

NATURALES RUNAKUNAPAQ HINALLATAQ EMPRESAKUNAPAQ CUENTA HINALLATAQ SERVICIOS ADICIONALES NISQAPAQ CONTRATO DE APERTURA

(Contratopi kamachikusqan pisi rimaykuna)

Compartamos Financiera S.A. (qatiqninpi, “COMPARTAMOS”) hinallataq Cliente (qatiqninpi, “CLIENTE”), datonkuna kay documento tukusqan rapipi qillqawan riqsichikusqan utaq COMPARTAMOS riqsichisqanman hina contratota rurakunanpaq medios distintos electrónicos utaq digitales nisqantakama, términos y condiciones nisqa kamachisqanman hina: Cuenta de Ahorro, Depósito a Plazo Fijopaq, Cuenta CTS utaq Cuenta Sueldopaq (qatiqninpi, “CUENTA”). CUENTApaq contratacionta rurankupaqmi, ñawpariqta COMPARTAMOSqa CLIENTEpa sutinta riqsinan, chaynallataq cotitular nisqakunapatapas, paykunam contratowan acuerdo kasqankumanta riqsichinanku, cartilla de informacionpi terminokunawan acuerdo kasqankumantapas, chaynallataq wakin willakuykuna kasqanmantapas. Chaypaqmi COMPARTAMOSqa CLIENTEman chaynallataq cotitular nisqakunaman pikuna kasqankumanta riqsichikunankupaq documentokunata, utaq dispositivos visuales nisqata mañanqa, chaykunam kanman, makiwan rurasqa qillqa, huella digital, clave de identificación, firma utaq certificado digital, medios biométricos nisqa, hinallataq wakinkunapas.

CONTRATUPA CONDICIONES GENERALES KAQNINKUNA, ALLINNINKUNA HINALLATAQ SASACHAYNINKUNA

1. ¿IMA DOCUMENTOKUNATAQ CONTRATOPKI KACHKAN?

Kay documentopi Ficha de Datospiwan Cartilla de Informaciónpi qillqa willakuykunawan musuqkuna kasqanqa, Declaración Jurada chaniyuqmi kachkan, hinallataq Contrato ukunpi tarikun. CHANINSAPA: CLIENTEm COMPARTAMOSman autorizacionta quykichkan CUENTAwan tupasqan solicitudta, utorizacionta, instruccionta, adquisicionta chaynallataq ima kamachiyta hinallataq wakin munaykuna riqsichikusqankuna grabasqa kananpaq. Ficha de datos nisqa: Cuentakuna kichakusqan pachapim, CLIENTEqa tukuy ima identificación hinallataq personales datonkunata riqsiykachinqa, documento rapipi, electronica utaq digital nisqantakama Solicitudpi registray atikusqanta (qatiqninpi, “Ficha de Datos” nisqa). Ichapas CLIENTE datonkunamanta imatapas musuqyachiyta munaptinga, musuq Ficha de Datosim churaykunan.

2. ¿HAYKAKAMATAQ CONTRATOPA PLAZON?

Contratopa plazonqa indefinidom, ichaqa kasqankuman hina wakin productokunaqa tukunankama plazo determinado nisqayuqmi kanqaku. CLIENTEqa munasqan pachapim Contratutaqa tukupaykachinman, ichaqa manan atinqachu sichus (i) plazowan productoyuq kaptin, 25 clausulapi CUENTA wichqakunanmanta condiciones del cierre nisqayuq kaptin. (ii) sichus wichqakusqan pachapi, hinalla comisionkuwan utaq gastokunawan CUENTAnpi manukuykunawan kaptin, utaq (iii) hinalla COMPARTAMOSwan créditokunamanta

paqananpaq kaptin, kay contrato riqsichimjusqanman hina derecho de compensación nisqarayku. CLIENTE Contratuta tukupachiyta munaptinga, COMPARTAMOSmi resolución mañakuykunata kasunan hina contrato rurakunanpaq canalkuna churasqantakama.

3. ¿EL CONTRATO PUEDE SUSCRIBIRSE DE MANERA NO PRESENCIAL CON MECANISMOSDISTINTOS AL ESCRITO?

