

**Compartamos**  
Financiera®



# Memoria Anual 2020

Nuestro propósito es impulsar sueños

# Índice

- 01** Declaración de Responsabilidad
- 02** Carta de Presentación del Presidente del Directorio
- 03** Carta de Presentación del Gerente General
- 04** Directorio
- 05** Plana Gerencial
- 06** Perfil de la Empresa
- 07** Filosofía Empresarial
- 08** Entorno Económico y Sistema Financiero
- 09** Resultados de Gestión
- 10** Gestión Integral de Riesgos
- 11** Gestión de Auditoría
- 12** Gestión de Personas
- 13** Apoyo a la Comunidad
- 14** Prevención y Lavado de Activos
- 15** Hechos relevantes 2020
- 16** Trayectoria del personal del Directorio
- 17** Trayectoria de la plana Gerencial

# DECLARACIÓN DE RESPONSABILIDAD

01

El presente documento contiene información veraz y suficiente respecto al desarrollo del negocio de Compartamos Financiera S.A. durante el año 2020.

Sin perjuicio de la responsabilidad que compete al emisor, los firmantes se hacen responsables por su contenido conforme a los dispositivos legales aplicables.

**Yvan Rosas Ferreccio**  
Gerente Central de Administración y Finanzas

Lima, febrero del 2021

# CARTA DE PRESENTACIÓN DEL PRESIDENTE DEL DIRECTORIO

# 02

El año 2020 ha sido un año lleno de retos y desafíos nunca antes vistos, en el que Compartamos Financiera buscó dar las mejores soluciones para sus clientes, entendiendo que era indispensable, más que nunca, estar cerca de ellos, acompañando sus necesidades financieras, para seguir impulsando los sueños de todos nuestros emprendedores.

Anticipando los impactos económicos en el Perú y salvaguardando la solvencia de la compañía, Gentera efectuó un importante incremento de capital por S/ 103 millones, los cuales permiten a la empresa seguir operando con una fortaleza patrimonial consistente, otorgando más capital de trabajo para nuestros clientes, que más lo necesitan en momentos difíciles, como los vividos en el año que concluyó.

La coyuntura macroeconómica nos dice que el 2020 ha sido un año difícil y ha representado que el PBI se reduzca en -11.1% debido a los impactos que trajeron consigo las decisiones del gobierno peruano para contrarrestar la masificación de contagios, producto de la COVID-19, siendo el Perú uno de los países más afectados de la región.

La pandemia y la cuarentena obligatoria ha significado cambios en la vida de las personas en donde los clientes han sabido adaptarse y Compartamos Financiera ha buscado acompañarlos en estos tremendos retos, no solamente reprogramando sus créditos, como también otorgando beneficios únicos como congelamientos de sus cuotas, reducción de tasas de interés y productos estructurados con la finalidad de inyectar capital de trabajo, pensando en la sostenibilidad de sus negocios y sus capacidades de pago en el corto y mediano plazo.

En cuanto al desempeño financiero, Compartamos logró atender a más de 731 mil emprendedores entre créditos, seguros y ahorros. Por otro lado, el portafolio de créditos ascendió a S/ 2,726 millones con un nivel de morosidad del 5.79% y atendiendo a 20 regiones del país con 108 oficinas.

El nivel de solvencia, medido como ratio de capital global, cerró el 2020 en 19.20%, siendo de los más altos del sistema microfinanciero, contribuyendo a que el rating institucional sea de "A-" con perspectiva estable.

La percepción de los inversionistas de Compartamos y sus diferentes fortalezas, han permitido emitir en el mercado de capitales peruano, certificados de depósito por S/ 180 millones, siendo muy exitosas estas emisiones, permitiendo seguir atendiendo a cientos de miles de clientes y continuar con los planes de recuperación para el 2021.

Asimismo, el compromiso con nuestros colaboradores en momentos complicados, producto de la pandemia, siempre ha sido otorgarles el mejor bienestar posible para hacer frente a sus tareas y compromisos, salvaguardando su salud y la de sus familias, consecuentes con nuestros valores institucionales. Ello ha permitido que Compartamos Financiera siga siendo una de las mejores empresas para trabajar en el 2020 y se posicione en el puesto 9° en la categoría de grandes empresas y puesto 10° en la categoría de mejores lugares para trabajar para los Millennials, reconocimientos otorgados por el Great Place to Work Institute.

Para concluir, agradecezco, en primer lugar, a la Junta General de Accionistas, por la confianza que se me confiere en el cargo, y reitero mi respeto y agradecimiento a los más de 5 mil colaboradores que representan la esencia de Compartamos, quienes son nuestro principal motor y permiten hacer realidad nuestro propósito, viviendo la Filosofía de Gentera y poniendo a la persona en el centro de todas las acciones."

**Manuel De La Fuente Morales**  
Presidente del Directorio

04

# CARTA DE LA GERENCIA GENERAL

# 03

El 2020 ha sido un año diferente para el Perú y el mundo, un año retador, un año marcado por la pandemia del Covid-19 y los importantes impactos económicos y sociales que ello ha generado.

En Compartamos Financiera fieles a nuestro propósito y filosofía pusimos a la persona en el centro, acompañando y apoyando a nuestros clientes y colaboradores en estos momentos retadores.

A nuestros clientes los apoyamos aplazando por 2 meses sus cuotas sin incremento de intereses, así como en la reprogramación de sus créditos vigentes, les otorgamos capital de trabajo adicional para la reactivación de sus negocios y participamos activamente de los programas del gobierno Reactiva y FAE-MYPE.

Con relación a nuestros colaboradores, además de mantener a todo nuestro equipo, implementamos medidas de seguridad, equipamiento y protocolos sanitarios que nos han permitido cuidar de la mejor manera posible su salud física y emocional.

Hemos trabajado intensamente en acelerar la transformación digital en Compartamos, buscando adecuarnos rápidamente a la nueva realidad, pero sobre todo con el objetivo de cuidar y facilitarle la vida a nuestros clientes y con ello seguir buscando que su experiencia sea cada vez mucho mejor.

Consideramos importante resaltar el compromiso y confianza de Gentera con el Perú y sus emprendedores, fortaleciendo aún más nuestra ya sólida solvencia patrimonial con un aporte de capital de S/ 103 millones. Adicionalmente, como Compartamos Financiera aportamos S/. 12.5 millones al Capital de Pagos Digitales Peruanos (PDP) con el objetivo de fortalecer la billetera electrónica - BIM en el ecosistema de microfinanzas.

En resumen, ha sido un año en el que, a pesar de todo, seguimos avanzando, un año de grandes aprendizajes, un año que nos deja más fortalecidos que nunca para seguir trabajando juntos y cumplir nuestro propósito de impulsar los sueños de nuestros clientes y colaboradores con sentido humano.

Finalmente, agradecerles a todos y cada uno de los colaboradores de Compartamos por su gran compromiso y liderazgo, a nuestro Directorio por ser nuestro soporte, a Gentera por su confianza y apoyo; y finalmente a nuestros queridos clientes por su lucha incesante en seguir construyendo todos juntos un mejor Perú.

**Ralph Michael Guerra Pérez**  
Gerente General

## DIRECTORIO

### Presidente del Directorio

> Manuel De La Fuente Morales

### Directores

- > Javier Fernandez Cueto Gonzalez de Cosio
- > Alejandro Arturo Silva Arguello
- > Christian Thomas Laub Benavides
- > Juan Ignacio Casanueva Pérez
- > Karina Victoria Bruce Marticorena



# PLANA GERENCIAL

# 05

NOMBRES Y APELLIDOS	CARGO EN LA EMPRESA
Ralph Michael Guerra Pérez	Gerente General
Yvan Vicente Rosas Ferreccio	Gerente Central de Administración y Finanzas
Jesús Marcelino Ferreyra Fernandez	Gerente Central de Negocios
Pierre Edward Ramirez Llanos(*)	Gerente Central de Personas y Filosofía
Marlon Rafael Ramos Li	Gerente Central de Producto, Marketing e Inteligencia Comercial
Maytee Marcilla Truyenque	Gerente Central de Tecnología de la Información
Dante Edmundo Cornejo Martinez	Gerente de Auditoría Interna
Jeffrey Martínez Veit	Gerente Central de Riesgos y Recuperaciones
Herbert Luis Ríos Pauca	Gerente División de Finanzas
Miguel Angel Mostajo Castro	Gerente División Recuperaciones
Jorge Randolph Calderón Aquino	Gerente de Planeamiento de Negocios
Edwin Antonio Portella Silva	Gerente de Crédito Grupal
Roberto Isaí Lazos Villagrán	Gerente de Producto de Crédito Grupal
Sandra del Pilar Rojas Castillo	Gerente de Crédito Individual
Jose Luis Timaná Torres	Gerente de Producto de Crédito Individual
Christian Javier Esquivel Oporto	Gerente de Planificación y Control de TI
Martín Perona Huamán	Gerente de Estrategia y Desarrollo de Canales
Vanessa Velsi Cuba Peralta	Gerente de Proyectos y Planeamiento
Sergio Enrique Mercado Díaz	Contador General
Maria Melisa Arana Arana	Gerente División de Personas
Verónica Lozada Paz	Gerente de Filosofía
Giovana Lozada Marquez	Gerente Mercado y Cliente
Cesar Oswaldo Zapata Gómez	Gerente de Administración
Yan Tse Laos Oshiro	Gerente de Ahorros
Roberto Enrique Órgueñas Chávez	Gerente de Asesoría Legal y Oficial de Cumplimiento Normativo

(\*) Vigente hasta el 31 de octubre del 2020



# PERFIL DE LA EMPRESA

# 06

## 1. Denominación

Compartamos Financiera S.A.

## 2. Dirección Sede Principal

Avenida Benavides N° 801-821-881 esquina con avenida Paseo de la República N° 5887-5891-5895, pisos 12 y 13, distrito de Miraflores, Lima.

Teléfono: (051)-(01)- 6194160

Página Web: [www.compartamos.com.pe](http://www.compartamos.com.pe)

Correo Electrónico: [comunicacion@compartamos.pe](mailto:comunicacion@compartamos.pe)

## 3. Fecha de Constitución

La empresa nace en 1992, a través de la ONG Habitat Arequipa Siglo XXI. Un grupo de empresarios arequipeños que impulsaron un proyecto cuyo objetivo era facilitar viviendas dignas a grupos de peruanos, principalmente migrantes de escasos recursos, con el fin de alcanzar mejoras reales en su calidad de vida.

Se constituyó en la ciudad de Arequipa mediante Escritura Pública del 5 de noviembre de 1997, otorgada ante el Notario Dr. Javier Rodríguez Velarde, bajo la denominación de “Edpyme Créditos de Alcance Regional Arequipa S.A.”.

Mediante acuerdo adoptado por Junta General Extraordinaria de Accionistas de fecha 20 de setiembre de 2005, los accionistas aprobaron por unanimidad la conversión de la Sociedad de una EDPYME a una Empresa Financiera. Posteriormente, con fecha 18 de agosto de 2009, la Superintendencia de Banca, Seguros y AFP, mediante Resolución SBS N° 11057-2009 otorgó la respectiva autorización de funcionamiento por conversión a Empresa Financiera.

