

POLÍTICA DE PRIVACIDAD DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

COMPARTAMOS FINANCIERA S.A. utiliza y da tratamiento a datos personales, incluyendo los suministrados por los usuarios, a través de nuestro portal web <http://www.compartamos.com.pe/>. El tratamiento y protección de estos datos se realiza conforme con lo dispuesto en la Ley 29733 – Ley de Protección de Datos Personales, su Reglamento, su Directiva de Seguridad y otras normativas relacionadas.

Como visitante de nuestro portal web y para su uso, usted no tiene la obligación de proporcionar datos personales. Esta página web sólo recopila información personal que es específica y necesaria para la atención de sus consultas y solicitudes. Dicha información puede consistir en nombre, correo electrónico; no obstante, ésta no es una lista única pudiéndose requerir la recopilación de otros datos personales relevantes para determinada consulta y solicitud que requiera realizar. En caso sea necesario, requeriremos su consentimiento expreso para recoger y utilizar dicha información y le informaremos respecto a su finalidad de uso.

ALCANCE

Esta Política se aplicará a todos los bancos de datos personales que sean objeto de tratamiento por parte de **COMPARTAMOS FINANCIERA S.A.**, en adelante “LA EMPRESA”

LINEAMIENTOS

En concordancia con lo dispuesto en la Ley N° 29733 - Ley de Protección de Datos Personales, LA EMPRESA:

- Protege los datos personales y respeta los principios de protección de datos personales señalados en la legislación vigente.
- Implementa controles de seguridad adecuados de acuerdo con la categoría de tratamiento de datos personales asignada.
- Incorpora la protección de datos personales dentro de su Gestión de Seguridad de la Información, alineándose a los requisitos de la normativa vigente e incorporando los datos personales dentro del alcance de su gestión; asimismo adopta un enfoque que permite una gestión adecuada de los riesgos asociados a los datos personales.

FINALIDAD DEL TRATAMIENTO DE LOS DATOS PERSONALES

LA EMPRESA cuenta con las siguientes finalidades de tratamiento de datos personales, incluyendo los suministrados por los usuarios, a través del presente portal web:

- Gestión de las comunicaciones, consultas y reclamos realizados a través del presente portal web que se proporcionen en el mismo.

EJERCICIO DE LOS DERECHOS DEL TITULAR DE LOS DATOS PERSONALES

El titular de los datos personales tiene una serie de derechos sobre sus datos personales, los cuales son los siguientes:

- Derecho de información
- Derecho de acceso

- Derecho de rectificación, actualización o inclusión
- Derecho de cancelación o supresión
- Derecho de oposición

El ejercicio de estos derechos, denominados Derechos ARCO, puede ser ejecutado por el titular del dato personal o a través de un representante. Este representante deberá presentar el correspondiente poder legalizado notarialmente. Cabe resaltar que el ejercicio de estos derechos es gratuito.

Usted, como titular del dato personal o su representante, podrá ejercer en cualquier momento sus derechos de información, acceso, rectificación, cancelación y oposición de sus datos o revocar su consentimiento de acuerdo con lo dispuesto por la Ley de Protección de Datos Personales vigente y su reglamento. Para ello, podrá efectuar su solicitud en cualquier agencia de COMPARTAMOS o al correo electrónico lpdp@compartamos.pe,

DEBERES DE LA EMPRESA COMO TITULAR DE BANCO DE DATOS PERSONALES

LA EMPRESA tiene presente que los Datos Personales son de titularidad y propiedad de las personas a las que se refieren y solamente ellas pueden decidir sobre los mismos. En ese sentido, LA EMPRESA hará uso de los Datos Personales recolectados únicamente para las finalidades para las que se encuentra debidamente facultada y respetando la normatividad vigente sobre la Protección de Datos Personales. En ese sentido, LA EMPRESA atenderá los deberes previstos para los Titulares de Banco de Datos Personales según la Ley 29733 de Protección de Datos Personales y las demás normas que la reglamenten, modifiquen o sustituyan.

CONSENTIMIENTO

LA EMPRESA solicitará consentimiento libre, previo, expreso, inequívoco e informado a los Titulares de los Datos Personales sobre los que requiera realizar el Tratamiento. Esta manifestación de voluntad del Titular puede darse a través de diferentes mecanismos puestos a disposición por LA EMPRESA, tales como:

- Por escrito, completando un formato de autorización para el tratamiento de datos personales determinado por LA EMPRESA.
- De forma oral, a través de una conversación telefónica grabada.
- Mediante portal web, a través (clic) de la aceptación del texto de consentimiento de tratamiento de datos personales.

Esta autorización o consentimiento estará vigente mientras el titular del dato no comunique su cancelación.

SEGURIDAD DE LOS DATOS PERSONALES

LA EMPRESA, en estricta aplicación del Principio de Seguridad en el Tratamiento de Datos Personales, proporcionará de forma razonable las medidas de seguridad organizativas, técnicas y legales para otorgar seguridad a los bancos de datos personales evitando, de forma razonable, su adulteración, pérdida, consulta, uso o acceso no autorizado o fraudulento. La obligación y responsabilidad de LA EMPRESA se limita a disponer razonablemente de los medios adecuados para este fin. LA EMPRESA exigirá a los proveedores de servicios que contrata, la adopción y cumplimiento de las medidas de seguridad organizativas, técnicas y legales adecuadas para la protección de los Datos Personales en relación con los cuales dichos proveedores actúen como Encargados de Tratamiento.

