

Compartamos
Financiera®



Memoria Anual 2021

Nuestro propósito es impulsar sueños

Índice

01	Declaración de Responsabilidad
02	Carta de Presentación del Presidente del Directorio
03	Carta de Presentación del Gerente General
04	Directorio
05	Plana Gerencial
06	Perfil de la Empresa
07	Filosofía Empresarial
08	Entorno Económico y Sistema Financiero
09	Resultados de Gestión
10	Gestión Integral de Riesgos
11	Gestión de Auditoría
12	Gestión de Personas
13	Apoyo a la Comunidad
14	Prevención y Lavado de Activos
15	Hechos relevantes 2021
16	Trayectoria del personal del Directorio
17	Trayectoria de la plana Gerencial

PRINCIPALES RESULTADOS - 2021

"Somos la Financiera N° 1 del Sistema Financiero Peruano"

(Mayor participación en Créditos, Depósitos y Patrimonio entre las Empresas Financieras)



CLIENTES

709 Mil

Créditos y Ahorros



CARTERA

Créditos de **S/ 3,149 MM**

Ahorros de **S/ 2,114 MM**



MOROSIDAD

6.09%

Cobertura sobre cartera atrasada del 137.9%



SOLVENCIA

18.18%

Ratio de Capital Global por encima del promedio del Sistema Financiero



INGRESOS

S/ 851 MM

Los ingresos (Intereses + Servicios Financieros) crecieron en 22.9% respecto al 2020.



UTILIDAD

S/ 35 MM

ROE del 6.18%



DECLARACIÓN DE RESPONSABILIDAD

01

El presente documento contiene información veraz y suficiente respecto al desarrollo del negocio de Compartamos Financiera S.A. durante el año 2021.

Sin perjuicio de la responsabilidad que compete al emisor, los firmantes se hacen responsables por su contenido conforme a los dispositivos legales aplicables.

Yván Rosas Ferreccio

Gerente Central de Administración y Finanzas

Lima, febrero del 2022

03

CARTA DE PRESENTACIÓN DEL PRESIDENTE DEL DIRECTORIO

02

En nombre del Directorio de Compartamos Financiera, me es grato presentarles nuestra memoria anual del año 2021.

El 2021 fue el año que marcó la recuperación del impacto que tuvo la pandemia del COVID19 en nuestros clientes, de la resiliencia de los microempresarios para adaptar sus negocios y del impulso que dieron Compartamos Financiera y Gentera para apoyarles buscando su completa reactivación.

Las decisiones tomadas en Compartamos Financiera permitieron mejorar los niveles de servicio. Mismos que se vieron reflejados en un aumento de 12% en el NPS de los clientes, un crecimiento de 16% en la cartera de crédito, llegando a servir a 709 mil personas con productos de crédito, seguros y ahorro.

Los resultados financieros reflejan el fortalecimiento de la calidad de los activos y de la solvencia de la empresa, con un aporte patrimonial para incrementar reservas facultativas que refleja el compromiso del accionista. Así mismo, los niveles de liquidez y recuperación de la rentabilidad de la empresa posicionaron a Compartamos Financiera entre las instituciones líderes del sistema financiero en el Perú durante el 2021.

Es grato constatar el reconocimiento de nuestros avances a través de ambas calificadoras de riesgo, quienes han ratificado nuestro rating en grado de inversión A-, con perspectiva estable y del mercado de capitales local que ha recibido con gran demanda las emisiones efectuadas durante el año.

El compromiso de los colaboradores de Compartamos Financiera, consecuentes con nuestros valores institucionales, nos ha permitido ser reconocidos, por quinto año consecutivo por el Great Place to Work Institute, como una de las mejores empresas para trabajar en el Perú, posicionándonos en el 8° puesto en el ranking de la categoría de grandes empresas.

Agradezco a la junta general de accionistas, por la confianza manifestada en el cargo que se me confiere, pero sobre todo al equipo de colaboradores de Compartamos Financiera que hacen realidad nuestro propósito de Impulsar Sueños, viviendo la Filosofía de Gentera poniendo a la persona al centro de todas las acciones.

Manuel De La Fuente Morales
Presidente del Directorio

CARTA DE LA GERENCIA GENERAL

03

El 2021 ha sido un año cargado de retos y oportunidades, en ese sentido no muy diferente de lo que fue el 2020, en términos de nuestra evolución y resultados, ha sido un año de gran recuperación y consolidación, esto es algo que además de llenarnos de satisfacción, fortalece la imagen de solidez que siempre hemos tenido, así como el profesionalismo y compromiso del gran equipo de Compartamos Financiera.

Como siempre, nuestra prioridad ha sido, acorde con lo que propone nuestra filosofía, poner a la persona en el centro de nuestras acciones y decisiones, lo cual nos permite cumplir con nuestro Propósito de "Impulsar los Sueños" de nuestros Clientes y Colaboradores con Sentido Humano.

Cerramos el año sirviendo a más de 709 mil clientes, con una cartera de más de 3 149 millones de soles (16% más vs. 2020), que, complementados con la confianza de nuestros inversionistas y miles de ahorristas, nos ayudan a seguir impulsando la inclusión financiera en el Perú.

Estamos enfocados en apoyar a nuestros clientes en su recuperación, pero sobre todo en el desarrollo y crecimiento de sus negocios a través de productos adecuados y flexibles acordes a sus necesidades y oportunidades para lo cual seguimos trabajando intensamente en nuestra transformación digital, la cual es fundamental para ofrecerles más agilidad, más rapidez y mayor conveniencia.

Importante destacar el compromiso del Grupo Gentera para fortalecer nuestro propósito de apoyar a más peruanas y peruanos a impulsar sus sueños manifestado explícitamente, a través de un aporte de Capital de 100 millones de soles, relevante para seguir fortaleciendo e impulsando nuestro crecimiento y consolidación en la industria de microfinanzas peruana, logrando con su apoyo y del gran equipo de Compartamos Financiera en posicionarnos al cierre del 2021 como la Empresa Financiera N°1 del Sistema Financiero Peruano.

Este año nos ubicamos en el puesto 8 del ranking como una de las mejores empresas para trabajar en el Perú - GPTW, lo cual confirma nuestro compromiso en generar un espacio que le permita a cada uno de nuestros colaboradores, desarrollarse profesionalmente, ser feliz y trabajar en ser una mejor persona cada día gracias a lo cual podemos apoyar y atender a nuestros clientes con sentido humano.

En resumen, al margen de los retos que nos ha tocado vivir, ha sido un año de grandes avances y de grandes resultados, los mismos que no hubieran sido posibles sin el apoyo, compromiso y liderazgo de los más de 4700 colaboradores que forman parte del equipo de Compartamos Financiera, un especial reconocimiento y agradecimiento a todos y cada uno de ellos y por supuesto a sus familias ya que, sin ellos, nuestro propósito sería imposible de lograr.

Sigamos avanzando "Juntos Adelante"

Ralph Michael Guerra Pérez
Gerente General

05

Presidente del Directorio

> Manuel De La Fuente Morales

Directores

> Javier Fernández Cueto González de Cosío

> Alejandro Puente Barrón

> Mercedes Rosalba Araoz Fernandez (Director Independiente)

> Alejandro Arturo Silva Arguello (Director Independiente)

> Christian Thomas Laub Benavides (Director Independiente)

> Karina Victoria Bruce Marticorena (Directora Independiente)



PLANA GERENCIAL

05

NOMBRES Y APELLIDOS	CARGO EN LA EMPRESA
Ralph Michael Guerra Pérez	Gerente General
Yvan Vicente Rosas Ferreccio	Gerente Central de Administración y Finanzas
Jesús Marcelino Ferreyra Fernandez	Gerente Central de Negocios
Luis Javier Enriquez Carmona	Gerente Central de Personas y Filosofía
Marlon Rafael Ramos Li	Gerente Central de Producto, Marketing e Inteligencia Comercial
Maytee Marcilla Truyenque	Gerente Central de Tecnología de la Información
Dante Edmundo Cornejo Martínez	Gerente de Auditoría Interna
Jonathan Erick Timoteo Díoses	Gerente Central de Riesgos y Recuperaciones
Roberto Enrique Cigüeñas Chávez (*)	Gerente Central de Operaciones y Canales
Herbert Luis Ríos Pauca	Gerente División de Finanzas
Luis Alberto Vera Rivera	Gerente de Riesgos Crediticios, Liquidez y Mercado
Jorge Randallph Calderón Aquino	Gerente de Planeamiento de Negocios
Edwin Antonio Portella Silva	Gerente de Crédito Grupal
Roberto Isai Lazos Villagrán	Gerente de Producto de Crédito Grupal
Sandra del Pilar Rojas Castillo	Gerente de Crédito Individual
Jose Luis Timaná Torres	Gerente de Producto de Crédito Individual
Cesar Adán Llanos Bustillos	Gerente Seguridad de Información y Prevención Fraudes
Martín Perona Huamán	Gerente de Estrategia y Desarrollo de Canales
Vanessa Velsi Cuba Peralta	Gerente de Proyectos y Planeamiento
Sergio Enrique Mercado Díaz	Contador General
Jose Martín Concha Bedoya	Gerente de Operaciones
Carlos Eduardo Flores Gargurevich	Gerente Centro Servicios, Operaciones y Canales
Giovana Lozada Marquez	Gerente Mercado y Cliente
Cesar Oswaldo Zapata Gómez	Gerente de Administración
Yan Tse Laos Oshiro	Gerente de Ahorros
Roberto Enrique Cigüeñas Chávez (*)	Gerente de Asesoría Legal y Oficial de Cumplimiento Normativo

(*) Asumió Cargo de Gerente Central de Operaciones y Canales desde el 01 de marzo de 2022



PERFIL DE LA EMPRESA

06

1. Denominación

Compartamos Financiera S.A.

2. Dirección Sede Principal

Avenida Benavides N° 801-821-881 esquina con avenida Paseo de la República N° 5887-5891-5895, pisos 12 y 13, distrito de Miraflores, Lima.

Teléfono: (051)-(01)- 6194160

Página Web: www.compartamos.com.pe

Correo Electrónico: comunicacion@compartamos.pe



3. Fecha de Constitución

La empresa nace en 1992, a través de la ONG Habitat Arequipa Siglo XXI. Un grupo de empresarios arequipeños que impulsaron un proyecto cuyo objetivo era facilitar viviendas dignas a grupos de peruanos, principalmente migrantes de escasos recursos, con el fin de alcanzar mejoras reales en su calidad de vida.

Se constituyó en la ciudad de Arequipa mediante Escritura Pública del 5 de noviembre de 1997, otorgada ante el Notario Dr. Javier Rodríguez Velarde, bajo la denominación de “Edpyme Créditos de Alcance Regional Arequipa S.A.”.

Mediante acuerdo adoptado por Junta General Extraordinaria de Accionistas de fecha 20 de setiembre de 2005, los accionistas aprobaron por unanimidad la conversión de la Sociedad de una EDPYME a una Empresa Financiera. Posteriormente, con fecha 18 de agosto de 2009, la Superintendencia de Banca, Seguros y AFP, mediante Resolución SBS N° 11057-2009 otorgó la respectiva autorización de funcionamiento por conversión a Empresa Financiera.

En abril del 2013 la Superintendencia de Banca, Seguros y AFP autoriza mediante Resolución SBS B° 2253 - 2013 el cambio de denominación social de Financiera Crear a Compartamos Financiera, con lo cual el 22 mayo de ese mismo año es lanzada oficialmente la marca Compartamos Financiera S.A. en el mercado peruano.

La sociedad se encuentra inscrita en la Partida Registral es el 13777030 de la Zona Registral Nro. IX-Sede Lima.

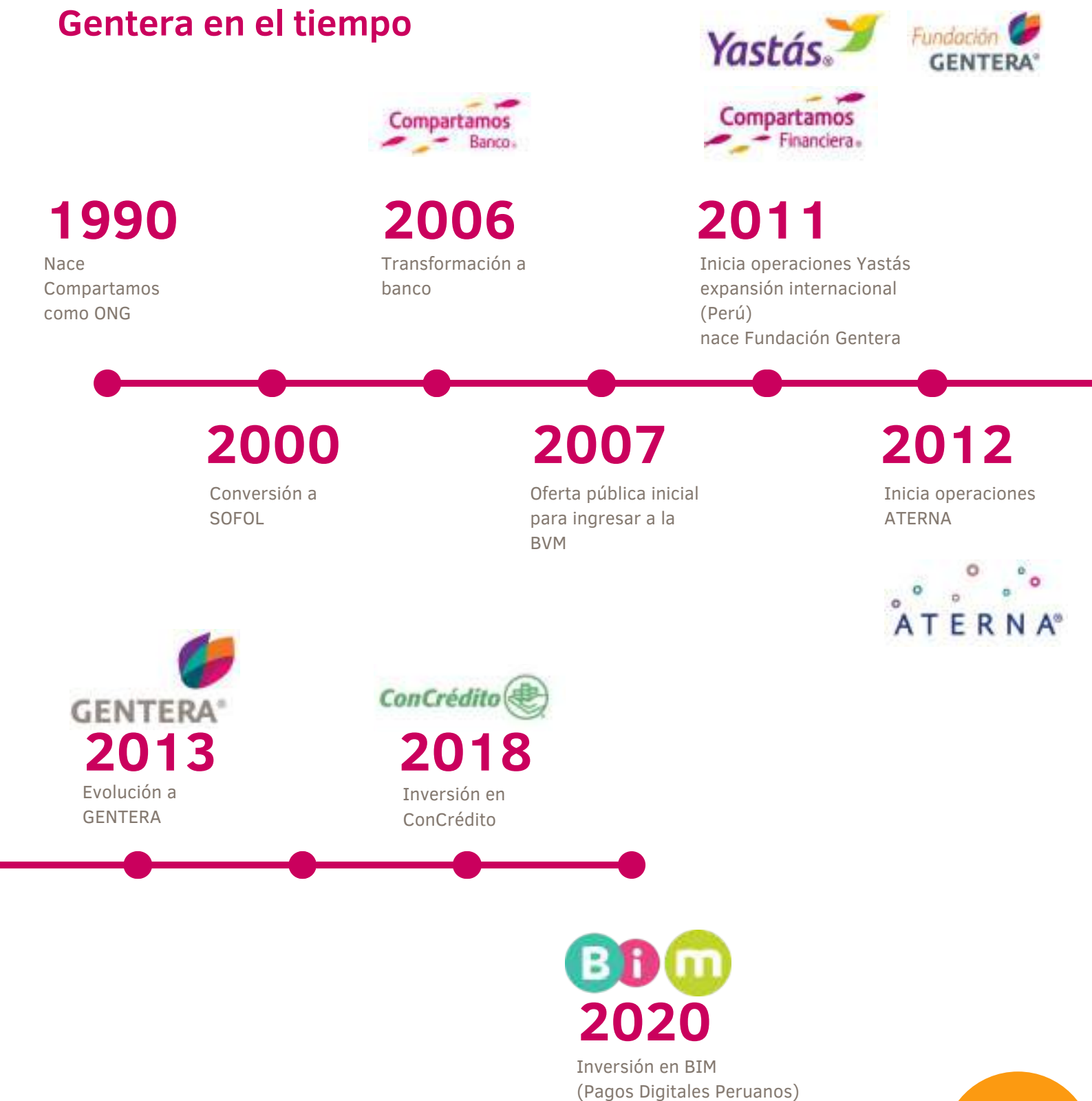
4. Grupo Económico

Compartamos nace en 1990 como una Organización No Gubernamental (ONG Asociación Programa Compartamos, IAP). En el año 2000 se convierte en una institución financiera regulada –SOFOL– llamada Financiera Compartamos, S.A. de C.V. SOFOL y ésta, en el año 2006, se transformó en Compartamos Banco. En 2007, la institución se enlistó en la Bolsa Mexicana de Valores.

Ante su inminente internacionalización, Grupo Compartamos es fundado en la ciudad de México en el año 2010 y sus acciones comenzaron a cotizarse en la Bolsa Mexicana de Valores S.A.B. de C.V. el 24 de diciembre del mismo año, bajo la clave de cotización “COMPARC”.

En el 2013 se da el cambio de denominación de Grupo Compartamos a GENTERA.

Gentera en el tiempo



5. Propósito

En 2019 se definió una mejor manera de describir el propósito de Gentera:

“Impulsamos los sueños de nuestros clientes, resolviendo sus necesidades financieras con sentido humano”



Gentera brinda servicios financieros adecuados y accesibles para sus clientes en México y Perú, a través de sus empresas.

Gentera es un grupo de empresas, cuyo objetivo es promover, organizar y administrar todo tipo de compañías, nacionales e internacionales, con sujeción a sus políticas de inversión.

> Compartamos

Empresa que lleva nuestros servicios financieros al cliente, con presencia en México (banco) y Perú (financiera).

Su producto principal es el crédito, que se ofrece en la modalidad grupal e individual.

También cuenta con productos de ahorro, seguros y canales de pago.

Su oferta de valor está dirigida principalmente para los emprendedores con negocio propio y las personas que quieren emprender y necesitan financiamiento.

> Yastás

Administrador de corresponsales bancarios en México, con presencia en las comunidades más alejadas, donde el acceso a los servicios financieros es limitado.

> Aterna

Responsable de diseñar las coberturas que protegen a nuestros clientes en alianza con Grupo INTER.

> ConCrédito

Empresa mexicana, que otorga créditos digitales y revolventes a empresarios y usuarios.

