

MANUKUYMANTA CONTRATO – HUÑUNASQAPAQ CRÉDITO

(Contratopi kamachikusqan pisi rimaykuna)

ÑAWPARIQ : CRÉDITO MANUKUYMANTA

COMPARTAMOSmi HUÑUNASQAmán, calificación crediticia nisqa qatipasqanman hina CRÉDITO manukuyta qunqa, COMPARTAMOS Hoja Resumen nisqapi HUÑUNASQAmán hayka qullqi kananmanta riqsichimusqankuman hina. Huñunasqapaq solidario manukuytam huñunasqa runakunam quykunqaku, paykunañataqmi manukusqankuman hina obligaciones crediticias nisqa kamachiykunata kasukunanku, manukuyñataqmi llapallan HUÑUNASQAkunapa kachkan. Llapallan contrato kamachisqanpaq, CRÉDITO manukuyta cancelanapaq, anticipado pagokunata qunapaq, regulación especial nisqa rurakunanpaq utaqo contratupi hinaspa legal imakunapaqpas, lliw HUÑUNASQAm clienteqa kachkan.

ISKAY KAQ: HUÑUNASQAMANTAWAN UMALLIQNINMANTA

HUÑUNASQAkunam, votonkuta churaykuspanku “COMITÉ” nisqapi tarikuqkunata akllaykunqaku, chaypim kaykunan presidentepiwan tesorero, paykunam HUÑUNASQAkunam sutinpi tukuy imakunata ruranqaku. COMITÉ kaqkunam HUÑUNASQAkunapa sutinpi kamachiqkuna kanqaku kay CRÉDITO manukuy tukuykunankama.

KIMSA KAQ: SOLIDARIDAD NISQAMANTA

HUÑUNASQAkunam llapankumanta manukuyniyuq kachkanku, chaynapim solidaria makuy kasqanmanta paykunaqa acuerdopi kankupaq, chaynapapim paykunaqa huñunakuspa manukusqankumanta lliwninta COMPARTAMOSman pagananku, Contrato nisqanman hina llapan interés compensatorio, moratorio, comisionkuna, gastokuna utaq imakuna kasqanman hina, kamachiy Reglamento de Gestión de Conducta de Mercado del Sistema Financiero, Resolución N° 3274-2017 (“Reglamento”) nisqawan aprobasqa utaq Reglamento de Comisiones y Gastos del Sistema Financiero, Resolución SBS N° 3748-2023 nisqawan aprobasqa, rimasqanman hina, chaynallataq qatippi pichqa kaq cláusula nisqa nimusqanman hina.

TAWA KAQ: IMAYNA CRÉDITO MANUKUY QUKUSQANMANTA

HUÑUNASQAm CRÉDITO manukuyta chaskinankupaq kaykunamanta akllankuman: i) órdenes de pago nisqa, ii) efectivo, iii) HUÑUNASqapi tarikuqkunapa sutinpi cheque nisqa, iii) COMPARTAMOSpi cuenta kasqanman, iv) Billetera Electrónica nisqantakama dinero electrónico nisqawan; chaynallataq,

v) COMPARTAMOS imaynata pagananpaq munachimusqanman hina. Chaykunawan qullqi churakusqanmanta constancia nisqa rikurisqanmi, manukuy kasqanmanta riqsikunqa.

PICHQA KAQ: PAGO KUTICHIYMANTA

HUÑUNAQAm CRÉDITO manukuy chaskisqankumanta pagananku, intereses compensatorios nisqa, comisionkuna, gastokuna (qipamanta “Saldo deudor” nisqa) kasqankunapa chanintawan, hina qullqi chaskisqankupi, tiempo mañakusqankupaq, oportunidad de pago nisqapi, chaynallataq Cronogramapiwan Hoja Resumen nisqa kamachimusqanman hina, chaypitaqmi yapakunqa intereses moratorios nisqa; ichapas pagomanta qipakuruptinkuqa, kamachiykuna kasqanman hinam chaykunamanta riqsichikunqa HUÑUNASQAkuna paganankupaq. Saldo Deudor nisqapin kaykuman intereses compensatorios nisqa, intereses moratorios nisqa, utaq kamachiykunaman hina wakin conceptokuna kasqanpas.

