

TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES MEDIANTE SISTEMAS DE VIDEOVIGILANCIA

COMPARTAMOS BANCO S.A. (“**COMPARTAMOS**”) con dirección domiciliar Av. Paseo de la República N° 5895, int 1301, Miraflores, Lima. es el titular del presente banco de datos en que se almacenarán los datos personales facilitados mediante el sistema de videovigilancia.

Se informa al usuario que, cualquier tratamiento de datos personales se adapta con lo establecido en la Ley N° 29733, Ley de Protección de Datos Personales (en adelante “LPDP”), y su Reglamento aprobado por Decreto Supremo N° 016-2024-JUS (en adelante, el “Reglamento”).

Se comunica que los datos personales que son registrados en las cámaras de videovigilancia quedan incorporados en el banco de datos de **COMPARTAMOS**, el cual ha sido declarado a la Autoridad Nacional de Protección de Datos Personales, mediante su inscripción en el Registro Nacional de Protección de Datos Personales, con la denominación **Videovigilancia** y el código: RNPDP-PJP N° 8166.

COMPARTAMOS realizará el tratamiento de sus datos personales con la finalidad de recopilar los datos de las personas que se encuentran en las instalaciones para identificar si forman parte de un hecho delictivo o accidentes a fin de contribuir con las investigaciones policiales, fiscales o judiciales.

Por otro lado, **COMPARTAMOS** informa que los datos personales se podrán transferir a nivel nacional a la Fiscalía de la Nación, Poder Judicial, Fuerzas Armadas y/o Policía Nacional del Perú con la finalidad de contribuir con las investigaciones ante delitos (robo o agresión física o accidentes) que se han cometido en las instalaciones de **COMPARTAMOS**.

Asimismo, se declara que los datos personales de los usuarios registrados en la cámara de videovigilancia se conservarán durante un plazo de sesenta (60) días, salvo disposición distinta en normas sectoriales.

En el caso de los denominados Derechos ARCO¹ (Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición) indicados en la LPDP, como titular de sus datos personales, usted tiene el derecho de acceder a sus datos personales en posesión de **COMPARTAMOS**, conocer las características de su tratamiento, solicitar sean suprimidos o cancelados al considerarlos innecesarios para las finalidades previamente expuestas o bien oponerse a su tratamiento para fines específicos. Asimismo, usted podrá en todo momento, y sin justificación alguna, revocar el consentimiento otorgado expresamente, así como también limitar el uso o divulgación de sus datos personales.

El usuario podrá ejercer sus derechos anteriormente señalados, dirigiendo una solicitud al área de Atención al Cliente que se encuentra en cada agencia a nivel nacional o a través de la dirección electrónica lpdp@compartamos.pe con la referencia “Protección de Datos Personales”. Para dicho efecto, el usuario deberá presentar su documento de identidad y presentar una solicitud con los datos necesarios, la fecha, rango de horas, lugar y cualquier otra información que permita facilitar la ubicación de la imagen requerida incluyendo una imagen actualizada de sí mismo que permita verificar su presencia en el registro.

COMPARTAMOS ha establecido las medidas de seguridad exigidas por las normas aplicables para proteger sus Datos Personales.

COMPARTAMOS será el titular responsable del banco de datos personales antes descrito, cuyos datos serán contenidos en el mismo. Por ello, con el objeto de evitar la pérdida, mal uso, alteración, acceso no autorizado y/o robo de los datos personales, **COMPARTAMOS** señala que ha adoptado los niveles de seguridad y de protección de datos personales legalmente requeridos y, asimismo, ha instalado todos los medios y técnicas razonables a su alcance.

De considerar que no se ha atendido su requerimiento de manera correspondiente, puede dirigirse ante la Autoridad Nacional de Protección de Datos Personales (Calle Scipión Llona N° 350, Miraflores, Lima, Perú) con la finalidad de presentar algún reclamo o solicitud complementaria.

¹ Solicitud para ejercer sus derechos ARCO: <https://www.compartamos.com.pe/wcm/connect/efb527c4-2c37-41dd-ab1c-5be101447c03/Solicitud+de+Derechos+ARCO+e+Informacio%CC%81n%5B21%5D.pdf?MOD=AJPERES>