Además, Gentera cuenta con la Fundación Gentera que articula los esfuerzos de responsabilidad social de las empresas que conforman el grupo, en el último trimestre de 2020, cambió su nombre a Fundación Compartamos. A lo largo de los años, Gentera ha crecido en conjunto con el sistema emprendedor, quienes han aprendido a utilizar los productos financieros a su favor, mejoraron su calidad de vida y la de sus familias. Gentera brinda un trato cálido y una atención única a sus clientes. Su filosofía de trabajo es su diferenciador y se basa en seis valores principales: servicio, responsabilidad, pasión, rentabilidad, trabajo en equipo y la persona al centro.



6. Valor Compartido

En la fórmula de generación de valor de Gentera: es necesario crear valor social y humano en las personas para obtener, como consecuencia, valor económico.



Valor Social

Ofrecemos oportunidades de inclusión al mayor número de personas en el menor tiempo posible. Buscamos impulsar el desarrollo de las comunidades.



Valor Económico

Construimos modelos comerciales innovadores, eficientes y rentables.



Valor Humano

Confiamos en toda persona, en su disposición para crecer, autorrealizarse y ser mejores.



7. Capital Social

El Capital Social de Compartamos Financiera está íntegramente suscrito y pagado; asciende a un valor de S/ 512,944,950.68 representado por 24,229,804 acciones comunes y nominativas con derecho a voto, con un valor nominal de S/ 21.17 cada una.

8. Cotizaciones en Bolsa

En el 2021, en acciones emitidas se ha registrado negociación en Rueda de Bolsa. Cotizaciones de Renta Fija.

CODIGO ISIN	NEMÓNICO	AÑO - MES	COTIZACIONES 2021				PRECIO PROMEDIO
			APERTURA %	CIERRE %	MÁXIMA %	MÍNIMA %	
PEP16820M029	COMPFI8C2A	2021-02	103.3039	103.3039	103.3039	103.3039	103.3039
PEP16820M029	COMPFI8C2A	2021-04	103.5521	103.5521	103.5521	103.5521	103.5521
PEP16820M029	COMPFI8C2A	2021-07	102.7024	102.5572	102.7024	102.5572	102.5797
PEP16820M029	COMPFI8C2A	2021-08	102.249	101.9912	102.249	101.9912	102.2256
PEP16820M029	COMPFI8C2A	2021-11	100.4095	100.407	100.4095	100.407	100.4083
PEP16820M029	COMPFI8C2A	2021-12	100.4381	100.2352	100.4381	100.2352	100.3359
PEP16820Q103	COMPFI2CD1F	2021-03	99.7778	99.7778	99.7778	99.7778	99.7778
PEP16820Q103	COMPFI2CD1F	2021-04	99.795	99.795	99.795	99.795	99.795
PEP16820Q111	COMPFI3CD1A	2021-04	99.6866	99.6866	99.6866	99.6866	99.6866
PEP16820Q111	COMPFI3CD1A	2021-04	99.7311	99.7311	99.7311	99.7311	99.7311
PEP16820Q111	COMPFI3CD1A	2021-04	99.8238	99.8284	99.8284	99.8238	99.8283
PEP16820Q103	COMPFI2CD1F	2021-04	99.3208	99.3208	99.3208	99.3208	99.3208

9. Estructura Accionaria Compartamos Financiera

Compartamos Financiera es una sociedad anónima, que al 31 de diciembre de 2021, cuenta con 2 accionistas, los cuales se precisan a continuación:

Accionista	Fecha de Ingreso	País de Procedencia	Número de Acciones	Valor de Acciones	Participación %
Gentera S.A.B. de C.V.	16/06/2011	México	24,229,803	512,944,929.51	99.99%
Otros	27/05/2015	México	1	21.17	0.01%
TOTAL			24,229,804	512,944,950.68	100.00%

Respecto a la participación accionaria de Compartamos en Pagos Digitales Peruanos, el 8 de abril de 2020 se realizó la tercera ronda de aumento de capital en Pagos Digitales Peruanos S.A., por medio de la cual, la Financiera obtuvo una participación adicional en el capital social de esta entidad del 50.28% representado por 65,736,686 acciones, las cuales sumadas al 5.24% del capital que poseían representado por 3,039,691 acciones, hacen que la Financiera adquiera el control de PDP a partir de esa fecha con una participación del 55.56%, equivalente a 68,776,560 acciones.



10. Clasificación de Riesgo Capital Social

Las calificaciones de Compartamos Financiera, con ambas Clasificadoras de riesgo, se encuentran en grado de inversión, con perspectiva estables:

Apoyo & Asociados – Fitch Ratings:

- > A- con una perspectiva estable.
- > CP – 1 (pe) 2º Programa de Certificados de Depósito.
- > AA – 1er Programa de Bonos Corporativos - 2º Emisión

Class & Asociados:

- > A- con una perspectiva estable.
- > CLA - 1 (pe) 2º Programa de Certificados de Depósito.
- > AA – (pe) 1er Programa de Bonos Corporativos - 2º Emisión.

11. Descripción de Operaciones y Desarrollo

> Objeto Social

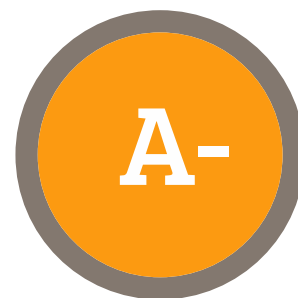
Empresa Financiera

> Actividad Económica Principal (CIIU)

65994 - Otros Tipos de Intermediación Financiera

> Plazo de Duración

Indefinido



FitchRatings



Class & Asociados S.A.
CLASIFICADORA DE RIESGO

Evolución de Operaciones

Luego de 7 años de exitosa labor a favor de la microempresa, la ONG Hábitat Arequipa Siglo XXI constituyó el 5 de noviembre de 1997 en la ciudad de Arequipa una empresa financiera denominada “Edpyme Créditos de Alcance Regional Arequipa S.A.”. Posteriormente en Junta General de Accionistas de fecha 23 de julio de 1998, se acordó cambiar la denominación de la sociedad por “Edpyme Créditos Arequipa S.A.”.

Mediante Resolución SBS N° 342-98 de fecha 3 de abril de 1998 la Superintendencia de Banca, Seguros y AFP autorizó el funcionamiento de la sociedad, iniciando sus operaciones el 13 de abril del mismo año, estableciendo como sede principal de actividades, la ciudad de Arequipa.

En el año 2001 se ampliaron las operaciones a la ciudad de Lima, constituyéndose en la primera entidad micro-financiera de provincias en alcanzar tal objetivo.

En septiembre del año 2005, mediante acuerdo adoptado en Junta General Extraordinaria de Accionistas, se aprobó por unanimidad la conversión de la sociedad a una Empresa Financiera, proyecto que consideró la inclusión como accionistas a las instituciones internacionales BID-FOMIN, CAF y Fondo ASN-Novib administrado por Triple Jump.

Con fecha 23 de agosto de 2007 y luego de haberse concluido la primera etapa del proceso de conversión de EDPYME a Empresa Financiera, la Superintendencia de Banca, Seguros y AFP, concedió la Autorización de Organización de “Financiera Créditos Arequipa S.A.” mediante la Resolución SBS N° 1173-2007. Posteriormente el 18 de agosto de 2009, recibió la respectiva autorización de funcionamiento por conversión a Empresa Financiera, en mérito de la Resolución SBS N° 11057-2009 de la Superintendencia de Banca, Seguros y AFP. Finalmente en el mes de septiembre de 2010, el indicado ente supervisor autorizó la captación de depósitos del público mediante Oficio N° 39790-2010-SBS.



"En septiembre del año 2005, mediante acuerdo adoptado en Junta General Extraordinaria de Accionistas, se aprobó por unanimidad la conversión de la sociedad a una Empresa Financiera"

El 16 de junio de 2011, Compartamos S.A.B de C.V., concretó la compra del 82.7% del accionariado de Financiera Crear, a través de la Bolsa de Valores de Lima.

El 22 de mayo del 2013 se da el cambio de marca, a través del cual, Financiera Crear pasa a ser Compartamos Financiera.

El FSD (Fondo Seguro de Depósito) mediante oficio N° 634-2013, nos indica que los depósitos de Compartamos Financiera ya se encuentran respaldados por dicha institución.

Mediante resolución SBS N° 114-2014, se nos autoriza operar con cajeros corresponsales.

El 23 de marzo del 2015, GENTERA S.A.B DE C.V, adquiere el 15.79% del remanente de acciones de Compartamos Financiera, con dicha operación, GENTERA se convierte en tenedora del 100% de las acciones de Compartamos Financiera S.A.

El 27 de mayo del 2015, se acordó el aumento de capital social de la institución en la suma de S/ 99,996,897.78 siendo el nuevo capital social de Compartamos Financiera de S/ 220,291,890 representada por 18,221,000 acciones, así como la inclusión de un nuevo accionista.

El 28 de octubre del 2015, se efectúa la emisión de Certificados de Depósitos mediante oferta pública primaria, en conformidad del “Primer Programa de Certificados de Depósitos Compartamos Financiera” por S/ 15.2 millones, esta emisión constituyó la primera incursión en el mercado de valores Peruano.

El 6 de febrero del 2017 se inaugura las nuevas instalaciones de la oficina principal en la ciudad de Lima – Miraflores, ubicada en el Edificio Leuro.

En junio del 2018, Compartamos efectuó la primera emisión de Bonos Corporativos por un monto de 70 millones cuya tasa nominal fue de 4.8125, dicho instrumento fue calificado en AA- por las empresas Class y Apoyo.

En setiembre del 2018, la clasificadora de riesgo Class y Asociados, eleva la clasificación de fortaleza financiera de B+ a A- con perspectiva estable.

En marzo del 2019 se informó a la Superintendencia del Mercado de Valores el lanzamiento al mercado de la Tarjeta de Débito Visa.

En diciembre del 2019 activaron los primeros 9 cajeros automáticos de Compartamos Financiera.

En abril del 2020, Compartamos Financiera fortaleció su participación accionaria en Pagos Digitales Peruanos con un incremento de capital social por S/ 11,825,075.03 para la suscripción de 62,237,237 acciones, incrementado su participación accionaria al 55.56%. Este acontecimiento permite a Compartamos afianzar su propósito y mayor impulso a la inclusión financiera.

En junio 2020, Compartamos inició el proyecto de cambio de Core Bancario con BanTotal.

En junio 2021, Gentera efectuó un aporte de S/ 99,442,645.19 como parte de las estrategias de fortalecimiento patrimonial.

"En mayo del 2013 se da el cambio de marca, a través del cual, Financiera Crear pasa a ser Compartamos Financiera.

"En abril del 2020, Compartamos Financiera fortaleció su participación accionaria en Pagos Digitales Peruanos. "

"En 2021 superamos los 3 mil millones en cartera de créditos y los 2 mil millones en depósitos. "





12. Gobierno Corporativo

Compartamos Financiera considera prioritaria la implementación de buenas prácticas para asegurar un óptimo nivel de Gobierno Corporativo. Actualmente nuestro Directorio se encuentra conformado por 6 miembros titulares, siendo 3 de ellos independientes.

Asimismo, el Directorio ha conformado los siguientes Comités especializados para su gestión:

- > Auditoría.
- > Riesgos.
- > Remuneraciones.
- > Comercial.

La plana gerencial ha conformado los siguientes comités para la optimización de su gestión:

- > Gerencia
- > Castigos.
- > Gestión de Activos y Pasivos.
- > Eficiencia.

A través de los Comités, el Directorio da seguimiento al cumplimiento de los objetivos estratégicos de Compartamos Financiera.

Aprovechamos también la experiencia y conocimiento que GENTERA aporta en esta materia, para lo cual continuamente buscamos alinear nuestras prácticas a los mejores estándares de Buen Gobierno Corporativo del Grupo con el objetivo de mejorar y fortalecer la administración de Compartamos Financiera.



12. Cobertura Geográfica

Compartamos Financiera cuenta con 103 agencias en 20 departamentos donde habita el 95% de la población del Perú.

2011

Junio

2 Departamento
25 Agencias



2015

Diciembre

13 Departamento
60 Agencias



2021

Diciembre

20 Departamento
103 Agencias



Departamento	Nº de Agencias
Lima	33
Arequipa	15
Piura	10
La Libertad	8
Lambayeque	6
Ancash	4
Junín	3
Ica	3
Callao	3
Puno	2
Tacna	2
San Martín	2
Huánuco	2
Cajamarca	3
Cusco	2
Tumbes	1
Moquegua	1
Aysacucho	1
Loreto	1
Ucayali	1
Total	103



Agencia Cayma
Departamento Arequipa - Provincia Arequipa

1. Visión

Ser líderes en servicios financieros en Perú, ofreciendo servicios de ahorro, crédito, seguros y servicios de pago.

2. Valores Institucionales

Nuestra mística es la vivencia de seis valores que nos conducen de manera ética a nuestro propósito:

Nuestra Mística



ENTORNO ECONÓMICO Y SISTEMA FINANCIERO

08

1. Producto Bruto Interno

El 2021 ha significado una importante mejora en la economía peruana, luego de un 2020 impactado por las restricciones en varios sectores productivos ante el avance de los contagios del COVID-19.

A inicios del 2021 el Fondo Monetario Internacional, estimó que la economía peruana crecería un 8.5%, sin embargo, el crecimiento peruano fue del 13.3% mayor a lo esperado, que ha significado un repunte respecto al decrecimiento del 11% en el 2020.

El crecimiento del 2021 se debe en gran parte al avance de los niveles de vacunación a nivel nacional, a las flexibilidades en los aforos, que ha permitido aumentar la demanda interna en un 14.4% en el 2021 con respecto al 2020 y mayor en 3.5% con respecto al 2019.

También se destaca el aumento de la inversión pública del 23.7% por el avance de proyectos de interés nacional.

Los sectores más productivos han sido, construcción con un crecimiento del 34.9% por el aumento de la inversión pública y privada, de la misma manera el sector manufactura creció en 17.8% en el 2021, luego de una contracción del 12.5% en 2020, este avance obedece al crecimiento del subsector no primario del 24.2% por una mayor producción de bienes consumo en 17.3% y bienes intermedios en 30.7%.

Otros sectores como electricidad y agua registró un crecimiento del 8,6% y comercio del 17.8%, se destaca la mejora en los servicios de alojamientos y restaurantes en 43.3% y transporte, alojamiento y mensajería en 17.7% en el 2021.

Por otra parte, el sector pesca registró un menor crecimiento respecto al 2020, principalmente por el cuarto trimestre del 2021, en donde la producción pesquera se redujo en 7.4%.

Evolución del Producto Bruto Interno
(variación porcentual)



Evolución del Producto Bruto Interno
(variaciones porcentuales anualizadas)



Crecimiento del Producto Bruto Interno - Sectores
(variación porcentual)



2. Inflación

La inflación de 6.43% en diciembre 2021, mayor respecto a los 12 últimos meses.

Los principales impactos se han dado en el aumento de precios de combustibles utilizados en el hogar y por un alza estacional en los precios de carne y transporte.

El incremento en los alimentos y bebidas (7.97%), combustibles y electricidad (13.27%), productos de GLP vehicular (78%), aumento de envasado (63%) y balón de gas (51%) son algunos de los productos que más subieron de precio en el 2021.

3. Tasa de Referencia

El Banco Central de Reserva del Perú ha tenido que contrarrestar el incremento de los precios, reflejados en la inflación, con un incremento progresivo de la tasa de referencia nacional, por ello se ha registrado 5 incrementos en el 2021, cerrando con una tasa del 2.5%.

4. Tipo de Cambio

El tipo de cambio contable en diciembre 2021 cerró en S/ 3.987, mayor respecto al 2020. Este incremento se debe principalmente a los acontecimientos internacionales producto de la reactivación económica reflejados en el consumo e inflación y a la incertidumbre política generando una demanda importante de dólares.

5. Cobertura de Vacunación

En 2021, se comenzó el proceso de vacunación a nivel nacional, al cierre del 2021 el 88.51% de la población objetivo (27.9 MM) se vacunaron con la primera dosis y el 78.28% con la segunda dosis.

Esta importante cobertura ha permitido flexibilizar medidas de reducción de aforo y la reactivación de actividades relacionadas al comercio.

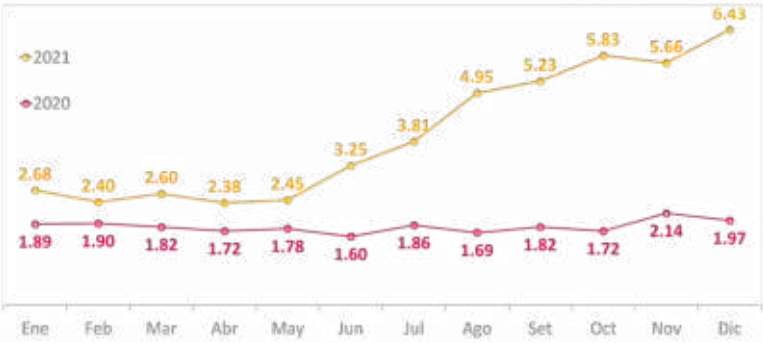
Dentro de los departamentos con mayor índice cobertura de la segunda dosis, se tiene a departamentos de Ica, Lima y Ancash.

