sus negocios. Es así como con nuestro aliado Ayuda en Acción se diseñó un programa de un mes y medio de duración en los que se les capacite en los siguientes módulos:

- Plan de negocio, propuesta de valor, modelo CANVAS.
 - Capacitación en manejo de costos e inversión.
 - Proyección de recursos, materia prima, herramientas y personal clave.
 - Canales de venta, trato al cliente y segmento del cliente.
- Se tuvo un total de 19 comerciantes graduados.



PROGRAMA DE LIDERAZGO ENSEÑA PERÚ

El Programa de Liderazgo es una alianza entre Enseña Perú y Compartamos Financiera mediante la cual Compartamos financia a 6 profesionales de distintas carreras que viajaron a convertirse en docentes de tiempo completo en 6 regiones vulnerables del país en donde tenemos presencia. El 2023 los profesores trabajaron en las siguientes zonas, impartiendo clases escolares en: Collique (Lima), Castilla (Piura), SJM (Lima), Paucarpata (Arequipa), Bagua Grande (Amazonas) y La Esperanza (Trujillo).

El objetivo que busca desarrollar este programa es:

- Desarrollar aprendizajes de calidad en estudiantes.
 - Desarrollar altas competencias de pedagogía y liderazgo en los participantes del Programa de Liderazgo.
- En total tuvimos 1,202 escolares beneficiados.



PROGRAMA COMPARTAMOS EDUCACIÓN FINANCIERA

Durante los días Compartamos con tu Comunidad se desarrollaron a la par los talleres de educación financiera en la cual se capacitaron a los escolares en temas financieros, de ahorro, gastos, importancia del trabajo, etc., de acuerdo con su comprensión.

- 4 talleres de educación financiera.
- 257 beneficiarios.

PROGRAMA DE LIDERAZGO Y EMPODERAMIENTO FEMENINO “CREADORAS DEL FUTURO”

El programa de empoderamiento femenino "Creadoras del Futuro" consta de espacios contruidos en alianza con Enseña Perú y dirigidos a las adolescentes de 4to y 5to grado de secundaria de colegios públicos del país en los que les daremos las herramientas para auto conocerse, empoderarse e impactar en su comunidad. Los talleres fueron virtuales y se dieron también talleres de educación financiera como cultura del ahorro e importancia del dinero. Además, se invitó a gerentas centrales y líderes mujeres de Compartamos para dar breves testimonios sobre el empoderamiento femenino y el camino que han seguido hasta sus puestos.

- 150 escolares beneficiadas.

PROGRAMA EMPRENDIENDO JUNTOS CON COMPARTAMOS

Alianza entre Compartamos Financiera y Ayuda en Acción. Compartamos patrocinó capacitaciones en finanzas en los Centro De Educación Técnica (CETPRO) vinculados a la educación de oficios y ocupaciones con certificación técnica como corte y confección, panadería, estética, entre otros. Durante estos talleres se dieron herramientas para fortalecer el liderazgo, la comunicación, promover la formalidad de sus emprendimientos, entre otros, además de elaborar y planes de negocios de los participantes con un capital semilla de S/2000.00 para los mejores planes.

- 306 emprendedores capacitados en Piura y Lima.



DONACIÓN A DAMNIFICADOS HUAYCO SECOCHA – CICLON YAKU

Compartamos Financiera ha mostrado su compromiso social al donar S/ 16,970.00 en total para ayudar a comunidades afectadas por desastres naturales en Arequipa. A través de donaciones de S/ 5,000.00 a ADRA Perú para asistir a 300 damnificados por el huaico en Secocha-Arequipa y de S/ 11,970.00 a través de Juguete Pendiente para proporcionar 210 kits de primeros auxilios y alimentos a familias afectadas por las inundaciones causadas por el ciclón Yaku, continuando con nuestra vocación social y espíritu de servicio especialmente con la asistencia humanitaria en momentos de crisis.



SEMANA MUNDIAL DEL AHORRO

En el mes de marzo, durante la Semana Mundial del Ahorro que organiza la Superintendencia de Banca, Seguros y AFP (SBS) organizamos jornadas de voluntariado en las que se dictaron talleres de educación financiera para escolares, de acuerdo con la comprensión de los estudiantes.

- 67 escolares beneficiados.



Sostenibilidad

A inicios de año se implementaron las siguientes políticas que guían la gestión de la sostenibilidad en Compartamos Financiera:

- Política Ambiental.
- Política de Derechos Humanos.
- Política de Diversidad, Equidad e Inclusión.
- Política de Sostenibilidad.

Las políticas que se implementaron tuvieron un objetivo: poner a la persona al centro de nuestras acciones; el corazón de nuestra Filosofía.

Distintivo Empresa con Gestión Sostenible

Participamos y obtuvimos por primera vez el Distintivo Empresa con Gestión Sostenible organizado por Perú Sostenible. El impacto positivo de esta práctica radica en poner en valor la contribución de diversas áreas de la organización que aportan directamente a la Sostenibilidad de Compartamos Financiera. Entendemos “Sostenibilidad” como la capacidad de Compartamos Financiera por adaptarse a las nuevas exigencias del mercado, tanto sociales, éticas como ambientales, mientras genera un retorno económico que le permita mantenerse competitiva en el mercado.

