

POLÍTICA DE COOKIES

Compartamos Banco S.A. (en adelante, "COMPARTAMOS") con RUC N° 20369155360, describe en este documento la "Política de Cookies" que regula el sitio web <https://www.compartamos.com.pe/Peru>, con el objetivo de garantizar la privacidad del usuario del sitio web (en adelante "EL USUARIO"). El sitio web es propiedad de COMPARTAMOS, con domicilio en Av. Paseo de la República N° 5895, piso 13, distrito de Miraflores, provincia y departamento de Lima, Perú.

1. INTRODUCCIÓN

Las cookies son pequeños archivos de texto que los sitios web almacenan en su ordenador, celular inteligente (*smartphone*), tablet o cualquier otro dispositivo de acceso a Internet.

Las cookies contenidas en nuestro sitio web permiten a COMPARTAMOS facilitar el uso y navegación, garantizar el acceso a determinadas funcionalidades y adicionalmente, nos ayudan a mejorar la calidad del sitio web de acuerdo con los hábitos y estilos de navegación de EL USUARIO. COMPARTAMOS utiliza cookies estrictamente necesarias y esenciales para que usted utilice el sitio web y este funcione correctamente.

COMPARTAMOS informa a EL USUARIO que no se realizará recopilación ni almacenamiento de datos personales a través de la página web. Adicionalmente, informamos a EL USUARIO que en nuestro sitio web utilizamos cookies tanto propias como de terceros. Cabe señalar que COMPARTAMOS no comparte con terceros la información que haya obtenido a través del uso de cookies.

El sitio web de COMPARTAMOS dispone de enlaces a redes sociales (como Facebook y LinkedIn). COMPARTAMOS no controla las cookies utilizadas por estas páginas web externas. Para más información sobre las cookies de las redes sociales u otras webs ajenas, aconsejamos revisar sus propias políticas de cookies.

2. ¿PARA QUÉ SIRVEN LAS COOKIES?

Las cookies sirven para reconocer el dispositivo de EL USUARIO cuando vuelven a visitar el sitio web, facilitándole su uso recordando sus preferencias y configuración de navegación (por ejemplo: idioma, país, etc.). Asimismo, sirven para mejorar los servicios que ofrecemos y para poder recopilar información estadística que nos permite entender cómo EL USUARIO utiliza nuestro sitio web y permite mejorar sus estructuras y contenidos.

Algunas cookies son estrictamente necesarias para que los sitios web funcionen correctamente y otras sirven para mejorar el rendimiento y su experiencia como usuario.

Las cookies se asocian únicamente a un usuario anónimo y su dispositivo de acceso a Internet y no proporcionan referencias que permitan deducir datos personales de EL USUARIO. Las cookies no pueden dañar su dispositivo y además son muy útiles, puesto que nos ayudan a identificar y resolver errores.

Mostramos información sobre nuestra Política de Cookies en la parte superior o inferior cada vez que se accede a nuestro sitio web.

Ante esta información, EL USUARIO puede realizar las siguientes acciones:

- Aceptar: no se volverá a visualizar este aviso durante la presente sesión.
- Modificar su configuración: podrá modificar la configuración de su navegación, pero ello no evitará que se muestre el aviso sobre cookies al acceder a nuevas páginas del sitio web.

En caso EL USUARIO decida no elegir entre la aceptación o modificación de la configuración, la información indicada se seguirá mostrando durante su navegación a fin de facilitar su acceso y decisión.

3. TIPOS DE COOKIES

Según cual sea la entidad que gestione los sitios web desde donde se envíen las cookies y traten los

datos que se obtengan, se pueden distinguir las siguientes:

- **Cookies propias:** son aquellas que se envían al dispositivo de acceso a Internet de EL USUARIO desde el sitio web gestionada por el propio titular del sitio web y desde el que se presta el servicio solicitado por el EL USUARIO.
- **Cookies de terceros:** son aquellas que se envían al dispositivo de acceso a Internet de EL USUARIO desde el sitio web pero que no es gestionado por el titular del sitio web, sino por otra entidad que trata los datos obtenidos mediante las cookies.

Según el plazo de tiempo que permanecen activadas en el dispositivo de acceso a Internet de EL USUARIO, se pueden distinguir las siguientes:

- **Cookies de sesión:** son un tipo de cookies diseñadas para recoger y almacenar datos mientras EL USUARIO accede al sitio web. Se suelen utilizar para almacenar información que solo interesa conservar para la prestación del servicio solicitado por EL USUARIO en una sola ocasión (la sesión que está utilizando en ese momento).
- **Cookies persistentes:** son un tipo de cookies en que los datos siguen almacenados en el dispositivo de acceso a Internet de EL USUARIO y pueden ser accedidas y tratadas durante un periodo definido por el responsable de las cookies, y que puede ir de unos minutos a varios años.