En abril del 2013 la Superintendencia de Banca, Seguros y AFP autoriza mediante Resolución SBS B° 2253 - 2013 el cambio de denominación social de Financiera Crear a Compartamos Financiera, con lo cual el 22 mayo de ese mismo año es lanzada oficialmente la marca Compartamos Financiera S.A. en el mercado peruano.

La sociedad se encuentra inscrita en la Partida Registral es el 13777030 de la Zona Registral Nro. IX-Sede Lima.



# 08

#### 4. Grupo Económico

Compartamos nace en 1990 como una Organización No Gubernamental (ONG Asociación Programa Compartamos, IAP). En el año 2000 se convierte en una institución financiera regulada –SOFOL– llamada Financiera Compartamos, S.A. de C.V. SOFOL y ésta, en el año 2006, se transformó en Compartamos Banco. En 2007, la institución se enlistó en la Bolsa Mexicana de Valores.

Ante su inminente internacionalización, Grupo Compartamos es fundado en la ciudad de México en el año 2010 y sus acciones comenzaron a cotizarse en la Bolsa Mexicana de Valores S.A.B. de C.V. el 24 de diciembre del mismo año, bajo la clave de cotización “COMPARC”.

En el 2013 se da el cambio de denominación de Grupo Compartamos a GENTERA.

#### Gentera en el tiempo



**1990**

Nace  
Compartamos  
como ONG

**2006**

Transformación a  
banco

**2011**

Inicia operaciones Yastas  
expansión internacional  
(Guatemala y Perú)  
nace Fundación Gentera

**2000**

Conversión a  
SOFOL

**2007**

Oferta pública inicial  
para ingresar a la  
BVM

**2012**

Inicia operaciones  
ATERNA



**2018**

Inversión en  
ConCrédito

**Fiinlab.  
2016**

Lanzamiento de  
FIINLAB

**Bim  
2020**

Inversión en BIM  
(Pagos Digitales Peruanos)

## 5. Propósito

En 2019 se definió una mejor manera de describir el propósito de Gentera:

**“Impulsamos los sueños de nuestros clientes, resolviendo sus necesidades financieras con sentido humano”**



COMPARTAMOS S.A. (GUATEMALA)



COMPARTAMOS BANCO (MÉXICO)



COMPARTAMOS FINANCIERA (PERÚ)



Gentera brinda servicios financieros adecuados y accesibles para sus clientes en México, Perú y Guatemala a través de sus empresas.

Gentera es un grupo de empresas, cuyo objetivo es promover, organizar y administrar todo tipo de compañías, nacionales e internacionales, con sujeción a sus políticas de inversión.

### > Compartamos

Empresa que lleva nuestros servicios financieros al cliente, con presencia en México (banco), Guatemala (institución financiera no regulada) y Perú (financiera).

Su producto principal es el crédito, que se ofrece en la modalidad grupal e individual.

También cuenta con productos de ahorro, seguros y canales de pago.

Su oferta de valor está dirigida principalmente para los emprendedores con negocio propio y las personas que quieren emprender y necesitan financiamiento.

### > Yastás

Administrador de corresponsales bancarios en México, con presencia en las comunidades más alejadas, donde el acceso a los servicios financieros es limitado.

### > Aterna

Responsable de diseñar las coberturas que protegen a nuestros clientes en alianza con Grupo INTER.

### > ConCrédito

Empresa mexicana, que otorga créditos personales y revolventes a empresarios y usuarios.

Además, Gentera cuenta con un laboratorio de innovación, Fiinlab, encargado de desarrollar soluciones que ayuden a lograr la inclusión financiera, a través de herramientas disruptivas. Y Fundación Gentera que articula los esfuerzos de responsabilidad social de las empresas que conforman el grupo, en el último trimestre de 2020, cambió su nombre a Fundación Compartamos.

A lo largo de los años, Gentera ha crecido en conjunto con el sistema emprendedor, quienes han aprendido a utilizar los productos financieros a su favor, mejoraron su calidad de vida y la de sus familias.

Gentera brinda un trato cálido y una atención única a sus clientes. Su filosofía de trabajo es su diferenciador y se basa en seis valores principales: servicio, responsabilidad, pasión, rentabilidad, trabajo en equipo y la persona al centro.



## 6. Valor Compartido

En la fórmula de generación de valor de Gentera: es necesario crear valor social y humano en las personas para obtener, como consecuencia, valor económico.

- > **Valor social**, ofrecer oportunidades de inclusión a más personas en el menor tiempo posible.
- > **Valor humano**, confiar en las personas para que crezcan y sean mejores.
- > **Valor económico**, construir modelos comerciales innovadores, eficientes y rentables.



## 7. Capital Social

El Capital Social de Compartamos Financiera está íntegramente suscrito y pagado asciende a un valor de S/ 582,969,084.24 representado por 24,229,804 acciones comunes y nominativas con derecho a voto, con un valor nominal de S/ 24.06 cada una.

## 8. Cotizaciones en Bolsa

En el 2020, en acciones emitidas no se ha registrado negociación en Rueda de Bolsa. Cotizaciones de Renta Fija.

CÓDIGO ISIN	NEMÓNICO	AÑO - MES	COTIZACIONES 2020				PRECIO PROMEDIO
			APERTURA %	CIERRE %	MÁXIMA %	MÍMINA %	
PEP16820Q095	COMPF2CD1E	2020-03	97.6249	97.3661	97.6249	97.3661	97.3768
PEP16820Q103	COMPF2CD1F	2020-08	97.4656	97.4656	97.4656	97.4656	97.4656
PEP16820Q103	COMPF2CD1F	2020-11	98.8091	98.8091	98.8091	98.8091	98.8091

## 9. Estructura Accionaria Compartamos Financiera

Compartamos Financiera es una sociedad anónima, que al 31 de diciembre de 2020, cuenta con 2 accionistas, los cuales se precisan a continuación:

Accionista	Fecha de Ingreso	País de Procedencia	Número de Acciones	Valor de Acciones	Participación %
Gentera S.A.B. de C.V.	16/06/2011	México	24,229,803	582,969,060.18	99.99%
Otros	27/05/2015	México	1	24.06	0.01%
<b>TOTAL</b>			<b>24,229,804</b>	<b>582,969,084.24</b>	<b>100.00%</b>

Respecto a la participación accionaria de Compartamos en Pagos Digitales Peruanos, el 8 de abril de 2020 se realizó la tercera ronda de aumento de capital en Pagos Digitales Peruanos S.A., por medio de la cual, la Financiera obtuvo una participación adicional en el capital social de esta entidad del 50.28% representado por 65,736,686 acciones, las cuales sumadas al 5.24% del capital que poseían representado por 3,039,691 acciones, hacen que la Financiera adquiera el control de PDP a partir de esa fecha con una participación del 55.56%, equivalente a 68,776,560 acciones.



## 10. Clasificación de Riesgo

### Capital Social

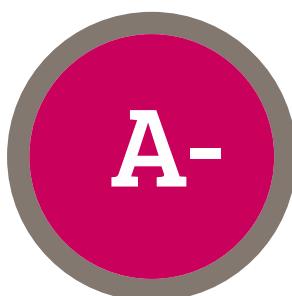
Compartamos Financiera ha obtenido en el año 2020 las siguientes calificaciones:

#### Apoyo & Asociados – Fitch Ratings:

- > A- con una perspectiva estable.
- > CP – 1 (pe) 2º Programa de Certificados de Depósito.
- > AA – 1er Programa de Bonos Corporativos - 2º Emisión

#### Class & Asociados:

- > A- con una perspectiva estable.
- > CLA - 1 (pe) 2º Programa de Certificados de Depósito.
- > AA – (pe) 1er Programa de Bonos Corporativos - 2º Emisión.



# Fitch Ratings



**Class & Asociados S.A.**  
CLASIFICADORA DE RIESGO

## 11. Descripción de Operaciones y

### Desarrollo

#### > Objeto Social

Empresa Financiera

#### > Actividad Económica Principal (CIIU)

65994 - Otros Tipos de Intermediación Financiera

#### > Plazo de Duración

Indefinido



## Evolución de Operaciones

Luego de 7 años de exitosa labor a favor de la microempresa, la ONG Hábitat Arequipa Siglo XXI constituyó el 5 de noviembre de 1997 en la ciudad de Arequipa una empresa financiera denominada “Edpyme Créditos de Alcance Regional Arequipa S.A.”. Posteriormente en Junta General de Accionistas de fecha 23 de julio de 1998, se acordó cambiar la denominación de la sociedad por “Edpyme Créditos Arequipa S.A.”.

Mediante Resolución SBS N° 342-98 de fecha 3 de abril de 1998 la Superintendencia de Banca, Seguros y AFP autorizó el funcionamiento de la sociedad, iniciando sus operaciones el 13 de abril del mismo año, estableciendo como sede principal de actividades, la ciudad de Arequipa.

En el año 2001 se ampliaron las operaciones a la ciudad de Lima, constituyéndose en la primera entidad micro-financiera de provincias en alcanzar tal objetivo.

En septiembre del año 2005, mediante acuerdo adoptado en Junta General Extraordinaria de Accionistas, se aprobó por unanimidad la conversión de la sociedad a una Empresa Financiera, proyecto que consideró la inclusión como accionistas a las instituciones internacionales BID-FOMIN, CAF y Fondo ASN-Novib administrado por Triple Jump.

Con fecha 23 de agosto de 2007 y luego de haberse concluido la primera etapa del proceso de conversión de EDPYME a Empresa Financiera, la Superintendencia de Banca, Seguros y AFP, concedió la Autorización de Organización de “Financiera Créditos Arequipa S.A.” mediante la Resolución SBS N° 1173-2007. Posteriormente el 18 de agosto de 2009, recibió la respectiva autorización de funcionamiento por conversión a Empresa Financiera, en mérito de la Resolución SBS N° 11057-2009 de la Superintendencia de Banca, Seguros y AFP. Finalmente en el mes de septiembre de 2010, el indicado ente supervisor autorizó la captación de depósitos del público mediante Oficio N° 39790-2010-SBS.

El 16 de junio de 2011, Compartamos S.A.B de C.V., concretó la compra del 82.7% del accionariado de Financiera Crear, a través de la Bolsa de Valores de Lima.

El 22 de mayo del 2013 se da el cambio de marca, a través del cual, Financiera Crear pasa a ser Compartamos Financiera.