Cobertura de vacunación 2021
(al cierre del 2021 - Dato porcentual)

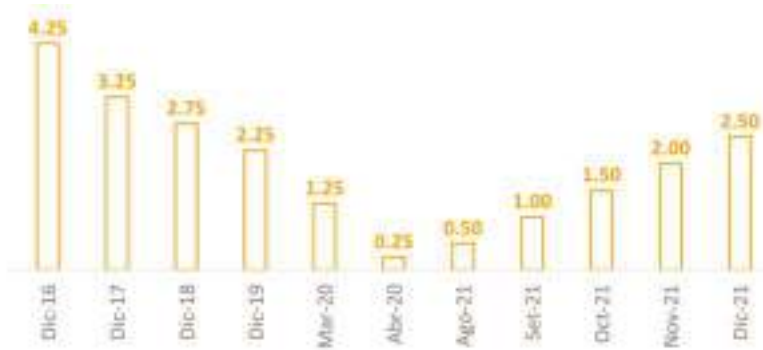


Meta	27.9 MM	Cobertura
Cobertura 1 dosis	24.7 MM	88.51%
cobertura 2 dosis	21.8 MM	78.28%

Evolución de la Inflación
(variaciones porcentuales)



Tasa de Referencia de BCRP
(Dato porcentual)



Evolución del tipo de cambio contable



Avance de Vacunación 2da Dosis
(al cierre del 2021 - Dato porcentual)



6. Economía Mundial

Durante el 2021, se tuvo la expectativa que la FED suba la tasa de referencia, sin embargo, esto no se ha dado y el último ajuste se efectuó en marzo del 2020 cuando la FED redujo la tasa de referencia americana a 0.25%.

Sin embargo, con un incremento de la inflación americana por encima del 2% y un mercado laboral fuerte, el aumento de la tasa de referencia ocurriría durante el 2022.

El 2021 se ha logrado recuperar el producto bruto mundial y se registró un aumento del 5.9% y se espera que el crecimiento para el 2022 sea del 4.4% y en el 2023 del 3.8%.

En muchos países los niveles de cobertura de vacunación y reactivación económica ha avanzado de manera satisfactoria.

Respecto a las estimaciones de Estados Unidos, se registró una recuperación del 5.6% para el 2021 y se espera un crecimiento del 4.4% para el 2022, influenciado por el fuerte estímulo laboral, que se refleja en los niveles de tasa de desempleo mínimos.

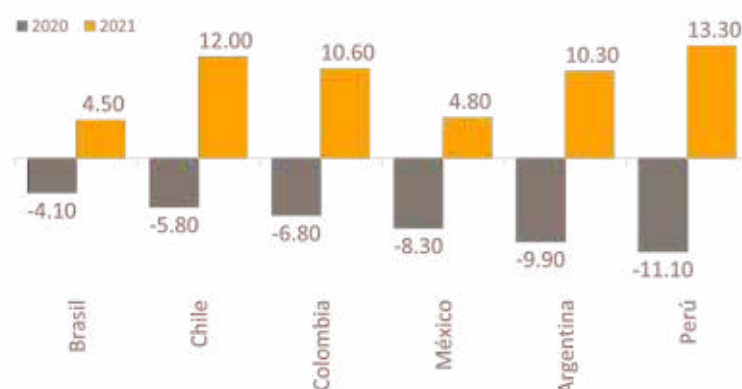
Por otra parte, las economías de mercados emergentes y en desarrollo, luego de registrar un decrecimiento del -2.1% se espera que el 2021 la mejora sea del 6.5% y para el 2022 crezca en 4.8%.

En Asia, China crecería 8.1% y la India 9% para el 2021, mientras que para el 2022 sea del 4.8% y 9.0% respectivamente.

La economía China registró un fuerte crecimiento en el primer semestre, mientras que registró una caída en la segunda parte del año, influenciado por rebrote de casos de covid-19 en sus diversas variantes y deficiencias en el acceso de transporte marítimo.

Respecto a América Latina y El Caribe, se espera que el crecimiento del 2021 oscile en 6.8% y para el 2022 en 2.4%. Los países con mayor crecimiento serían Colombia (4.5%) , México (2.8%), Argentina (3.0%) y Perú (2.8%), mientras que Brasil solo aumentaría su PBI en 0.3%.

PBI de la región 2021
(datos porcentuales)



Evolución de Tasa Referencia FED



Producto Bruto Interno - Mundial
(variaciones porcentuales)

Región/País	Crecimiento del PBI (Porcentaje, interanual)					
	2018	2019	2020	Proyecciones		
				2021	2022	2023
Producto Mundial	3.5	2.8	-3.2	5.9	4.4	3.8
Economías Avanzadas	2.2	1.7	-4.6	5.0	3.9	2.6
Estados Unidos	3.0	2.2	-3.5	5.6	4.0	2.6
Zona Euro	1.8	1.3	-6.5	5.2	3.9	2.5
Alemania	1.3	0.6	-4.8	2.7	1.8	2.5
Francia	1.8	1.5	-8.0	6.7	3.5	1.8
España	2.4	2.0	-10.8	4.9	5.8	3.8
Economías de mercados emergentes y en desarrollo	4.5	3.7	-2.1	6.5	4.8	4.7
Economías emergentes y en desarrollo de Asia	6.3	5.5	-0.5	7.2	5.5	5.8
China	6.7	6.1	2.3	8.1	4.8	5.2
India	6.1	4.2	-7.3	9.0	9.0	7.2
Economías emergentes y en desarrollo de Europa	3.3	2.1	-2.0	6.5	3.5	2.9
América Latina y el Caribe	1.1	0.0	-7.0	6.8	2.4	2.6
Oriente Medio y Asia Central	2.1	1.4	-2.6	4.2	4.3	3.6
África subsahariana	1.3	1.2	-1.8	4.0	3.7	4.0

7. Sistema Financiero

A diciembre del 2021, el sistema financiero peruano estaba compuesto por 16 empresas de banca múltiple, 10 empresas financieras, 12 cajas municipales, 6 cajas rurales de ahorro y crédito, 8 entidades de desarrollo a la pequeña y microempresa (EDPYME), Banco de la Nación y del Banco Agropecuario. En el 2021 la SBS autorizó al Banco de Crédito e Inversiones (BCI) de Chile a organizar una empresa bancaria en el país bajo la denominación social de Banco Bci Perú

8. Cartera de Créditos del Sistema Financiero

La cartera de créditos del Sistema Financiero a 2021 cerró en 403,310 millones de soles, que representó un crecimiento del 7.01%, respecto al 2020, influenciado principalmente por los beneficios y créditos garantizados por el estado tales como Reactiva y FAE MYPE y la reactivación de la economía peruana.

Respecto a la composición de las colocaciones de créditos directos a diciembre del 2021, la Banca Múltiple posee el 86.79% (S/ 350,029 millones), incrementándose en 7.36% en relación a 2020. Muy por debajo de estas cifras se encuentran las entidades financieras con un 3.13% de participación (S/ 12,640 millones) y las entidades microfinancieras no bancarias (Cajas Municipales, Cajas Rurales y EDPYMEs) con el 8.48% con S/ 34,204 millones del total colocaciones. Por otro lado, las instituciones pertenecientes al estado peruano (Banco de la Nación y Agrobanco) generaron un 1.60% con S/ 6,436 millones del total de colocaciones del sistema financiero.

Respecto al tipo de crédito, los créditos corporativos se han incrementado en 21.1%, seguidamente los créditos hipotecarios en 8.7%, mientras que los créditos a la pequeña empresa en 2.3% y los créditos a la microempresa en -3.9%,

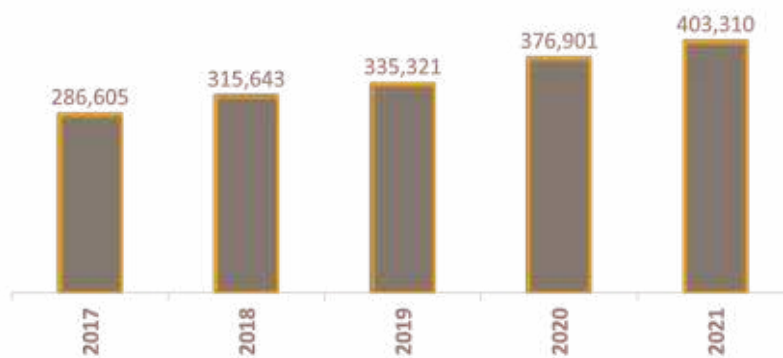
Los créditos micro y pequeña empresa conjuntamente representan el 13.5% del total de créditos en el sistema financiero. Por otro lado, los segmentos de créditos corporativos representan el 20.7% y los créditos a grandes empresas el 15.2%.

De acuerdo a las estadísticas de la SBS, los saldos de créditos REACTIVA al cierre de diciembre 2021, asciende a 42,673 millones, representando el 10.8% (15.2% en 2020) de los créditos totales. La Cartera total de programas REACTIVA y FAE-MYPE representa el 17.0% del total de cartera a diciembre 2021.

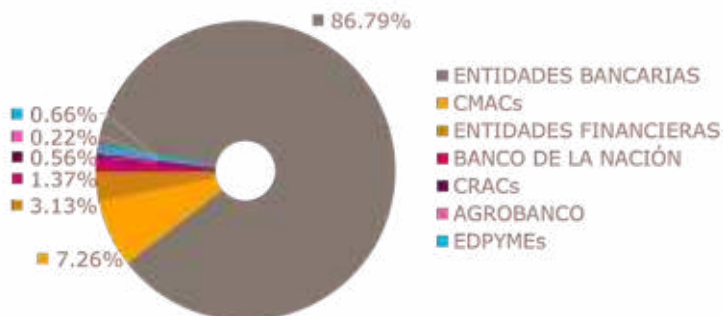
Entidades del Sistema Financiero

Composición por Entidades del Sistema Financiero Diciembre-21	
Tipos de Empresa	Número de Empresas
Banca Múltiple	16
Empresas Financieras	10
Cajas municipales	12
Cajas rurales de ahorro y crédito	6
Entidades de Desarrollo de la Pequeña y Microempresa	8
Banco de la Nación	1
Banco Agropecuario (Agrobanco)	1
Total Sistema Financiero	54

Evolución de cartera de créditos (millones de soles)



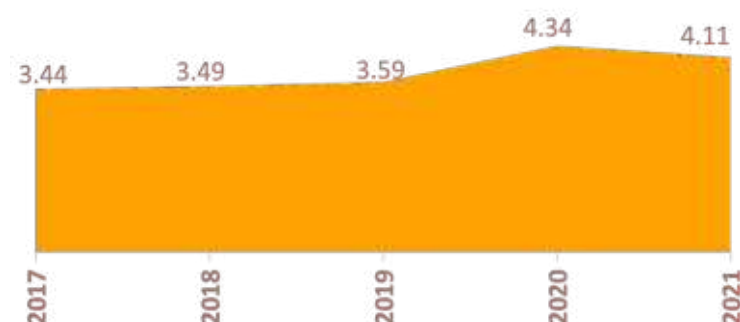
Composición de cartera de créditos 2020



Evolución de cartera de créditos por tipo (millones de soles)



Evolución de morosidad del Sistema Financiero (datos porcentuales)



9. Morosidad del Sistema Financiero

Los niveles de morosidad del sistema financiero han mejorado con respecto al 2020 (4.11% vs 4.34%) sin embargo, mayor a pre-covid. Estos niveles de morosidad se deben principalmente por el mayor riesgo en la cartera mediana empresa que cerró con una morosidad del 10.1% mayor al 6.99% del 2020, de la misma manera en pequeña empresa que aumento de 7.41% en el 2020 a 8.35% en el 2021.

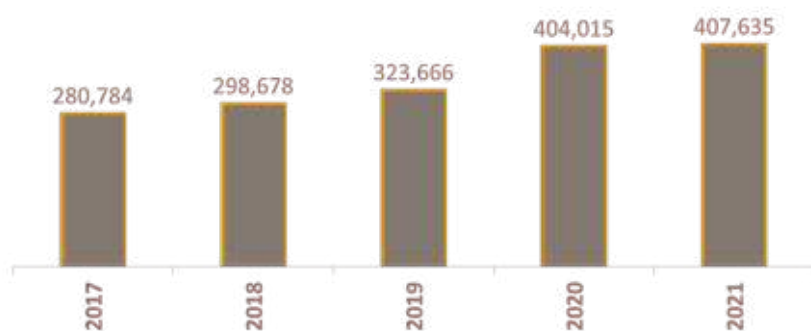
Sin embargo, el segmento de microempresa ha reducido sus niveles de riesgo con una mora del 4.69% en el 2021 menor al 5.07% del 2020.

10. Depósitos del Sistema Financiero

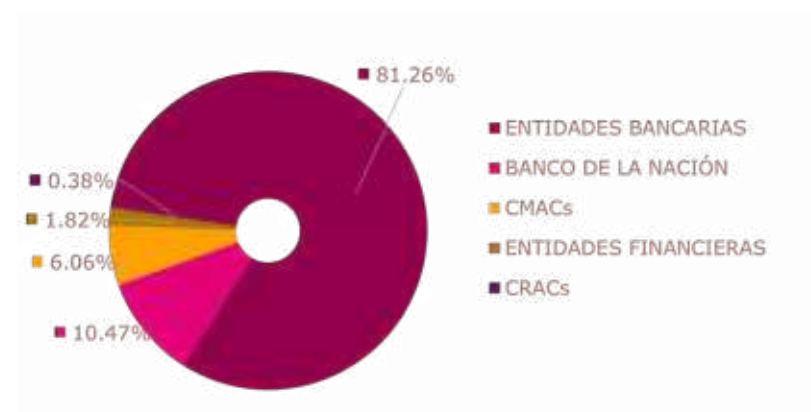
Al cierre del diciembre 2021, el total de depósitos del sistema financiero fue de S/ 407,635 millones incrementándose ligeramente en 0.9% (+S/ 3,620 millones) en relación con diciembre 2020. En la estructura de los depósitos, la Banca Múltiple posee un 81.26% (81.66% a diciembre 2020), las Cajas Municipales poseen un total de S/ 24,720 millones (6.06%), las entidades financieras registraron depósitos por 7,416 millones (1.82%) y las Cajas Rurales registran una participación de 0.38%. El Banco de la Nación cerró un total de S/ 42,690 millones, lo que representa el 10.47% del total de los depósitos del sistema financiero.

Respecto por tipo de deposito, los depósitos por ahorro se incrementaron en 14.7% y los depósitos a plazo decrecieron en 13.8% en el periodo del 2021 respecto al 2020.

Evolución de depósitos (millones de soles)



Composición de depósitos 2020



"En el 2021, el total de depósitos del sistema financiero incrementó 0.9% interanual"

11. Ranking de entidades en clientes microempresa

Compartamos Financiera es 2da entidad de todo el sistema financiero con mayor participación de clientes microempresa con una participación del 21.5%.

12. Sector Microfinanciero

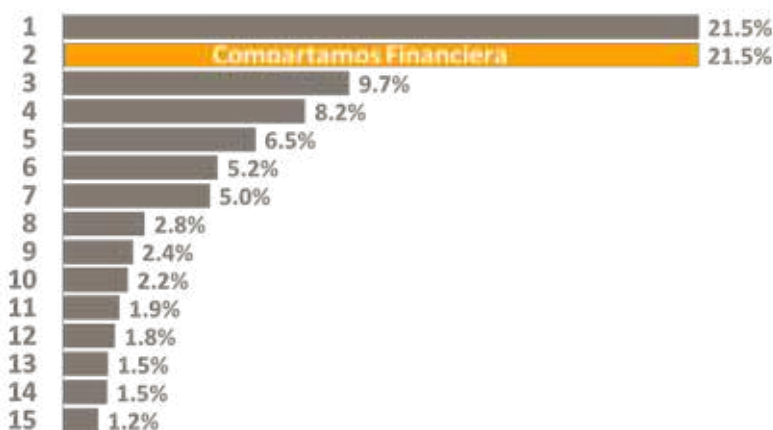
Los segmentos de créditos a microempresa representa el 3.4% y pequeña empresa el 10.1% del total de créditos del sistema financiero. La cartera de microempresa ha registrado una contracción del 3.9% en el 2021 mientras que la cartera pequeña empresa registró un crecimiento del 2.3%.

Los niveles de morosidad en los créditos microempresa del sistema financiero cerró en 4.69% menor al 5.07% del 2020 y también menor en los últimos 5 años. Las entidades con mayores niveles de morosidad en microempresa son las Cajas Rurales con 9.30%, EDPYMEs con 7.55%, Entidades Financieras con 4.06%, las Cajas Municipales con 4.53% y MiBanco (único banco especializado en Microfinanzas) con 4.29%.

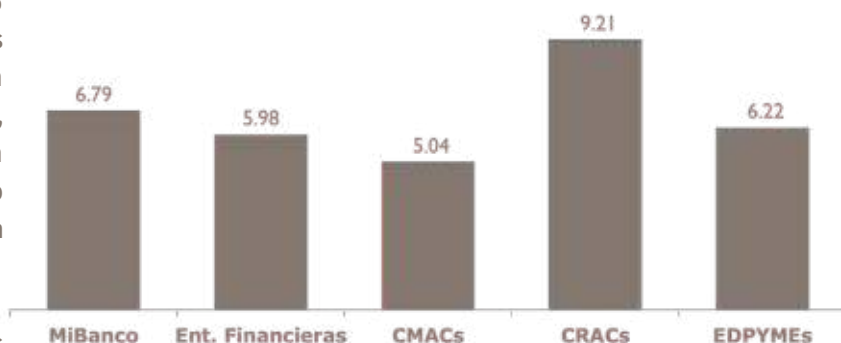
Respecto a la morosidad total, las Entidades Financieras registraron una tasa del 5.98%, las Cajas Rurales con 9.21%, Cajas Municipales con 5.04% y Mibanco con 6.79%. Compartamos registró una morosidad del 6.09% al cierre del 2021.

Al cierre del 2021 el saldo de cartera reprogramada en las Cajas es del 19% del total de su cartera, en las Edpymes el 27%, en las Financieras el 9%, en la Banca especializada el 12% y en Compartamos el 12%. En cuanto al número de clientes reprogramados, en las Cajas municipales representa el 13% del total de clientes deudores, en las Cajas rurales el 9%, en las Edpymes el 13%, en las Financieras el 6%, en la Banca especializada el 8% y en Compartamos el 4%”.