SUQTA KAQ: PAGO ANTICIPADO NISQA UTAQ COUTAKUNA ADELANTAYMANTA

HUÑUNAQAm crédito manukuymanta wakin rakinta pagankuman agenciakunapi, COMPARTAMOS oficinakunapi, utaq maynintakama COMPARTAMOS tiempopim www.compartamos.com.pe paqinantakama riqsichimusqankuman hina. Sapa cuotamanta masyaq pagokuna, hinallataq lliwnin manukuymanta pisin kaq pagokunaqa, pagos anticipados parciales utaq pagos adelantados nisqakunawanmi riqsikunkuman. Chaynapim anticipasqa pagokunaqa credito capitalmanmi yaykun chay punchaw pagasqankukama, hinallataq yanapakunqa intereskunata, comisionkunata chaynallataq contratupi riqsichikusqan gastokunata taksayachispa. HUÑUNASQAkunam akllananku icha manukuypa chaninta utaq cuotakuna kasqanta pisiyachinankupaq, chay akllasqankumantapunim COMPARTAMOSMAN riqsichinanku chayman hina rurakunanpaq.

QANCHIS KAQ: CESIÓN DE POSICIÓN CONTRACTUAL NISQA

COMPARTAMOSmi llapan kay derechonkunata utaq kay Contratupi imayna kasqanmanta hukkunaman quykunman.

PUSAQ KAQ: HUÑUNASQAKUTA CONTRATOTA TUKUCHINKU

HUÑUNASQAKUNAM kay Contratota tukuchinkuman chaymanta akllasqankupi pacha, COMPARTAMOSman riqsichispanku, hinaspa CRÉDITO manukuymanta llapallan Saldo Deudor total nisqata chaypipuni pagaykuspa, liquidación nisqata COMPARTAMOS riqsichimusqanman hina. COMPARTAMOSmi CRÉDITO

manukuytaqa hinalla takyachinman llapallan Saldo Deudor nisqata pagaykunankukama.

ISQUN KAQ: COMPARTAMOS CONTRATOTA TUKUCHIN

Kayna hina qatiqkunapim kanman: a) Ichapas HUÑUNASQAKuna: (i) Cronograma de pagos kamachisqanman hina mana chaninpi utaq mana tiemponpi pagaptinku; (ii) Manukuq hina COMPARTAMOSwan ogligacionninkuna kasqanmanta mana kasukuptinku; b) Ichapas HUÑUNASQA ukunpi kaq wakin runa procedimiento concursal nisqaman yaykuptin utaq huk hina kaqlaman mana pagota qunanpaq; c) Sichus HUÑUNASQAKUNA COMPARTAMOSwan utaq Sistema Financieropi kaq wakin empresawan obligación crediticia kasqan categoría de Dudosa o Pérdida nisqapi clasifica karuptin; d) Ichapas kay CRÉDITO manukuy ninalla kasqan COMPARTAMOSpa políticas corporativas nisqata mana kasuchiptin utaq wakin chayna hina kamachiykunata, políticas crediticias nisqamanta, lavado de activos utaq financiamiento del terrorismo nisqakunawan tupaptin; utaq e) HUÑUNASQApi kaqkuna wañuruptinku; f) COMPARTAMOS HUÑUNASQAwan uyñisqankupi manaña HUÑUNASQAKuna seguro de desgravamen vigente nisqayuq kasqakurayku; f) HUÑUNASQAKuna Contratupi kasqankunata mana kasukuptinku utaq COMPARTAMOSpa canalninkunapi utaq plataformankunapi políticas internas kasqankunata sasachaptinku; g) COMPARTAMOS qawarisqanman hina HUÑUNASQAKunapa inconsistente utaq deficiente nisqa kaptin, chay situación crediticia nisqarayku HUÑUNASQAKuna Contratopi uyñisqankuta ñakarichiptin utaq manapas; h) HUÑUNASQA ukunpi wakin kaqpa cuenta corriententa wichqaruptinku, sistema financieropi tarikuq wakin empresaman mana fondoyuq chequekunata qurusqanrayku; i) COMPARTAMOS kay HUÑUNASQAKunawan mana relaciones comerciales nisqakunayuq kayta munaptin, ichapas HUÑUNASQAKuna mana allinta comportakuptinku, llullakuspa, chaqwanakuspa kaptinku, COMPARTAMOSpa llamkaqninkunata, clientenkunata utaq wakin runakunata chayna hinata ruraptinku; j) Manukuy manaña hatun kasqanrayku, hinaspa COMPARTAMOS políticas internas kapusqanman hina, manaña cobranapaq munaptin.

