

Compartamos te acompaña en todo momento

Tu tranquilidad y tu salud son nuestra prioridad, por ello en atención a tus comentarios y requerimientos, relacionados a las dificultades que tienes con el pago de tu crédito, te brindamos las siguientes opciones:

1. Si el 15 de marzo estabas al día en tus pagos, **reprogramaremos tu crédito**, de la siguiente manera:

› **Crédito grupal:** tu próximo pago será 28 días después de la fecha de pago de tu cuota pendiente, y ampliaremos el plazo de tu crédito en una cuota más, con ello reduciremos el monto de las siguientes cuotas.

› **Crédito Crece y Mejora (CCM):** tu próximo pago será un mes después de la fecha de pago de tu cuota pendiente, y ampliaremos el plazo de tu crédito en una cuota más para darte la mayor facilidad.

› **Crédito individual:** tu próximo pago será tres meses después de la fecha de pago de tu cuota pendiente, y ampliaremos el plazo de tu crédito en tres cuotas más para darte la mayor facilidad.

Tu nuevo cronograma de pagos estará disponible a partir del miércoles 25 de marzo, coordina con tu asesor para que te lo haga llegar y si no estás de acuerdo con esta reprogramación, y deseas mantener el cronograma original puedes solicitar el desistimiento de la operación, llamando tu asesor a su celular vía llamada, SMS o WhatsApp quien te orientará y buscará la mejor solución para tus necesidades.

2. Si tienes cuotas vencidas previas al 15 de marzo, contacta a tu asesor a su celular vía llamada, SMS o WhatsApp para que te oriente y encuentren la mejor solución para ti.

3. Si no puedes ubicar a tu asesor, escríbenos un mensaje a nuestra cuenta Facebook Compartamos Financiera, indicando tu nombre, DNI y los números telefónicos a los que te podamos ubicar.

4. Si necesitas un crédito adicional cuenta con nosotros, contacta a tu asesor para que te brinde la mejor solución para ti.

Asimismo, te recordamos que Compartamos Financiera no te cobrará ningún interés moratorio, penalidad o importe adicional del 16/03/2020 al 30/03/2020.

Por otro lado, pensando en tu salud, ponemos a tu disposición nuestros canales digitales, así como nuestro portal web **www.compartamos.com.pe** y central telefónica **(01) 313-5000** para consultas. Si fuera indispensable que nos visites, nuestras 108 agencias a nivel nacional están a tu servicio de **lunes a viernes de 10am a 2pm y los sábados no habrá atención, este horario aplica hasta el 30 de marzo**. Para tu mayor seguridad hemos reforzado las labores de limpieza, reducido el aforo en un 50% y te recomendamos mantener la distancia de un metro entre una persona y otra.

Compartamos Financiera te acompaña en todo momento, te escucha para brindarte las mejores soluciones financieras y así todos unidos podemos salir adelante.

Compartamos Financiera

Lima 18 de marzo del 2020.