

“CUENTA” NISQA KICHARIYMANTA “RIMANAKUY QELQA” RUWAYKUNA IMA, SAPAN RUNAQ, “EMPRESA” NISQA RUNAQ IMA

(rimanakuy qelqamanta pisi simillapi yuyaykuna)

Compartamos financiera qolqe mañakuq runa imaqa, sutinkuta huk raphipi qelqaykunku utaq kay “medios digitales” nisqapi maypichá ninqaku COMPARTAMOS runakuna chayman hina, paykuna qelqaykunku “rimanakuy qelqata” allinta reqsiykunku chay, “Cuenta de Ahorro, Depósito a Plazo Fijo, Cuenta CTS, Cuenta Sueldo” nisqakunata, ñá akllaripa COMPARTAMOS qolqe mañakuq runawan “rimanakuy qelqata” ruwanqaku kaypi allinta qolqe mañakuq runaq sutinta imay kasqanqanta ima COMPARTAMOS tapunan, chay ukhupiqá ishkayninku “rimanakuy qelqata” seq`epunku, “cartilla de información” nisqatapas arí ninku, hinallataq llapa willakuykunatapas, COMPARTAMOS mañakunqa qolqe mañakuq runata “Documento de Identidad” (DNI) nisqata, hinallataq COMPARTAMOS mañakunqa, huk raphipi utaq “digital” nisqapi seq`eta seq`eykunaykipaq hinatallaq makiykiq yupinta ñit`iykunaykipaq, “medios Biometricos” nisqapi churanaykita mañakullanmantaq.

RIMANAKUY QELQAQ ATIYNIN MANA ATIYNIN IMA

1. IMA RAPHIKUNAN KAY RIMANAKUY QELQAPI KANMAN?

“Ficha de datos”, “cartilla de información” nisqa kay raphikuna, “modificaciones” nisqan ima “declaración jurada” nisqan kanqa chay rimanakuy qelqaman huñurikunqa. ALLIN KAQ: QOLQE MAÑAKUQ runa COMPARTAMOS runakunata kamachin, mañakuykuna silularpi “grabanapaq”, kamachikuy raphita llapa ima qelqa raphi ruwanatapas chay CUENTA nisqa orqoy patapi, arí allinta waqaychanan mana píman qhawaykuchispa. QOLQE MAÑAKUQ runa huk CUENTA nisqata orqonqa chay kanqa “Ficha de datos”: nisqapi kanan suti, llapa maypi tiyasqayki ima, kayta mañakuy raphipi apachikunki utaq “digital” nisqapi apaykuchillawaqtaq (“Ficha de Datos” nisqapi kashan). Sichus QOLQE MAÑAKUQ runa sutinta utaq maypi tiyasqanta allchariyta munan hinaqa, wak “Ficha de datos” nisqata ruwakunan.

2. RIMANAKUY QELQA HAYK`AQ TUKUYNIOQ KANMAN?

Rimanakuy qelqaq hayk`aqkama kasqanqa manan yachakunchu, imapas ayparqonman chayllachá tukuynioq kapunman. QOLQE MAÑAKUQ runa “rimanakuy qelqata” llik`ipunman hayk`aqchá munan hina, ichaqa sichus (1) A PLAZO nisqa chay CUENTA nisqayki kanman hinaqa, chay CUENTA wesq`anapaq “rimanakuy qelqa” ruwasqata “clausula 25” nisqata ima qhawaykuspa chay CUENTA wesq`akapunqa (2) manu kawaq CUENTA nisqapi “comisiones, gasto” chaykunata mana kutichiwaqchu karan. (3) COMPARTAMOS runakunaman kutichishallawaq manuta chay “compensación” nisqata ima kay rimanakuy qelqapi nishan hina. Sichus QOLQE MAÑAKUQ runa rimanakuy qelqata rik`ipuyta munanqa hinaqa, COMPARTAMOS chaskiykunqa uyariykunqa hinaspa imaynaman yuyasqa karqan hina llik`ikapunqa.

3. RIMANAKUY QELQA APAKUNMANCHU, QOLQE MAÑAQ RUNA MAÑAKUQ IMA, UTAQ KARUPI KASHASPAPAS?

COMPARTAMOS runakunaqa chay “rimanakuy qelqata” manan raphipi qelqasqallatachu ruwanman, aswanpas tiliphunupi waqyarinakuspa ruwakunman, “medios electrónicos” nisqapipas ruwakunman, huhinakunapipas, chaypaqqa “kilik” p`oqaykuspalla arí nishanki, chaymanta “clave secreta”, “clave biométrica” churaykuspalla (makiq yupin, uyapas) ima atikullantaq, “código”, “pagina web”, “correo electrónico” nisqakunapas allinmi kanqa, ima wakpas kanman cheqaqta reqsichikunapaq, COMPARTAMOSWAN willanakuna silularpi “mensaje” utaq “virtual” nisqapi willanakuna, kaykunaqa “cartilla de información” nisqapi qelqasqa kashanqa QOLQE MAÑAKUQ runachá akllarinqa imapi willanakuyta, imapi “rimanakuy qelqa ruwaytapas”.