Sí. COMPARTAMOS podrá contar con mecanismos de contratación distintos al escrito, tales como comunicaciones telefónicas, medios electrónicos u otros mecanismos, bastando para ello su aceptación a través de un clic, clave secreta, clave dinámica, cliquear en dispositivos, aceptación por voz, datos biométricos (huella dactilar, identificación facial, etc.), códigos, autogeneración de códigos, página web, correo electrónico y/o cualquier otro medio de autenticación que complemente y/o reemplace dichas claves y otros mecanismos que impliquen la manifestación de voluntad o aceptación de EL(LOS) CLIENTE(S) a través de canales o medios electrónicos o a través de mensajería instantánea o virtuales que COMPARTAMOS ponga a su disposición. En la Cartilla de Información se dejará constancia de la forma de contratación elegida por EL CLIENTE.

4. ¿KAYKA TITULARKUNAWANTAQ CUENTA KANMAN?

CUENTAqa huk utaq achka titularkunawanmi kanman. Achka titularkunwan CUENTA kaptinqa, suchichakunqam: : (i) SOLIDARIA utaq INDISTINTA nisqawan, chaypiqa huk registrasqa titularpa qillqallanwanmi fondokunataqa disponikunman. (ii) MANCOMUNADA utaq CONJUNTA cuentapiqa, llapallan registrasqa titularkunapa qillqanwanmi fondokunataqa disponikunman utaq CUENTAta wichqakunmanpas, chaynakaptinga manam Débito Tarjetata aypukunqachu. Solidarias o mancomunadas cuentakunapiqa, COMPARTAMOSmi ima ruray kananmanta Cuentapa mayqin titularninman riqsichinman.

7. ¿MAYQIN CANALNINTAKAMAN CLIENTEKUNA OPERACIONKUNATA RURANMAN?

CLIENTEqa CUENTApim consultakuna, qullqi hurquymanta, transferenciakunamanta, willakuykuna chaskiyanta hinallataq wakin operacionkunatam ruranman, agenciaykupi, Banca por internetpi, Banca Móvilpi, chaynallataq COMPARTAMOS wakin canalkuna kichasqanpi: Cajero automático hinapi, agentes corresponsales nisqapi utaq wakinkunapipas, chaypaqmi mañakunman previa inscripcionta hinallataq Débito Tarjetata mañakuspa, qispirinmantaqmi Cartilla de Información nisqanman hina comisionkunapiwan gastokunapas. CLIENTEpa makinpim kachkan tukuy ima datokuna kasqanta waqaychananpaq, Débito Tarjetapi, Clave secreta, codigokuna hinallataq CUENTApi operacionuna rurakunanpaq atikuq wakin willakuykunapiwan documentokunatapas, mana chaynata ruraptinga killillanpa makinpim huchaqa kanqa, chaynallataq ichapas chay willakuykunata chinkaruptin utaq suwarachikuptinpas, bloqueasqa kananpaq mañakunankama.

8. ¿IMAYNANTATAQ CUENTAYPI MOVIMIENTOKUNAMANTA YACHAYMAN?

CLIENTEm CUENTAnpi tukuy ima movimientokuna kasqanmanta riqsiykunman: ESTADO DE CUENTA documentontakama, chay documentopim COMPARTAMOSqa riqsiykachinqa hayka qullqi yaykusqanmanta, llusqisqanmanta, cargokunamanta, llallikusqan intereskunamanta hinaspa wakin movimientokunamantapas. CLIENTEm kay ESTADO DE CUENTAmanta yachaykunqa mana qullqillapaq electrónico mediontakama hinallataq COMPARTAMOS churasqan wakin mediontakamapas, utaqmi kanmanpas Clientepaq canales seguros nisqa kichasqan kasqantakama; CLIENTE wasinman chayanapaq mañakuptinqa Cartilla de Información nisqanman hina qullqipi chaniyuq kanqa.

9. ¿CUENTAQA INTERESESTA QISPICHINCHU; ¿COMISIONKUNATA, PENALIDADKUNATA UTAQ GASTOKUNATA COBRANCHU?