Según la finalidad para la que se traten los datos obtenidos mediante las cookies, se pueden distinguir las siguientes:

- **Cookies técnicas o necesarias:** las cookies técnicas son aquellas imprescindibles y estrictamente necesarias para el correcto funcionamiento del sitio web y la utilización de las diferentes opciones y servicios que ofrece. Son de este tipo, entre otras, las que sirven para el mantenimiento de la sesión, la gestión del tiempo de respuesta, rendimiento o validación de opciones, utilizar elementos de seguridad o compartir contenido con redes sociales.
- **Cookies de personalización o funcionales:** son aquellas que permiten a EL USUARIO acceder al servicio con algunas características de carácter general predefinidas en función de una serie de criterios en el dispositivo de EL USUARIO, como por ejemplo serían el idioma, el tipo de navegador que utiliza para acceder al servicio, la configuración regional desde donde accede al servicio, etc.
- **Cookies de sesión:** son aquellas cookies que conectan información entre el servidor web del usuario y el servidor web.
- **Cookies de Geolocalización:** estas cookies son utilizadas para averiguar en qué país se encuentra cuando se solicita un servicio. Estas cookies son totalmente anónimas, y solo se utiliza para ayudar a orientar el contenido a su ubicación.
- **Cookies de estadística o rendimiento:** son aquellas que permiten al responsable de estas, el seguimiento y análisis del comportamiento de EL USUARIO en el sitio web. La información recogida mediante este tipo de cookies se utiliza en la medición de la actividad del sitio web, con el fin de introducir mejoras en función del análisis de los datos relacionados al uso del servicio.
- **Cookies publicitarias:** son aquellas que permiten la gestión, de la forma más eficaz posible, de los espacios publicitarios que, en su caso, el titular haya incluido en el sitio web desde el que presta el servicio solicitado sobre la base de criterios como el contenido editado o la frecuencia en la que se muestran los anuncios.
- **Cookies de publicidad comportamental:** son aquellas que permiten la gestión, de la forma más eficaz posible de los espacios publicitarios que, en su caso, COMPARTAMOS haya incluido en el sitio web desde el que presta el servicio solicitado. Estas cookies almacenan información del comportamiento de EL USUARIO obtenida por la observación continuada de sus hábitos de navegación, lo que permite desarrollar un perfil específico para mostrar publicidad en función de este.
- **Cookies de registro o entrada de usuario:** son aquellas que se generan una vez que EL

USUARIO se ha registrado o posteriormente ha abierto su sesión, y se utilizan para identificarle en los servicios de forma que, si cierra un servicio, el navegador o el ordenador, y en otro momento u otro día vuelve a entrar en dicho servicio, seguirá identificado, facilitando así su navegación sin tener que volver a identificarse. Esta funcionalidad se puede suprimir si EL USUARIO pulsa la funcionalidad “cerrar sesión”, de forma que estas cookies se eliminan y la próxima vez que entre en el servicio EL USUARIO tendrá que iniciar sesión para estar identificado.

4. ENLACES A REDES SOCIALES

En los sitios web también se incluyen indicadores que EL USUARIO puede utilizar, de forma sencilla e intuitiva, para enlazar y compartir ciertos contenidos del sitio web con redes sociales. Esta funcionalidad conlleva el uso de cookies que enlazan con los sitios web de estas redes sociales, almacenando la información únicamente en ellas.

5. ¿QUÉ TIPO DE COOKIES UTILIZA ESTE SITIO WEB?

Las cookies utilizadas por COMPARTAMOS son aquellas técnicas o necesarias que resultan imprescindibles para el correcto funcionamiento del sitio web y la utilización de las diferentes opciones que ofrece.

Asimismo, se utilizan cookies que no identifican personalmente a EL USUARIO, solo proporcionan información estadística anónima sobre la navegación en este sitio web; las cuales, puede deshabilitarlas directamente configurando su navegador.

A continuación, se listan las cookies que son utilizadas en el sitio web de COMPARTAMOS:

Nombre	Propósito	Tipo	Duración
DigestTracker	Utilizado por el sitio para permitir una actualización completa de recursos almacenados en caché.	Técnicas o necesarias	Sesión
CookConsentAnalytic	Utilizada para validar la aceptación del uso de cookies de estadística.	Técnicas o necesarias	1 año
CookConsentNec	Se genera para identificar las cookies necesarias, esto no se puede deshabilitar.	Técnicas o necesarias	1 año
_ga	Registra una identificación única que se utiliza para generar datos estadísticos acerca de cómo utiliza el visitante el sitio web.	Estadística	2 años
_gat	Utilizado por Google Analytics para controlarla tasa de peticiones.	Estadística	1 día
_gid	Registra una identificación única que se utiliza para generar datos estadísticos acerca de cómo utiliza el visitante el sitio web.	Estadística	1 día

EL USUARIO podrá conocer estas cookies que COMPARTAMOS utiliza cuando ingresa al sitio web.