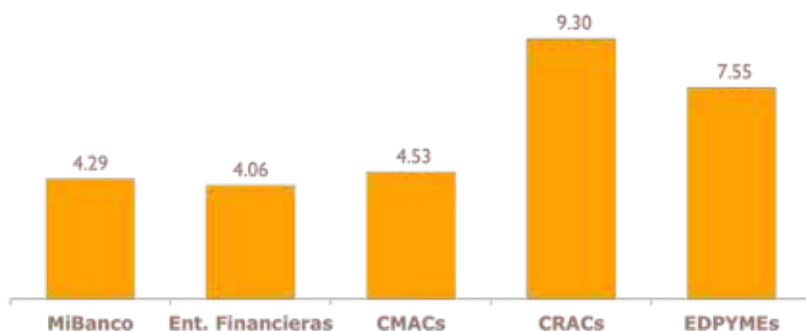
Ranking de clientes en microempresa Sistema Financiero



Morosidad en instituciones microfinancieras (Datos porcentuales)



Morosidad tipo de crédito microempresa (Datos porcentuales)



Morosidad tipo de crédito microempresa del sistema financiero peruano (Datos porcentuales)

Tipo de Entidad	2017	2018	2019	2020	2021
ENTIDADES BANCARIAS	3.22	3.52	3.41	3.56	4.40
ENTIDADES FINANCIERAS	4.19	3.92	3.68	7.05	4.06
CMACs	6.09	6.32	6.95	4.18	4.53
CRACs	5.98	7.14	13.09	11.19	9.30
EDPYMEs	7.09	6.55	5.13	6.48	7.55

RESULTADOS DE GESTIÓN

09

Evolución de Activos
(Millones de soles)



1. Activos

Los activos al 31 de diciembre de 2021 ascendieron a S/ 3,769 millones, cifra superior en un 5.9% a la alcanzada en diciembre del 2020. La cartera de créditos neto de provisiones creció un 15.4% mayor al crecimiento del 2020 de 2.9%, debido a un mejor dinamismo de la economía nacional y la reactivación de distintos sectores productivos. Por otro lado, los niveles de liquidez se han reducido en 32.6%, sin embargo sigue estando en niveles por encima del pre-covid.

Respecto a la participación, la cartera neta representa el 76.6% del total de activos, mayor al obtenido en el 2020, mientras que los activos líquidos (disponible + inversiones) representan el 17.7%, menor al 2020 pero mayor al 2019 de 13.7%,

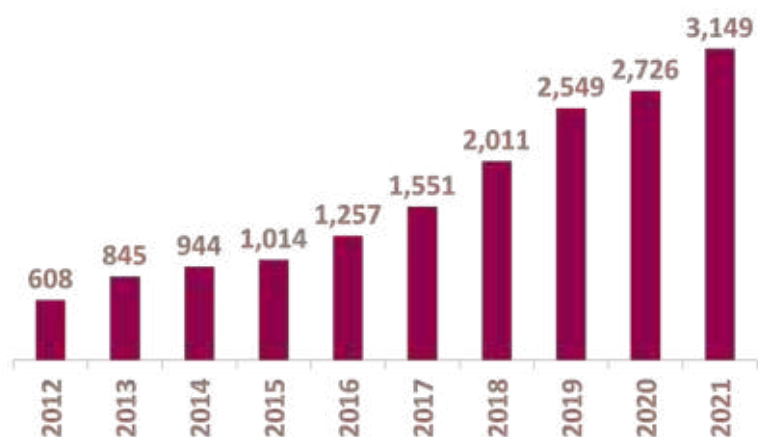
Otros activos, como los activos fijos (inmuebles, maquinaria y equipo) representan el 1.8% y cuentas por pagar el 0.66%.

Composición de activos

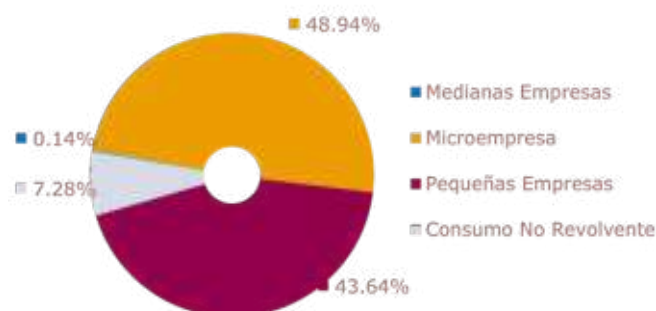


Estructura del Activo					
Rubros	2017	2018	2019	2020	2021
Disponible	16.38%	10.44%	10.07%	17.16%	10.92%
Inversiones	1.49%	3.75%	3.66%	6.58%	6.79%
Cartera de Créditos	78.25%	81.48%	81.19%	70.39%	76.65%
Cuentas por Cobrar	0.23%	0.44%	0.97%	0.84%	0.66%
Inmuebles Maquinaria y Equipo	2.39%	2.30%	2.20%	1.79%	1.79%
Otros Activos	1.26%	1.60%	1.91%	3.24%	3.19%
Total	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%

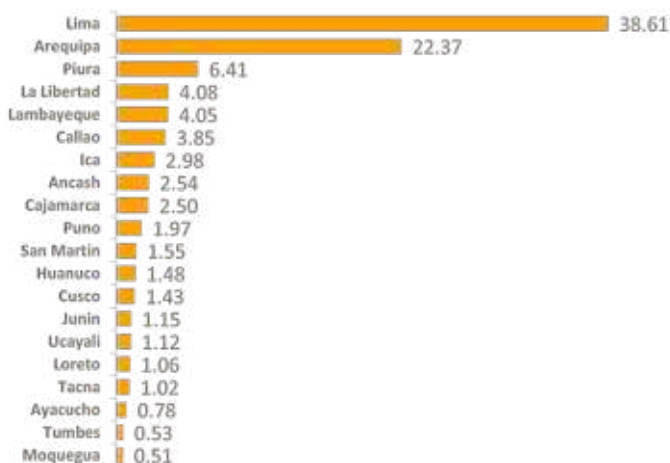
Evolución de Cartera de Créditos (Millones de soles)



Composición de cartera por tipo de credito



Distribución de cartera por departamento (datos porcentuales)



1.1. Gestión Crediticia

Al cierre de 2021, Compartamos Financiera alcanzó una cartera de colocaciones brutas de S/ 3,149 millones, logrando atender a 634,645 clientes que significó un decrecimiento de 6% en clientes y un crecimiento de 15.6% en cartera de créditos con respecto a diciembre de 2020.

Compartamos Financiera ha participado de manera activa en el otorgamiento de créditos de programas del gobierno como REACTIVA y FAE-MYPE, desembolsando en REACTIVA S/ 48 millones y en FAE-MYPE por S/ 44 millones, beneficiando a 18.5 mil clientes entre ambos programas. Al cierre del 2021 se mantiene un saldo de Reactiva por S/ 34.2 millones y FAE-MYPE por S/ 33.5 millones.

1.2. Estructura de Composición de Cartera

Considerando la distribución, según el sector económico, durante los últimos años, la cartera está conformada mayoritariamente por créditos al sector comercio y servicios que alcanzaron en conjunto el 92.58% de la cartera total al cierre del año 2021.

En base a la estructura por tipo de crédito establecida por la Superintendencia de Banca, Seguros y AFP, los créditos dirigidos a la Microempresa representan el 48.94% (44.54% en dic 2020) de la cartera de Compartamos Financiera, seguido por los créditos pertenecientes a la Pequeña Empresa que constituyen el 43.64%, un 7.28% restante al financiamiento de Consumo no Revolvente y el 0.14% restante a los créditos a Medianas Empresas.

Con relación a la cartera en el segmento de la microempresa, en el sistema financiero peruano, Compartamos Financiera a diciembre 2021 se posiciona como una empresa líder con la 2da mayor participación de clientes en este segmento.

La región Lima concentra el 38.61% del total de cartera, le sigue Arequipa con una participación del 22.3%, posteriormente las regiones de Piura (6.41%), La Libertad (4.08%) y otras regiones.

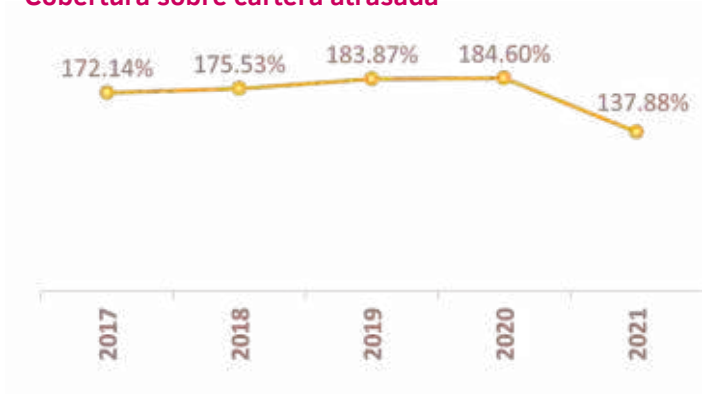
1.3. Calidad de Cartera

La morosidad de Compartamos Financiera, según los criterios contables de la SBS, cerró en el 2021 en 6.09%, mayor a los obtenidos en los últimos 5 años, derivado de los impactos en el riesgo crediticio producto de la pandemia y las decisiones del gobierno respecto a la cuarentena cuyo impacto en los microempresarios ha sido relevante. Respecto a la cartera reprogramada ascendió a S/ 377.6 millones, representando el 12% del total de créditos el cual ha reducido en un 70% con respecto al 2020 (S/ 1,247 millones). Adicionalmente, la cartera refinanciada cerró en 1.54% registrando una reducción con respecto a diciembre 2020.

La compañía durante el 2021, ha continuado en el acompañamiento de sus clientes en el otorgamientos de productos estructurados conforme las capacidades de pago y con nuevos productos para la reactivación de sus negocios.

Las provisiones por incobrabilidad de crédito cubren el 137.88% (184.6% en dic 2020) a los créditos Vencidos y Judiciales, y en 110.00% a los créditos Vencidos, Judiciales y Refinanciados a diciembre 2021.

Cobertura sobre cartera atrasada



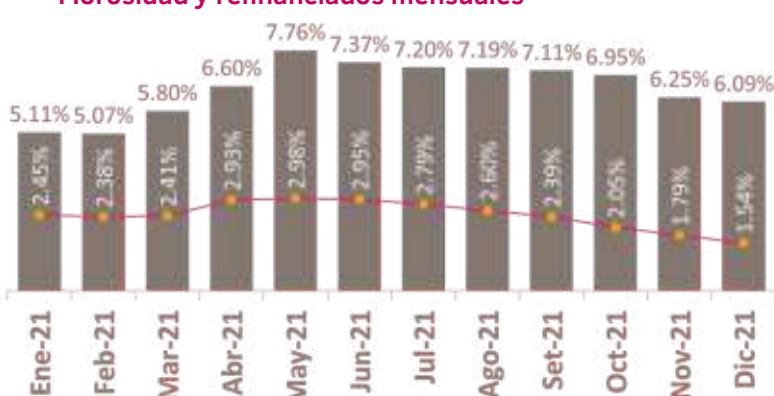
Morosidad



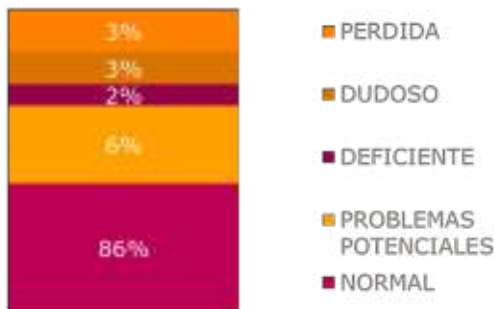
Cobertura mensual sobre cartera alto riesgo



Morosidad y refinanciados mensuales



Distribución de cartera por riesgo deudor



Durante el 2021 se intensificó la gestión y el control de riesgos crediticios con un seguimiento continuo a los créditos reprogramados, anticipando los riesgos de impago a fin de otorgar soluciones crediticias a los clientes con la finalidad que no se perjudiquen y acorde a su capacidad de pago.

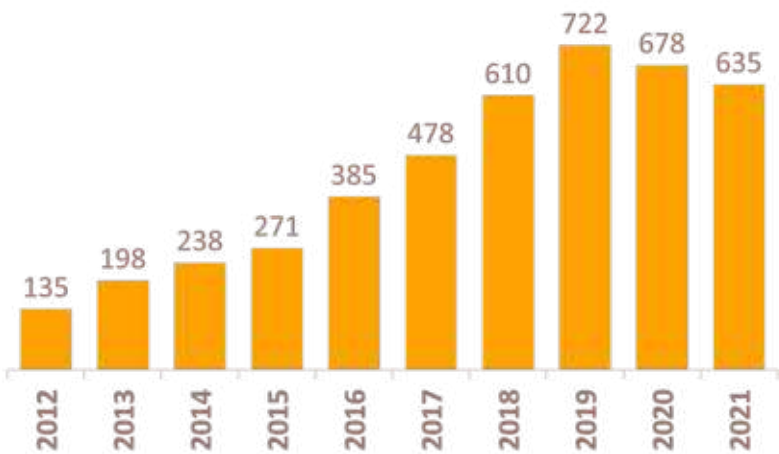
A diciembre del año 2021, los créditos con clasificación normal alcanzaron una participación de 86% y con problemas potenciales en 6.4%, la cartera en pérdida representa el 3.44%.

1.4. Evolución de Clientes

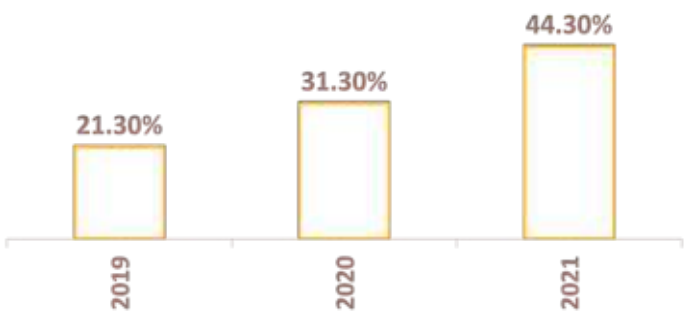
Durante el año 2021 se registró una reducción del 6% en clientes y cerró en 635 mil clientes. Este decrecimiento es producto de los impactos de las olas de contagio del Covid-19 generando que muchos negocios no operen al 100% y con menores requerimientos de nuevos créditos y renovaciones, por otro lado el castigos de clientes producto de la pandemia ascendió a 157 mil en el 2021.

La participación de mujeres en clientes de créditos representa el 87%, principalmente por los productos grupales.

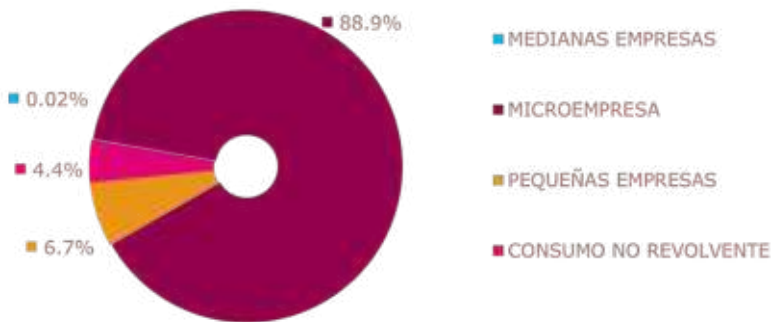
Evolución de clientes de Créditos
 (En miles)



Derivación a Canales



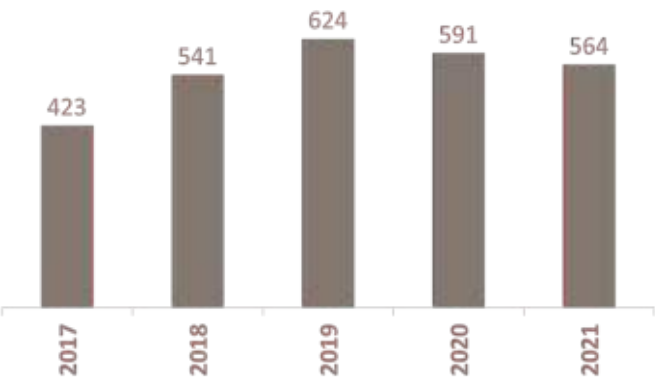
Distribución de clientes por tipo de crédito



1.5. Composición de tipo de cliente

En la composición de clientes por tipo de crédito podemos apreciar que el 88.9% pertenecen al sector de la microempresa y el 6.7% a pequeña empresa. Estos esfuerzos nos colocan como la 2ª institución con mayor número de clientes microempresa de todo el sistema financiero.

Evolución de clientes microempresa



1.6. Evolución de clientes microempresa

Hasta antes de la pandemia, Compartamos registró un promedio de crecimiento del 23%, los impactos de la pandemia se han reflejado en una reducción de clientes en este segmento, sin embargo, Compartamos sigue posicionándose como la entidad con mayor grado de bancarización y reinserción en el sistema financiero, participando con el 20.8% del total.

• Grado de Bancarización: Nuevos y Reinserción (Deficiente/Dudoso/ Pérdida)

2. Pasivos

Al 31 de diciembre de 2021, los pasivos totales de la institución ascendieron a S/ 3,138 millones, el cual incrementó en 3.9% con relación al 2020, esto principalmente por el crecimiento de las cuentas por pagar en 33%, seguidamente de valores y títulos en 8% y depósitos con el público en 2.2%, por otro lado, los adeudados se han reducido en 10% , principalmente por la reducción del fondeo con COFIDE por FAE-MYPE.