El mecanismo más importante para garantizar una participación exitosa fue el de involucrar a la Alta Dirección desde el inicio del proceso de postulación. De esta manera, garantizamos el compromiso de diversos frentes de la empresa y consolidamos buenas prácticas, políticas y acciones relacionadas a gestión ambiental, derechos humanos, diversidad e inclusión, prácticas laborales, gestión de riesgos, gobierno corporativo, cadena de valor, productos y servicios sostenibles, voluntariado corporativo, entre otros.

Equidad, Diversidad e Inclusión

Durante el 2023 continuamos sentando las bases de una cultura que promueva la igualdad de condiciones para todas las personas. En esa línea, dentro de la estrategia de equidad, diversidad e inclusión de Compartamos Financiera, desarrollamos las siguientes acciones:

Herramienta Espacios Laborales Sin Acoso (ELSA)

En Compartamos Financiera mantenemos una tolerancia 0 al acoso. Esto significa que tomamos decisiones para asegurar un ambiente seguro para todas las personas. Por ello decidimos escuchar a nuestro equipo y partimos por desplegar la encuesta de Espacios Laborales Sin Acoso (ELSA) junto a Genderlab, un aliado especializado en la prevención y acción frente al hostigamiento sexual laboral. De este ejercicio resaltamos que logramos el 14% de participación de toda la empresa en la encuesta de diagnóstico anual sobre acoso y hostigamiento sexual laboral (709 personas), superando así el porcentaje mínimo esperado: 5%. Gracias a la información recolectada se pudo dar forma al Plan de Acción ELSA (espacios laborales sin acoso) de Compartamos Financiera. De esta manera alineamos los diferentes esfuerzos de las áreas con las necesidades de nuestros colaboradores para que alcancen su mejor versión.



Ruta de capacitación en equidad, diversidad e inclusión

Entregamos a las personas una ruta de capacitación especializada en temas de equidad, diversidad e inclusión totalmente voluntaria para transformarlos en agentes de cambio a favor de una cultura inclusiva; es decir, un ambiente donde prime la igualdad de oportunidades.

- Nivel 1: Entendiendo la diversidad, equidad e inclusión: 4370 participantes
- Nivel 2: Complementariedad de género: 1324 participantes
- Nivel 3: Seguridad psicológica en el trabajo: 491 participantes



Atención para personas con discapacidad

En Compartamos Financiera nos esforzamos día a día para construir relaciones sólidas y duraderas con nuestros clientes, orientados a atender sus necesidades de forma oportuna y brindando experiencias inolvidables con la finalidad de seguir impulsar sus sueños de la mejor manera. En ese sentido, hemos desplegado las siguientes herramientas a fin de poder atender de la forma más clara y transparente posible a todos nuestros clientes.

- Cláusulas de contratación y bienvenida en quechua en la web.
- Descripción de productos en braille en nuestras agencias a nivel nacional.
- Protocolo de atención exclusivo para personas con discapacidad.



Capacitación especializada en prevención del hostigamiento sexual laboral

En Compartamos sabemos que la inclusión es sinónimo de comportamientos. Por ello se desplegó, junto a Genderlab, aliado especializado, una capacitación para la Gerencia Central de Personas y Filosofía. Además de esto, decidimos dar un paso más allá y ofrecimos 4 sesiones especializadas para nuestro Comité Frente al Hostigamiento Sexual Laboral y los órganos de apoyo en la resolución de casos de esta naturaleza. Esto incluyó al área de Relaciones Laborales, Ética Organizacional y a los Regionales de Personas y Filosofía (Business Partners); todos aliados clave que nos ayudan a darle continuidad a nuestra estrategia de Tolerancia 0 frente al hostigamiento sexual laboral. Entre los temas explicados durante las sesiones se encuentran los siguientes:

- Rol del tercero - The bystander approach.
- Los tres componentes clave del hostigamiento sexual laboral.
- Ley 27492: Ley de Prevención y Sanción del Hostigamiento Sexual.
- Principio de confidencialidad.
- Principio de no revictimización.



DISTINTIVO EMPRESA CON GESTIÓN SOSTENIBLE

En Compartamos Financiera gestionamos y promovemos el aprovechamiento de nuestros residuos sólidos junto a Circulapp, startup social que busca empoderar a los recicladores para crear un círculo virtuoso de reciclaje a través del uso de una plataforma tecnológica que optimiza la logística de recojo con 0 emisiones. A través de la implementación de contenedores de reciclaje en nuestra sede administrativa en Lima, aseguramos el acopio, segregación (acción de separar los residuos) y posterior entrega de nuestros residuos aprovechables (cartón, vidrio, plástico y papel) a Circulapp para que lo comercialice junto a recicladores formalizados.

Durante el 2023 logramos acopiar y entregar 101 kilos de residuos aprovechables (entre papel, cartón y plástico) que recibieron un fin responsable.





Limpieza de Playas -2023

15

Prevención de Lavados de Activos

La Institución tiene establecido como uno de sus objetivos prioritarios el enfrentar los delitos de Lavado de Activos, Financiamiento del Terrorismo, Corrupción Pública y Privada; así como otros delitos precedentes al Lavado de Activos, cuyas consecuencias pueden afectar principalmente su reputación y como una forma de interiorizar una cultura de cumplimiento ético, legal y responsabilidad social en la empresa.

En tal sentido y de conformidad con la legislación vigente, se ha implementado un Sistema de Prevención y Gestión de Riesgos Penales, que tiene por principal finalidad, el prevenir y evitar que la Institución sea utilizada o involucrada con fines relacionados a los delitos antes mencionados. Dicho sistema, está constituido por dos componentes: a) el componente de Cumplimiento, conformado por el conjunto de políticas y procedimientos anti-delitos implementados en la empresa a fin de que sus colaboradores de todo nivel lo conozcan, distingan y cumplan obligatoriamente; y b) el componente de Gestión de Riesgos Penales respaldado en una metodología para identificar y evaluar los riesgos penales, así como en controles vinculados a la detección oportuna y reporte de hechos, conductas u operaciones sospechosas.