4. “CUENTA” NISQA HAYK`A RUNAYOQ KANMAN?

CUENTA nisqaqa huk utaq ashkha runayoq kanaman. Sichus huk CUENTA ashkha runayoq kanqa hinaqa wak sutiyoq kapunqa: (1) “SOLIDARIA o INDISTINTA” nisqa kaypiqa huk runalla sayanqa ichaqa seq`esqan kananña pay qolqeta hap`iyta atin, “a sola firma” nisqallawan. (2) “MANCOMUNADA o CONJUNTA” kaypiqa llapa chay huñupi kaq runakuna seq`enanku qolqe hap`inankupaq CUENTA nisqatapas wisq`ayta atinku, kay ukhupiqqa “tarjeta de debito” nisqataqa mana qokunqachu. Sichus COMPARTAMOS “CUENTAS SOLIDARIAS utaq MANCOMUNADAS” nisqata qhawaykuyta munan hinaqa huk umalliq runata waqyanqa.

7. QOLQE MAÑAKUQ RUNA, IMAYNA QOLQE ORQONANTA YACHANANCHU?

QOLQE MAÑAKUQ runaq atiyin kanqa: tapukuy, qolqe orqoy, “transferencia” nisqa ruway, willakuy chaskiy, CUENTA nisqapi ima ruwaytapas atinqa, COMPARTAMOS churallantaq: “agencias, Banca por internet, Banca Móvil, Cajero automático” “agentes” nisqakunata, chaypaqqa qelqaykukunqa mañakuynin “Tarjeta Débito” nisqa chaskinapaq, kayqa qolqeta wachanman “comisiones, gastos” nisqata “Cartilla de Información” nisqapi nin hina. “Datos confidenciales” nisqa ukhupi kashan kay “Tarjeta de Débito, Clave secreta, códigos” nisqakuna chaymi QOLQE MAÑAKUQ runaqa mana pimanpas willananchu CUENTA nisqapi ima rimanakuytapas, sichus mana hunt`ankichu kay kamachikuyta utaq suwa yacharqonman suwanapaq chay hinaqa qan huchayoq kanki, mañakunayki chay CUENTA nisqa wesq`anapaq.

8. IMAYNATAN YACHAYMAN, PÍCHUS CUENTA NISQAYPI QOLQETA ORQON CHURAN CHAYTA.

QOLQE MAÑAKUQ runaq atiyin kanqa: tapukuy, qolqe orqoy, “transferencia” nisqa ruway, willakuy chaskiy, CUENTA nisqapi ima ruwaytapas atinqa, COMPARTAMOS churallantaq: “agencias, Banca por internet, Banca Móvil, Cajero automático” “agentes” nisqakunata, chaypaqqa qelqaykukunqa mañakuynin “Tarjeta Débito” nisqa chaskinapaq, kayqa qolqeta wachanman “comisiones, gastos” nisqata “Cartilla de Información” nisqapi nin hina. “Datos confidenciales” nisqa ukhupi kashan kay “Tarjeta de Débito, Clave secreta, códigos” nisqakuna chaymi QOLQE MAÑAKUQ runaqa mana pimanpas willananchu CUENTA nisqapi ima rimanakuytapas, sichus mana hunt`ankichu kay kamachikuyta utaq suwa yacharqonman suwanapaq chay hinaqa qan huchayoq kanki, mañakunayki chay CUENTA nisqa wesq`anapaq.

9. CUENTA NISQA, COBRO DE COMISIONES, PENALIDADES, GASTOS NISQAKUNA MANUCHU TUKUWAQ?

Arí, CUENTA nisqa wachanmanmi manun tukuwaq “comisión, gastos nisqapi qolqe wachasqanta mañakunqa “Cartilla de Información” nisqapi nin hina kay “rimanakuy qelqapi” huñurisqa kashan. Sichus chay CUENTA “plazo fijo” nisqata ñawpaqta llik`ipuyta munanki hinaqa manuyoq tukupunki, kay “rimanakuy qelqaq” 25 (ishkay chunka phishqayoq) yuyaykuyninpi nin hina.

10. COMPARTAMOS RIMANAKUY QELQAPI QELQAQATA HUHINAMAN KUTIRICHINMANCHU

Arí, COMPARTAMOS qelqasqata huhinaman kutirichinman “comisiones, gastos, tasas de interés” nisqakunata (ichaqa mana chay “plazo fijo” nisqataqa atinchi, 25 yuyaykuypi kaqtaqa) “resolución del Contrato, exoneración” nisqakunatapas mana atinchi.