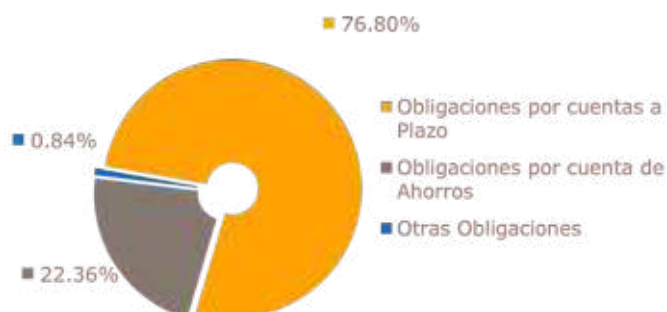
Estructura del Pasivo					
Rubros	2017	2018	2019	2020	2021
Obligaciones con el público	42.52%	58.06%	63.83%	66.62%	65.46%
Depósitos del Sistema Fin.	11.56%	0.85%	0.00%	0.18%	3.35%
Adeudos y Oblig Finan.	34.25%	29.00%	24.80%	21.56%	18.64%
Valores y Títulos	8.81%	9.10%	9.06%	8.19%	8.49%
Cuentas por pagar netas	2.74%	2.83%	2.06%	2.95%	3.78%
Otros Pasivos	0.12%	0.16%	0.25%	0.50%	0.28%
Total	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%
Millones soles	1,557	1,941	2,476	3,018	3,138

2.1. Obligaciones con el Público

Las obligaciones con el público cerró en S/ 2,054 millones, representando un crecimiento del 2.2% y representa el 65% del total de pasivos de la institución.

Dentro de las obligaciones con el público observamos que la participación de las Cuentas a Plazo, que es el canal por el cual se capta la mayoría de los Depósitos, representa un 76.8% del total de captaciones a diciembre del 2021 y la participación de ahorros se incrementó pasando de representar el 14.5% en el 2020 a 22.3% en el 2021. A continuación, se detalla la estructura de depósitos.

Distribución de obligaciones con el público



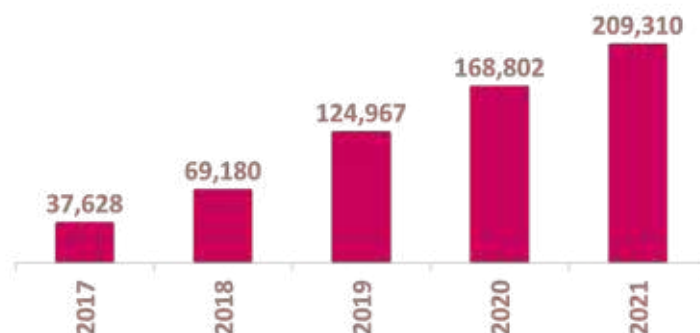
Evolución de Saldo de Obligaciones con el público



Evolución de cartera de captaciones
(millones de soles)



Evolución de número de cuentas



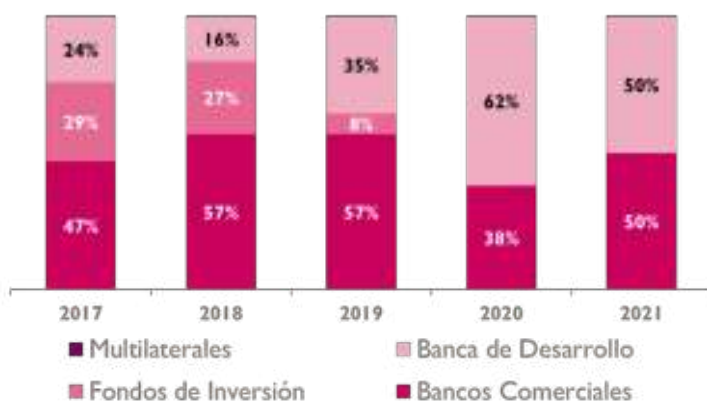
2.2. Gestión de Adeudados

Los adeudos de la institución cerraron en S/ 580 millones en el 2021, sus principales fuentes son los préstamos de Banca de Desarrollo y Banca Comercial. La institución ha cancelado sus financiamientos del exterior para dar paso a mejores condiciones de fondeo nacionales reduciendo el riesgo cambiario por las indexaciones de tipo de cambio.

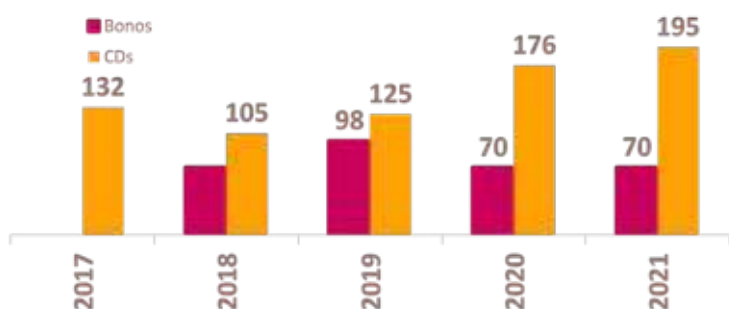
Evolución de Adeudados
(Millones de soles)



Composición de adeudados por tipo de fuente



Evolución de Certificados de depósito y bonos
(Millones de soles)



2.3. Mercado de Capitales

En el 2021, Compartamos ha participado de manera activada en las emisiones de Certificados de depósitos. En febrero se emitió S/ 100 millones a una tasa de 0.6875% con una demanda de 2.47 veces. En noviembre se emitió S/ 100 millones a una tasa de 4.0625% con una demanda de 1.5 veces.

3. Patrimonio

Durante el ejercicio 2021, el patrimonio de la empresa sumó S/ 631 millones; representando un crecimiento de 17.0% respecto al año 2020. Con la finalidad de fortalecer el patrimonio de la compañía en el contexto del COVID 19, Gentera efectuó un incremento de capital a Compartamos Financiera de S/ 99.4 millones el 30 de junio del 2021 como reservas facultativas. De los cuales S/ 60 millones fueron destinados a provisiones voluntarias, operación aprobada por la SBS.

Estructura del Patrimonio		
Patrimonio	Millones S/	Participación
Capital Social	513	81%
Capital Adicional	0	0%
Reservas	79	13%
Resultados Acumulados	3	0%
Resultado neto del Ejercicio	35	6%
Total Patrimonio	631	100%

Evolución de solvencia



Requerimiento de Patrimonio Efectivo		APR (S/ MM)
Por Riesgo de Crédito		3,293
Por Riesgo Mercado		5
Por Riesgo Operacional		372
Total APR		3,670
Patrimonio Efectivo		
Nivel 1		589
Nivel 2		79
Total Patrimonio Efectivo		667
BCG		18.18%

4. Evolución de Ingresos

El rendimiento de intereses generado por la cartera de créditos, medido como tasa implícita, cerró en 28.25% en el 2021, lo que significó una mejora 2.76% respecto al 2020, principalmente por la reducción de la cartera reprogramada y nuevos desembolsos que han permitido recuperar los niveles de ingresos pre-covid.

Los ingresos financieros ascendieron a S/ 791 millones al cierre del 2021, que ha representado un crecimiento del 18% respecto al 2020, recuperando sus niveles pre-covid.

En el mercado microfinanciero, Compartamos Financiera se posiciona con un rendimiento por encima de la competencia relevante, esto es producto del mix de líneas de negocio que viene sosteniendo la compañía entre la línea individual y línea grupal.

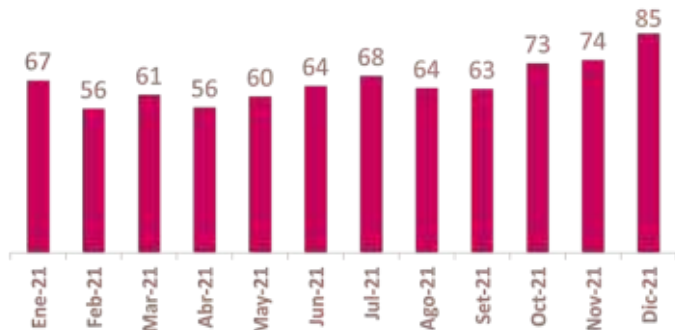
Evolución de Tasa Implícita



Evolución de Ingresos por Intereses (millones de soles)



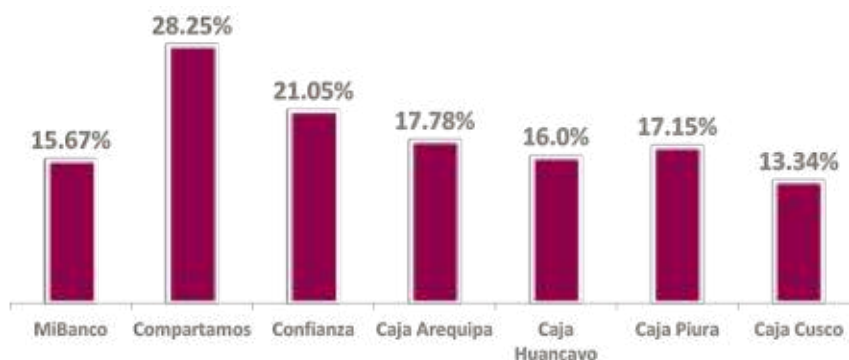
Evolución mensual de Ingresos Financieros (millones de soles)



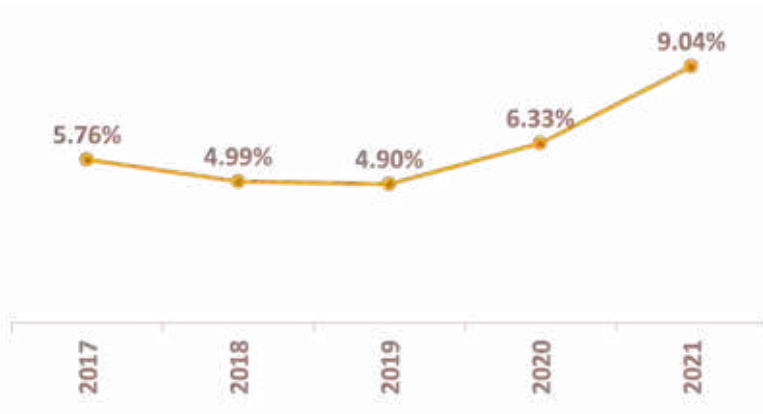
4.1. Evolución de Ingresos financieros 2021

Los ingresos financieros han tenido una tendencia positiva mes a mes en el 2021, de manera relevante en el cuarto trimestre en que se generó el 30% de los ingresos del 2021, con una tendencia en mejoría.

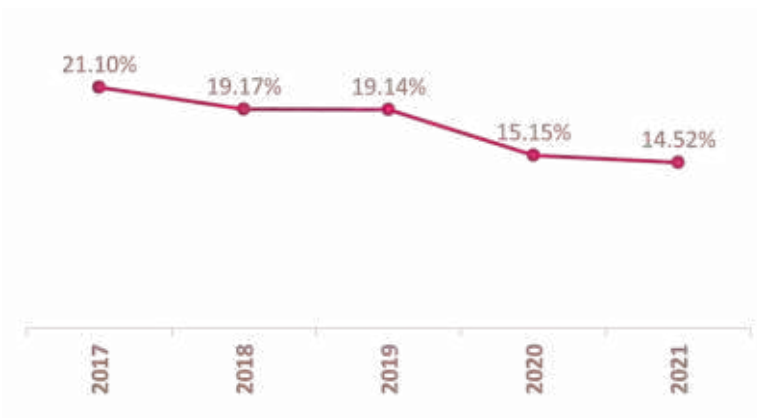
Benchmarking de tasa implícita 2021 (ingresos sobre cartera promedio)



Gasto de Provisiones sobre cartera promedio (LLE)



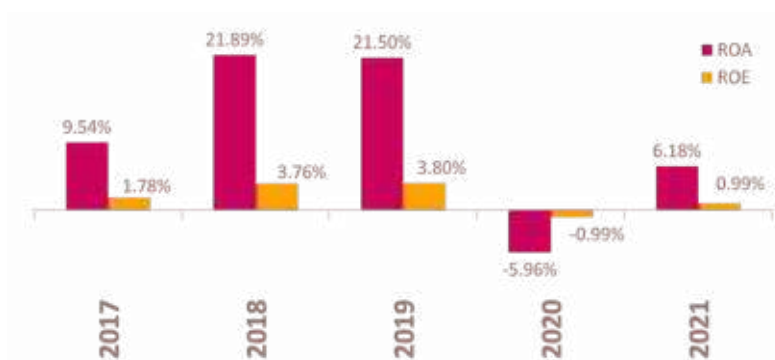
Gastos de Administración sobre cartera promedio



Utilidad Neta Anual (Millones de soles)



ROA- Retorno sobre los activos ROE - retorno sobre el patrimonio



5. Gasto de Provisiones/Cartera

EL LLE cerró en 9.04% mayor respecto al 2020. Adicional al requerimiento de mayores provisiones dispuestos por la SBS, este incremento se debe al reconocimiento de los impactos de la cartera reprogramada durante el 2020 y los impactos de la segunda ola a comienzos del 2021.

6. Gastos Administrativos/Cartera

Los impactos producto de la pandemia, ha conllevado a optimizar los gastos administrativos en el 2020 y 2021, permitiendo mejorar el apalancamiento, es así que el ratio de gastos administrativos respecto a la cartera cerró en 14.5% en el 2021.

7. Resultado Neto

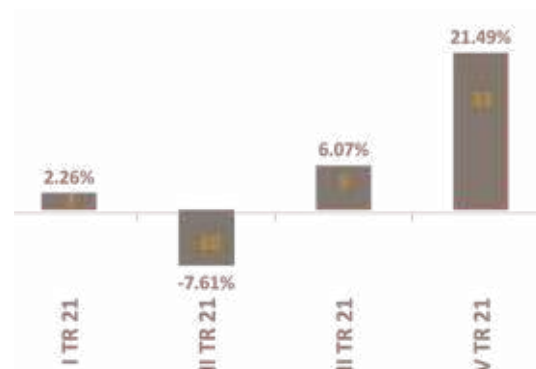
En el 2021 se ha generado una utilidad neta de S/ 35 millones, producto de una mejora importante de los ingresos financieros y menores costos operativos, generando eficiencia, los cuales han compensado el aumento de provisiones.

8. Rentabilidad

En el 2019, Compartamos Financiera se posicionó como la empresa más rentable en las microfinanzas con un ROE del 21.50%. Para el 2021 la empresa viene recuperando su rentabilidad y generando niveles de ingresos con tendencia positiva, ello ha permitido que en el 2021 el ROE anual sea del 6.18%.

Durante el año, de manera progresiva, la rentabilidad ha mejorado, es así que la utilidad del cuarto trimestre ascendió a S/ 33 millones siendo un ROE (anualizado) del 21.49% cercano a los niveles pre-covid.

Utilidad Neta Trimestral y ROE Anualizado (Millones de soles)





El Directorio conjuntamente con el Comité de Riesgos es responsable de aprobar las políticas y la organización del sistema integral de la gestión de riesgos.

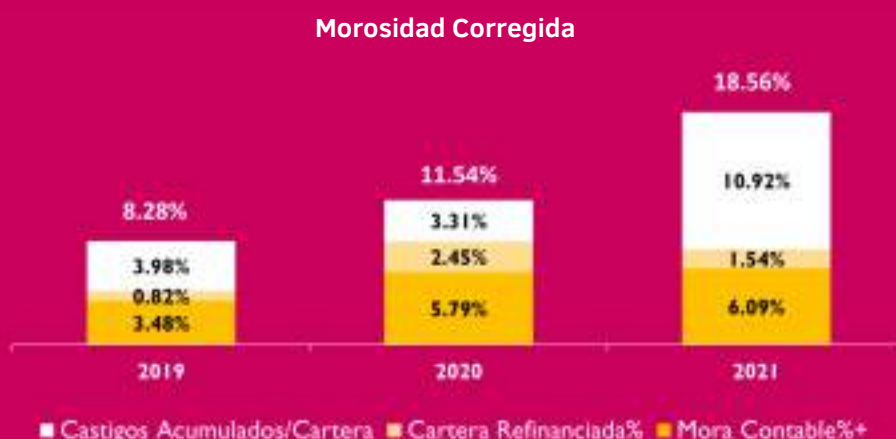
La Gerencia Central de Riesgos y Recuperaciones (GCRR) orgánicamente depende y reporta directamente al Comité de Riesgos y a través de éste al Directorio, manteniendo amplia independencia de las áreas ejecutivas de la empresa, lo cual está alineado con la Resolución SBS N° 272-201.

El actual modelo organizacional de la gestión de riesgos está comprometido con la mejora constante de las herramientas de medición y control de riesgos, dentro de los límites que por apetito y tolerancia al riesgo ha definido el Directorio.

La Gerencia Central de Riesgos y Recuperaciones está concebida con un enfoque de especialización de funciones basado en los principales riesgos que afronta la Institución, como son el Riesgo Crediticio, Riesgo de Mercado y Liquidez y Riesgo Operacional, así como los frentes de seguridad de la información, prevención de fraudes y continuidad del negocio.

1. Riesgo Crediticio

En Compartamos contamos con un sólido sistema de gestión de riesgos que abarca desde la evaluación de nuestra metodología de admisión, cambios de políticas en productos que vienen mostrando deterioro respecto al nivel de apetito, tanto para línea de negocio grupal como individual; hasta el desarrollo, seguimiento y validación de modelos de score. Durante el 2021 se continuó realizando una gestión intensa debido a la coyuntura covid-19, realizando un especial seguimiento sobre la cartera reprogramada, la cual es monitoreada de forma continua con la finalidad de controlar el nivel de calidad de la cartera, estableciéndose, de ser el caso las medidas de mitigación necesarias.