Su proceso, divulgación y adecuación es labor del Oficial de Cumplimiento, cuyo vínculo laboral con la empresa es directo, tiene nivel gerencial y depende del Directorio, tal como está dispuesto por la normativa vigente, desarrollando su función de acuerdo con su Cronograma Anual de Trabajo debidamente aprobado por el Directorio.

Hechos Relevantes 2023

Durante el año, ocurrieron los siguientes acontecimientos relevantes:

- En marzo de 2023, se reestructuró el valor nominal de las acciones de Compartamos Financiera, aumentando el capital social mediante la capitalización de utilidades y manteniendo la propiedad de acciones, lo que elevó el capital social a S/646,208,872.68 y designó a Christian Thomas Laub Benavides como presidente del Directorio.
- En julio de 2023, se iniciaron operaciones en 11 nuevos centros de negocio en Perú y se recibió el premio a la "Mejor empresa de microfinanzas en Perú en 2023" otorgado por la Global Banking and Finance Review - Awards 2023, fortaleciendo la posición de Compartamos como líder en el sector.
- En setiembre de 2023, la clasificadora de riesgo JCR LATAM elevó la clasificación de riesgo al nivel (A), otorgándonos una perspectiva "Estable" y afirmando una buena estructura financiera y económica, así como, una alta capacidad de pago de nuestras obligaciones en los términos y plazos pactados. Asimismo, JCR asigna la clasificación de CP1 para Tercer Programa de Certificados de Depósito Negociables y depósitos a plazo, AA a los depósitos de mediano y largo plazo y 1er programa de bonos corporativos. Paralelamente los clasificadores de riesgo Moody's Local y Apoyo y Asociados mantuvieron su clasificación en (A-) con perspectiva "Estable".
- En noviembre de 2023, Compartamos alcanzó el hito histórico de servir a más de 1 millón de personas, consolidando su propósito de impulsar los sueños de sus clientes, y obtuvo un destacado resultado en el clima laboral, con una calificación del 93% en la encuesta de Great Place to Work.

Trayectoria del Personal del Directorio

Christian Thomas Laub Benavides

(Director Independiente)

Presidente del Directorio y del Comité de Auditoría, así como miembro del Comité de Remuneraciones, Comité de Riesgos y Comité Comercial de Compartamos Financiera S.A. Con más de 20 años de experiencia en el sector financiero, ocupando distintas posiciones en el Grupo Credicorp. Entre ellas, ha sido CEO de Credicorp Capital, en BCP fue Gerente de División de Banca Corporativa, Gerente de Área de Finanzas Corporativas, Gerente de Área de Mercado de Capitales, además de CEO de Credifondo SAF.

Actualmente es Presidente del Directorio de Pagos Digitales Peruanos S.A., y miembro de Agrícola Cerro Prieto S.A., Quimpac S.A., y Electrofundas S.A. y ha participado como miembro del Directorio y Presidente, tanto de la Bolsa de Valores de Lima como de Aenza.

Christian Laub es economista de la Universidad del Pacífico y cuenta con un Máster en Administración de Empresas (MBA) por Harvard University.

Alejandro Puente Barrón

Miembro del Directorio, del Comité de Auditoría y Comité de Remuneraciones de Compartamos Financiera. Cuenta con más de 30 años de experiencia llevando servicios financieros hasta las comunidades de los clientes.

Actualmente, Alejandro Puente es miembro del Directorio de Pagos Digitales Peruanos S.A., Director Ejecutivo de Relaciones Institucionales de Gentera, grupo empresarial con presencia en México, Perú., vocal en el Consejo Directivo de Fundación Gentera y miembro del Comité de Vocación Social de Fundación Gentera. Como parte de su trayectoria, colaboró en Soluciones Cappta S.C., como codirector General y en Fundación Teletón donde ocupó el cargo de Director Ejecutivo por 10 años. En la actualidad es Vicepresidente del Comité de Finanzas de la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico (OECD).

Alejandro Puente es Licenciado en Derecho y cursó el programa de Alta Dirección en el Instituto Panamericano de Alta Dirección de Empresa (IPADE). Como parte de su formación profesional, ha cursado programas sobre análisis financiero, político e Historia de México; Publicidad y Marketing en Nueva York, Relaciones Corporativas en Wharton University y programas de Liderazgo en Harvard University.

Karina Victoria Bruce Marticorena

(Directora Independiente)

Miembro del Directorio, del Comité Comercial y Presidenta del Comité de Remuneraciones de Compartamos Financiera S.A. Con más de 20 años de experiencia gerencial en el sector financiero en posiciones comerciales, procesos, mercado de capitales, talento y cultura.

Actualmente es miembro del Directorio de Pagos Digitales Peruanos S.A. Ha ejercido distintos roles ejecutivos en BBVA Perú y durante 8 años participó en el Comité de Dirección. Ha sido miembro del Directorio de IRCSA (subsidiaria del BBVA Perú) y Aperhu y Presidenta del Comité de Recursos Humanos de la Asociación de Bancos del Perú (ASBANC).

