



Recomendaciones de Seguridad

1. En caso de pérdida o robo de tu tarjeta, bloquéala inmediatamente llamando a nuestra central telefónica 01-313 5000 seleccionando la opción 0 del menú principal.
2. Esta tarjeta es tuya. No la prestes a nadie. Fírmala en el espacio reservado detrás de la misma.
3. No pierdas de vista tu tarjeta cuando pagues en algún establecimiento y cubre tu clave.
4. Tu clave es secreta, personal e intransferible. Nunca pediremos que reveles tu clave secreta por ningún medio.
5. Memoriza tu clave secreta; evita llevarla escrita.
6. Cuida la privacidad de tu clave secreta y evita compartirla con terceros.
7. Ya sea que compres por Internet o en tu aplicación favorita, hazlo siempre en direcciones confiables y no te conectes desde lugares públicos como restaurantes o aeropuertos. Cuida los datos de tu tarjeta, claves web, claves SMS, y códigos de seguridad; haciendo esto podrás evitar los fraudes por internet.
8. Controla tus gastos y cuida tus boletas para poder saber cuáles son tus consumos, comparándolos contra tu estado de cuenta.
9. Revisa frecuentemente los saldos de sus cuentas bancarias.
10. Respete su turno para el uso del cajero automático, esperando a una distancia prudente de quien lo utiliza en ese momento.
11. Evita hacer operaciones en el cajero con personas desconocidas muy cerca tuyo.
12. Sigue sólo las recomendaciones indicadas en el recinto del cajero automático. Evita consejos de desconocidos.
13. Cuenta tu dinero discretamente.
14. Asegúrate de retirar la tarjeta después de realizada la operación en el cajero automático y espera a que la pantalla vuelva al inicio.
15. Retira y guarda los comprobantes obtenidos en los cajeros automáticos, así evitarás que terceros los usen en tu perjuicio.
16. Si el cajero automático retiene tu tarjeta, bloquéala y da aviso inmediato a tu banco.
17. Si vas a realizar un viaje al exterior por favor comunícate con nosotros para que podamos habilitar las compras en el exterior de tu tarjeta. Es muy importante que a tu retorno también te contactes con nosotros para deshabilitar las compras del extranjero y así evites los fraudes por clonación.