

## **TÉRMINOS Y CONDICIONES DEL APP BENEFICIOS COMPARTAMOS**

Estos términos y condiciones regulan el acceso y la utilización por parte del usuario de la aplicación “Beneficios Compartamos” conforme al siguiente detalle:

### **DESCRIPCIÓN Y OBJETO DE BENEFICIOS COMPARTAMOS**

APP Beneficios Compartamos, en adelante la “APP” es una plataforma que permite a los clientes de Compartamos Financiera S.A., con RUC 20369155360 (en adelante, Compartamos Financiera), a través de sus dispositivos móviles, acceder a beneficios y/o descuentos de productos y/o servicios en diferentes establecimientos comerciales.

Quien haga uso del APP adquiere inmediatamente la condición de usuario, por tanto acepta sin reserva las disposiciones contenidas en los presentes términos y condiciones, así como en cualquier otro aviso legal o documento que pueda ponerse a disposición y que los sustituyan, complementen y/o modifiquen, considerándose efectivos estos cambios desde la publicación de los mismos en la APP y/o los canales digitales de Compartamos Financiera.

### **REGISTRO Y USO DE LA APP**

Para utilizar la APP, el usuario deberá cumplir con lo siguiente:

- Mantener vigentes los productos y/o cumplir con los criterios definidos por Compartamos Financiera en la sección correspondiente a Preguntas y Respuestas de la página web [www.compartamosbeneficios.com](http://www.compartamosbeneficios.com).
- Acceder al APP de cualquiera de las siguientes maneras:
  - o Tener acceso a la tienda del sistema operativo de su dispositivo (IOS, ANDROID) y descargar la APP; y/o,
  - o Acceder a la página web [www.compartamosbeneficios.com](http://www.compartamosbeneficios.com).
- Registrarse en el APP, ingresando sus datos personales (N° de DNI o Carnet de Extranjería, Nombres y Apellidos, correo electrónico y teléfono), aceptando los presentes términos y condiciones, y crear un usuario y clave secreta.

El usuario podrá recuperar su contraseña a través de la misma APP, los pasos para la recuperación serán enviados al correo electrónico que ha registrado al momento de activar su cuenta.

### **SOBRE LOS DATOS PERSONALES**

De conformidad con la Ley N° 29733, Ley de Protección de Datos Personales y su Reglamento, se le informa al usuario que los datos personales ingresados en la APP serán tratados de manera necesaria por Compartamos Financiera por un plazo indeterminado, y mientras dure la relación contractual, con la finalidad de brindarle al usuario el acceso al APP y habilitar los beneficios y cupones correspondientes. Para más información respecto al tratamiento de datos personales revisar la Política de Privacidad contenida en la sección inferior de la página web [www.compartamos.com.pe](http://www.compartamos.com.pe).

Toda la información personal proporcionada por el usuario es de responsabilidad exclusiva de quien la aporta. La información ingresada por el usuario será utilizada por Compartamos Financiera para registrarlo en la APP, contestar consultas y requerimientos, así como proporcionar información con respecto a su cuenta y respecto de los beneficios adquiridos.

Compartamos Financiera podrá transferir los datos de los usuarios a la empresa Promotick S.A.C., con RUC N° 20518380762 (en adelante, Promotick), con la finalidad de gestionar el programa de beneficios al que está relacionado el APP. Promotick tendrá la calidad de encargado de tratamiento de datos personales, por lo que restringirá el tratamiento de la información de los usuarios a las actividades estrictamente necesarias para la habilitación del APP y sus beneficios asociados.

En caso el usuario lo autorice en la configuración de su equipo y/o navegador web, la APP podrá hacer uso de la ubicación del dispositivo de usuario; dicha información será utilizada únicamente a fin de brindar recomendaciones personalizadas de beneficios.

El usuario declara que la información ingresada en el registro del APP es verdadera y acepta que la misma tiene calidad de declaración jurada. Asimismo, se compromete a mantener en reserva la información de acceso al APP (usuario y clave secreta), por lo que Compartamos Financiera no se hará responsable en caso de ingreso o uso no autorizado de la APP.

### **CONDICIONES DE LOS BENEFICIOS Y/O DESCUENTOS OFRECIDOS A TRAVÉS DEL APP**

En el APP se muestra el detalle de los beneficios y/o descuentos a los cuales el usuario puede acceder; en tal sentido se precisa el nombre del establecimiento, detalles y condiciones de los productos y/o servicios, forma de uso, restricciones, plazo de vigencia y stock.

Los beneficios y/o descuentos se encuentran agrupados dentro de la APP, siendo que se podrán ubicar a través de categorías, destacados, recomendaciones (basadas en los beneficios y/o descuentos marcados como “favoritos” y en las preferencias indicadas por el usuario), descuentos cercanos (en base a la ubicación que posea el usuario); así como nuevos beneficios o descuentos.

La información antes detallada se consolida en base a la información proporcionada por los proveedores y/o el establecimiento. Las imágenes de lo que se muestran dentro de los beneficios y/o descuentos en la APP son referenciales e ilustrativos.

A través de APP se realizará la generación de cupones para que el usuario pueda hacer válido su beneficio en el establecimiento de su elección. Compartamos Financiera no solicitará el ingreso de información sobre medios de pago (tarjetas de crédito, débito, abonos, transferencias, entre otros) a través de la APP. Todo pago por el servicio contratado y/o producto adquirido deberá ser realizado directamente al establecimiento a través de los medios que este ponga a disposición de los usuarios.