Karina Bruce es licenciada en ciencias administrativas de la Universidad de Lima y cuenta con un International MMBA por la Universidad Adolfo Ibáñez de Chile.

Manuel de la Fuente Morales

Miembro del Directorio, del Comité de Remuneraciones y del Comité de Riesgos de Compartamos Financiera S.A. Es también miembro del Directorio de Pagos Digitales Peruanos S.A., Director General Corporativo de Gentera, S.A.B. de C.V. (Gentera). Secretario del Consejo de Administración de Gentera, Banco Compartamos S.A., I.B.M. (Compartamos Banco) y otras empresas de Gentera.

Ha ocupado los cargos de Director Ejecutivo Jurídico, de Riesgos y Cumplimiento de Gentera y Director Jurídico de Compartamos Banco. Anteriormente, se desempeñó como Asociado en firmas de abogados como González Calvillo, S.C. y Jones Day México, S.C.

Manuel de la Fuente es licenciado en Derecho por la Universidad Anáhuac y cuenta con una maestría en Derecho Corporativo por la misma institución.

Alejandro Arturo Silva Argüello

(Director Independiente)

Miembro del Directorio, del Comité de Auditoría y del Comité Comercial de Compartamos Financiera S.A. Asimismo, es Presidente del Comité de Riesgos de Compartamos Financiera S.A. Es también cofundador y Presidente de Omtrix; así como miembro del Directorio de Pagos Digitales Peruanos S.A., Servicios Financieros ENLACE (El Salvador) y Global Partnerships (Seattle, USA).

Ha sido miembro del Directorio de Grupo Roble (Costa Rica), Banco WWB de Cali (Colombia), BancoSol (Bolivia), Mibanco (Perú), SogeSol (Haití), CONFÍA/ProCredit (Nicaragua), Banco Solidario (Ecuador), CONFÍA (Nicaragua) y Compartamos (México), entre otros. Fue instructor de cursos sobre Gobernabilidad en el África Board Fellowship (Cape Town, Sudáfrica).

Alejandro Silva se graduó con honores de la carrera de Ingeniería Industrial por la Cornell University - Nueva York (Estados Unidos), Licenciado en Administración de Empresas por la Universidad de Lovaina (Bélgica), MBA por la Cornell University – Nueva York (Estados Unidos).

Mercedes Araoz Fernández

(Directora Independiente)

Miembro del Directorio, del Comité de Riesgos y Presidenta del Comité Comercial de Compartamos Financiera S.A. Economista y lidereza política con más de 20 años de experiencia.

Ha ocupado diferentes cargos públicos en la República del Perú tales como Vicepresidenta; Presidenta del Consejos de Ministros; Congresista; Ministra de Economía y Finanzas; Ministra de Producción; Ministra de Comercio Exterior y Turismo; entre otros.

Actualmente, se desempeña como miembro del Directorio de Pagos Digitales Peruanos S.A., miembro del Consejo Directivo y Presidenta del Comité de Finanzas y Auditoría del Global Crop Trust. Bonn, Alemania; Profesora Principal de Economía Internacional e Investigadora Senior en la Universidad del Pacífico; Comisionada de la Comisión de Banda Ancha para el Desarrollo Sustentable UNESCO – ITU; Copresidenta el Comité Académico Consultivo del Foro de Naciones Unidas sobre Estándares de Sustentabilidad (UNFSS); entre otros.

Mercedes Araoz es economista de la Universidad del Pacífico y posee el grado de Magister en Economía y estudios doctorales concluidos en la Universidad de Miami, Coral Gables. Florida.

Yerom Castro Fritz

Miembro del Directorio, del Comité de Auditoría y del Comité Comercial de Compartamos Financiera S.A. Cuenta con 29 años de experiencia en el sector financiero, público y privado. Durante 17 años trabajó en el órgano regulador y supervisor del sistema financiero mexicano.

Actualmente se desempeña como Director General de Yastás; miembro del Directorio de Pagos Digitales Peruanos S.A. y miembro del Consejo de administración y Presidente del Comité de Riesgos en Fin Útil S.A. de C.V. Sofrom ER (ConCrédito). Labora en Gentera desde el 2018.

Yerom Castro es licenciado en Actuaría por el Instituto Tecnológico Autonomía de México y cuenta con un Máster en Economía y Finanzas en la Universidad de Warwick de Inglaterra.

Trayectoria del Personal de plana Gerencial

Ralph Guerra Pérez

Cargo: Gerente General

Nacionalidad: Peruana

Contador Público Colegiado egresado de la Universidad Católica Santa María, Arequipa-Perú. Programa de Alta Dirección (PAD) brindado por la Escuela de Dirección de la Universidad de Piura, Programa de Formación en Microfinanzas del Boulder Institute of Microfinance, International Business Program –Thinking Globally IESE Business School – University of Navarra.

Ejecutivo con 30 años en la empresa desde sus inicios, habiendo desempeñado posiciones como Contador y Administrador de la ONG Hábitat Arequipa Siglo XXI, Gerente de Administración y Finanzas de la Edpyme Crear Arequipa, Gerente Central de Negocios en Financiera Crear y finalmente ocupando la posición de Gerente General en Compartamos Financiero y Director en Pagos Digitales Peruanos.

César Sanguinetti Almendariz

Cargo: Gerente Central de Administración y Finanzas

Nacionalidad: Peruano

Ingeniero Industrial por la Universidad Católica del Perú, estudios de postgrado de Máster en Dirección de Empresas en la Universidad de Piura.

