



Conoce más sobre nuestra Responsabilidad Social

EN COMPARTAMOS BANCO TENEMOS UNA PREOCUPACIÓN GENUINA POR GENERAR VALOR:



¿Cómo seguimos generando valor?

En Compartamos Banco seguimos firmes en nuestro propósito de generar bienestar a través del conocimiento.

Compartamos Impulsa:

Compartamos impulsa es nuestro programa de educación financiera pensado especialmente para ti. A través de contenidos accesibles, virtuales y presenciales, buscamos acercarte al conocimiento que necesitas para tomar mejores decisiones con tu dinero.



Con Compartamos Impulsa, aprender sobre tus finanzas será sencillo, útil y estará al alcance de un clic.



Seguridad Bancaria en Internet:

Ante el incremento de las compras por internet y el uso de medios digitales para la adquisición de productos y servicios es importante compartir con nuestros clientes el correcto cuidado de sus tarjetas y billetera móvil para evitar ser víctimas de fraude y robos.



Tips de Seguridad

Te compartimos estos tips de seguridad para que cuides más de ti.

Tu código de usuario y/o contraseña sirven para acceder a tus servicios de Canales Digitales Compartamos. Recuerda que son personales y no debes proporcionarlos a ninguna persona.



Tus claves de acceso son totalmente confidenciales. Por ningún motivo las proporciones a terceros. Te recomendamos memorizarlas y no anotarlas. Si llegaras a olvidarlas puedes comunicarte con nosotros y con gusto te apoyaremos.



Cambia tus contraseñas y claves periódicamente.



No permitas que te vean cuando digitas tus claves de acceso, particularmente si te encuentras en lugares públicos.



Al crear tus claves de acceso, utiliza combinaciones de números y letras. No utilices datos predecibles como tu teléfono, fecha de nacimiento, DNI, RUC, datos de tus familiares, terminaciones de tu número de tarjeta o cuenta, etc.



Para la renovación de tu tarjeta por vencimiento o deterioro, **nunca enviaremos al Courier para que se la entregues en físico.** Este trámite es única y directamente en agencia.



Ten cuidado con lo que publicas en redes sociales, los ciberdelincuentes están atentos para utilizar tu propia información y atacarte. Configura tu perfil en privado, de esta forma tus publicaciones serán vistas solo por tu entorno, no de manera general.



Si te llega algún código de validación al celular o correo electrónico y en el mismo momento te llama una persona supuestamente de tu entidad bancaria y te lo solicita, **no le entregues ninguna información,** podría ser un ciber delinciente que busca estafarte. Mejor llama Compartamos Banco y verifica.



Puedes realizar el pago de las cuotas de tu préstamo solo a través de los canales oficiales de Compartamos Banco o la tesorería de tu crédito grupal, **nunca recurras a terceras personas y menos si no los conoces.**

*Compartamos nunca te solicitará información personal por correo o teléfono.

¡Recuerda que para nosotros lo más importante eres tú!

Inclusión Financiera

En Compartamos Banco sabemos que no hay impedimentos para impulsar los sueños de nuestros clientes y cada año buscamos desarrollar acciones que nos permitan generar mayor inclusión.

- Generamos un protocolo de atención para clientes con discapacidad física o motriz y discapacidad temporal en extremidades superiores o inferiores. El cual fue compartido con toda nuestra red de agencias para brindar la mejor atención a todos nuestros clientes.

- En todas nuestras agencias, contamos con cartillas braille sobre las principales clausulas de nuestros contratos (pasivos y activos), facilitando el acceso a la información para personas con discapacidad visual, promoviendo una experiencia más equitativa para todos nuestros clientes.