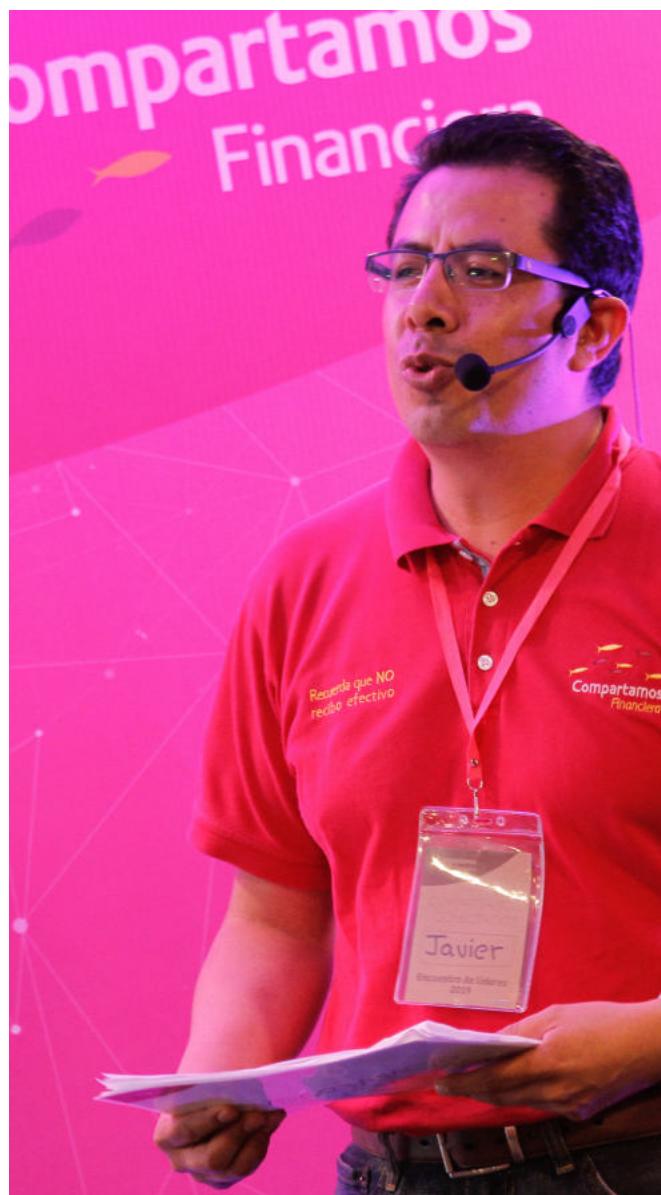
El FSD (Fondo Seguro de Depósito) mediante oficio N° 634-2013, nos indica que los depósitos de Compartamos Financiera ya se encuentran respaldados por dicha institución.

Mediante resolución SBS N° 114-2014, se nos autoriza operar con cajeros correspondentes.

El 23 de marzo del 2015, GENTERA S.A.B DE C.V, adquiere el 15.79% del remanente de acciones de Compartamos Financiera, con dicha operación, GENTERA se convierte en tenedora del 100% de las acciones de Compartamos Financiera S.A.

El 27 de mayo del 2015, se acordó el aumento de capital social de la institución en la suma de S/ 99,996,897.78 siendo el nuevo capital social de Compartamos Financiera de S/ 220,291,890 representada por 18,221,000 acciones, así como la inclusión de un nuevo accionista.

"En septiembre del año 2005, mediante acuerdo adoptado en Junta General Extraordinaria de Accionistas, se aprobó por unanimidad la conversión de la sociedad a una Empresa Financiera"



El 28 de octubre del 2015, se efectúa la emisión de Certificados de Depósitos mediante oferta pública primaria, en conformidad del “Primer Programa de Certificados de Depósitos Compartamos Financiera” por S/ 15.2 millones, esta emisión constituyó la primera incursión en el mercado de valores Peruano.

El 6 de febrero del 2017 se inaugura las nuevas instalaciones de la oficina principal en la ciudad de Lima – Miraflores, ubicada en el Edificio Leuro.

En junio del 2018, Compartamos efectuó la primera emisión de Bonos Corporativos por un monto de 70 millones cuya tasa nominal fue de 4.8125, dicho instrumento fue calificado en AA- por las empresas Class y Apoyo.

En setiembre del 2018, la clasificadora de riesgo Class y Asociados, eleva la clasificación de fortaleza financiera de B+ a A- con perspectiva estable.

En marzo del 2019 se informó a la Superintendencia del Mercado de Valores el lanzamiento al mercado de la Tarjeta de Débito Visa. En diciembre del 2019 activaron los primeros 9 cajeros automáticos de Compartamos Financiera.

En abril del 2020, Compartamos Financiera fortaleció su participación accionaria en Pagos Digitales Peruanos con un incremento de capital social por S/ 11,825,075.03 para la suscripción de 62,237,237 acciones, incrementando su participación accionaria al 55.56%. Este acontecimiento permite a Compartamos afianzar su propósito y mayor impulso a la inclusión financiera.

En junio 2020, Compartamos inició el proyecto de cambio de Core Bancario con BanTotal.

"En marzo del 2019 se informó a la Superintendencia del Mercado de Valores el lanzamiento al mercado de la Tarjeta de Débito Visa."

"En abril del 2020, Compartamos Financiera fortaleció su participación accionaria en Pagos Digitales Peruanos."



"En junio 2020, Compartamos inició el proyecto de cambio de Core Bancario con Bantotal."



## 12. Gobierno Corporativo

Compartamos Financiera considera prioritaria la implementación de buenas prácticas para asegurar un óptimo nivel de Gobierno Corporativo. Actualmente nuestro Directorio se encuentra conformado por 6 miembros titulares, siendo 3 de ellos independientes.

Asimismo, el Directorio ha conformado los siguientes Comités especializados para su gestión:

- > Auditoría.
- > Riesgos.
- > Remuneraciones.
- > Comercial.

La plana gerencial ha conformado los siguientes comités para la optimización de su gestión:

- > Gerencia
- > Castigos.
- > Gestión de Activos y Pasivos.
- > Eficiencia.

A través de los Comités, el Directorio da seguimiento al cumplimiento de los objetivos estratégicos de Compartamos Financiera.

Aprovechamos también la experiencia y conocimiento que GENTERA aporta en esta materia, para lo cual continuamente buscamos alinear nuestras prácticas a los mejores estándares de Buen Gobierno Corporativo del Grupo con el objetivo de mejorar y fortalecer la administración de Compartamos Financiera.

## 12. Cobertura Geográfica

Compartamos Financiera cuenta con 108 agencias en 19 departamentos donde habita el 95% de la población del Perú

**2011**

**Junio**

2 Departamento  
25 Agencias



**2015**

**Diciembre**

13 Departamento  
60 Agencias



Departamento	Nº de Agencias
Lima	33
Arequipa	16
Piura	10
La Libertad	9
Lambayeque	6
Ancash	5
Junín	4
Ica	4
Callao	3
Cajamarca	3
Puno	2
Tacna	2
San Martín	2
Huánuco	2
Cusco	2
Tumbes	1
Moquegua	1
Ayacucho	1
Loreto	1
Ucayali	1
Total	108

**2020**

**Diciembre**

20 Departamento  
108 Agencias



"En el 2012 se inicia el proceso de expansión a otras regiones del país"

# FILOSOFÍA EMPRESARIAL

## 1. Visión

Ser líderes en servicios financieros en Perú, ofreciendo servicios de ahorro, crédito, seguros y servicios de pago.

## 2. Valores Institucionales

Nuestra mística es la vivencia de seis valores que nos conducen de manera ética a nuestro propósito:

Persona	Servicio	Responsabilidad	Pasión	Trabajo en Equipo	Rentabilidad
Es el centro de nuestros valores pues reconocemos su dignidad y valor propio; la entendemos como un fin y nunca como un medio.	Vivimos este valor dando lo mejor de nosotros para generar el mayor bien posible.	Cumplimos nuestra palabra y asumimos las consecuencias de nuestras acciones.	Amamos todo lo que hacemos.	Colaboramos con todos para lograr más.	Hacemos más con menos, somos productivos y eficientes para servirte mejor.



# ENTORNO ECONÓMICO Y SISTEMA FINANCIERO

# 08

## 1. Producto Bruto Interno

El 2020, ha sido un año sin precedente para la economía peruana y a nivel mundial, ocasionado por la pandemia del COVID-19.

La economía peruana tenía previsto una mejora sustancial para el 2020, luego de un crecimiento en el 2019 de tan solo 2.2%. Sin embargo, desde la detección del primer infectado por COVID-19 en marzo del 2020 y su incremento agresivo, ha conllevado a que el gobierno disponga de medidas de cuarentena y se registre un decrecimiento en el 2020 del -11.1%, siendo la tasa más baja de las últimas tres décadas.

Los sectores más impactados en el 2020, fueron Comercio en -16.0%, Construcción en -13.9%, Manufactura en -13.4% y Minería e Hidrocarburos en -13.2%.

Sectores como Transporte, Almacenamiento y Mensajería decreció en -26.8% y Alojamiento y Restaurantes en -50.4%, ambos sectores se vieron impactados por la cuarentena y su activación fue considerado en la tercera fase.

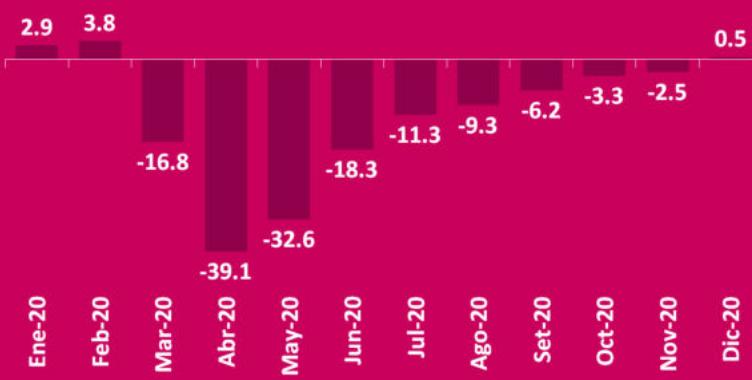
En abril se registró el mayor decrecimiento mensual de -39.1% siendo menor cada mes, propiciado por las flexibilizaciones y reactivación económica para lograr en diciembre un crecimiento de 0.5%. En diciembre se registró un crecimiento de sectores como construcción de 23.1% y manufactura de 9.2% y otros sectores como financiero, telecomunicaciones y pesca contribuyeron al crecimiento de diciembre.

Los sectores que no registraron una caída en el 2020, son el agropecuario que creció 1.3%, Pesca en 2.1% y otras como telecomunicaciones y administración pública.

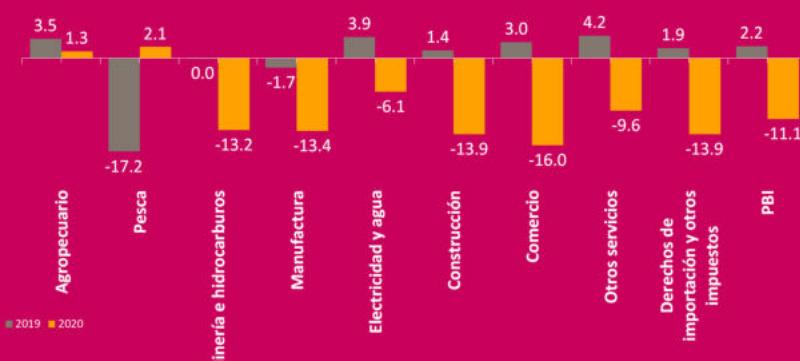
Evolución del Producto Bruto Interno  
(variación porcentual)



Evolución del Producto Bruto Interno  
(variaciones porcentuales anualizadas)



Crecimiento del Producto Bruto Interno - Sectores  
(variación porcentual)



## 2. Inflación

Los niveles de inflación se mantuvieron estables pese a la pandemia y se mantuvo dentro del rango meta del BCRP, misma entidad espera que la inflación para el 2021 oscile entre el 2% a 2.2%.