11. IMAPIN WAQYARINAKUNKUMAN, RIMAYKUNKUMAN, COMPARTAMOS QOLQE MAÑAKUQ RUNAWAN?

Rimankuyqa, qelqasqa raphipi wasiman apachisqa kanqa utaq “correo electrónico” nisqapipas qelqakunata apachikullanmantaq, tiliphunupi parlaykuypas kallanmantaq. COMPARTAMOS aswan reqsinawaykupaq churallanqataq (intirnitpi) “pagina web” nisqata: www.compartamos.com.pe kaypi imamaymana willakuykunata tariwaq, COMPARTAMOS QOLQE MAÑAKUQ runakunapaq churallanqataq wak maypi willanakuna yachanapaq: (1) COMPARTAMOS wasikunapi (2) COMPARTAMOSPA “pagina web” nisqapi. (3) “banca por internet” nisqapi willanakuy. (4) “cajero automatico” nisqapi. (5) “redes sociales” nisqapi willakuykuna. (6) COMPARTAMOS willakuyta churanman “diario”, “revista”, nisqakunapi

18. IMAYNATA PURIRINA SICHUS CUENTA NISQAQ RUNAN WAÑUN HINA?

Chay wañupuq runaq CUENTA nisqan, weq`apunapaq utaq qolqe orqonapaq, hinaqa, ayllun, wawankuna utaq pichus “heredero” nisqa kanman chaykuna COMPARTAMOS wasiman llapa qelqa raphintin chinpaykunan, aswan yachanapaq “página web” nisqapi kashanqa: www.compartamos.com.pe sichus CUENTA nisqa ashkha runayoq kanqa, wañuntaq huk runalla; chayqa CUENTA ukhupi qolqe kasqantaqa mana ima ruwaypas atikunchu, “heredero” nisqa CUENTA huk runanpiwan ukhurimunankama, “página web” nisqapi ima qelqa raphikunatachá mañakun chaykunawan chinpaykuna.

19. QOLQE MAÑAKUQ RUNA, FICHA DE DATOS NISQAPI WILLAKUY KUTIRICHISQATA COMPARTAMOS RUNAKUNAMAN WILLANAPUNICHU?

Arí, willanapuni, sichus QOLQE MAÑAKUQ runa “datos” nisqata, chayqa kanman wak wasipi tiyapusqayki wakkunapas kanman chayqa COMPARTAMOS runakunaman willapunayki mana ruwankichu hinaqa sasachaypi kawaq.

20. IMAQAQMI “TARJETA DE DEBITO” NISQA?

CUENTA nisqayoq runaqa “tarjeta de debito” nisqawan qolqenta munasqanmanta hayk`aq, hayk`ata orqonman ima ruwanapaqpas. Qolqetaqa orqowaq, COMPARTAMOS wasimanta, COMPARTAMOSPA “agencia” nisqamanta, wakkunapas kallanmantaq “Tarjetas de crédito, débito” nisqaq kamachikuyninta qhawaykuspa “Resolución SBS N° 6523-2013” nisqapi kashan.

21. TARJETA DE DEBITO NISQATA IMA KAMACHIKUY UKHUPI APANAQANA?

allinta ñawinchay “tarjeta de debito” nisqa kamachikuy apanaqanapaq:

1. QOLQE MAÑAKUQ runa COMPARTAMOS runata “tarjeta” nisqanta CUENTA nisqanman hap`ipachinanpaq kamachin. hinallataq t`aqachinmanpas mayqen COMPARTAMOSPA “agencia” nisqanta chinpaykuspa.
2. QOLQE MAÑAKUQ runa “tarjeta” nisqata chaskinqa hinaqa “clave” nisqta chaskillanqataq chay “clave” nisqtaqa mana p`imanpas willanachu seq`eyki hina kanqa, CUENTA nisqamanta qolqe orqonaykipaq. Chay “clave” nisqataqa wak huhina “claveta” churarqowaqmi kaytaqa QOLQE MAÑAKUQ runallan churarqoyta atin.
3. “tarjeta” nisqaqa p`uchukallaqmi. COMPARTAMOS runakuna “tarjeta” p`uchukasqataqa hap`ikapunqaku, sipipunapaq.
4. Sichus CUENTA nisqa ashkha runayoq kanqa, qolqetaq sapankapaq kanqa hinaqa, “tarjeta” nisqata, sapanka CUENTA nisqa ukhupi kaq runakuna chaskinqaku, paykuna allinta chay “tareta” apanaqanan.
5. CUENTA nisqapin “tarjeta” nisqawan qolqe apanaqasqayki ukhuringa chay “comisiones, gastos nisqakuna llapa imapas “Cartilla de Información” nisqapi niq hina.
6. QOLQE MAÑAKUQ runa “tarjeta” nisqataqa paylla apanaqanan, “clave” nisqtaqa ama p`imanpas willanachu, sichus “tarjeta” nisqata chinkachinki, suwa suwasunki hinaqa usqhaylla COMPARTAMOS runakunaman willana, “cartilla de información” nisqapi kashan imayna willanapaq, sichus karupi wak suyupi kashanki hinaqa COMPARTAMOSPA “pagina web” nisqanpi qhawaykunki imayna willanapaq.
7. COMPARTAMOS willakamunqa “mensaje” nisqapi “correo” nisqapipas willakamullanqataq, “tarjeta” nisqawan qolqeyki apanaqasqaykita, kayqa “rimanakuy qelqata” ruwanki hina chaymanta kashanqa, QOLQE MAÑAKUQ runaqa ninman mana munanichu willanata nispa, t`aqachipunman chay willanakunata.
8. QOLQE MAÑAKUQ runa “Tarjeta” nisqata chaskinqa, chay “tarjeta” atiyniyoq kachiyqa COMPARTAMOS wasipi ruwakunqa. Wak cheqaspi ruwakullanmantaq “pagina web” nisqapi COMPARTAMOS willaqamunqa. Imaynapi “tarjeta” atiyniyoq kachiy apakunqa chayqa allinmi kanqa, manan, mana yachanichu, mana ruwanichu niwaqchu.
9. rimanakusqañan kashan COMPARTAMOS wak “tarjeta” nisqata qosunkimanami, chay mosoq “tarjeta” nisqaqa rimaykuyninpi qasqanlla kanqa imayna yuyasqa “cartilla de información” nisqapi karan hina.

“SERVICIOS FINANCIEROS” NISQA IMAYNA APANAQANAPAQ

29. INTERNETPI “BANCO” NISQA

COMPARTAMOS “internetpi banco” nisqata churanmanmi, chaypaq QOLQE MAÑAKUQ runa “afiliación” nisqata mañakunan, COMPARTAMOS “agencia” wasipi utaq página web: www.compartamos.com.pe. Nisqapi chaypaqqa “DNI, correo electrónico, celular” nisqata apanaqanan “clave de Internet” nisqawan qolqe apanaqanapaq. Chay “clave de internet” nisqa seq`emanta sayanqa imatapas ruwawaqmi kay “clave” nisqawan. COMPARTAMOS sapa kuti mañakunqa “codigo” nisqa churanata.

30. CELULARWAN “BANCO” NISQA

Sichus COMPARTAMOS “celularta” apanaqay ninqa hinaqa QOLQE MAÑAKUQ runa “celularninwan” qolqenta apanaqanman, ichaqa “afiliación” nisqata mañakunan COMPARTAMOSPA “agencia” wasinpi utaq página web: www.compartamos.com.pe. Nisqapi chaypaqqa “DNI, correo electrónico”, “celularpa yupan” ima nisqayoy kanayki, “aplicación” nisqata “celularniykiman” apanaqanayki. COMPARTAMOS runakuna QOLQE mañakuq runaman willakamunqa página web: www.compartamos.com.pe nisqapi, ima ruwanaykipaqpas, “cartilla de información” nisqapi nishan hina chayman hunt`ana.

31. DEBITO AUTOMATICO NISQA APANAQAY

“debito automatico” nisqawanpas CUENTA DE AHORRO nisqapi qolqeykita apanaqayta atiwaq, yuyasqa manu kutichinaykita, qan QOLQE MAÑAKUQ runa, “terceros” nisqa runa, chay “acreedores” nisqa runakunawan “orden de pago” hayk`aqkamachá nin chayman hina, QOLQE MAÑAKUQ runaqa “debito automático” “afiliación” nisqata mañakunan, COMPARTAMOS wasipi utaq página web: www.compartamos.com.pe nisqapi, chaypaqqa QOLQE MAÑAKUQ COMPARTAMOS runawan yayaykunanku “CUENTA” nisqa “orden de pago” nisqan kananpaq, Iskayninkuq sutinkuta churananku, hayk`aq mañakuyta, kayk`aq yuyaykusqa, hayk`akaman “debito” nisqa, imatapas churananku, ima yuyaykuyña kanman chaypas hunt`akunqa . COMPARTAMOS willaqamunqa chay “orden de pago, comisiones, gastos” nisqakuna yuyaykunapaqqa, “cartilla de información” nisqapipas nishallantaq, QOLQE MAÑAKUQ runa kamachikun, may CUENTA DE AHORROS nisqaman qolqe churakamunanta.