Arí, CUENTAqa intereskunatam qispichin, chaynallataq comisionkunapiwan gastokunata cobran, kay Contratopi tarikuq Cartilla de Información riqsichisqanman hina. CUENTA Depósito a Plazo Fijo nisqapiqa, COMPARTAMOSmi penalidad nisqata cobramunqa cancelación anticipada nisqamanta, chayna kasqanmanta kay Contratopi riqsichimuchkan.

10. ¿KAY CONTRATOPI TERMINOS Y CONDICIONES NISQA KASQANTA COMPARTAMOSQA MUSUQYACHINMANCHU?

Arí, COMPARTAMOSmi comisionkunata, gastokunata, tasas de interés nisqakunata (Depósito a Plazo Fijo tasas de interés nisqakunata manam) hinallataq contratupi wakin nimusqantaqa cambianmanmi, chaymi kanman Contrato tukupaymanta, limitación utaq exoneración de responsabilidad nisqamanta, utaq productopiwan serviciopi musuq serviciokunata churaspa.

11. ¿MAYNINTAKAMATAQ COMPARTAMOSQA CLIENTEWAN RIMANQA?

Comunicaciones directas nisqakunaqa CLIENTEpa wasinmanmi qillqapi chayanman utaq correo electrónico nisqanta, mensajes de texto, mensajería instantánea, estados de cuenta utaq telefonontakamapas. Chaynapunitaqmi COMPARTAMOSqa servicionkunapa chaninmanta, willakuykunamanta, hinallataq hukkunamantapas página web kapusqanpi churamun: www.compartamos.com.pe. Hinallataqmi COMPARTAMOSqa wakin medios de comunicación indirectos nisqakunata qispichinqa chaynintapuni CLIENTE kay willakuykunamanta riqsiykunanpaq, kanmanmi: (i) COMPARTAMOS oficinakupi willakuykuna; (ii) COMPARTAMOS página webpi; (iii) Banca por Internet nisqantakama willakuykuna; (iv) cajeros automáticosnisqantakama; (v) redes socialesninta willakuykunawan, utaq (vi) COMPARTAMOS akllasqanman hina, suyunchikpi muyurisqan diariokunapi, periodicopiwan revistakunapipas.

12. ¿COMPARTAMOSQA MANA ACUERDOYKIWAN CONTRATUTA TUKUPACHINMANCHU?

Arí, COMPARTAMOSqa CUENTAtam wichwaykunman, hinallataq contratota tukupaykachinman kay qatiqkuna kasqanpi: a. CUENTApi manaña qullqi kaptin, utaq chunka

iskayniyuq (12) killantinpi manaña ima movimiento kaptin. b. Sichus COMPARTAMOS qawarisqanman hina chay cuentapi colectakunapaq kaptin, recaudacionkunapaq, utaq wakin runakuna qullqita churanankupaq, chaynallataqmi, c) sichus COMPARTAMOSpa políticas comerciales nisqa kapusqanta sasachaptin utaq qiwi ruraykunapaq hina kasqanmanta musyapauptin. d) Sichus CLIENTE COMPARTAMOSpa canales de atención nisqankunapi kamispa chaqwaykunata hatarichiptin. e) COMPARTAMOSman willakuna chayachisqanku, mana chiqap utaq mana completo kaptin.

13. ¿COMPARTAMOSQA MANA WILLAKUSPA CUENTAKUNATA WICHQANMANCHU?