2. Riesgo de Mercado y Liquidez

En Compartamos Financiera se mide el riesgo de las variables del mercado y su impacto en los indicadores de la Financiera, así como el riesgo de incumplimiento de las obligaciones por parte de la Financiera (bajo escenario normal y de estrés). A través de metodologías y técnicas aceptadas por la regulación y el sistema financiero, la Financiera realiza el seguimiento permanente de los indicadores clave para la gestión de riesgo de liquidez y mercado, permitiendo tomar acciones ante períodos de alta volatilidad e incertidumbre. Asimismo, la Financiera cuenta con planes de contingencia de liquidez y mercado, los cuales muestran los lineamientos para hacer frente a situaciones de estrés.

Durante el 2020 dada la crisis global por el COVID-19, la Financiera activó el plan de contingencia de liquidez, lo cual permitió aumentar los activos líquidos (en mayor grado que sus competidores). En el 2021, bajo el nuevo escenario de retorno a la normalidad, la Financiera decidió desactivar el plan de contingencia de liquidez y con ello ajustar sus niveles de activos líquidos (acorde a sus nuevas necesidades de liquidez). A la fecha, la Financiera cuenta con una sólida posición de liquidez, ampliamente por encima de los mínimos requeridos.

Ratio de Liquidez MN(%)



Ratio de Liquidez ME (%)



3. Riesgos Operacionales y Continuidad del Negocio

En Compartamos Financiera se ha implementado un Sistema de Gestión de Riesgo Operacional y de Gestión de Continuidad de Negocios desplegados en toda la organización, cuyo objetivo es controlar la exposición de los principales riesgos a los que la Financiera se enfrenta en su búsqueda de ser la empresa líder en microfinanzas. Esta gestión es informada a la Alta Dirección (Comisión especializada de Riesgo Operacional, Comité de Riesgos y Directorio) a través de informes que contienen el detalle de cada una de las actividades realizadas.

Al igual que en el año 2020, en el año 2021 la Gestión de la Continuidad del Negocio fue relevante para seguir haciendo frente a la crisis sanitaria desatada por el Covid-19. A través de la activación del Comité de Crisis, del uso de múltiples medidas destinadas a proteger la integridad y salud de colaboradores, clientes y demás grupos de interés y el uso de herramientas tecnológicas que facilitaron el trabajo a distancia y la interacción digital con los servicios de la Financiera, las operaciones de ésta se mantuvieron disponibles, pudiendo hacer llegar a los clientes los productos y servicios habituales, de manera oportuna y bajo medidas de control que garanticen su adecuado funcionamiento.

4. Seguridad de Información y Prevención de Fraudes

En Compartamos Financiera se ha implementado un Sistema de Gestión de Prevención de Fraudes y un Sistema de Gestión de Seguridad de la Información que se encuentran alineados a las regulaciones locales e internacionales aplicables a la Financiera, con el objetivo de preservar la seguridad en los activos de información y gestionar de forma adecuada los riesgos a los que se encuentra expuesta la Financiera en sus distintos canales de atención.

Dentro de los principales logros en Seguridad de la Información y Prevención de Fraudes se destaca el fortalecimiento de las capacidades de identificación, protección, prevención, monitoreo, detección y respuesta oportuna brindando mayor seguridad y confianza a nuestros clientes.

5. Gestión Efectiva

En la parte de admisión de créditos se tiene como objetivo poder ser partícipe de la revisión de operaciones de crédito antes del desembolso, estas opiniones se realizan por montos de mayor cuantía y por excepciones extraordinarias, reprogramaciones y refinanciaciones las cuales corresponden a operaciones que por alguna razón presentan una mayor exposición al riesgo de crédito.

En gestión efectiva se realiza supervisión in situ a las operaciones de crédito individual y grupal, con el fin de vigilar la correcta aplicación de la normativa y metodología de crédito vigente en Compartamos Financiera; gestión efectiva de operaciones, realiza el monitoreo de las gestiones de operaciones en la red de agencias para detectar y mitigar los riesgos latentes, logrando cambios para el uso eficiente de recursos financieros y de capital humano.

El área de investigación de fraudes establece el procedimiento, responsabilidades y actividades, que deben seguir los colaboradores de Compartamos Financiera a fin de prevenir, identificar, comunicar y tratar las alertas de fraude.

6. Indicadores

> La mora contable a diciembre 2021 registró un incremento de 0.3% sobre el dato del año anterior, cerrando en 6.09%.

> El indicador de castigo acumulado sobre cartera se incrementó en 7.61% respecto a diciembre 2020.

> Del mismo modo, la tasa de cartera refinanciada presentó una reducción de 0.91% respecto a diciembre 2020.

> En consecuencia, la mora corregida, que incluye los 3 índices mencionados, aumentó en 7.02% en el último año, cerrando en 18.56% a diciembre 2021. Esto debido al impacto de la segunda ola COVID19 en la cartera reprogramada, las estrategias de cobranza permitieron tener una mejor recuperación principalmente en el último trimestre del 2021.

En Gestión Efectiva se realiza supervisión in situ a las operaciones de crédito individual y grupal, con el fin de vigilar la correcta aplicación de la normativa y metodología de crédito vigente



Compartamos Financiera cuenta con una Gerencia de Auditoría Interna que reporta al Comité de Auditoría lo cual garantiza su independencia dentro de la organización. En la sesión del comité de auditoría de enero 2022, la Gerencia de Auditoría ratificó que la actividad de auditoría interna cuenta con la independencia necesaria para el cumplimiento de sus funciones al depender funcionalmente del Directorio, y está libre de injerencias en la determinación del alcance de su trabajo, en la ejecución del mismo y en la comunicación de sus resultados.

El trabajo fundamental del departamento de Auditoría Interna se orienta a evaluar la gestión de los principales riesgos que afronta la organización, que se encuentran comprendidos en el Plan Anual de Trabajo que es aprobado por el Directorio, el cual a su vez es coherente con el Reglamento de Auditoría Interna aprobado por la Superintendencia de Banca y Seguros del Perú aprobado mediante resolución SBS N° 11699-2008.

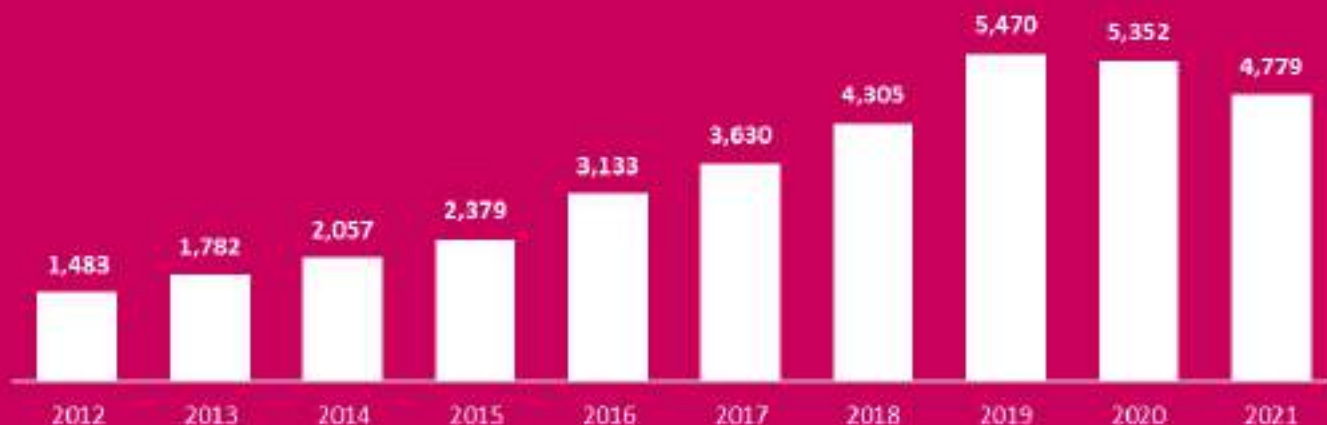
Durante el ejercicio 2021 el departamento de Auditoría Interna ejecutó el 86% de las actividades programadas y no programadas, quedando 14% en proceso al cierre del 2021



GESTIÓN DE PERSONAS

12

Al cierre del año 2021, el número de colaboradores en la empresa tuvo un decremento de -10.7% respecto a diciembre del año 2020 que significó una reducción de 573 colaboradores. En época de crisis sanitaria, Compartamos ha mantenido los beneficios a sus colaboradores, priorizando su cuidado integral.



Compartamos Financiera, sigue estableciendo mecanismos que permitan a la entidad mejorar los indicadores de clima laboral, es así que, en el 2021 el Instituto Great Place to Work, reconoce a Compartamos Financiera dentro de las mejores empresas para trabajar otorgándole el puesto N° 8 en el ranking correspondiente a las 20 organizaciones peruanas con más de 1,000 colaboradores.

Departamento	Prácticas	Planilla	Nº
Ancash	1	164	165
Arequipa	16	653	669
Ayacucho	0	33	33
Cajamarca	6	104	110
Cusco	5	64	69
Ica	1	162	163
La Libertad	10	272	282
Lambayeque	6	241	247
Lima	47	1,983	2,030
Loreto	2	49	51
Moquegua	2	34	36
Piura	13	428	441
Puno	9	87	96
Tacna	1	65	66
Tumbes	2	33	35
Ucayali	4	50	54
Junín	5	70	75
Huánuco	1	72	73
San Martín	3	81	84
Total	134	4,645	4,779



Gestión del Departamento de Seguridad y Salud en el Trabajo

El Departamento de Seguridad y Salud en el Trabajo ha tenido gran impacto durante el desarrollo de la pandemia siendo una de sus actividades principales, el monitoreo de casos COVID-19 a nivel nacional, garantizando una atención especializada en menos de 24 horas a colaboradores con síntomas desde su primer día de reporte, a través de nuestro equipo. Asimismo, se ha encargado de la recopilación y seguimiento estadístico de la evolución de casos COVID-19 a nivel nacional, con el fin de mejorar la toma de decisiones y medidas por implementar.

Además, otra de sus funciones de gran impacto ha sido la implementación de protocolos a nivel nacional, con el fin de uniformizar los cuidados frente a la COVID-19, que estén acorde a lo solicitado con la normativa peruana y estándares internacionales.

Actualización e implementación del Plan para la Vigilancia, prevención y control de COVID-19

Frente al reto que significó la implementación del Plan para la Vigilancia, Prevención y Control de COVID-19, se continuó realizando mejoras y actualizaciones según los cambios de la normativa peruana, así como también se implementó las oportunidades de mejora detectadas en el transcurso de la pandemia. Estas actualizaciones al Plan para la Vigilancia, prevención y control de COVID-19 lograron un mejor monitoreo y manejo de situaciones de riesgo de contagio por COVID-19.

Medidas preventivas colectivas:

- Transporte sin acompañante
- Desinfección de manos
- Establecimiento de turnos de trabajo/
Flexibilización del retorno a agencia
- Reuniones de trabajo y capacitación
- Barreras físicas
- Señalización de sillas y mesas de trabajo
- Acopio de Equipos de protección personal usados
- Aforo de agencia
- Limpieza y desinfección de agencia
- Ventilación de los centros de trabajo

Medidas de protección personal:

Para la mejor protección de nuestros colaboradores se realizó una revisión minuciosa de los EPPs a utilizar, debido al gran impacto que tiene en su salud, al ser una de las principales medidas para reducir el contagio de la COVID-19. Se determinó el uso de doble mascarilla quirúrgica diaria en las sedes de trabajo, así como durante las salidas a campo. Con el fin de seguir velando por el bienestar de los colaboradores con los mejores EPPs disponibles en el mercado, se determinó el cambio de las mascarillas quirúrgicas por las mascarillas KN95, debido a su capacidad de filtración de partículas (BFE > 95%) y mejor ajuste al rostro. A cada colaborador se le entrega una mascarilla KN95 diaria, reduciendo el margen de error por una mala manipulación en su uso al ser guardada para el día siguiente, además de brindar mayor higiene y seguridad para cada colaborador, dado que con el trabajo diario, podrían mojarse con la sudoración.





Gestión de Casos Médicos COVID-19

Con el fin de atender en su totalidad a todos los casos COVID-19 (confirmados, sospechosos, contactos directos y sintomáticos respiratorios) contamos con un equipo de médicos asistenciales encargados de la vigilancia del estado de salud de nuestros colaboradores desde que reporta su sintomatología hasta que puedan obtener su alta médica.

Respecto a las atenciones médicas, los colaboradores deben ponerse en contacto tanto con su jefe inmediato como con su asistente social, quien ante la señal de cualquier síntoma relacionado con COVID-19 reporta al médico asistencial correspondiente para que contacte al colaborador dentro de las próximas 24 horas.

Hasta que el colaborador obtenga su alta médica contará con el seguimiento por parte del equipo de médicos asistenciales sin costo alguno y con atención médica constante y priorizada.

Atención Psicológica

Reforzamos la salud mental de nuestros colaboradores mediante el servicio de atenciones psicológicas, a cargo de nuestro equipo de licenciadas en psicología clínica, quienes realizaron el diagnóstico y supervisión de manera virtual de los casos reportados, atendiendo no solo casos derivados por la COVID-19, sino también por alguna otra situación por la que se vieron afectados.

Las atenciones psicológicas fueron solicitadas, a través de las asistentes sociales, quienes eran el vínculo entre el colaborador y la psicóloga, lo cual aseguró que estas atenciones se mantengan en total confidencialidad y así preservar el bienestar de nuestros colaboradores respetando su intimidad y privacidad.

Los Especialistas te responden

Contamos con un equipo de salud conformado por el Médico Ocupacional, Médico asistencial, Psicóloga clínica y Nutricionista, quienes mensualmente interactuaban con los colaboradores asistiendo a sus dudas.

En este foro no solo se trataron temas exclusivamente referidos a la COVID-19, sino que se trató de un espacio abierto en el que los colaboradores podían hacer preguntas de la materia del especialista con el fin de recibir orientación directa y confiable.



APOYO A LA COMUNIDAD RESPONSABILIDAD SOCIAL

13

Enlazando Educación con Tecnología

Compartamos Financiera siempre ha demostrado su preocupación por la educación, consideramos que es fundamental para el desarrollo de toda sociedad.

La campaña “educación con tecnología” tuvo como objetivo impactar en nuestra sociedad contribuyendo a disminuir la ausencia escolar debido a falta de herramientas y permitiendo que más estudiantes puedan acceder a la educación digital.

Esta campaña fue en colaboración con la Asociación Enlazando, se realizó la donación de 25 equipos celulares que fueron enviados a Arequipa – Cayma, y entregados a niños de una Institución Educativa de la zona.

Buenas Acciones

Abrazando con buenas acciones, pintemos el corazón magenta” es una iniciativa impulsada por Fundación Compartamos, y tiene como objetivo motivar a que los colaboradores voluntariamente realicen buenas acciones, ya sea de manera individual o grupal, se registró 1,474 voluntarios.

Actividades como:

- Apoyo en comunidad.
- Participación en iniciativas sociales.
- Donación económica.
- Donar productos de primera necesidad.
- Ayuda a animales sin hogar.



Día Compartamos con tu Comunidad

El Día Compartamos con tu Comunidad es un programa institucional de Responsabilidad Social que se lleva a cabo desde el 2015. Su objetivo es fortalecer nuestro compromiso con la sociedad y servir a comunidades en situación vulnerable que requieran apoyo, a través del reacondicionamiento de un colegio público con el apoyo voluntario de colaboradores, familiares, amigos, clientes y habitantes de la comunidad.

En el 2021 se realizó en formato virtual, en donde los colaboradores concursaron cumpliendo un reto, que después de ser calificado bajo ciertos criterios, dio como resultado 4 regiones ganadoras, las mismas que se hicieron acreedoras a un fondo para ayudar a un colegio de la región.

> 1,148 voluntarios movilizados

> Beneficiarios

- Colegio Peru- Japón- Carabayllo, Lima (575 estudiantes impactados)
- Colegio Nuestra Señora del Carmen- Ilave, Puno (1421 estudiantes impactados)
- Ramón Castilla- Olmos, Lambayeque (1198 estudiantes impactados)
- Colegio Divino Jesús 20017- Castilla, Piura (1008 estudiantes impactados)

Mes del Voluntariado

Debido a la sólida visión de Compartamos Financiera, la misma que impulsa el desarrollo de las personas y comunidades; el mes de setiembre 2021, se declaró el Mes del Voluntariado, con el fin de seguir practicando y viviendo la ayuda social a las comunidades dónde la empresa tiene presencia.

Durante todo el mes, los colaboradores tuvieron la oportunidad de apoyar a una organización social, brindando su tiempo y talento, a través de distintas actividades que iban sumando puntaje a cada una de las instituciones aliadas.

Fueron cuatro las instituciones que formaron parte del mes del voluntariado: Banco de Alimentos – Perú, Ciudad Saludable, Aldeas Infantiles – Tejiendo tu futuro y Enseña Perú.

- > 2,000 beneficiarios de 4 instituciones que apoyan a los más vulnerables.
- > 1,227 voluntarios participantes.

Movimiento Amor en Acción

Conmemorando el nacimiento y canonización de la Madre Teresa de Calcuta; y con el objetivo de plasmar sus enseñanzas y hacerlas actos vivos de amor, más aún en esta coyuntura, Compartamos Financiera se suma a las actividades propuestas por Fundación Compartamos. Es así como, a través de una campaña de donación económica virtual con descuento por planilla, totalmente voluntaria, por parte de los colaboradores se realizó la entrega de lo recaudado a la Congregación de Hermanas Misioneras de la Caridad, para que continúen con su labor de amor hacia los más vulnerables.

Webinars

Primeros Auxilios Emocionales

El bienestar integral de nuestra familia magenta es lo más importante, por eso Gentera y Compartamos te invitan a llevar estos webinars que contribuirán en **nuestra salud emocional**.