Líder con más de 30 años de trayectoria en el sector financiero, ha desempeñado diversos cargos tales como Gerente General en SEAH (Solución Empresa Administradora Hipotecaria) y Servicorp (Empresa de gestión de créditos castigados) , asimismo ocupó diversos puestos gerenciales en el BCP tales como Planeamiento Banca Personal, Gerente de Productos, Gestión de Procesos e Información , Bancaseguros, Análisis y Control Financiero, Planeamiento Financiero y Gestión de Información Financiera

Jesús Marcelino Ferreyra Fernandez

Cargo: Gerente Central de Negocios

Nacionalidad: Peruana

Bachiller en Economía por la Universidad Nacional Federico Villareal, maestría en administración de la Universidad del Pacífico.

Cuenta con más de 37 años de experiencia en el sector de microfinanzas. Anteriormente se desempeñó como Director en IMFs como BancoSol, Banco Forjadores, Financiera El Comercio; y como Gerente de la División de Microfinanzas en Financiera QAPAQ (2015), Gerente de Negocios en MiBanco (en dos periodos : de 1998 al 2008 y luego 2013-2014), Gerente Corporativo de Negocios en Grupo ACP (2008-2013).

Jonathan Erick Timoteo Dioses

Cargo: Gerente Central Riesgos y Recuperaciones
Nacionalidad: Peruana

Ingeniero Estadístico de la Universidad Nacional de Ingeniería. Con amplia experiencia en implementación de Proyectos de Analytics y Gestión de Riesgos Financieros para Banca Persona y Microempresa. Anteriormente se desempeñó como Gerente de Riesgo de Crédito en Compartamos Financiera y Jefe de Modelamiento de Riesgos en Banco Pichincha.

Maytee Marcilla Truyenque

Cargo: Gerente Central de Tecnología de la Información
Nacionalidad: Peruana

Ingeniero de Sistemas egresado de la Universidad Católica de Santa María, Arequipa, Perú. Maestría en Ingeniería de Sistema con mención en Gerencia de Tecnologías de la Información - Universidad Nacional de San Agustín.

Gerente de Tecnología de la Información de Financiera Crear (2009-2010). Jefe de Sistemas de la Edpyme Crear Arequipa. (1998-2009).

Roberto Enrique Cigüeñas Chavez

Cargo: Gerente Central de Operaciones y Canales
Nacionalidad: Peruana

Abogado por la Universidad Nacional de Trujillo, Máster en Análisis Económico del Derecho por la Universidad de Salamanca, estudios en Gestión Financiera por la Universidad ESAN.

Oficial de Atención al Usuario en Caja Trujillo (2009 – 2015), Jefe de Asesoría Jurídica en Caja Trujillo (2015 – 2016), Gerente Legal en Compartamos Financiera (2016 - 2022)

Liliana Josefina Hernández Jiménez

Cargo: Gerente Central Personas y Filosofía

Nacionalidad: Venezolana – Mexicana

Licenciada en Administración, mención Recursos Humanos, de la Universidad Nacional Experimental Simón Rodríguez, maestría en Dirección y Administración de Empresas de la Universidad Internacional de La Rioja, España.

Cuenta con más de 20 años de experiencia en Recursos Humanos. Anteriormente se desempeñó como Subdirectora Business Partner y Gerenta de Integralidad Procesos Personas en Gentera (2016 – 2023), Gerenta comercial de SuccessFactors by SAP en HCC Partner de SAP (2014 - 2016); y como Coordinadora de Recursos Humanos en ePower and IBM (2008 – 2013).

Vanessa Velsi Cuba Peralta

Cargo: Gerente Central de Marketing, Producto, Inteligencia Comercial y Procesos.

Nacionalidad: Peruana

Ingeniera de Sistemas por la Universidad Nacional de San Agustín y tiene un Master en Administración de Empresas por la Universidad de Tarapacá – Chile. Tiene una certificación en gestión de proyectos PMP.

Cuenta con más de 20 años de experiencia en el sector de las microfinanzas. Anteriormente se desempeñó en la posición de Gerente de Estrategia y Gobierno de Datos, Gerente de Proyectos entre otros cargos de relevancia en Compartamos