CHUNKA KAQ: HUÑUNASQAMANTA KAQNINKUNA LLUQSIRUPTIN

HUÑUNASQAqa kkillanmantam kamachikuyta atin, hinaspa pikuna ukunpi kaqkunamantapas. Ichaqa, crédito nisqa achka runakunamanta kasqanraykum, huk kaqnin runam chay HUÑUNASQAmanta llusiyta atinqa wañuruptin hinaspa chaymanta allinta riqsichikuptin. COMITÉm COMPARTAMOSman kay llusiyamanta mañakamunan, paykunañataqmi kay mañakuymanta qawarinqa hinallataq, kasusqa

kaptinqa, huñumanmi musuq cronograma de pagos, Hoja Resumen hinallataq Cartilla de Identificación nisqata qunqa.

CHUNKA HUKNIYUQ KAQ: WAÑURUPTIN UTAQ INVÁLIDO QIPARUPTIN

HUÑUNASQA ukunpi wakin kaq wañuruptin utaq inválido qiparuptinqa, COMPARTAMOSmanmi riqsichimunankupuni.

CHUNKA ISKAYNIYUQ KAQ: MANA FIRMAY ATIKUPTIN

HUÑUNASQA ukunpi pipas mana qillqayta yachaptin utaq mana atiptin, hinaspa kay HUÑUNASQApi sapan kaqpaq S/ 3,000 soleskamalla manukuy kaptinqa, rukana yupillantam kay Contratopi chaynallataq wakin documentokunapi churaykunan. Ichapaq S/ 3,000 qullqita sapan kaqpaq manakuy yapakuptynqa, yupin churasqanmantapas, kanantaqmi testigo a ruego nisqapa qillqan.

CHUNKA KIMSAYUQ KAQ: CONTRATO MUYUQYACHIY

COMPARTAMOSmi munasqanman musuqyaykachinman comisionkunata, gatokunata, hinallataq contratota, COMPARTAMOS umaymanasqanman hina atikuptyn. Lliw kay musuqyachiykunam apakunqa Resolución SBS N° 3274-2017 kamachiy riqsichimusqanman hina.

CHUNKA TAWAYUQ KAQ: PRUDENCIALES KAMACHIYKUNA

Ley N° 26702 chaynallataq SBS (Disposiciones Prudenciales) kamachiykuna riqsichimusqanman hinaqa COMPARTAMOSmi atinman: CRÉDITO manukuypa chaninta pisiyachinman, contratota allichayta utaq musuqyachiyta normas prudenciales nisqakunata churaspa.

CHUNKA PICHQAYUQ KAQ: MUSUQYACHIYKUNAMANTA WILLAKUY

Contratupi utaq Hoja Resumenpi kaqkunamanta musuqyakusqantaqa COMPARTAMOSmi HUÑUNASQAmán riqsichinqa, COMPARTAMOSpa clientepaq canales de comunicación directos nisqantakama.

CHUNKA SUQTAYUQ KAQ: TIYASQANKUMANTA MUSUQYAY

HUÑUNASQAM qillqantakama COMPARTAMOSman riqsiyachimunan huñunakuqninkuna ichapas musuq tiyananku wasi kasqanmanta. Mana riqsichiptinqa, tukuy ima diligencia nisqakunam ñawpa direccionkuna riqsichikusqanpi kanqa.

CHUNKA QANCHISNIYUQ KAQ: CONTROVERSIKUNA KASQANMANTA ALLICHAYKUNA

Partekunam acuerdoman chayarunku, ichapas kay contratopi, rescisión, conclusión, ineficacia, nulidad, invalidez utaq resolución por incumplimiento nisqakunamanta mana acuerdo kaptinqa, munasqanman hinam wakin partemanta accionkunata qallariykunaman (i) Mayqin llaqtapi contrato firmasqanku Poder Judicialpi utaq (ii) Sede Arbitral nisqapipas.

CHUNKA PUSAQNIYUQ KAQ: HOJA RESUMEN NISQAMANTA

Hoja de Resumen nisqapi riqsichikun HUÑUNASQApaq CRÉDITO manukuy imayna qukusqanmanta.