6. GESTIÓN DE LAS COOKIES

COMPARTAMOS asume un compromiso sobre el uso de cookies, en consecuencia, otorga a EL USUARIO acceso a información para que pueda comprender qué tipo de cookies se utiliza en el sitio

web bajo su titularidad y la razón de ello. Con esto, COMPARTAMOS pretende proporcionar a EL USUARIO transparencia en cuanto a los datos tratados acerca de la navegación realizada desde su equipo en el sitio web.

La aceptación de cookies por EL USUARIO permite la mejora del sitio web de COMPARTAMOS para ofrecerle un acceso óptimo y darle un servicio más eficaz y personalizado.

Además, EL USUARIO puede configurar su navegador para establecer que solo los sitios web de confianza o las páginas por las que está navegando en este momento puedan gestionar cookies, lo que le permite seleccionar sus preferencias.

Si EL USUARIO decide no autorizar el tratamiento, solo usaríamos las cookies técnicas, puesto que son imprescindibles para la navegación por nuestro sitio web. En este caso, no almacenaríamos ninguna cookie.

En caso EL USUARIO rechace o borre las cookies de navegación del sitio web, COMPARTAMOS no mantendrá sus preferencias; y algunas características de las páginas no estarán operativas, así como no podremos ofrecerle servicios personalizados y cada vez que vaya a navegar por el sitio web se tendrá que solicitar a EL USUARIO de nuevo su autorización para el uso de cookies.

Si, aun así, EL USUARIO decide modificar la configuración de su acceso al sitio web, debe saber que es posible eliminar las cookies o impedir que se registre esta información en su equipo en cualquier momento mediante la modificación de los parámetros de configuración de su navegador.

Para bloquear o deshabilitar las cookies, EL USUARIO deberá activar la configuración del navegador, de manera que se rechace la instalación de todas las cookies o de algunas de ellas. En la práctica la mayoría de los navegadores permiten advertir la presencia de cookies o rechazarlas automáticamente. Si son rechazadas se podrá seguir usando el sitio web, aunque el uso de algunos de sus servicios podrá ser limitado y por tanto la experiencia de EL USUARIO puede ser menos satisfactoria.

Los accesos a la configuración de cookies de los principales navegadores son los siguientes:

(i) Internet Explorer: Herramientas -> Opciones de Internet -> Privacidad -> Configuración.

Para más información, puede consultar el soporte de Microsoft o la Ayuda del navegador. En cada navegador la operativa que ha de seguirse es diferente, pero la función de "Ayuda" de la web de cada navegador le mostrará cómo hacerlo, como sucede por ejemplo para Internet Explorer: <https://support.microsoft.com/es-es/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies#ie=%22ie-10>.

(ii) Safari: Preferencias -> Seguridad. Para más información, puede consultar el soporte de Apple o la Ayuda del navegador en www.apple.com/es/privacy/use-of-cookies.

(iii) Firefox: Herramientas -> Opciones -> Privacidad -> Historial -> Configuración Personalizada. Para más información, puede consultar el soporte de Mozilla o la Ayuda del navegador en <https://support.mozilla.org/es/kb/Borrar%20cookies>.

(iv) Chrome: Configuración -> Mostrar opciones avanzadas -> Privacidad -> Configuración de contenido. Para más información, puede consultar el soporte de Google o la Ayuda del navegador en <https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=%22es%22>.

7. CONSULTAS

Para realizar cualquier tipo de consulta respecto a esta política puede dirigirse a la siguiente dirección de correo electrónico: lpdp@compartamos.pe.

8. VIGENCIA Y MODIFICACIÓN DE LA PRESENTE POLÍTICA DE COOKIES

La Política de Cookies de COMPARTAMOS ha sido actualizada el mes de febrero de 2025.

COMPARTAMOS puede modificar esta Política de Cookies en función de exigencias legislativas, reglamentarias, jurisprudenciales o con la finalidad de adaptar dicha política a las instrucciones dictadas por la Autoridad Nacional de Protección de Datos Personales, así como por criterios propios institucionales.

Por ello, y dado que dicha política puede ser actualizada periódicamente, sugerimos a EL USUARIO que la revise de forma regular y que la encontrarán en el sitio web <https://www.compartamos.com.pe/Peru>.

Fecha de última actualización: 24/02/2025