La inflación en diciembre 2020 cerró en 1.97%, menor en 0.52% respecto a noviembre y más bajo desde octubre en 0.02%.

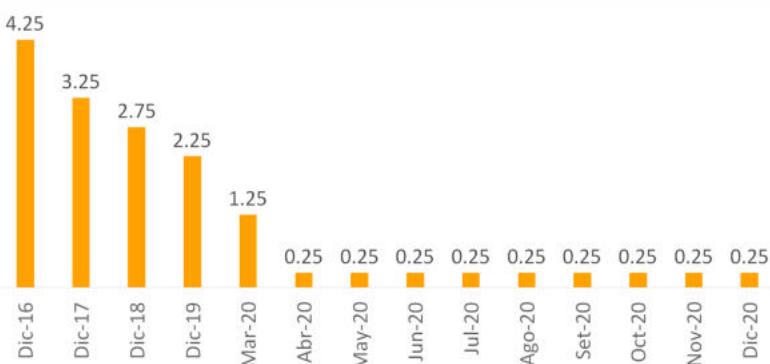
### Evolución de la Inflación (variaciones porcentuales)



## 3. Tasa de Referencia

El Banco Central de Reserva del Perú ha dispuesto reducir la tasa de referencia en dos ocasiones, la primera en marzo de 2.25% a 1.25% y en abril de 1.25% a 0.25%, siendo la más baja de su historia, previendo que la inflación se aproxime al límite inferior del rango meta, originado por un debilitamiento de la demanda interna derivados de la pandemia.

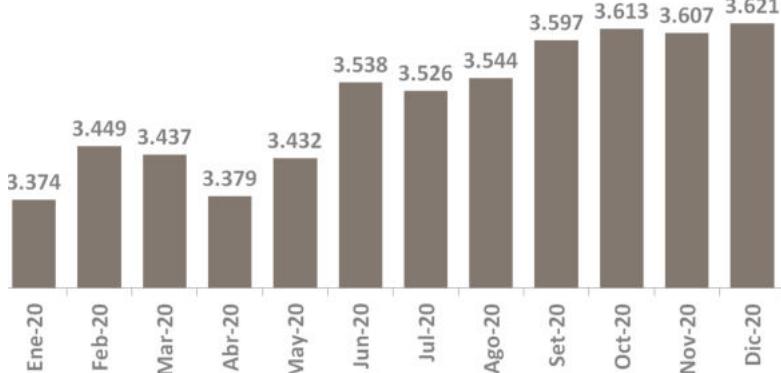
### Tasa de Referencia de BCRP (Dato porcentual)



## 4. Tipo de Cambio

El tipo de cambio contable en diciembre 2020 cerró en S/ 3.621, el mayor en los últimos 12 meses, principalmente por los impactos en la economía derivados del covid-19. El incremento anual es del 9.3%, sin embargo, la moneda nacional es de las más fuertes de Latinoamérica, si comparamos con países como México y Brasil, que han sido de los que mayor devaluación han tenido respecto al dólar.

### Evolución del tipo de cambio contable



### Situación de la Pandemia en Perú (al cierre del 2020)

<b>TOTAL DE PERSONAS MUESTREADAS</b>	<b>5,537,730</b>
<b>CASOS SINTOMATICOS POSITIVOS</b>	<b>1,017,199</b>
<b>RESULTADO NEGATIVO</b>	<b>4,520,531</b>
<b>% POSITIVIDAD ACUMULADA</b>	<b>18.4</b>

### Acumulado de defunciones por covid-19



## 6. Economía Mundial

En marzo del 2020, la FED redujo la tasa de referencia americana en dos momentos, el primero el 03 de marzo del 2020 donde redujo 50 pbs de 1.75% a 1.25%, el cual se produjo de manera extraordinaria y urgente como una medida de protección al mercado americano ante los diversos efectos económicos y sociales que pudieran surgir por la COVID-19 como también a nivel mundial.

El 15 de marzo del 2020, nuevamente la FED redujo la tasa base a 0.25%, que significó una reducción de 100 pbs; dentro de sus medidas, fueron de comprar activos ilimitadamente y el tiempo que sea necesario hasta que se estabilice los mercados financieros.

Los impactos económicos de la COVID-19, han repercutido a nivel mundial, el Fondo Monetario Internacional en octubre del 2020, estimaba un decrecimiento de la economía mundial de -4.9% y en enero 2021 se espera para el 2020 un decrecimiento de -3.5% mejor en 1.4%.

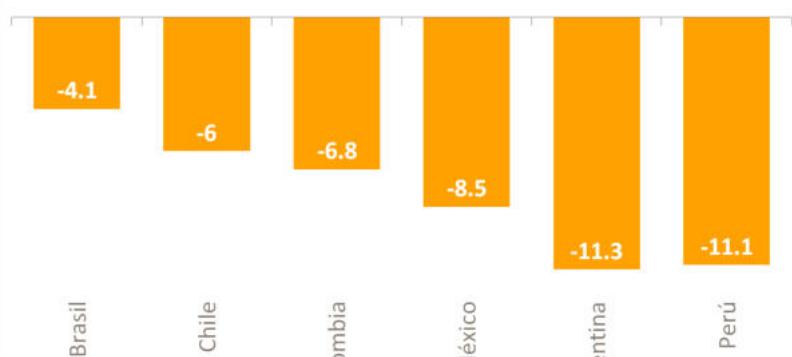
Para el 2021, se espera un crecimiento mundial del 5.5%, influenciado principalmente por el impulso de las vacunas, esta estimación es ligeramente superior a la estimación de octubre 2020 que se estimó en 5.2% para el 2021.

Respecto a las estimaciones de Estados Unidos, se espera una recuperación del 5.1% para el 2021, influenciada por el fuerte estímulo fiscal que planea aplicar nuevamente el gobierno de los EEUU y el proceso de vacunación. Las economías avanzadas registrarán mayor velocidad de recuperación económica, principalmente por las políticas de apoyo más agresivas y por el acceso más rápido a las vacunas.

Las economías de Francia y España mostrarían una importante recuperación en el 2021, considerando que el decrecimiento de estas economías en el 2020 es de -9% y -11.1% respectivamente.

Por otro lado, China crecería 8.1% y la India 11.5% para el 2021 y en la región de América Latina y el Caribe decrecería en -7.4% en 2020 y para el 2021 crecería en 4.1%.

**PBI de la región 2020  
(datos porcentuales)**



**Evolución de Tasa Referencia FED**



**Producto Bruto Interno - Mundial  
(variaciones porcentuales )**

Región/País	Crecimiento del PBI (Porcentaje, interanual)					Proyecciones
	2018	2019	2020	2021	2022	
Producto Mundial	3.5	2.8	-3.5	5.5	4.2	
Economías Avanzadas	2.2	1.7	-4.9	4.3	3.1	
Estados Unidos	3	2.2	-3.4	5.1	2.5	
Zona Euro	1.8	1.3	-7.2	4.2	3.6	
Alemania	1.3	0.6	-5.4	3.5	3.1	
Francia	1.8	1.5	-9	5.5	4.1	
España	2.4	2	-11	5.9	4.7	
Economías de mercados emergentes y en desarrollo	4.5	3.7	-2.4	6.3	5	
Economías emergentes y en desarrollo de Asia	6.3	5.5	-1.1	8.3	5.9	
China	6.7	6.1	2.3	8.1	5.6	
India	6.1	4.2	-8	11.5	6.8	
Economías emergentes y en desarrollo de Europa	3.3	2.1	-2.8	4	3.9	
América Latina y el Caribe	1.1	0	-7.4	4.1	2.9	
Oriente Medio y Asia Central	2.1	1.4	-3.2	3	4.2	
Africa subsahariana	3.3	3.2	-2.6	3.2	3.9	

## 7. Sistema Financiero

A diciembre del 2020, el sistema financiero peruano estaba compuesto por 16 empresas de banca múltiple, 10 empresas financieras, 12 cajas municipales, 7 cajas rurales de ahorro y crédito, 9 entidades de desarrollo a la pequeña y microempresa (EDPYME), Banco de la Nación y del Banco Agropecuario. En el 2020 se aperturó el nuevo banco Bank of China en Perú.

## 8. Cartera de Créditos del Sistema Financiero

La cartera de créditos del Sistema Financiero a 2020 cerró en 376,901 millones de soles, que representó un crecimiento del 12.4%, respecto al 2019, influenciado principalmente por los beneficios y créditos garantizados por el estado tales como Reactiva y FAE MYPE.

Respecto a la composición de las colocaciones de créditos directos a diciembre del 2020, la Banca Múltiple posee el 86.50% (S/ 326,021 millones), incrementándose en 13.96% en relación a 2019. Muy por debajo de estas cifras se encuentran las entidades financieras con un 3.54% (S/ 13,340 millones) y las entidades microfinancieras no bancarias (Cajas Municipales, Cajas Rurales y EDPYMEs) con el 8.33% con S/ 31,398 millones del total colocaciones. Por otro lado, las instituciones pertenecientes al estado peruano (Banco de la Nación y Agrobanco) generaron un 1.63% con S/ 6,139 millones del total de colocaciones del sistema financiero.

Respecto al tipo de crédito, los créditos a mediana empresa se han incrementado en 53.6%, seguidamente los créditos a la pequeña empresa en 28.9% y los créditos a la microempresa en 23.4%,

Los créditos micro y pequeña empresa conjuntamente representan el 14.4% del total de créditos en el sistema financiero. Por otro lado, los segmentos de créditos corporativos y consumo decrecieron anual en -4.9% y -7.1% respectivamente respecto al 2019.

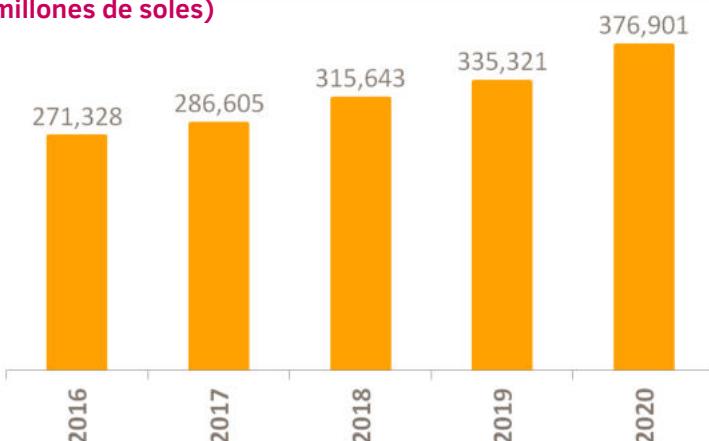
De acuerdo a las estadísticas de la SBS, los saldos de créditos REACTIVA al cierre de diciembre 2020, asciende a 56,211 millones, representando el 15.2% de los créditos totales. La Cartera total de programas REACTIVA y FAE-MYPE representa el 23% del total de cartera a diciembre 2020.