Red de Agencias

N°	Oficina	Dirección	Departamento	Provincia	Distrito
Principal	OFICINA PRINCIPAL	Av. Paseo de la Republica 5883	Lima	Lima	Miraflores
01	LA PAMPILLA	Calle Daniel Alcides Carreon N° 289 esquina con la Av. Andres Avelino Caceres	Arequipa	Arequipa	Jose Luis Bustamante R
02	LOS OLIVOS	Av. Alfredo Mendiola M° 3555	Lima	Lima	Los Olivos
03	MOLLEND	Centro Poblado Mollendo Mz Z23, Lte 14	Arequipa	Islay	Mollendo
04	MIRAFLORES	A. Teniente Ferre N° 207	Arequipa	Arequipa	Miraflores
05	COMAS	Av. Tupac Amaru N° 6051, 6053 y 6057 Urb. Huaquillay II etapa	Lima	Lima	Comas
06	MALVINAS	Av. Nicolas de Pierola n° 632	Lima	Lima	Lima
07	PUENTE PIEDRA	Carretera Panamericana Norte, Lote 12, Mz C, Urb. Sto Domingo	Lima	Lima	Puente Piedra
08	CAMANA	Calle Alfonso Ugarte N° 104, Centro Poblado Camaná, Manzana C, Lote 19, Spto. Secc.1	Arequipa	Camaná	Camaná
09	VENTANILLA	Manzana C5, Lote 13, ex Zona Comercial	Callao	Callao	Ventanilla
10	CANTO GRANDE SJL	Jr General Cordova N° 101, 103 y 107, esquina con la Av. Canto Grande	Lima	Lima	San Juan de Lurigancho
11	PROCERES SJL	Av. Proceres de la Independencia N° 1949 - Mz. Z -Lote 23	Lima	Lima	San Juan de Lurigancho
12	CAYMA	Av. Ejercito N° 1016	Arequipa	Arequipa	Cayma
13	SAN MARTIN DE PORRES	Av. Perú N° 3260, Lte 5-A, Asentamiento Humano Peru 3º Zona	Lima	Lima	San Martin de Porres
14	COLLIQUE	Av. Tupac Amaru N° 7869-7873, Urb. San Juan Bautista 1º Etapa	Lima	Lima	Comas
15	CERES	Asociación Rabindranath Tagore Mz E, Lt 8 (Km. 6.5 Carretera Central)	Lima	Lima	Ate
16	PEDREGAL	Calle Sabandia, Manzana F, Lote 18, Centro Poblado de Servicios Basicos el Pedregal	Arequipa	Caylloma	Majes
17	COCACHACRA	Calle Libertad N° 412, Manzana D3, Lote 6	Arequipa	Islay	Cocachacra
18	MATARANI	Asociación Indoamericana, Manzana B, Lote 01	Arequipa	Islay	Islay
19	PAUCARPATA	Av. Jesus N° 1307	Arequipa	Arequipa	Paucarpata
20	SAN CAMILO	Calle San Camilo N° 207-209-211-213	Arequipa	Arequipa	Arequipa
21	CARABAYLLO	Av. Túpac Amaru n° 10688-10690, Pueblo Joven El Progreso	Lima	Lima	Carabayllo
22	ALTO SELVA ALEGRE	Manzana 24, Lote 10, Asentamiento Humano de Alto Selva Alegre	Arequipa	Arequipa	Alto Selva Alegre
23	INDEPENDENCIA	Las Violetas, Manzana U-1, Lote 2-A, Ermitaño	Lima	Lima	Independencia
24	SANTA LUZMILA	Av. Universitaria Norte N° 6893, Lote 14, Manzana P, Urb. Santa Luzmila	Lima	Lima	Comas
25	LOS INCAS	Av. Los Incas, Manzana K, Lote 13, Urb, Pablo VI, II Etapa	Arequipa	Arequipa	Arequipa
26	HUANDOY	Av. Huandoy N° 5015	Lima	Lima	Los Olivos
27	AGUSTINO	Av. José de la Riva Agüero N° 1453	Lima	Lima	El Agustino
28	PACHACUTEC	Manzana F, Lote 13, sector D, Grupo Residencial D3	Callao	Callao	Ventanilla
29	PUNO	Jr. Moquegua N° 642	Puno	Puno	Puno
30	CUSCO	Urbanización Magisterial Lte 15, Nz N	Cusco	Cusco	Cusco
31	HUACHIPA	Av. Las Torres, Manzana A, Lote N° 11, Asoc.El Paraíso del Puente de Huachipa, Sector 02	Lima	Lima	Ate
32	CERRO COLORADO	Asociación de Pequeños Comerciantes Villa Faucett, Mz. A, lote 34, Zona A	Arequipa	Arequipa	Cerro Colorado
33	CALLAO	Av. Mariscal Oscar R. Benavides N°4794-4796-4798, Urbanización San José	Callao	Callao	Bellavista
34	SANTA ANITA	Calle Carretera Central N° 193, Agencia 9B-10, sección N° 2, segundo piso.	Lima	Lima	Santa Anita
35	TRUJILLO NORTE	Unidad 01, Manzana "M", Lote N° 10, Urb. Natasha Alta	La Libertad	Trujillo	Trujillo
36	TRUJILLO CENTRO	Jiron Diego de Almagro N° 757, 761, 765, 771 y 779	La Libertad	Trujillo	Trujillo
37	CHIMBOTE	Urb. Jose Carlos Mariátegui, Manzana R3 - Lote 24, Buenos Aires	Ancash	Santa	Nuevo Chimbote
38	TACNA	Calle Coronel Mendoza N° 1393, Lte 09, Zona Cercado	Tacna	Tacna	Tacna
39	CHINCHA	Urbanización N° 464, Sector Plaza de Armas.	Ica	Chincha	Chincha Alta
40	CAÑETE - SAN VICENTE	Av. Benavides N° 142	Lima	Cañete	San Vicente de Cañete
41	CHICLAYO	Calle San Jose N° 755, Seccion Local Bancario	Lambayeque	Chiclayo	Chiclayo
42	PIURA	Mz Y, Lte 01, Urb. Club Grau	Piura	Piura	Piura
43	JULIACA	Jirón Lima N° 123-127, Zona Cercado	Puno	San Román	Juliaca
44	HUANCAYO - EL TAMBO	Av. Mariscal Castilla N° 1224 y 1228	Junín	Huancayo	El Tambo
45	MOQUEGUA	Calle Ancash N° 198 y Lima N° 499, Lote 1	Moquegua	Mariscal Nieto	Moquegua