Para obtener los descuentos proporcionados por Compartamos beneficios, el usuario debe mostrar su cupón web impreso (según sea determinado por la operatividad del establecimiento) o el código generado en la APP. En caso de beneficios que requieran reserva previa, se recomienda a los usuarios realizar las coordinaciones con la debida anticipación, así como revisar los términos y condiciones de cada establecimiento.

#### **OBLIGACIONES DEL USUARIO**

Se compromete a utilizar la APP de conformidad con la normativa aplicable en el territorio peruano, los presentes Términos y Condiciones, la moral, las buenas costumbres y el orden público. En este sentido, la utilización por parte del usuario de la APP se realizará de conformidad con las siguientes directivas:

- El usuario se obliga a no utilizar la APP con fines o efectos ilícitos o contrarios al contenido de los presentes Términos y Condiciones, lesivos de los intereses o derechos de terceros, o que de cualquier forma pueda dañar, inutilizar, deteriorar la plataforma o impedir un normal disfrute del APP por otros clientes.
- El usuario se compromete expresamente a no destruir, alterar, inutilizar o, de cualquier otra forma, dañar los datos, programas o documentos electrónicos y demás que se encuentren y/o conformen la APP.

El usuario se compromete a no vulnerar la operatividad del sistema o una red propia de la APP, así como quebrantar las medidas de seguridad o de autenticación de esta. El uso y la confidencialidad de los datos de acceso a la APP (usuario y clave secreta) son de exclusiva responsabilidad del usuario, quien asume todo daño de cualquier naturaleza derivado de la utilización de la clave secreta por parte de terceros.

#### **DE LA RESPONSABILIDAD POR LA IDONEIDAD DE PRODUCTOS Y/O SERVICIOS**

El usuario declara conocer que Compartamos Financiera no provee los servicios y/o productos que se promocionan a través de la APP y que el único responsable de aplicar el descuento y/o beneficio es el establecimiento al que corresponde. De la misma forma, el usuario reconoce y acepta que será exclusivamente el establecimiento quién deberá asumir plena responsabilidad de cualquier tipo de garantía, daños y perjuicios directos o indirectos, lucro cesante, daño emergente, daño a la imagen, lesiones, enfermedades sufridas por el usuario del beneficio o descuento, directa o indirectamente causados en su totalidad o en parte por el establecimiento.

Asimismo, el usuario declara conocer que Promotick actúa como intermediario entre los usuarios y los comercios, restaurantes, hoteles y otros proveedores de servicios y/o bienes con los que opera (que en este documento son denominados como “establecimientos”). Al respecto, Promotick informa a los usuarios acerca de las características y/o condiciones de los beneficios asociados a los productos de Compartamos Financiera y los apoyará en la búsqueda de soluciones cuando se le presenta una inquietud o un inconveniente. Sin perjuicio de lo indicado, el usuario declara conocer que los establecimientos son los encargados de la prestación de los servicios y/o comercialización de bienes, y serán los únicos responsables de estos.

#### **MISCELÁNEAS**

El usuario reconoce que la plataforma que soporta la APP no es infalible y, por tanto, puede verificarse circunstancias ajenas a la voluntad de Compartamos Financiera y/o Promotick, que impliquen que la APP o la plataforma que la soporta no se encuentren operativas durante un determinado periodo de tiempo. En tales casos, Compartamos

Financiera y/o Promotick procurarán restablecer la APP con la mayor celeridad posible, sin que por ello los usuarios puedan imputarles algún tipo de responsabilidad.

Para poder interactuar con la APP, el usuario necesitará un teléfono inteligente, computadora, tableta u otro dispositivo electrónico con acceso a internet o alguna red inalámbrica. El usuario declara conocer que operaciones realizadas por la APP deben efectuarse en equipos seguros y que cuenten con las medidas de seguridad correspondientes, reconociendo que los accesos realizados por terceros en forma irregular o fraudulenta no son de responsabilidad de Compartamos Financiera y/o Promotick, en la medida que no le sean imputables.

En caso de que cualquier disposición contenida en las presentes condiciones sea declarada nula, anulable o inaplicable, las demás disposiciones de las presentes condiciones de uso permanecerán en vigor y continuarán vinculando a las partes.

Compartamos Financiera y/o Promotick podrán realizar actividades de mantenimiento para mejorar los servicios brindados a través de la APP, por lo que podrá suspender o restringir sin previo aviso los servicios brindados a través de dicho canal. Compartamos Financiera y/o Promotick no será responsable de los daños y perjuicios ocasionados por la suspensión y/o restricción de los servicios brindados. De igual manera, Compartamos Financiera y/o Promotick no serán responsables por la falta de funcionamiento de la APP en supuestos de caso fortuito o fuerza mayor.

Todos los servicios, contenidos, signos distintivos, dominios, así como todos los derechos de propiedad intelectual y derechos de uso y explotación derivados y/o que se encuentren en los canales digitales son de propiedad de Compartamos Financiera, Promotick y/o los establecimientos; salvo que se indique expresamente lo contrario.

De tener algún inconveniente con el otorgamiento de sus beneficios, puede enviar un correo con el detalle al buzón [informes@enjoybeneficios.com](mailto:informes@enjoybeneficios.com).

En caso desee presentar alguna queja o reclamo, puede ingresarlo en el libro de reclamaciones de Compartamos Financiera; el mismo que se encuentra disponible en [www.compartamos.com.pe](http://www.compartamos.com.pe).

#### **DE LA JURISDICCIÓN Y DOMICILIO**

Los términos y condiciones se regirán por la legislación peruana. En caso de cualquier controversia entre Compartamos Financiera y/o Promotick y el Usuario, ambas partes se someterán a los Juzgados y Tribunales del Distrito Judicial de Lima, renunciado expresamente al fuero o jurisdicción de sus domicilios.