TRANSFERENCIA Y TRANSMISIÓN DE DATOS PERSONALES

Usted podrá revisar los terceros o proveedores que de forma autorizada cuentan con acceso a sus datos personales, de forma restringida a una finalidad contratada por LA EMPRESA para ofrecer sus servicios,

Por otro lado, cabe resaltar que LA EMPRESA solicitará el consentimiento por parte del titular del dato cuando exista transferencia nacional o internacional de datos personales, salvo que este flujo transfronterizo se encuentre amparado en alguna de las excepciones previstas en la Ley 29733 y sus normas conexas.

LEGISLACIÓN APLICABLE

La presente política se rige por lo dispuesto en la legislación vigente sobre protección de los Datos Personales, Ley 29733, y demás normas que las modifiquen, deroguen o sustituyan.

VIGENCIA

Esta Política de Privacidad Web de Protección de Datos Personales está vigente desde el 15 de Junio de 2019.

CAMBIOS Y ACTUALIZACIONES

LA EMPRESA se reserva el derecho a modificar la presente Política de Privacidad y Protección de Datos Personales (web). Es responsabilidad del usuario mantenerse informado acerca de la Política de Privacidad y Protección de Datos Personales vigente cada vez que hace uso de este portal.

INFORMACIÓN ADICIONAL

Para más información relacionado a protección de datos personales lo invitamos a que revisen el documento de derechos ARCO donde incluye también los medios por los cuales los titulares de los datos personales pueden ejercer sus derechos previstos en la Ley N° 29733 - Ley de Protección de Datos Personales.

PREGUNTAS FRECUENTES

¿Qué son datos personales?

Es toda información de una persona natural que la identifica o la hace identificable, como, por ejemplo, nombre, apellido, nacionalidad, estado civil, documento de identidad, ocupación, estudios, domicilio, correo electrónico, teléfono, estado de salud, actividades que realiza, ingresos económicos, patrimonio, gastos, entre otros, así como la referida a los rasgos físicos y/o de conducta que lo identifican o lo hacen identificable como la huella dactilar, voz, imagen, etc.

¿Cuáles son los Derechos del Titular de Datos Personales?

Los derechos de los titulares de datos personales definidos por la ley son:

- **Derecho de Información:** Es el derecho del titular del dato personal (en adelante, el interesado) a ser informado en forma detallada, sencilla, expresa e inequívoca, sobre la finalidad para la que sus datos personales son tratados; quienes son o pueden ser sus destinatarios, la existencia del

banco de datos en que se almacenan, así como la identidad y domicilio de su titular y, de ser el caso, del encargado de tratamiento de sus datos personales; la transferencia de los datos personales; el tiempo durante el cual se conservan sus datos personales; y la posibilidad de ejercer los derechos que la ley concede y los medios previstos para ello. Así pues, el objetivo es comunicar al titular del dato las condiciones bajo las que se realizan sus tratamientos, de forma análoga al momento en el que se obtiene su consentimiento.

- **Derecho de Acceso:** Es el derecho del interesado a conocer la información sobre sí mismo que es objeto de tratamiento en los bancos de datos de la Institución, la forma en la cual sus datos fueron recopilados, las razones que motivaron tal recopilación y a solicitud de quien se realizó la recopilación, así como las transferencias realizadas o que se prevén hacer de ellos. De esta forma, el objetivo es proporcionar al titular del dato la información relativa a sus datos personales, así como todas las condiciones y generalidades del tratamiento de los mismos.
- **Derecho de Rectificación (Actualización / Inclusión):** Es el derecho del interesado a solicitar la modificación de sus datos contenidos en bancos de datos cuando éstos resulten inexactos, erróneos, falsos o incompletos, o bien sean inadecuados o excesivos, o en su caso se hayan omitido o eliminados, siendo relevantes para el adecuado tratamiento de los mismos.
- **Derecho Cancelación (Supresión):** Es el derecho del interesado a solicitar la supresión o cancelación de sus datos personales de un banco de datos cuando éstos hayan dejado de ser necesarios o pertinentes para la finalidad para la cual hayan sido recopilados, cuando hubiere vencido el plazo establecido para su tratamiento, cuando haya revocado su consentimiento para el tratamiento de los mismos y en los demás casos en los que sus datos no estén siendo tratados conforme a la Ley y su Reglamento.
- **Derecho de Oposición:** Es el derecho del interesado a que no se lleve a cabo el o algún tratamiento de sus datos personales o se cese en el mismo, cuando no hubiere prestado su consentimiento para su recopilación por haber sido tomados de fuente de acceso al público o cuando habiendo prestado su autorización o consentimiento cuenta con motivos fundados y legítimos que justifiquen el ejercicio de este derecho, siempre que por una ley no se disponga lo contrario.

¿Dónde puedes encontrar más información sobre la protección de los datos personales?

En las oficinas de la Dirección General de Protección de Datos Personales del Ministerio de Justicia, o ingresando al siguiente link https://prodpe.minjus.gob.pe/prodpe_web/BancoDato_verResultado#