Red de Agencias

	Tipo de Oficina	Dirección	Departamento	Provincia	Distrito
46	SULLANA	Calle Bolivar N° 2013	Piura	Sullana	Sullana
47	TUMBES	Av. Mariscal Castilla N° 500, 506, 508 y 510	Tumbes	Tumbes	Tumbes
48	ZAPALLAL	Prolongación de la Avenida Buenos Aires N° 2245	Lima	Lima	Puente Piedra
49	HUNTER	Urb. La Colina 1, Mz I, Lote 19	Arequipa	Arequipa	Jacobo Hunter
50	HUANCAYO 2	Calle Real N° 1481 - 1485 - 1487	Junín	Huancayo	Huancayo
51	CHIMBOTE 2	Jr. Francisco Bolognesi N° 533 - 537, Mz.13, Lote 12	Ancash	Santa	Chimbote
52	LAMBAYEQUE	Av. Emiliano Niño N° 117	Lambayeque	Lambayeque	Lambayeque
53	CASA GRANDE	Calle Libertad N° 36, Barrio Bajo Casa Grande	La Libertad	Ascope	Casa Grande
54	CHULUCANAS	Sub Lote 1E, Manzana G del Casco Urbano de la Ciudad de Chulucanas, identificado como jirón Lima N° 390	Piura	Morropón	Chulucanas
55	MOSHOQUEQUE	Mz N Lt 1 Urb. Francisco Bolognesi	Lambayeque	Chiclayo	Jose Leonardo Ortiz
56	LA UNION	Av. Lima N° 701	Piura	Piura	La Unión
57	TALARA	Av. AN° 108 , Talara Alta	Piura	Talara	Pariñas
58	EL PORVENIR	Barrio 2, Mz 18 Lt 7A, Sector Central	La Libertad	Trujillo	El Porvenir
59	PISCO	Calle Progreso 211-219	Ica	Pisco	Pisco
60	FERREÑAFE	Calle Ilo N° 600 (LT 14 MZ 163) del Pueblo Tradicional de Ferreñafe	Lambayeque	Ferreñafe	Ferreñafe
61	OLMOS	Av Augusto B Leguía N° 193, MZ T6, LT 20	Lambayeque	Lambayeque	Olmos
62	VIRU	Calle Sucre N° 400	La Libertad	Viru	Viru
63	ANCASH CASMA	Av Magdalena MZ B LT 8	Ancash	Casma	Casma
64	MANCORA	CENTRO POBLADO MANCORA MZ 54 LOTE 4 Y LOTE 5	Piura	Talara	Máncora
65	HUARAZ	MZ C-7, LOTE 09, ZONA COMERCIAL HUARAZ	Ancash	Huaraz	Huaraz
66	TAMBO GRANDE	Calle Piura N° 480-484, Sub Lote 13, MZ 50	Piura	Piura	Tambo Grande
67	MARCAVELICA	Centro Poblado de Marcavelica, I Etapa, Manzana N, Sub Lote 1.	Piura	Sullana	Marcavelica
68	SANTA MARTHA	Calle Santa Marta Nº 112	Arequipa	Arequipa	Arequipa
69	VILLA EL SALVADOR	Pueblo Joven Villa El Salvador, Manzana I, Lote 2, Grupo Residencial 3, Sector Segundo	Lima	Lima	Villa El Salvador
70	HUAYCAN	Av. 15 de Julio, Lote 39, Zona A, Pueblo Joven Proyecto Especial Huaycán, Ate	Lima	Lima	Ate
71	SAN JUAN DE MIRAFLORES	Av. San Juan 636, Principal	Lima	Lima	San Juan de Miraflores
72	CHORRILLOS	Av. Los Faisanes N° 109, urbanización la Campiña, Chorrillos	Lima	Lima	Chorrillos
73	MANCHAY	Av. Victor Malasquez, Manzana C, Lote 05B, CPR Huertos de Manchay, Sector Central de la Zona 5, Quebrada de Manchay	Lima	Lima	Pachacamac
74	SULLANA 2	Calle Bolívar N° 264	Piura	Sullana	Sullana
75	CN LA VICTORIA	Calle Wiracocha 498, Mz F, Lote 1	Lambayeque	Chiclayo	La Victoria
76	CN LA ESPERANZA	Av. Jose Gabriel Condorcanqui 2203	La Libertad	Trujillo	La Esperanza
77	CASTILLA	URBANIZACIÓN MIRAFLORES MZ Q, LTE 23	Piura	Piura	Castilla
78	CN VILLA LOS REYES	Asentamiento Humano Villa los Reyes Mz L, Lte 21, Sector 1	Callao	Callao	Ventanilla
79	HUACHO	Finca Calle 28 de julio N° 175-177	Lima	Huaura	Huacho
80	HUARAL	Calle Bejamin Vizquerra N° 125	Lima	Huaral	Huaral
81	BARRANCA	Calle Alfonso Ugarte N° 145	Lima	Barranca	Barranca
82	ICA CENTRO 2	Av. San Martin n° 931-935 , Sub Lote D02, Urb. San Isidro	Ica	Ica	Ica
83	LA ESPERANZA CI	PJ La Esperanza Sector Santa Veronica, Barrio 1, Av Condorcanqui N° 1519 Mz 7, Lte 6	La Libertad	Trujillo	La Esperanza
84	JICAMARCA	Av Huayna Capac, Mz BI, Lte 16, Asociacion de Pobladores Cercado, Anexo 22	Lima	Huarocharí	San Antonio
85	LA MERCED JUNIN	Avenida Zuchetti N° 416, 422, 428 y 430 del edificio Romero Mantilla	Junín	Chanchamayo	Chanchamayo
86	LURIN	Unidad Catastral, N° 10578, Fundo San Vicente, Parcela B-62, Sub Lote 1	Lima	Lima	Lurín
87	SANTA ROSA	Asentamiento Humano Programa de Vivienda Municipal de Vivienda Cono Sur Este. Mz 55, Lte 16	Tacna	Tacna	Coronel Gregorio Albarracín
88	VILLA MARIA DEL TRIUNFO 2	Pueblo Joven Villa Poeta José Gálvez – Parcela “B”, Mz. 29, Lote	Lima	Lima	Villa Maria del Triunfo