Arí, COMPARTAMOSqa kamachiyniyuqmi kachkan cuentakunapi churanqanku fondokunata bloqueananpaq, kay qatiq kaqkunapi: (i) Autoridad kamachiqkuna chayna hina kananmanta kamachiptin; (ii) Maymanta qullqi chayasqan uyaq ima llamkaykunawan rikurusqanmanta pantapakuptin utaq mana yachakuptin; (iii) CLIENTE COMPARTAMOSman mana lliw utaq completo documentokunata chayachimusqanrayku; (iv) CUENTAPA titularninkuna legítimo kasqankumanta pantapakuykuna kaptin; (v) Manaraq pagakusqan manukuy kaptin (venciruptin utaq mañakuy atikuq); (vi) suspensión utaq interrupción de servicios supuesto nisqakunapi, cajeros automáticos nisqakunapipas mana allinta instalacionkuna utaq COMPARTAMOSpa equipokunkuna llamkaptin; (vii) Wañuyrayku, interdicción nisqa, quiebra nisqa utaq titularpa liquidación del patrimonio nisqa karuptin; (viii) Fraude maskaypi qatipasqankupi, cuentapi operacionkuna riesgopi utaq perjudiciopi kasqanmanta tariykuptinku.

16. ¿COMPARTAMOSQA CUENTAYKIPI CARGOKUNATA UTAQ DEPOSITOKUNATA RURANMANCHU?

Arí. COMPARTAMOSmanmi CLIENTE kamamachiyta quykun, mana ima previo willakuywan, comisionkunata utaq gastokunata cargaykunanpaq, chaynallataq tasas de interés nisqatapas, Cartilla de Información nisqapi tarikuqkunata, utaq qipanmanta kay contratupi musuqkuna rikurisqankunata.

18. ¿IMAYNATAQ KANMAN CUENTAPA TITULARNIN WAÑUKUPTIN?

Wañusqa titularpa CUENTAnmanta qullqita cancelanapaq utaq hurqunapaqqa, aylkumansinkuna utaq herederonkunam COMPARTAMOSpa agencianpi mañakusqan documentokunapa apananku, chaykunamanta riqsichisqa kachkan: www.compartamos.com.pe página web nisqapi. Achka titularniyuq CUENTApi huknin wañuruptinqa, manan chaypi fondokunamanta transaccionkuna ruray atikunqachu, herederonkuna hinallataq kawsachkan cotitular, página webpi mañakusqan documentokunata apanankupama.

19. ¿CLIENTEQA COMPARTAMOSMAN WILLAKUNANPAQ OBLIGASQACHU KACHKAN FICHA DE DATOSPI WILLAKUYKUNA CHURASQAN MUSUQYARUPTIN?

Arí. Datokuna churasqanmanta ichapas CLIENTE musuqyaykachiptinqa, utqayllamanmi COMPARTAMOSman riqsiykachinan, ichaqa kikillanmi huchayuq kanqa mana kayna hinata rurasqanmantaqa.

20. ¿IMAPAQTAQ DÉBITO TARJETA SIRVIKUN?

Débito Tarjetanwanmi clienteqa CUENTAnpi qullqi kasqanta hapinman, imakunata rantinanpaq, servecionkunata pagananpaq utaq afiliadoswasikunapi consuminanpaqpas, chaynallataq , qullqita hurrunanpaq, pagokunata rurananpaq, trasfereciakunapaq hinallataq wakin operacionkunapaqpas. Kay operacionkunam rurakunman COMPARTAMOSpa agenciankunapi, utaq wakin kichamusqan canalkuna utaq serviciokunapipas. Chaymi kachkan Reglamento de Tarjetas de crédito y débito: Resolución SBS N° 6523-2013 kamachiyman hina, hinallataq musuyninkunawanpas.

21. ¿MAYQINKUNATAQ DÉBITO TARJETAPA CONDICIONES DE USO NIQAKUNA KACHKAN?

Débito Tarjetapa condiciones aplicables nisqakunatam allinpunita ñawinchanayki:

- 1.** CLIENTEm COMPARTAMOSman autorizacionta quykum sutinpi kasqan CUENTAnman vinculanapaq. Chaynallataqmi COMPARTAMOSpa maypin agenciankunapi desvinculamiento ruray atikunman.
- 2.** Tarjetata chaskisqanpim CLIENTEmanqa clave secreta nisqata qunqaku, Sapan kaqpam chay clave secreta nisqanqa, manam pimanpas qunanchu, firma qillqa hinam chayqa kachkan, chaymi CLIENTEta tupachin chaywan operacionkuna rurasqanwan. Clavetaqa musuqyachikunmanmi, ichaqa CLIENTEllam chaytaqa rurayta atin.
- 3.** Tarjetam validezniyuq kanqa qawanpi fecha de vencimiento riqsichikusqan pachakama. COMPARTAMOSmi mana vigente kaq tarjetakunataqa qichunman utaq automáticamente cancelaykunmanpas.
- 4.** Achka titularniyuq CUENTA, indistinta nisqa fondoyuq kaptinqa, sapa titularpaqmi huk tarjeta kanqa, paykunapa makinpim kanqa allinpunita kay chaskisqanku tarjetakunawan ruranankupaq.
- 5.** CUENTApim rikukunqa Tarjetawan tukiya ima operacionkuna rurakusqa, chaynahinataq comisionkuna, gastokuna, hinallataq Cartilla de Informaciopi riqsichikusqan wakin conceptokuna kasqanpas.
- 6.** CLIENTEm obligasqa kachkan allipunita Tarjetata utilizanapaq, Clave secretata waqaychananpaq, chaynallataq ichapas tarjetata chinkaruptin utaq suwarachikuptin utqayllaman COMPARTAMOSman willakunanpaq qaywarisqan mayqin mediontakama, chaykuna riqsichisqa kachkanki Cartilla de Información nisqapi. Hawa suyupi chaykuna karuptinqa, COMPARTAMOSpa Página Web nisqapi rikukusqan telefonokunamanmi qayananku.

7. CLIENTEwan establecimientokua, páginas web nisqakuna utaq Entidades Financieras nisqakunawan tarjetarayku sasachaykuna rikururuptiqa, manam COMPARTAMOSpa makinpichu chaykuna allichayqa kachkanchu.
8. COMPARTAMOSmi celular mensaje de texto nisqantakama utaq correo electrónico nisqantakama CLIENTEman yachachinqa, tarjetawan operacionkuna rurakusqanmanta. Chay serviciom qallariykunqa contrato qallariykusqanmanta pacha, ichaqa kikin CLIENTEm haykapipas chay activakunanpaq utaq desactivakunanpaqpas mañakuman, COMPARTAMOS kichasqan mediontakama.
9. CLIENTEmanmi tarjetataqa qkunqa. Tarjeta activaymi atikunman COMPARTAMOSpa oficinankunapi utaq COMPARTAMOSpa página Web nisqantakama riqsichimusqanku hawakunapi. Chayna hina kananmanta allinpunita entendekunqa, manataqmi hamuq pachapi chaymanta desconocekunmanchu.
10. Acuerdasqam kachkan haykapipas COMPARTAMOS musuq tarjetaman reemplazaykunapaq atisqanmana mayqin marcawan llamkasqanman hina. Musuq tarjetaqa kay documentipi kamachisqanmanhinam hinalla kanqa chaynallataq Cartilla de Información riqsichimusqanman.

25. ¿IMA ALLINKUNAWAN CONDICIONKUNATAQ DEPÓSITO A PLAZO FIJO CUENTAPI KACHKAN?

CLIENTEM obligasqa kachkan contrato rurakusqan plazo acuerdasqankukaman hina hinalla qullqi churasqan chay cuentapi kananpaq, manam chay CUENTAPI qullqitaqa yapanmanchu, ichaqa atikunmanami sichus chay CUENTA kasqanman hina Cartilla de Informacionpi riqsichikuptin. Partekunam acuerdopi kachkanku, contratopi plazo tukuruptinqa, COMPARTAMOS automáticamente, chay pachapi condisionkuna kasqanman hina musuqyaykachinqa, tarifario riqsichisqankuman hina.

26. ¿IMA CONDICIONKUNATAQ KACHKAN CTS CUENTAMANTA QULLQITA HURQUNAPAQ?

Kay cuentapi depositokunaqa manam kuyuchikunmanchu Clientewan relación laboral nisqa tukuykunankama, chaynallataq normativa vigente kamachiy riqsichisqanman hina. Kay CUENTAPI intereskuna wiñan, comisionkuna, gastokuna, chaynallataq wakin allinkunapas, Cartilla de Informacionpi riqsichikusqanman hina.