### Entidades del Sistema Financiero

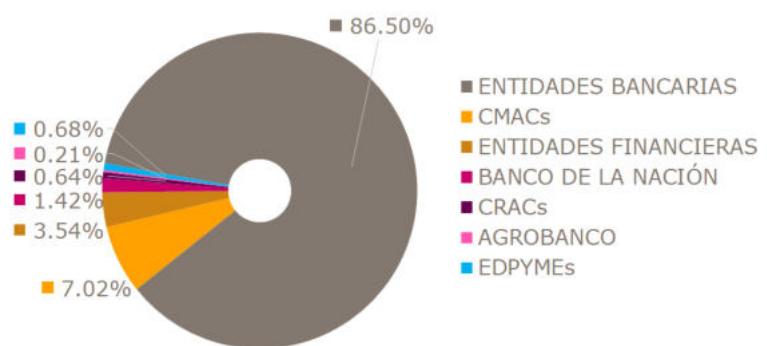
Composición por Entidades del Sistema Financiero	
Diciembre-20	
Tipos de Empresa	Número de Empresas
Banca Múltiple	16
Empresas Financieras	10
Cajas Municipales	12
Cajas rurales de ahorro y crédito	7
Entidades de Desarrollo de la Pequeña y Microempresa	9
Banco de la Nación	1
Banco Agropecuario (Agrobanco)	1
Total Sistema Financiero	56

### Evolución de cartera de créditos

(millones de soles)

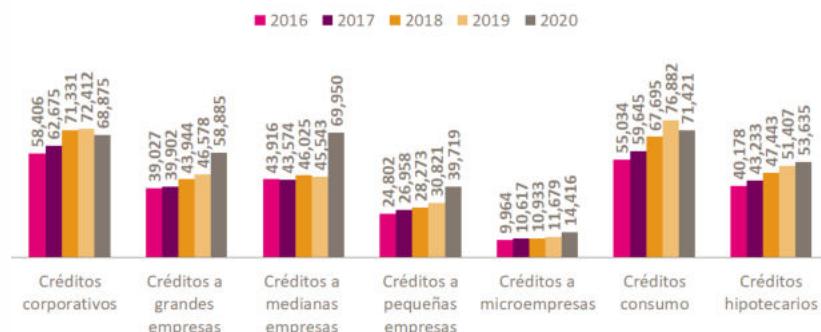


### Composición de cartera de créditos 2020

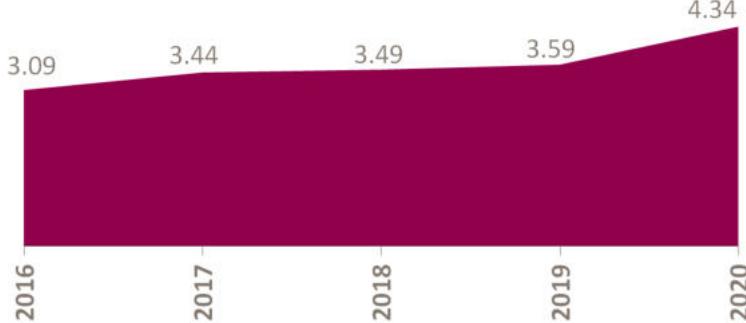


### Evolución de cartera de créditos por tipo

(millones de soles)



## Evolución de morosidad del Sistema Financiero (datos porcentuales)



## 9. Morosidad del Sistema Financiero

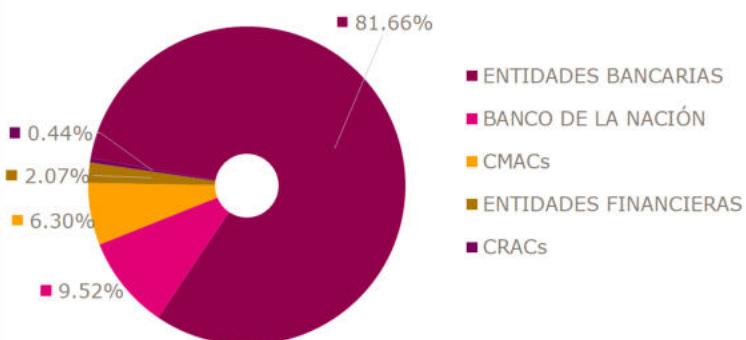
Producto de la pandemia los niveles de morosidad se han incrementado en el 2020 y cerró en 4.34%, siendo el mayor de los últimos 5 años.

## 10. Depósitos del Sistema Financiero

Al cierre del diciembre 2020, el total de depósitos del sistema financiero fue de S/ 404,015 millones incrementándose en 24.82% (+S/ 80,348 millones) en relación con diciembre 2019. En la estructura de los depósitos, la Banca Múltiple posee un 81.66% (81.29% a diciembre 2019), las Cajas Municipales poseen un total de S/ 25,452 millones (6.30%), las entidades financieras registraron depósitos por 8,379 millones (2.07%) y las Cajas Rurales registran una participación de 0.44%. El Banco de la Nación cerró un total de S/ 38,464 millones, lo que representa el 9.52% del total de los depósitos del sistema financiero.



### Composición de depósitos 2020

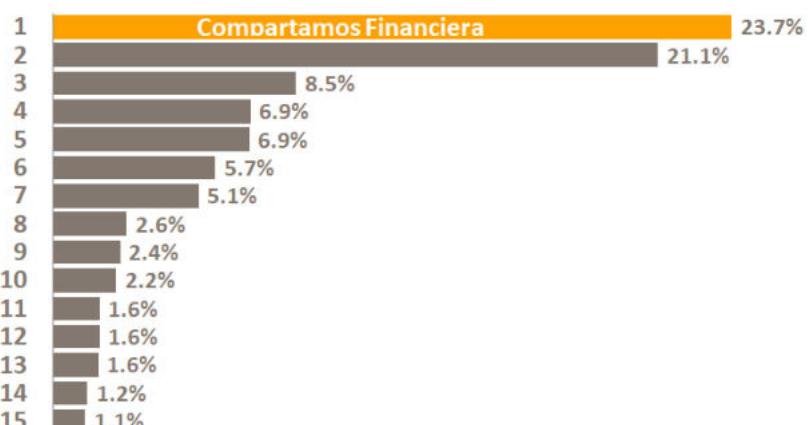


Los depósitos del Sistema Financiero se han incrementado en 24.8% entre el 2019 al 2020,

## Ranking de clientes en microempresa Sistema Financiero

### 11. Ranking de entidades en clientes microempresa

Compartamos Financiera es la entidad de todo el sistema financiero con mayor participación de clientes microempresa con una participación del 23.7%.



### 12. Sector Microfinanciero

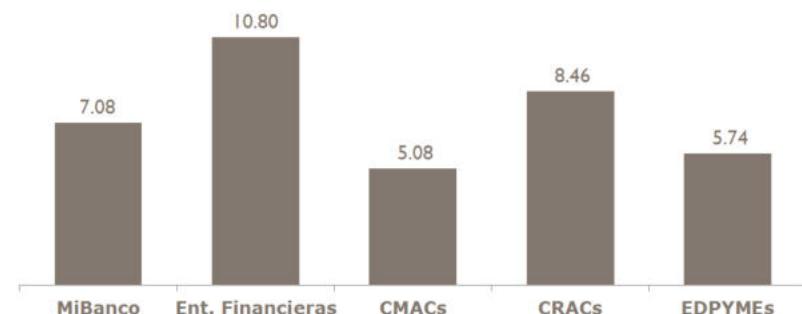
Los segmentos de créditos a micro y pequeña empresa han registrado un crecimiento interanual de 23.4% y 28.9% en el 2020, ambos mayores a los obtenidos en los resultados de los últimos 5 años e influenciado principalmente por las reprogramaciones y refinaciamientos de créditos durante la pandemia y la inyección de créditos Reactiva y FAE-MYPE.

Los niveles de morosidad en los créditos microempresa del sistema financiero cerró en 5.07%, menor al 5.72% del 2019. Las entidades con mayores niveles de morosidad en microempresa son las Cajas Rurales con 11.19%, Entidades Financieras con 7.05%, EDPYMEs con 6.48%, las Cajas Municipales con 4.18% y MiBanco (único banco especializado en Microfinanzas) con 3.94%.

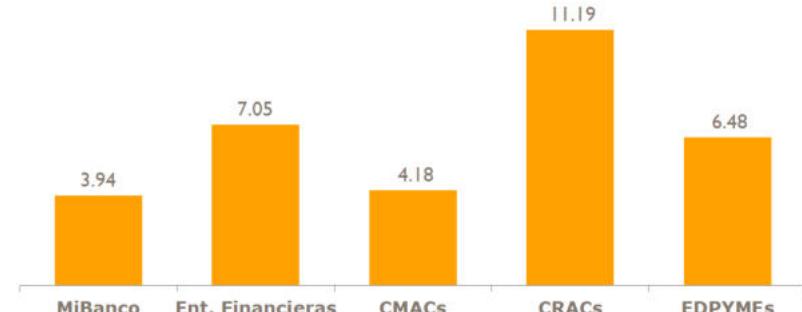
Respecto a la morosidad total, las Entidades Financieras registraron una tasa del 10.80%, las Cajas Rurales con 8.46%, Cajas Municipales con 5.08% y MiBanco con 7.08%. Compartamos registró una morosidad del 5.79% al cierre del 2020.

Al cierre de diciembre 2020, el saldo de créditos pequeña empresa por programas del gobierno representa el 28% de créditos pequeña empresa, por otro lado, los créditos dirigidos a microempresa con programas del gobierno representan el 31% respecto al total de créditos microempresa.

#### Morosidad en instituciones microfinancieras (Datos porcentuales)



#### Morosidad tipo de crédito microempresa (Datos porcentuales)



#### Morosidad tipo de crédito microempresa del sistema financiero peruano (Datos porcentuales)

Tipo de Entidad	2016	2017	2018	2019	2020
<b>ENTIDADES BANCARIAS</b>	3.08	3.22	3.52	3.41	3.56
<b>ENTIDADES FINANCIERAS</b>	4.47	4.19	3.92	3.68	7.05
<b>CMACs</b>	5.86	6.09	6.32	6.95	4.18
<b>CRACs</b>	5.92	5.98	7.14	13.09	11.19
<b>EDPYMEs</b>	5.78	7.09	6.55	5.13	6.48

# Cifras

Cartera de créditos

S/2,726 MDS

Clientes de créditos

678 Mil

Morosidad

5.79%

Solvencia

19.20%

RATIO DE CAPITAL GLOBAL



# RESULTADOS DE GESTIÓN

# 09

**Evolución de Activos**  
(Millones de soles)



## 1. Activos

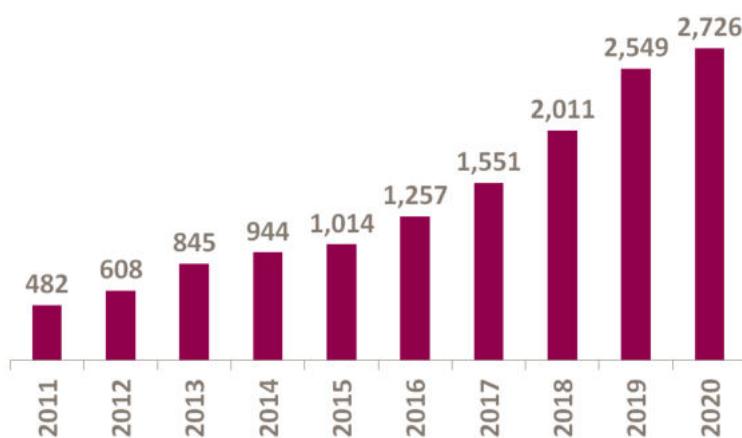
Los activos al 31 de diciembre de 2020 ascendieron a S/ 3,532 millones, cifra superior en un 17.9% a la alcanzada en diciembre del 2019. La cartera de créditos neto de provisiones creció un 2.9% menor al crecimiento del 2019 de 28.2%, debido a la menor colocación de créditos y mayor requerimiento de provisiones por riesgos derivados de la pandemia, por ello, las provisiones de balance se incrementaron en 96.3% (de 148 millones en el 2019 a 291 millones en 2020). La participación de las colocaciones netas dentro del activo total a diciembre del 2020 es de 70.89%, cifra menor a la presentada a diciembre del 2019 (81.19%), su reducción en los activos se debe al incremento del disponible e inversiones, los cuales se incrementaron como parte de las necesidades de liquidez frente a los riesgos derivados de la pandemia. Las inversiones y disponible suman S/ 844.4 millones y crecieron en 6.63% y 17.28% anual respectivamente entre el 2019 al 2020.