Ana Garza

"Las estaciones del amor ¿cómo amar más y mejor?"

Miércoles 18 de agosto
6:00 p.m.

Accede aquí



Eduardo Calixto

"Enséñale a tu cerebro quién manda"

Jueves 19 de agosto
6:00 p.m.

Accede aquí



Adriana Macías

"Éxito sin pretexto"

Martes 24 de agosto
6:00 p.m.

Accede aquí

"Esta vida no se trata de nosotros, sino de lo que puede suceder a través de nosotros"





44

CiberAula

Ciberaula es una iniciativa que nació en el 2020 a raíz el inicio de la pandemia y que buscó ser una alternativa de apoyo para escolares de zonas vulnerables que requieren de refuerzo escolar. En el 2021, al continuar la afectación por la pandemia del COVID-19, se continuo con esta iniciativa buscando reforzar los aprendizajes de los escolares del colegio Fe y Alegría 59 en los niveles de primaria y secundaria.

El impacto generado por este proyecto es el siguiente:

154 alumnos beneficiados
30 voluntarios participantes



Chocolatada Navideña

En Compartamos Financiera promovemos el voluntariado corporativo, enfocando nuestros esfuerzos en actividades beneficiosas para las comunidades en las que tenemos presencia. En el mes de diciembre las agencias se organizaron para realizar la Chocolatada Navideña, que consistió en distribuir alimentos o regalos en un ambiente determinado o casa por casa, ya que por protocolos de bioseguridad frente al COVID-19 se prohibió el consumo de alimentos.

Con esta actividad se buscó agradecer y devolverle a la comunidad algo de lo mucho que nos da, fomentar la integración y convivencia de los colaboradores y celebrar con la comunidad la Navidad.

El desarrollo de la actividad hizo posible contar con los siguientes resultados:

- 2,100 voluntarios movilizados
- 4,988 horas de voluntariado destinadas
- 5,681 beneficiarios



Proyecto de Refuerzo Escolar (alianza con ONG Kantaya)

Esta iniciativa impactó directamente a nuestros clientes, ya que buscamos que sean sus hijos y los niños de su comunidad los que se benefician con este proyecto. Kantaya trabaja arduamente para que los niños inscritos en su programa tengan un desarrollo holístico, donde se enseñan no solo los temas del currículo escolar, sino también temas como el del empoderamiento, el desarrollo de su autoestima y habilidades socioemocionales, entre otros. De esta manera, se logró brindar refuerzo escolar a 38 niños con becas integrales, otorgadas a niños de los grados de inicial y primaria.

Los 38 niños que participan en el Plan Virtual Anual Kantaya 2021, becados por Compartamos Financiera, fueron seleccionados luego de la ratificación de matrícula y matrícula (proceso de selección) que se realizó en febrero y marzo del 2021. De los cuales 11 pertenecieron al nivel inicial y 27 al nivel primaria.

- o El 97% de los niños evaluados del programa Compartamos- Kantaya nivel inicial ha logrado desarrollar las competencias en el área de Comunicación y Matemática.
- o El 81% de los niños evaluados ha logrado desarrollar las Competencias en el área de Comunicación.
- o El 87% de los niños evaluados ha logrado desarrollar las Competencias en el área de Matemáticas.

PREVENCIÓN DE LAVADO DE ACTIVOS

14

La Institución tiene establecido como uno de sus objetivos prioritarios el enfrentar los delitos de Lavado de Activos, Financiamiento del Terrorismo, Corrupción Pública y Privada; así como otros delitos precedentes al Lavado de Activos, cuyas consecuencias pueden afectar principalmente su reputación y como una forma de interiorizar una cultura de cumplimiento ético, legal y responsabilidad social en la empresa.

En tal sentido y de conformidad con la legislación vigente, se ha implementado un Sistema de Prevención y Gestión de Riesgos Penales, que tiene por principal finalidad, el prevenir y evitar que la Institución sea utilizada o involucrada con fines relacionados a los delitos antes mencionados. Dicho sistema, está constituido por dos componentes: a) el componente de Cumplimiento, conformado por el conjunto de políticas y procedimientos anti-delitos implementados en la empresa a fin de que sus colaboradores de todo nivel lo conozcan, distingan y cumplan obligatoriamente; y b) el componente de Gestión de Riesgos Penales respaldado en una metodología para identificar y evaluar los riesgos penales, así como en controles vinculados a la detección oportuna y reporte de hechos, conductas u operaciones sospechosas.

Su proceso, divulgación y adecuación es labor del Oficial de Cumplimiento, cuyo vínculo laboral con la empresa es directo, tiene nivel gerencial y depende del Directorio, tal como está dispuesto por la normativa vigente, desarrollando su función de acuerdo con su Cronograma Anual de Trabajo debidamente aprobado por el Directorio.



HECHOS RELEVANTES 2021

15

Con fecha 15 de febrero del 2021, se celebró la Junta Universal de Accionistas, se estableció la modificación del estatuto social por variación de capital social, al respecto el capital social se redujo en S/ 70 millones, con lo cual el nuevo capital social asciende a S/ 512.9 millones y el nuevo valor nominal es de S/ 21.17 reduciéndose en S/ 2.89.

Con fecha 26 de febrero del 2021, conforme al tercer programa de certificados de depósito negociables, se emitió S/ 100 millones a una tasa de interés de 0.6875% por un plazo de 1 año – Cupón cero con una demanda de 2.47 veces, dicho instrumento recibió la clasificación de riesgo por Apoyo y Asociados con CP 1 y Class y Asociados con CLA 1(pe).

Con fecha 30 de junio del 2021, en Junta Universal de Accionistas de Compartamos Financiera S.A se fortaleció el patrimonio de la compañía, con lo cual Gentera realizó un aporte dinerario por la suma de S/ 99,442,645.19 (noventa y nueve millones cuatrocientos cuarenta y dos mil seiscientos cuarenta y cinco y 19/100 soles) para la constitución de “Reservas facultativas que pueden ser reducidas sin previa autorización de la Superintendencia”.

En julio, mediante Resolución de Superintendencia N° 02220-2021 se aprobó la constitución de reservas facultativas a computarse en el patrimonio efectivo nivel 2, mediante aporte de Gentera S.A.B de C.V de S/ 99,442,645.19 (noventa y nueve millones cuatrocientos cuarenta y dos mil seiscientos cuarenta y cinco y 19/100 soles).

En setiembre del 2021, se informó la clasificación de riesgo otorgado por Apoyo y Asociados por el cual mantiene el rating de la institución con la clasificación A- y ratificó los ratings para los programas de CDs en CP – 1(pe) y para el programa de Bonos Corporativos de AA- (pe). De la misma manera, la clasificadora Class y Asociados ratificó la clasificación de la institución en A-, para el programa de CDs de CLA -1 y para el programa de Bonos Corporativos de AA-.

En diciembre en la Junta Universal, se decidió el aumento de capital por capitalización de resultados acumulados por la suma de S/ 3,392,172.56, mediante el incremento del valor nominal de cada acción de la Sociedad, variando del valor actual de la acción de S/ 21.17 a S/ 21.31 por acción.

Con fecha 23 de noviembre del 2021, conforme al tercer programa de certificados de depósito negociables, se emitió S/ 100 millones a una tasa de interés de 4.0625% por un plazo de 1 año – Cupón cero con una demanda de 1.5 veces, dicho instrumento recibió la clasificación de riesgo por Apoyo y Asociados con CP 1 y Class y Asociados con CLA 1(pe).

En octubre en la Junta Universal, se decidió por unanimidad designar a dos nuevos directores, el Sr. Alejandro Puente Barrón de nacionalidad mexicana y Sra. Mercedes Rosalba Araoz Fernández de nacionalidad peruana.



TRAYECTORIA PERSONAL DEL DIRECTORIO

16

Manuel de la Fuente Morales

Presidente del Directorio y del Comité Comercial, así como miembro del Comité de Riesgos y del Comité de Remuneraciones de Compartamos Financiera, S.A. Es también Director General Corporativo de Gentera, S.A.B. de C.V. (Gentera). Secretario del Consejo de Administración de Gentera, Banco Compartamos S.A., I.B.M. (Compartamos Banco) y otras empresas de Gentera.

Ha ocupado los cargos de Director Ejecutivo de Riesgos, Cumplimiento y Servicios Jurídicos de Gentera y Director Jurídico de Compartamos Banco. Anteriormente, se desempeñó como Asociado en firmas de abogados como González Calvillo, S.C. y Jones Day México, S.C.

Manuel de la Fuente es licenciado en Derecho por la Universidad Anáhuac y cuenta con una maestría en Derecho Corporativo por la misma institución.

Alejandro Arturo Silva Argüello (Director Independiente)

Miembro del Directorio, del Comité de Auditoría y del Comité Comercial de Compartamos Financiera S.A.

Es también cofundador y Presidente de Omtrix; así como miembro del Directorio de Servicios Financieros ENLACE (El Salvador).

Ha sido miembro del Directorio de Grupo Roble (Costa Rica), Banco WWB de Cali (Colombia), BancoSol (Bolivia), Mibanco (Perú), SogeSol (Haití), CONFÍA/ProCredit (Nicaragua), Banco Solidario (Ecuador), CONFÍA (Nicaragua) y Compartamos (México), entre otros. Fue instructor de cursos sobre Gobernabilidad en el África Board Fellowship (Cape Town, Sudáfrica).

Alejandro Silva se graduó con honores de la carrera de Ingeniería Industrial por la Cornell University - Nueva York (Estados Unidos), Licenciado en Administración de Empresas por la Universidad de Lovaina (Bélgica), MBA por la Cornell University - Nueva York (Estados Unidos).

Christian Thomas Laub Benavides (Director Independiente)

Miembro del Directorio, del Comité de Riesgos, del Comité Comercial y Presidente del Comité de Auditoría de Compartamos Financiera S.A. Con más de 20 años de experiencia en el sector financiero, ocupando distintas posiciones en el Grupo Credicorp. Entre ellas, ha sido CEO de Credicorp Capital, en BCP fue Gerente de División de Banca Corporativa, Gerente de Área de Finanzas Corporativas, Gerente de Área de Mercado de Capitales, además de Gerente General de Credifondo SAF.

Actualmente es miembro del Directorio de Agrícola Cerro Prieto S.A., Quimpac S.A., y Electrodonas S.A. y ha participado como miembro del Directorio y Presidente, tanto de la Bolsa de Valores de Lima como de Aenza. Christian Laub es economista de la Universidad del Pacífico y cuenta con un Máster en Administración de Empresas (MBA) por la Universidad de Harvard.

Karina Victoria Bruce Marticorena (Directora Independiente)

Miembro del Directorio, del Comité Comercial y Presidenta del Comité de Remuneraciones de Compartamos Financiera S.A. Con más de 20 años de experiencia gerencial en el sector financiero en posiciones comerciales, procesos, mercado de capitales, talento y cultura.

Ha ejercido distintos roles ejecutivos en BBVA Perú y durante 8 años participó en el Comité de Dirección. Ha sido miembro del Directorio de IRCSA (subsidiaria del BBVA Perú) y Aperhu y Presidenta del Comité de Recursos Humanos de la Asociación de Bancos del Perú (ASBANC). Karina Bruce es licenciada en ciencias administrativas de la Universidad de Lima y cuenta con un International MMBA por la Universidad Adolfo Ibáñez de Chile.

Javier Fernández Cueto González de Cosío

Miembro del Directorio y del Comité de Auditoría y del Comité de Remuneraciones de Compartamos Financiera S.A. Con más de 20 años de experiencia en el sector financiero, en áreas de innovación y desarrollo de nuevos negocios, fusiones y adquisiciones (M&A), mercadotecnia y riesgos.

Javier Fernández Cueto es Director Ejecutivo de Estrategia y M&A en Gentera, S.A.B. de C.V., donde ha ocupado diversos cargos, entre ellos, Director Ejecutivo de Innovación y Nuevos Negocios. Asimismo, se ha desempeñado como Director Ejecutivo de Estrategia Internacional y Director de Riesgos y Desarrollo en Compartamos Banco, S.A., entre otros.

Javier Fernández Cueto es licenciado en administración de empresas del Instituto Tecnológico Autónomo de México (ITAM) y cuenta con un Máster en Dirección de Empresas (MBA) por el Instituto Panamericano de Alta Dirección de Empresa (IPADE). Cuenta con formación en temas de microfinanzas en Harvard Institute for International Development, Boulder Institute of Microfinance, International Advisory Services y Harvard Business School.

Mercedes Araoz Fernández

Miembro del Directorio, del Comité de Riesgos y del Comité Comercial de Compartamos Financiera S.A. Economista y lidereza política con más de 20 años de experiencia.

Ha ocupado diferentes cargos públicos en la República del Perú tales como Vicepresidenta; Presidenta del Consejos de Ministros; Congresista; Ministra de Economía y Finanzas; Ministra de Producción; Ministra de Comercio Exterior y Turismo; entre otros.

Actualmente, se desempeña como miembro del Consejo Directivo y Presidenta del Comité de Finanzas y Auditoría del Global Crop Trust. Bonn, Alemania; Profesora Principal de Economía Internacional e Investigadora Senior en la Universidad del Pacífico; Comisionada de la Comisión de Banda Ancha para el Desarrollo Sustentable UNESCO – ITU; Copresidenta el Comité Académico Consultivo del Foro de Naciones Unidas sobre Estándares de Sustentabilidad (UNFSS); entre otros.

Mercedes Araoz es economista de la Universidad del Pacífico y posee el grado de Magister en Economía y estudios doctorales concluidos en la Universidad de Miami, Coral Gables, Florida.

Alejandro Puente Barrón

Miembro del Directorio y del Comité de Auditoría de Compartamos Financiera S.A. Cuenta con más de 30 años de experiencia llevando servicios financieros hasta las comunidades de los clientes.

Actualmente, Alejandro Puente es Director Ejecutivo de Relaciones Institucionales de Gentera, grupo empresarial con presencia en México, Perú. Como parte de su trayectoria, colaboró en Soluciones Cappta S.C., como codirector General y en Fundación Teletón donde ocupó el cargo de Director Ejecutivo por 10 años. En la actualidad es Coordinador del Comité de Microfinanzas de la Asociación de Bancos de México, Secretario del Consejo de Prodesarrollo, Vicepresidente de la Comisión de Negocios y Financiamiento de COPARMEX y Vicepresidente del Comité de Finanzas del BIAC de la OECD.

Alejandro Puente es Licenciado en Derecho y cursó el programa de Alta Dirección en el Instituto Panamericano de Alta Dirección de Empresa (IPADE). Como parte de su formación profesional, ha cursado programas sobre análisis financiero, político e Historia de México; Publicidad y Marketing en Nueva York, Diplomacia Corporativa en The Wharton School at the University of Pennsylvania y programas de Liderazgo en Harvard Business School.

TRAYECTORIA DE PLANA GERENCIAL

17

Ralph Guerra Pérez

Cargo: Gerente General

Nacionalidad: Peruana

Contador Público Colegiado egresado de la Universidad Católica Santa María, Arequipa-Perú. Programa de Alta Dirección (PAD) brindado por la Escuela de Dirección de la Universidad de Piura, Programa de Formación en Microfinanzas del Boulder Institute of Microfinance, International Business Program –Thinking Globally IESE Business School – University of Navarra.

Director en Pagos Digitales Peruanos.

Ejecutivo con 30 años en la empresa desde sus inicios, habiendo desempeñado posiciones como Contador y Administrador de la ONG Hábitat Arequipa Siglo XXI,

Gerente de Administración y Finanzas de la Edpyme Crear Arequipa, Gerente Central de Negocios en Financiera Crear y finalmente ocupando la posición de Gerente General en Compartamos Financiero y Director en Pagos Digitales Peruanos.

Yván Rosas Ferreccio

Cargo: Gerente Central de Administración y Finanzas

Nacionalidad: Peruano - Canadiense

Licenciado en Contabilidad y premio Robert Maes Especial por la Universidad del Pacífico, estudios de postgrado en el MBA Internacional del Instituto de Empresa en España, PED Universidad de Piura, curso de Negocios Internacionales en London Business School y de Gobierno Corporativo en la Universidad de Yale, fue Becario Latinoamericano por el Instituto de Cooperación Iberoamericana en España.

Presidente del Directorio de Pagos Digitales Peruanos.

Ha desempeñado diversos cargos tales como Chief Financial Officer y Vicepresidente del Grupo Scotiabank Perú, Director de Financiera CrediScotia, AFP Profuturo y Scotia Perú Holding, Vicepresidente de Business Profitability & Decision Support en Bank of Nova Scotia en Canadá, Gerente de Planeamiento Estratégico y Contraloría en Banco Wiese Sudameris, Director de Contraloría de Orion Banco, Project Manager en IBM – Región Andina, Consultor de Andersen Consulting.

Jesús Marcelino Ferreyra Fernandez

Cargo: Gerente Central de Negocios

Nacionalidad: Peruana

Economista por la Universidad de Piura, maestría en administración de la Universidad del Pacífico.

Cuenta con más de 37 años de experiencia en el sector de microfinanzas. Anteriormente se desempeñó como Director en IMFs como BancoSol, Banco Forjadores, Financiera El Comercio; y como Gerente de la División de Microfinanzas en Financiera QAPAQ (2015), Gerente de Negocios en MiBanco (en dos periodos : de 1998 al 2008 y luego 2013-2014), Gerente Corporativo de Negocios en Grupo ACP (2008-2013).