	Tipo de Oficina	Dirección	Departamento	Provincia	Distrito
89	SAN MARTIN DE PORRES 2	Asentamiento Humano Urbanización Perú, Mz. 59, lote 8, Unidad Inmobiliaria N° 1 y 2, Sector II, Zona 2,	Lima	Lima	San Martin de Porres
90	VILLA MARIA DEL TRIUNFO 1	Asentamiento Humano Villa Maria del Triunfo Mz I2, Lote 16 sección 1	Lima	Lima	Villa Maria del Triunfo
91	WIESSE	Programa Ciudad Mariscal Caceres, Sector III, Mz G8, Sub Lote 39A	Lima	Lima	San Juan de Lurigancho
92	CHEPEN	Centro Poblado Chepén Sector Vii Mz. 156 Sub Lote 2	La Libertad	Chepén	Chepén
93	MOYOBAMBA	Jirón Canga N° 459, Barrio Del Calvario Mz. 3010 Lote 10	San Martin	Moyobamba	Moyobamba
94	TARAPOTO	Jr. Jimenez Pimentel N° 200	San Martin	San Martin	Tarapoto
95	JAEN	Jr. Simón Bolívar N° 1551,1555,1561,1571, 1581, Esquina Jr. San Martin N° 1660	Cajamarca	Jaen	Jaen
96	IQUITOS	Jr. Bap Prospero	Loreto	Maynas	Iquitos
97	CHOTA	Pueblo Tradicional Cercado De Chota Mz, 107, Lte 4	Cajamarca	Chota	Chota
98	HUANUCO	Jr. Huánuco N°711, esquina con el Jr Dos de Mayo	Huánuco	Huánuco	Huánuco
99	AYACUCHO	Esquina del Jiron Grau N° 102 y Jr Lima N° 209	Ayacucho	Huamanga	Ayacucho
100	TINGO MARIA	Lote 1, Mz 3, Con frente en la Av. Raymondi - Tingo Maria	Huánuco	Leoncio Prado	Rupa-Rupa
101	CAJAMARCA	Jiron del Batan N° 370 - Barrio Dos de Mayo	Cajamarca	Cajamarca	Cajamarca
102	PUCALLPA	Jiron Raimondi N° 551, Plano regulado de Pucallpa	Ucayali	Coronel Portillo	Calleria
103	SAN JERONIMO CUSCO	Asociación Pro-vivienda Los Retamales Mz. D. Lte. 8 San Jerónimo.	Cusco	Cusco	San Jerónimo
104	BAGUA GRANDE	Pueblo Tradicional Cercado de Bagua Grande – Sector Pueblo Viejo Av. Chachapoyas NUM 2627-2629 (MZ Pv14B Lote 9)	Amazonas	Utcubamba	Bagua Grande
105	CN MANATAY	Avenida Habilitación Urbana Municipal, manzana A, lote 10, Proyecto de Habilitación Urbana Comercial “Nuevo Amanecer” Callería	Ucayali	Coronel Portillo	Callería
106	CN SAN JUAN	Comité Quiñones, con Código QUI.0371	Loreto	Maynas	San Juan Bautista
107	HUAMACHUCO	Centro poblado Huamachuco, Sector 1 Mz. 128 Lt.8	La Libertad	Sanchez Carrión	Huamachuco
108	CN MOQUEGUA	Calle Ayacucho N° 375	Moquegua	Mariscal Nieto	Moquegua
109	CN Alto trujillo	Asentamiento Humano Alto Trujillo, Barrio 3, Sector T3, Manzana O, Lote 8	La Libertad)	Trujillo	El Porvenir
110	CN Mala	Sublote 4, antes La Higuera	Lima	Cañete	Mala
111	CN Santa	Pueblo Tradicional Santa Mz K Lote 11	Ancash	Santa	Chimbote
112	CN JOSE DE LAMA	Av. José de Lama 406	Piura	Sullana	Sullana
113	CN Nazca	Jr. Lima N° 359, Urb. Sub lote B	Ica	Nazca	Nazca
114	CN Chosica	Calle Emilio Del Solar N° 456, 458	Lima	Lima	Lurigancho
115	CN Moche	Habilitación Urbana Moche, Sector A del casco urbano, Manzana 19, Lote 18	La Libertad)	Trujillo	Moche
116	CN José Leonardo Ortiz	Mz. V, Lote 27 Urb. Latina, V Etapa	Lambayeque	Chiclayo	Jose Leonardo Ortiz
117	CN Santa Elena	Av. Juan Tomis Stack 101, lote 30, Urb. Residencial Quiñones	Lambayeque	Chiclayo	Chiclayo
118	CN Pueblo Nuevo	Av. Victor Andrés Belaunde S/N Centro poblado Pueblo Nuevo Mz. 25 Lote 34 Etapa II	Ica	Chincha	Pueblo Nuevo
119	CN Las Viñas	Manzana A, lote 6, Asociación de propietarios Los Algarrobos	Lima	Lima	Puente Piedra