27. ¿MAYQINTA CUENTA SUELDOQA CONDICIONNINKUNA KACHKAN?

Cuenta sueldoqa cuenta de ahorrom kaykuchkan, chaymanmi llamkaymanta haberes qullqi chayamun. Chay cuentam Ley 26702 nisqapi Art. 229 kamachiyman hina kachkan, Fondo de Seguro de Depósitos nisqa sayapakuyninwan. Kay cuentaqa manam mantenimiento chaniyuq kanchu, chunka pusaqniyuq (18) watayuq masyaq runakunapaqmi kachkan utaq warmakunapaqpas Ley N° 27337 kamachiywan aprobasqa Código de los Niños y Adolescentes kamachiy nimusqanman hina; chaykunaqa kikin emprendorkunam kichankuman utaq CLIENTEpas COMPARTAMOSpa mayqin agenciankunapi.

SERVICIOS FINANCIEROS CONDICIONNINKUNA

29. BANCA POR INTERNET NISQA

COMPARTAMOSmi clientenkunapaq Banca por Internet nisqa canalta churan, chaypaqmi CLIENTEqa COMPARTAMOSpa agencianpi afiliakunan utaq mayqin canalnintakamapas www.compartamos.com.pe página Webpi riqsichikusqanman hina. Chaypaqmi kanan documento de identidad, correo electrónicopiwan celular número chaywan Clave de Internet nisqata ruranakupaq, chay clavewanpi tikuy ima operacionkuna rurakunqa (qatiqninpi “Clave de Internet” nisqa). Clave de Internetmi firma qilqapa sutinpi kanqa, chaywanmi transaccionkuna rurakunqa. Chayta usanapaqa sapa kuti sistema código mañasqan códigoqim churakuana, COMPARTAMOS dispositivo de seguridad nisqata qusqanman hina.

30. BANCA POR CELULAR NISQA

COMPARTAMOS kay serviciota CLIENTEpaq kichaptinmi, Banca por Celular nisqantakama operacionkunata ruranqa, chaypaqmi ñawpariqta COMPARTAMOSpa oficianpi afiliakunan utaq COMPARTAMOSpa kichasqan maypipas www.compartamos.com.pe. página web nisqanta willakamusqanman hina, chaypaqmi kanan documento de identidad, correo electrónicopiwan celular número. Telefonoqa aplicaciontam instalayta atinan descargakusqan qipanmanta pacha. Chaypim CLIENTEqa operacionkunata rurayta atinqa; COMPARTAMOS www.compartamos.com.pe. página Web nisqantakama riqsichimusqanman hina, Cartilla de Información willamakamusqanman hinapas.

31. DÉBITO AUTOMÁTICO NISQAMANTA

Débito automático nisqaqa modalidad de pago nisqam kachkan, chaywanimi sapa kuti CUENTA de ahorros nisqamanta kkillanmanta cuentakuna pagakunman, CLIENTEpa manukuyninkuna kasqanman hina, utaq acredorkunawan kawin manukuq tercerokunawan, hayka chaniyuq manukuy kasqankama utaq orden de pagopi monto máximo nisqa kasqankama. CLIENTEm COMPARTAMOSpa kasqan kay servicio de débito automático nisqaman afiliakunman mayqin agenciankunapi, utaq COMPARTAMOSpa página web: www.compartamos.com.pe maykunapi atikusqanmanta riqsichimusqapi, chaypaqmi CLIENTEqa riqsisqa orden de pagota suscribinan CUENTA riqsichispa, acredorkunapa datonkunawan, kaykapi servicio mañakusqanmanta, hinallataq obligacionkunamanta fecha de vencimiento kapusqawan, chaypitaqmi riqsichikunan débito monto máximo kasqanta, hinallataq wakin requisitokunapas. COMPARTAMOS willanqa manaraq orden de pago rurakuchkaptin, comisionkuna hinallataq gastokuna kasqanmanta, chaykunamanta riqsichikuchkan Cartilla de Información nisqapi, hinaptinmi CLIENTEqa CUENTA de ahorrosman qullqi apachikunanpaq autorisaykunqa.