CHUNKA ISQUNNIYUQ KAQ: HUÑUNASQAMAN MUSUQ RUNAKUNA YAYKUCHIYMANTA

COMITEMantam HUÑUNASQAMAN mañakunkuman musuq runakunata yaykuchinapaq chaynallataq Contrato puririsqanpi CRÉDITO manukuypa chanin haykakama yapakunanmanta, chaypaqmi “Solicitud de Crédito” nisqata qillqananku.

ISKAY CHUNKA KAQ: IMAYNA CONTRATACIÓN KASQANMANTA

COMPARTAMOSMI qillqaymanta aswan wakin mecanismos de contratación nisqakunawan kanman, chaykunawanmi uyñiykunqakupas contratowan acuerdo kasqankumanta.

ISKAY CHUNKA PICHQAYUQ KAQ: DERECHO DE COMPENSACIÓN NISQAKUNAMANTA

COMPARTAMOSmi HUÑUNASQAmanta manukusqanku rakinta utaq llapanta cobrayta atinman (compensakunam), kamachiqniyuqmi kachkan kay huñunakuypi tarikuq mayqinpa cuentanmanta qullqita hurqunanpaq utaq COMPARTAMOSpa makinpi waqaychasqan imata rantikunanpaqpas.

ISKAY CHUNKA QANCHISNIYUQ KAQ: SEGUROKUNAMANTA

Munaspankuqa Seguro de Desgravamen nisqatam contratayta atinkuman. Ichapas HUÑUNAKUY COMPARTAMOSmanta chayta contratayta munaspanqa, manañam kaymanta llusinkumanchu, icha kay HUÑUPI kaq pipas wañuruptin utaq invalidez total utaq permanente nisqayuq rikuriruptinqa, COMPARTAMOSllam kay qullqitaqa chaskiyta atinqa, indemnización nisqa qullqitam chaskiykunqa manukuyta tukuchinanpaq. Póliza nisqapa lliwnin chaninmi cronograma de pagos nisqa ukunpi kachkan.

HUÑUNASQAqa kay seguro de desgravamen nisqatam utaq seguro de vidapi endosamiento nisqatapas ruraytam atinqa munasqanku huk Compañía de Seguros nisqawan, manam COMPARTAMOSllawanchu. Chayna kaptinqa, HUÑUNASQAm poliza(kuna)ta endosanan COMPARTAMOSpa favorninpaq, a más tardar chay contrato puriy qallarisqan qipan punchawkamalla. Endoso nisqapim Compañía de Seguros pa declaracionin kanan, chaypitaqmi ninan COMPARTAMOSlla indemnización nisqawan beneficiario kananmanta Saldo deudor manakuy kasqan chaninkama. Ichapas COMPARTAMOS chay endoso mañakuyta mana kasuptinqa, kay mana kasusqanmantam HUÑUNASQAm puni riqsichinqa, chaynallataq imarayku chayna kasqanmantapas, lliwnin documentokunawan mañakuy chaskiykusqan 20 punchaw qipan ukunpi.

ISKAY CHUNKA ISQUNNIYUQ KAQ: GESTIÓN DE COBRANZA NISQAMANTA

HUÑUNASQAm acuerdo kaykuchkan, kay manukuymanta gestión de cobranza nisqata COMPARTAMOS utaq wakin tercerokunawan ruraykunanpaq, ichapas HUÑUNASQA mana contratota kasukuptin; Chaynallataqmi, HUÑUNASQAqa COMPARTAMOSmanmi autorizacionta quykuchkan, telefonontakama, qillqakunawan utaq wakin mediomanta manukusqanmanta mañakunankupaq, Código de Protección y Defensa del Consumidor hinallataq wakin kamachiykuna kasqanman hina.

KIMSA CHUNKA KAQ: RIMAYKUNA GRABANAPAQ AUTORIZACIÓN ACUERDO

HUÑUNASQAm COMPARTAMOSman autorizaykuchkan tukuy ima rimanakuyta, mañakuyta, autorizacionmanta utaq CRÉDITO manukuymanta tukuy ima kasqanta grabaykunanpaq, chaynallataq comprometekunpas chaymantapapuni pimanpas mana willakunanpaq.