**Composición de activos**

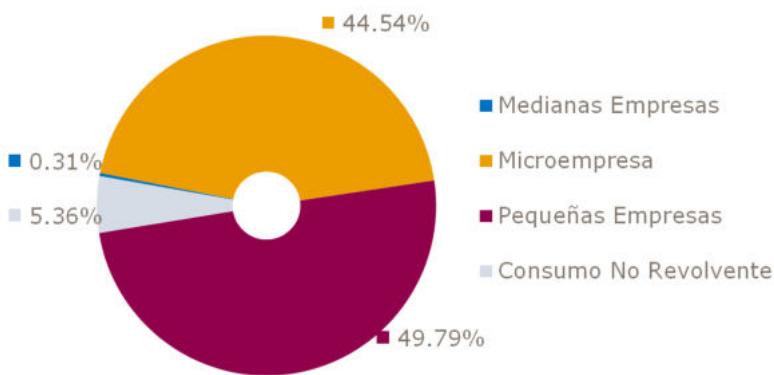


Estructura del Activo					
Rubros	2016	2017	2018	2019	2020
<b>Disponible</b>	9.25%	16.38%	10.44%	10.07%	17.28%
<b>Inversiones</b>	0.79%	1.49%	3.75%	3.66%	6.63%
<b>Cartera de Créditos</b>	86.52%	78.25%	81.48%	81.19%	70.89%
<b>Cuentas por Cobrar</b>	0.11%	0.23%	0.44%	0.97%	0.85%
<b>Inmuebles Maquinaria y Equipo</b>	2.44%	2.39%	2.30%	2.20%	1.80%
<b>Otros Activos</b>	0.88%	1.26%	1.60%	1.91%	2.56%
<b>Total</b>	<b>100.00%</b>	<b>100.00%</b>	<b>100.00%</b>	<b>100.00%</b>	<b>100.00%</b>

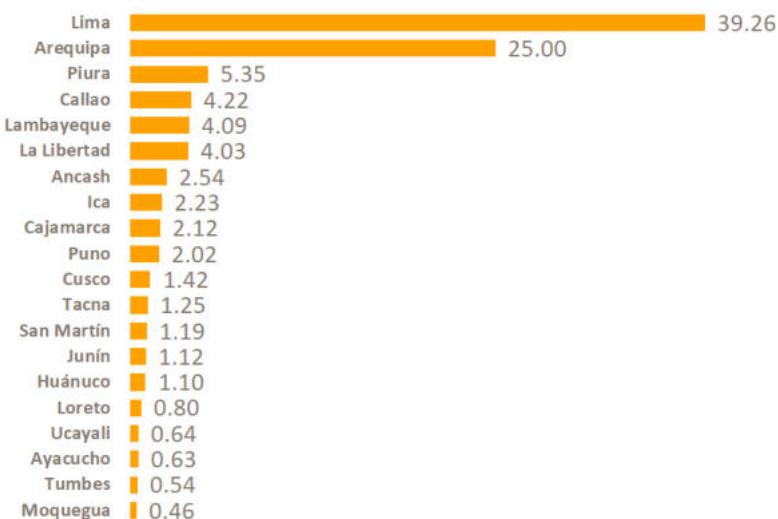
## Evolución de Cartera de Créditos (Millones de soles)



## Composición de cartera por tipo de crédito



## Distribución de cartera por departamento (datos porcentuales)



## 1.1. Gestión Crediticia

Al cierre de 2020, Compartamos Financiera alcanzó una cartera de colocaciones brutas de S/ 2,726 millones, logrando atender a 677,678 clientes que significó un decrecimiento de 6% en clientes y un crecimiento de 7% en cartera de créditos con respecto a diciembre de 2019.

Compartamos Financiera ha participado de manera activa en el otorgamiento de créditos de programas del gobierno como REACTIVA y FAE-MYPE, desembolsando en REACTIVA S/ 48 millones y en FAE-MYPE por S/ 44 millones, beneficiando a 18.5 mil clientes entre ambos programas.

## 1.2. Estructura de Composición de Cartera

Considerando la distribución, según el sector económico, durante los últimos años, la cartera está conformada mayoritariamente por créditos al sector comercio y servicios que alcanzaron en conjunto el 89.15% de la cartera total al cierre del año 2020.

En base a la estructura por tipo de crédito establecida por la Superintendencia de Banca, Seguros y AFP, los créditos dirigidos a la Microempresa representan el 44.54% (43.98% en dic 2019) de la cartera de Compartamos Financiera, seguido por los créditos pertenecientes a la Pequeña Empresa que constituyen el 49.79%, un 5.36% restante al financiamiento de Consumo no Revolvente y el 0.31% restante es la suma de participaciones de los créditos a Medianas Empresas (0.31%) e Hipotecario (0.001%).

Con relación a la cartera en el segmento de la microempresa, en el sistema financiero peruano, Compartamos Financiera a diciembre 2020 se posiciona como empresa líder con mayor participación de clientes en este segmento.

La región Lima concentra el 39.26% del total de cartera, le sigue Arequipa con una participación del 25%, posteriormente las regiones de Piura (5.35%), Callao (4.22%), Lambayeque (4.09%), La Libertad (4.03%) y otras regiones.

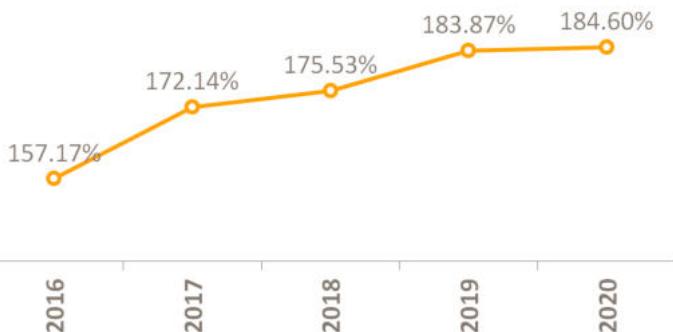
### 1.3. Calidad de Cartera

La morosidad de Compartamos Financiera, según los criterios contables de la SBS, cerró en el 2020 en 5.79%, mayor a los obtenidos en los últimos 5 años, derivado de los impactos en el riesgo crediticio producto de la pandemia y las decisiones del gobierno respecto a la cuarentena cuyo impacto en los microempresarios ha sido relevante. Respecto a la cartera reprogramada ascendió a S/ 1,247 millones, representando el 46% del portafolio de créditos al cierre de diciembre 2020. Adicionalmente, la cartera refinaciada cerró en 2.45% registrando un incremento con respecto a diciembre 2019.

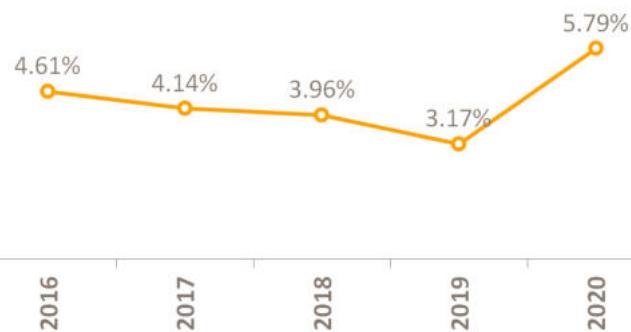
La compañía ha establecido diversas acciones para acompañar a sus clientes en momentos complicados de la pandemia, en especial durante la cuarentena. Es por ello que en marzo del 2020, Compartamos anunció el congelamiento de hasta 2 cuotas en créditos individuales y 4 cuotas en créditos grupales, adicional a las reprogramaciones y refinaciamientos. Los congelamientos se han seguido otorgando de acuerdo a las necesidades de los clientes conforme los avances de la reactivación económica.

Las provisiones por incobrabilidad de crédito cubren el 184.60% (183.87% en dic 2019) a los créditos Vencidos y Judiciales, y en 129.75% (145.79% en dic 2019) a los créditos Vencidos, Judiciales y Refinanciados a diciembre 2020.

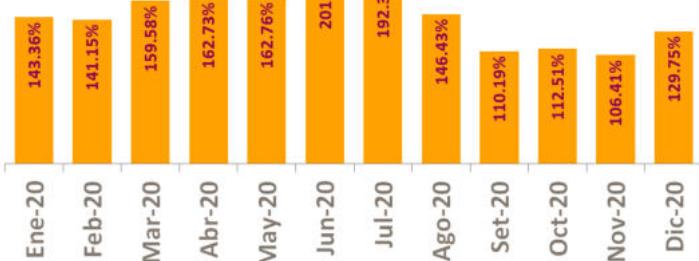
**Cobertura sobre cartera atrasada**



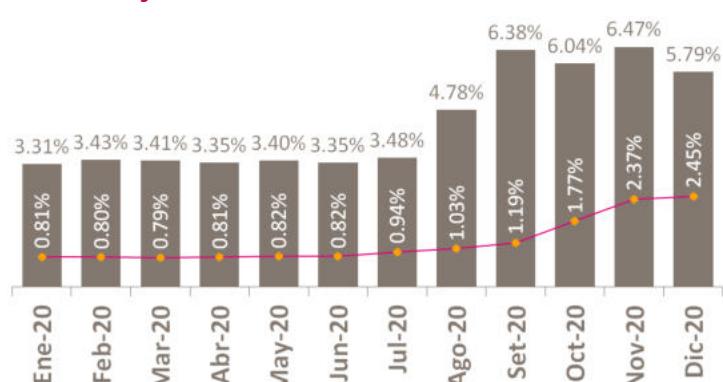
**Morosidad**



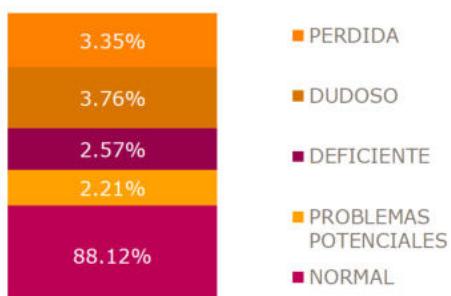
**Cobertura mensual sobre cartera alto riesgo**



**Morosidad y refinaciados mensuales**



**Distribución de cartera por riesgo deudor**



Durante el 2020 se intensificó la gestión y el control de riesgos crediticios con un seguimiento continuo a los créditos reprogramados, anticipando los riesgos de impago a fin de otorgar soluciones crediticias a los clientes con la finalidad que no se perjudiquen y acorde a su capacidad de pago.