Marlon Rafael Ramos Li

Cargo: Gerente Central de Producto, Marketing e Inteligencia Comercial

Nacionalidad: Peruana

Bachiller en Economía por la Universidad del Pacífico, MBA por Stanford University Graduate School of Business. Gerente de Negocio de Depósitos en Capital One Financial Corporation, McLean, VA (2001-2004); Gerente de Marketing Directo y Servicios Financieros en Supermercados Peruanos S.A (2004-2006); Gerente Comercial de Tarjetas en Interbank (2006 -2011); Gerente de Productos Activos y Gerente de Segmentos, Red de Agencias y Marketing en Citibank Perú (2011-2014), Gerente General Adjunto en Iasacorp International S.A (2014-2016); Gerente de Productos Financieros en Banco Falabella Perú (2016-2018); Country Manager en FinTech Tienda Pago (2019).

Maytee Marcilla Truyenque

Cargo: Gerente Central de Tecnología de la Información
Nacionalidad: Peruana

Ingeniero de Sistemas egresado de la Universidad Católica de Santa María, Arequipa, Perú. Maestría en Ingeniería de Sistema con mención en Gerencia de Tecnologías de la Información - Universidad Nacional de San Agustín.

Gerente de Tecnología de la Información de Financiera Crear (2009-2010). Jefe de Sistemas de la Edpyme Crear Arequipa. (1998-2009).

Roberto Enrique Cigüeñas Chavez

Cargo: Gerente Central de Operaciones y Canales
Nacionalidad: Peruana

Abogado por la Universidad Nacional de Trujillo, Máster en Análisis Económico del Derecho por la Universidad de Salamanca, estudios en Gestión Financiera por la Universidad ESAN.

Oficial de Atención al Usuario en Caja Trujillo (2009 – 2015), Jefe de Asesoría Jurídica en Caja Trujillo (2015 – 2016), Gerente Legal en Compartamos Financiera (2016 -2022)

Jonathan Erick Timoteo Dioses

Cargo: Gerente Central Riesgos y Recuperaciones
Nacionalidad: Peruana

Ingeniero Estadístico de la Universidad Nacional de Ingeniería. Con amplia experiencia en implementación de Proyectos de Analytics y Gestión de Riesgos Financieros para Banca Persona y Micro Empresa. Anteriormente se desempeñó como Gerente de Riesgo de Crédito en Compartamos Financiera y Jefe de Modelamiento de Riesgos en Banco Pichincha.

Luis Javier Enriquez Carmona

Cargo: Gerente Central de Personas y Filosofía
Nacionalidad: Mexicana

Administrador de Empresas por la Universidad Iberoamericana con un MBA en Alta Dirección por la Universidad Anahuac y programa de desarrollo directivo en IPADE.

Citibanamex (1998/2018), Sr. Business Partner (2015-2018) para la Banca Empresarial & Gobierno, Área Conoce a tu Cliente (KYC) y Banca Hipotecaria; VP Business Partner (2012-2015) para el Crédito al Consumo, Tarjetas de Crédito, Mercadotecnia, Dictaminación, Fraude, Cobranza, Adquirente y Soriban (Compañía entre Banamex y Soriana). Sr. Generalista Zonas Metropolitana, Sur y Golfo (1998-2012).

Dante Edmundo Cornejo Martínez

Cargo: Gerente de Auditoría Interna
Nacionalidad: Peruana

Es Ingeniero Industrial de la Universidad de Lima, con Maestría en Administración en la Universidad del Pacífico y egresado del Programa de Alta Dirección por la Universidad de Piura. Se ha desempeñado como Gerente de Auditoría Interna en Financiera Confianza, en Edpyme Raíz, en Banco del Trabajo y fue Gerente Principal de Auditoría de Créditos y Oficinas Ejecutivas en Scotiabank. Asimismo se desempeño como Auditor General, Gerente de Administración de Créditos y Garantías, Gerente de Operaciones y Servicio al cliente, Relationship Manager de Banca Corporativa, Jefe de Proyectos de mejoras de procesos entre otros cargos en Banco Standard Chartered, Extebandes, Banco de Lima y Banco Continental.

Past President del comité de auditores internos en ASOMIF y en ASBANC

RED DE AGENCIAS

Tipo de Oficina	Dirección	Departamento	Distrito	Provincia
Oficina Principal	Av. Paseo de la República 5883	Lima	Miraflores	Lima
La Pampilla	Calle Daniel Alcides Carreón N° 289 esquina con la Av. Andres Avelino Cáceres	Arequipa	Jose Luis Bustamante y Rivero	Arequipa
Los Olivos	Av. Alfredo Mendiola N° 3555	Lima	Los Olivos	Lima
Mollendo	Centro Poblado Mollendo Mz 223, Lte 14	Arequipa	Mollendo	Islay
Miraflores	A. Teniente Ferre N° 207	Arequipa	Miraflores	Arequipa
Comas	Av. Tupac Amaru N° 6051, 6053 y 6057 Urb. Huaquillay II etapa	Lima	Comas	Lima
Matvitas	Av. Nicolás de Piérola n° 632	Lima	Lima	Lima
Puente Piedra	Carretera Panamericana Norte, Lote 12, Mz C, Urb. Sto Domingo	Lima	Puente Piedra	Lima
Camaná	Calle Alfonso Ugarte N° 104, Centro Poblado Camaná, Manzana C, Lote 19, Spto. Secc. 1	Arequipa	Camaná	Camaná
Ventanilla	Manzana C5, Lote 13, ex Zona Comercial	Callao	Ventanilla	Callao
Canto Grande Sjl	Jr. General Cordova N° 101, 103 y 107, esquina con la Av. Canto Grande	Lima	San Juan de Lurigancho	Lima
Proceres Sjl	Av. Próceres de la Independencia N° 1949 - Mz. Z - Lote 23	Lima	San Juan de Lurigancho	Lima
Cayma	Av. Ejército N° 1016	Arequipa	Cayma	Arequipa
San Martín De Porres	Av. Perú N° 3260, Lte 5-A, Asentamiento Humano Perú 39 Zona	Lima	San Martín de Porres	Lima
Collique	Av. Tupac Amaru N° 7869-7873, Urb. San Juan Bautista 1ª Etapa	Lima	Comas	Lima
Ceres	Asociación Rabindranath Tagore Mz E, Lt 8 (Km. 6.5 Carretera Central)	Lima	Ate	Lima
Pedregal	Calle Sabandía, Manzana F, Lote 18, Centro Poblado de Servicios básicos el Pedregal	Arequipa	Majes	Caylloma
Cocachacra	Calle Libertad N° 412, Manzana D3, Lote 6	Arequipa	Cocachacra	Islay
Matarani	Asociación Indoamericana, Manzana B, Lote D1	Arequipa	Islay	Islay
Paucarpata	Av. Jesús N° 1307	Arequipa	Paucarpata	Arequipa
San Camilo	Calle San Camilo N° 207-209-211-213	Arequipa	Arequipa	Arequipa
Carabayllo	Av. Túpac Amaru N° 10688-10690, Pueblo Joven El Progreso	Lima	Carabayllo	Lima
Alto Selva Alegre	Manzana 24, Lote 10, Asentamiento Humano de Alto Selva Alegre (Ahora Av. Arequipa N° 721)	Arequipa	Alto Selva Alegre	Arequipa
Independencia	Las Violetas, Manzana U-1, Lote 2-A, Ermitaño	Lima	Independencia	Lima
Santa Luzmila	Av. Universitaria Norte N° 6893, Lote 14, Manzana P, Urb. Santa Luzmila	Lima	Comas	Lima
Los Incas	Av. Los Incas, Manzana K, Lote 13, Urb. Pablo VI, II Etapa	Arequipa	Arequipa	Arequipa
Huandoy	Av. Huandoy N° 5015	Lima	Los Olivos	Lima
Agustino	Av. José de la Riva Agüero N° 1453	Lima	El Agustino	Lima
Pachacutec	Manzana F, Lote 13, sector D, Grupo Residencial D3	Callao	Ventanilla	Callao
Puno	Jr. Moquegua N° 642	Puno	Puno	Puno
Cusco	Urbanización Magisterial Lte 15, Nz N	Cusco	Cusco	Cusco
Huachipa	Avenida Las Torres, Manzana A, Lote N° 11, Asociación El Paraíso del Puente de Huachipa, Sector 02	Lima	Ate	Lima
Cerro Colorado	Asociación de Pequeños Comerciantes Villa Faucett, Mz. A, lote 34, Zona A	Arequipa	Cerro Colorado	Arequipa
Callao	Av. Mariscal Oscar R. Benavides N°4794-4796-4798, Urbanización San José	Callao	Bellavista	Callao
Santa Anita	Calle Carretera Central N° 193, Agencia 9B-10, sección N° 2, segundo piso.	Lima	Santa Anita	Lima
Trujillo Norte	Unidad 01, Manzana "M", Lote N° 10, Urb. Natasha Alta	La Libertad	Trujillo	Trujillo
Trujillo Centro	Jr. Diego de Almagro N° 757, 761, 765, 771 y 779	La Libertad	Trujillo	Trujillo
Chimbote	Urb. José Carlos Mariátegui, Manzana R3 - Lote 24, Buenos Aires	Ancash	Nuevo Chimbote	Santa
Tacna	Calle Coronel Mendoza N° 1393, Lte 09, Zona Cercado	Tacna	Tacna	Tacna
Chincha	Urbanización N° 464, Sector Plaza de Armas.	Ica	Chincha Alta	Chincha
Cañete - San Vicente	Av. Benavides N° 142	Lima	San Vicente de Cañete	Cañete
Chidlayo	Calle San José N° 755, sección Local Bancario	Lambayeque	Chidlayo	Chidlayo
Piura	Mz Y, Lte 01, Urb. Club Grau	Piura	Piura	Piura
Juliaca	Jirón Lima N° 123-127, Zona Cercado	Puno	Juliaca	San Román
Huancayo - El Tambo	Av. Mariscal Castilla N° 1224 y 1228	Junín	El Tambo	Huancayo
Moquegua	Calle Ancash N° 198 y Lima N° 499, Lote 1	Moquegua	Moquegua	Mariscal Nieto
Sullana	Calle Bolívar N° 2013	Piura	Sullana	Sullana
Tumbes	Av. Mariscal Castilla N° 500, 506, 508 y 510	Tumbes	Tumbes	Tumbes

Tipo de Oficina	Dirección	Departamento	Distrito	Provincia
Zapallal	Prolongación de la Avenida Buenos Aires N° 2245	Lima	Puente Piedra	Lima
Hunter	Urb. La Colina 1, Mz I, Lote 19	Arequipa	Jacobo Hunter	Arequipa
Huancayo 2	Calle Real N° 1481 - 1485 - 1487	Junín	Huancayo	Huancayo
Chimbote 2	Jr. Francisco Bolognesi N° 533 - 537, Mz.13, Lote 12	Ancash	Chimbote	Santa
Lambayeque	Av. Emiliano Niño N° 117	Lambayeque	Lambayeque	Lambayeque
Casa Grande	Calle Libertad N° 36, Barrio Bajo Casa Grande	La Libertad	Casa Grande	Ascope
Chulucanas	Sub Lote 1E, Manzana G del Casco Urbano de la Ciudad de Chulucanas, identificado como jirón Lima N° 390	Piura	Chulucanas	Morropón
Moshoqueque	Mz N Lt 1 Urb. Francisco Bolognesi	Lambayeque	Jose Leonardo Ortiz	Chiclayo
La Union	Av. Lima N° 701	Piura	La Unión	Piura
Talara	Av. AN° 108, Talara Alta	Piura	Paríñas	Talara
El Porvenir	Barrio 2, Mz 18 Lt 7A, Sector Central	La Libertad	El Porvenir	Trujillo
Pisco	Calle Progreso 211-219	Ica	Pisco	Pisco
Ferreñafe	Calle Ilo N° 600 (LT 14 MZ 163) del Pueblo Tradicional de Ferreñafe	Lambayeque	Ferreñafe	Ferreñafe
Olmos	Av. Augusto B Leguía N° 193, MZ T6, LT 20	Lambayeque	Olmos	Lambayeque
Viru	Calle Sucre N° 400	La Libertad	Viru	Viru
Ancash Casma	Av Magdalena MZ B LT 8	Ancash	Casma	Casma
Máncora	CENTRO POBLADO MANCORA MZ 54 LOTE 4 Y LOTE 5	Piura	Máncora	Talara
Huaraz	MZ C-7, LOTE 09, ZONA COMERCIAL HUARAZ	Ancash	Huaraz	Huaraz
Tambo Grande	Calle Piura N° 480-484, Sub Lote 13, MZ 50	Piura	Tambo Grande	Piura
Marcavelica	Centro Poblado de Marcavelica, I Etapa, Manzana N, Sub Lote 1.	Piura	Marcavelica	Sullana
Santa Martha	Calle Santa Marta N° 112	Arequipa	Arequipa	Arequipa
Villa El Salvador	Pueblo Joven Villa El Salvador, Manzana I, Lote 2, Grupo Residencial 3, Sector Segundo	Lima	Villa El Salvador	Lima
Huaycán	Av. 15 de Julio, Lote 39, Zona A, Pueblo Joven Proyecto Especial Huaycán, Ate	Lima	Ate	Lima
San Juan De Miraflores	Av. San Juan 636, Principal	Lima	San Juan de Miraflores	Lima
Chorrillos	Av. Los Faisanes N° 109, urbanización la Campiña, Chorrillos	Lima	Chorrillos	Lima
Manchay	Av. Victor Malasquez, Manzana C, Lote 05B, CPR Huertos de Manchay, Sector Central de la Zona 5, Quebrada de Manchay	Lima	Pachacamac	Lima
Sullana 2	Calle Bolívar N° 264	Piura	Sullana	Sullana
Cn La Victoria	Calle Wiracocha 498, Mz F, Lote 1	Lambayeque	La Victoria	Chiclayo
Cn La Esperanza	Av. Jose Gabriel Condorcanqui 2203	La Libertad	La Esperanza	Trujillo
Castilla	URBANIZACIÓN MIRAFLORES MZ Q, LTE 23	Piura	Castilla	Piura
Cn Villa Los Reyes	Asentamiento Humano Villa los Reyes Mz L, Lte 21, Sector 1	Callao	Ventanilla	Callao
Huacho	Finca Calle 28 de julio N° 175-177	Lima	Huacho	Huaura
Huaral	Calle Benjamín Vizquerra N° 125	Lima	Huaral	Huaral
Barranca	Calle Alfonso Ugarte N° 145	Lima	Barranca	Barranca
Ica Centro 2	Av. San Martin n° 931-935, Sub Lote D02, Urb. San Isidro	Ica	Ica	Ica
La Esperanza Ci	PJ La Esperanza Sector Santa Veronica, Barrio 1, Av. Condorcanqui N° 1519 Mz 7, Lte 6	La Libertad	La Esperanza	Trujillo
Jicamarca	Av. Huayna Capac, Mz BI, Lte 16, Asociacion de Pobladores Cercado, Anexo 22	Lima	San Antonio	Huachirí
La Merced Junin	Avenida Zuchetti N° 416, 422, 428 y 430 del edificio Romero Mantilla	Junín	Chanchamayo	Chanchamayo
Lurín	Unidad Catastral, N° 10578, Fundo San Vicente, Parcela B-62, Sub Lote 1	Lima	Lurín	Lima
Santa Rosa	Asentamiento Humano Programa de Vivienda Municipal de Vivienda Cono Sur Este. Mz 55, Lte 16	Tacna	Coronel Gregorio Albarracín	Tacna
Villa Maria Del Triunfo 2	Pueblo Joven Villa Poeta José Gálvez – Parcela “B”, Mz. 29, Lote 2	Lima	Villa Maria del Triunfo	Lima
San Martin De Porres 2	Asentamiento Humano Urbanización Perú, Mz. 59, lote 8, Unidad Inmobiliaria N° 1 y 2, Sector II, Zona 2,	Lima	San Martin de Porres	Lima
Villa Maria Del Triunfo 1	Asentamiento Humano Villa Maria del Triunfo Mz I2, Lote 16 sección 1	Lima	Villa Maria del Triunfo	Lima
Wiesse	Programa Ciudad Mariscal Caceres, Sector III, Mz G8, Sub Lote 39A	Lima	San Juan de Lurigancho	Lima
Chepén	Centro Poblado Chepén Sector VII Mz. 156 Sub Lote 2	La Libertad	Chepén	Chepén
Moyobamba	Jirón Canga N° 459, Barrio Del Calvario Mz. 3010 Lote 10	San Martín	Moyobamba	Moyobamba
Tarapoto	Jr. Jimenez Pimentel N° 200	San Martín	Tarapoto	San Martín
Jaén	Jr. Simón Bolívar N° 1551,1555,1561,1571, 1581, Esquina Jr. San Martín N° 1660	Cajamarca	Jaén	Jaén
Iquitos	Jr. Bap Prospero	Loreto	Iquitos	Maynas
Chota	Pueblo Tradicional Cercado De Chota Mz, 107, Lte 4	Cajamarca	Chota	Chota
Huanuco	Jr. Huánuco N°711, esquina con el Jr Dos de Mayo	Huánuco	Huánuco	Huánuco
Ayacucho	Esquina del jirón Grau N° 102 y Jr Lima N° 209	Ayacucho	Ayacucho	Huamanga
Tingo Maria	Lote 1, Mz 3, Con frente en la Av. Raymondi - Tingo Maria	Huánuco	Rupa-Rupa	Leoncio Prado
Cajamarca	Jr. del Batán N° 370 - Barrio Dos de Mayo	Cajamarca	Cajamarca	Cajamarca
Pucallpa	Jr. Raimondi N° 551, Plano regulado de Pucallpa	Ucayali	Calleria	Coronel Portillo
San Jerónimo	Asociación Provivienda Los Retamales Mz. D. Lte. 8 San Jerónimo.	Cusco	San Jerónimo	Cusco