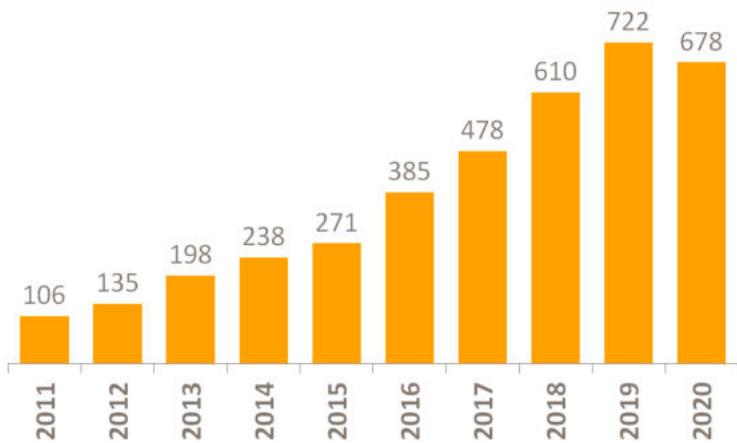
A diciembre del año 2020, los créditos con clasificación normal alcanzaron una participación de 88.12% y con problemas potenciales en 2.21%, la cartera en pérdida representa el 3.35%.

## 1.4. Evolución de Clientes

Durante el año 2020 se registró una reducción del 6% en clientes y cerró en 678 mil clientes. Este decrecimiento es producto de la realidad del mercado influenciado por la cuarentena, con menor requerimientos de nuevos créditos y renovaciones, por otro lado el castigos de clientes producto de la pandemia ascendió a 53 mil (menor al 2019 que fue de 60 mil clientes).

Compartamos ha participado en la distribución del bono universal otorgado por el gobierno para los más necesitados durante la pandemia, beneficiando a mas de 55 mil personas atendidas con cuentas de ahorro o billeteras electrónicas.

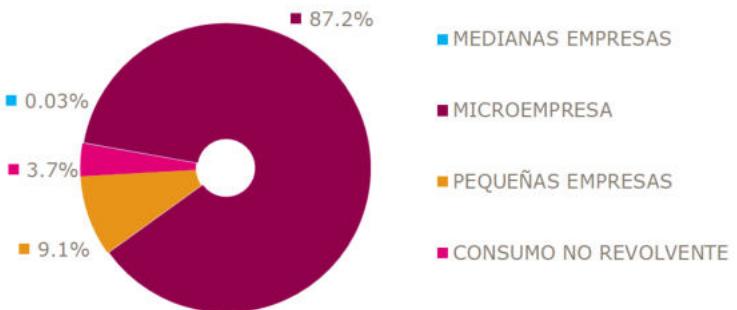
**Evolución de clientes de Créditos  
(En miles)**



**Participación de mujeres en clientes**



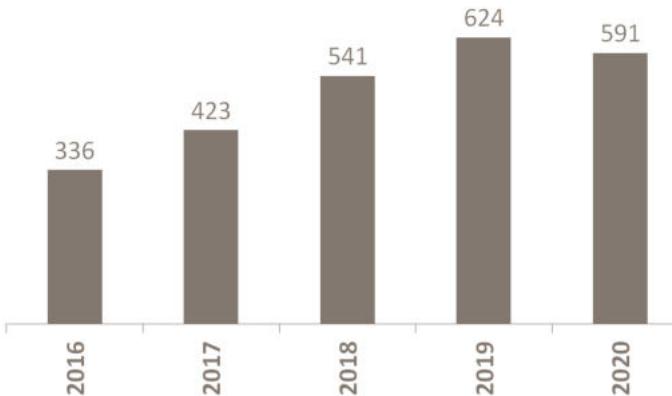
**Distribución de clientes por tipo de crédito**



## 1.5. Composición de tipo de cliente

En la composición de clientes por tipo de crédito podemos apreciar que el 87.2% pertenecen al sector de la microempresa y el 9.1% a pequeña empresa. Estos esfuerzos nos colocan como la 2<sup>a</sup> institución con mayor número de clientes microempresa de todo el sistema financiero.

**Evolución de clientes microempresa**



## 1.6. Evolución de clientes microempresa

El crecimiento de clientes microempresa ha venido siendo sostenible hasta antes de la pandemia con un promedio de crecimiento del 23%, en el 2020 se cuenta con 591 mil microempresarios.

## 2. Pasivos

Al 31 de diciembre de 2020, los pasivos totales de la institución ascendieron a S/ 2,993 millones, el cual incrementó en 20.9% con relación al 2019, esto principalmente por el crecimiento de las obligaciones con el público del 27.2% y valores y títulos del 10.1%. Por otro lado los adeudados se incrementaron en 6% producto del financiamiento de fondos provenientes de FAE-MYPE.

Estructura del Pasivo					
Rubros	2016	2017	2018	2019	2020
Obligaciones con el público	38.71%	42.52%	58.06%	63.83%	67.17%
Depósitos del Sistema Fin.	0.00%	11.56%	0.85%	0.00%	0.18%
Adeudos y Oblig Finan.	51.78%	34.25%	29.00%	24.80%	21.74%
Valores y Títulos	6.27%	8.81%	9.10%	9.06%	8.25%
Cuentas por pagar netas	3.14%	2.74%	2.83%	2.06%	2.15%
Otros Pasivos	0.10%	0.12%	0.16%	0.25%	0.50%
<b>Total</b>	<b>100.00%</b>	<b>100.00%</b>	<b>100.00%</b>	<b>100.00%</b>	<b>100.00%</b>
<b>Millones soles</b>	<b>1,084</b>	<b>1,557</b>	<b>1,941</b>	<b>2,476</b>	<b>2,993</b>

### 2.1. Obligaciones con el Público

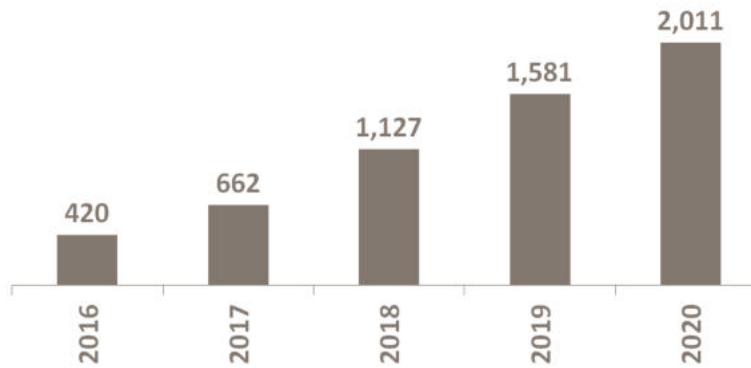
Las obligaciones con el público cerró en S/ 2,011 millones, representando un crecimiento del 27.2% y representa el 67% del total de pasivos de la institución.

Dentro de las obligaciones con el público observamos que la participación de las Cuentas a Plazo, que es el canal por el cual se capta la mayoría de los Depósitos, representa un 84.78% del total de captaciones a diciembre del 2020 y la participación de ahorros se incrementó pasando de representar el 11.7% del total de obligaciones con el público en 2019 a 14.54% en el 2020. A continuación, se detalla la estructura de depósitos.

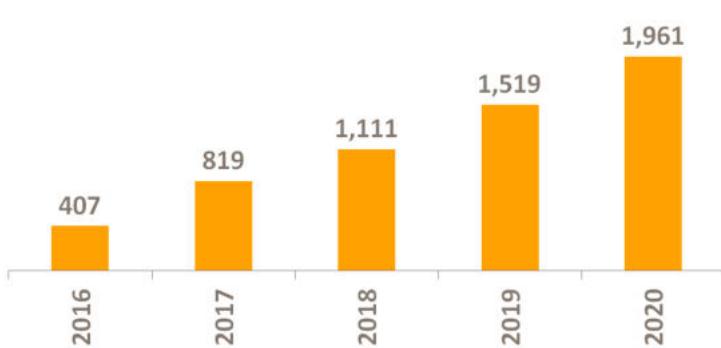
Distribución de obligaciones con el público



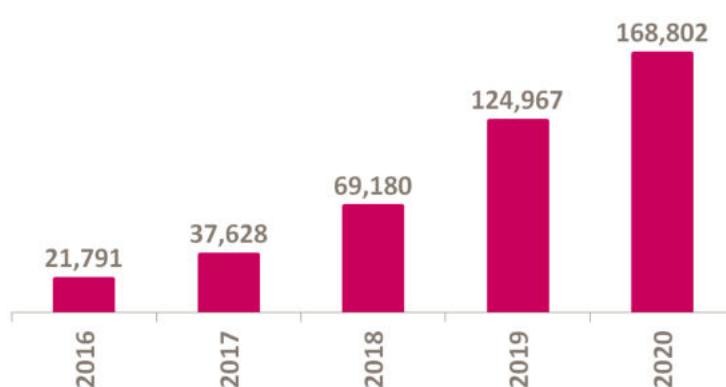
Evolución de Saldo de Obligaciones con el público



Evolución de cartera de captaciones  
(millones de soles)



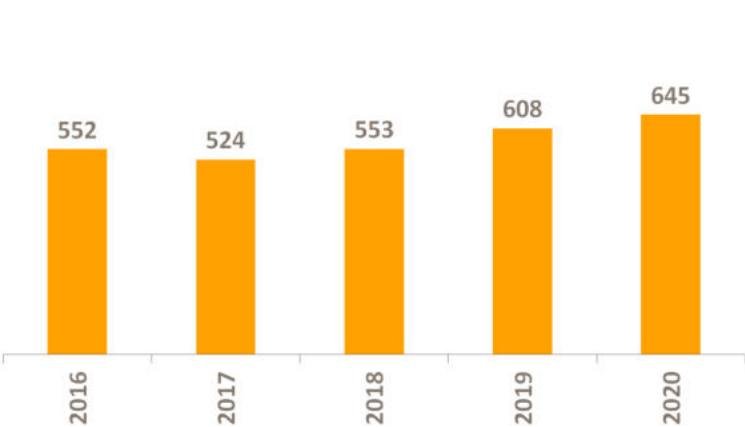
Evolución de número de cuentas



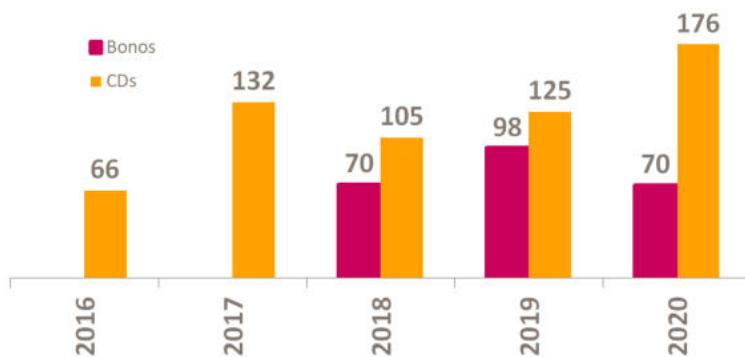
## 2.2. Gestión de Adeudados

Los adeudos de la institución cerraron en S/ 645 millones en el 2020, sus principales fuentes son los préstamos de Banca de Desarrollo y Banca Comercial. La institución ha cancelado sus financiamientos del exterior para dar paso a mejores condiciones de fondeo nacionales reduciendo el riesgo cambiario por las indexiones de tipo de cambio.

**Evolución de Adeudados  
(Millones de soles)**



**Evolución de Certificados de depósito y bonos  
(Millones de soles)**



## 3. Patrimonio

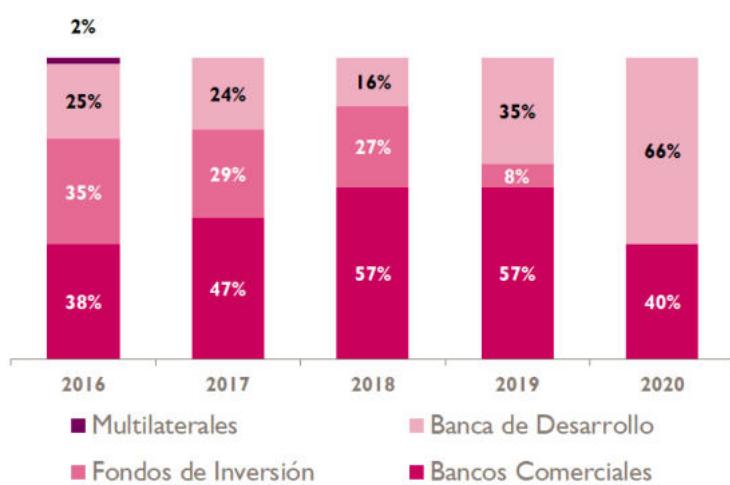
Durante el ejercicio 2020, el patrimonio de la empresa sumó S/ 539 millones; representando un crecimiento de 4.0% respecto al año 2019. Con la finalidad de fortalecer el patrimonio de la compañía en el contexto del COVID 19, Gentera efectuó un incremento de capital a Compartamos Financiera de S/ 103 millones con la finalidad de sostener la solvencia en tiempos de crisis sanitaria.

De acuerdo con el Oficio Múltiple 42138-2020-SBS, que permite a las empresas del sistema financiero reducir su capital social, reserva legal, y/u cuentas patrimoniales con el objeto de constituir nuevas provisiones específicas y/o genéricas (incluye provisiones voluntarias) con previa autorización de la Superintendencia. Al respecto, Compartamos se ha acogido a lo dispuesto en dicha normativa, constituyendo provisiones por S/ 70 millones, con un impacto en resultados acumulados por S/ 49.4 millones (considera impacto de activo por impuesto a la renta diferido)

**Evolución de solvencia**



**Composición de adeudados por tipo de fuente**



## 2.3. Mercado de Capitales

En el 2020, Compartamos ha participado de manera activada en las emisiones de Certificados de depósitos. En agosto se emitió S/ 80 millones a una tasa de 2.6299% con una demanda de 3.24 veces. En octubre se emitió S/ 100 millones a una tasa de 1.6563% con una demanda de 2.89 veces.

Estructura del Patrimonio		
Patrimonio	Millones S/	Participación
Capital Social	583	108%
Capital Adicional	0	0%
Reservas	40	7%
Resultados Acumulados	-49	-9 %
Resultado neto del Ejercicio	-35	-6 %
<b>Total Patrimonio</b>	<b>539</b>	<b>100%</b>

## 4. Evolución de Ingresos

El rendimiento de intereses generado por la cartera de créditos, medido como tasa implícita, cerró en 25.49% en el 2020, lo que significó un decrecimiento en los ingresos del 14% respecto al 2019, derivado de beneficios otorgados a los clientes como los congelamientos de intereses e impactos por intereses no cobrados producto de la pandemia.

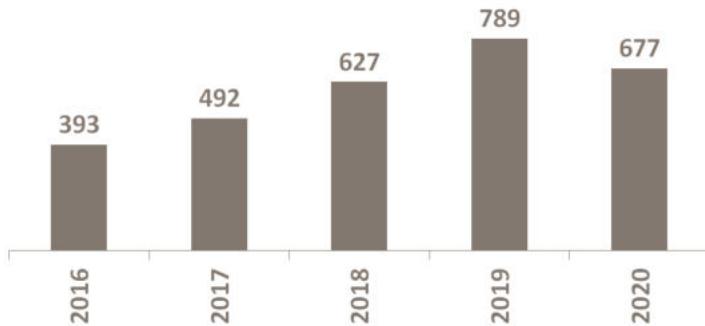
Los ingresos financieros ascendieron a S/ 677 millones al cierre del 2020, al respecto el 99% de los ingresos financieros corresponde a ingresos de cartera (Intereses cobrados y penalidades).

En el mercado microfinanciero, Compartamos Financiera se posiciona con un rendimiento por encima de la competencia relevante, esto es producto del mix de líneas de negocio que viene sosteniendo la compañía entre la línea individual y línea grupal.

**Evolución de Tasa Implícita**



**Evolución de Ingresos Financieros  
(millones de soles)**



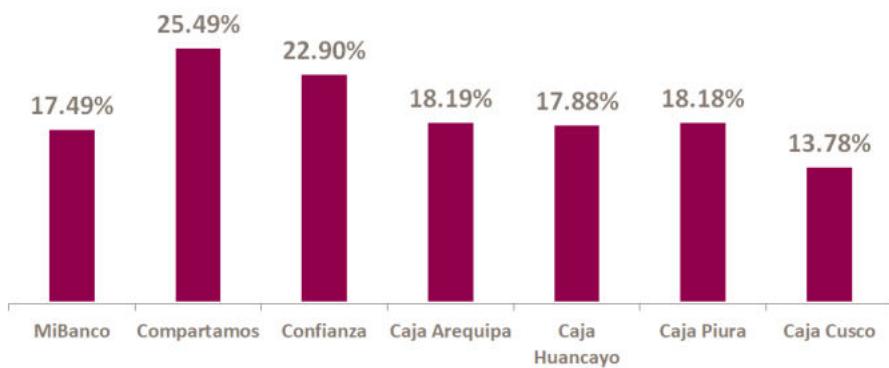
**Evolución mensual de Ingresos Financieros  
(millones de soles)**



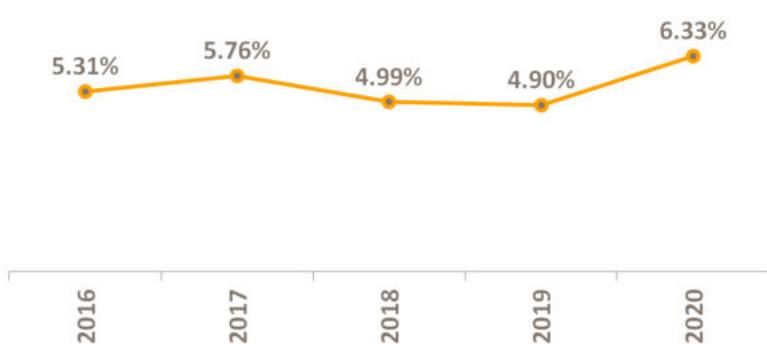
### 4.1. Evolución de Ingresos financieros 2020

Los ingresos financieros han tenido una tendencia positiva desde setiembre del 2020, antes de ello, la compañía dispuso de facilidades de pago con congelamiento de intereses a sus clientes y reducción de tasas de interés contractuales acorde a las capacidades de pago de los clientes.

**Benchmarking de tasa implícita 2020  
(ingresos sobre cartera promedio)**



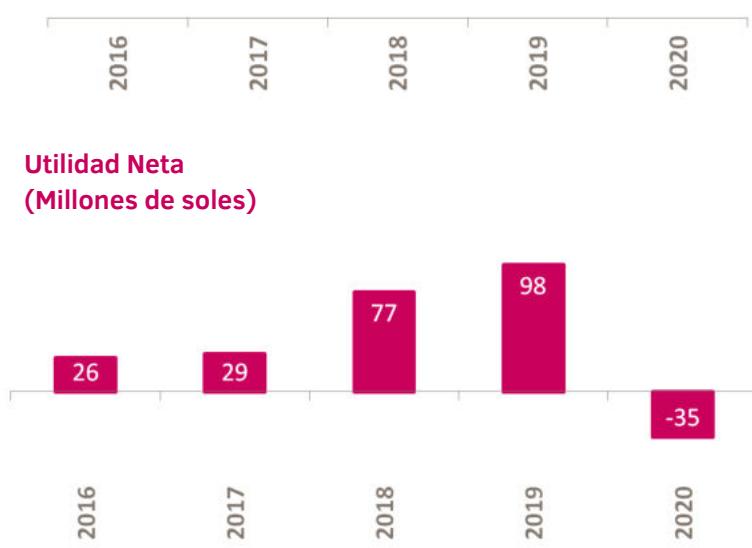
## Gasto de Provisiones sobre cartera promedio (LLE)



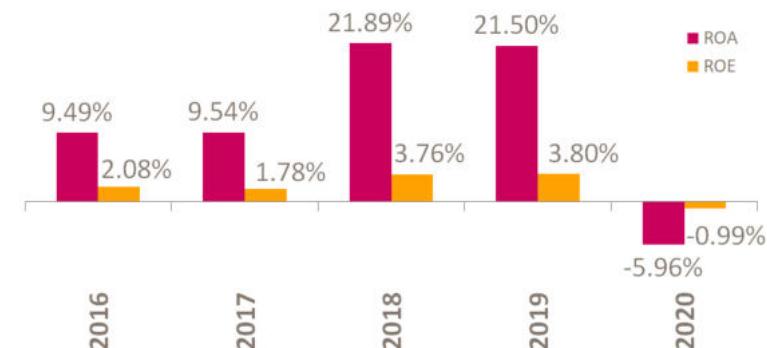
## Gastos de Administración sobre cartera promedio



## Utilidad Neta (Millones de soles)



## ROA- Retorno sobre los activos ROE - retorno sobre el patrimonio



## 5. Gasto de Provisiones/Cartera

EL LLE cerró en 6.33% mayor respecto al 2019. Adicional al requerimiento de mayores provisiones por los impactos de la pandemia, la SBS dispuso de nuevos requerimientos de constitución de provisiones para créditos reprogramados de normal a CPP, intereses devengados de créditos reprogramados sin pago en los últimos 6 meses a una tasa de deficiente, intereses capitalizados en reprogramaciones a ser reconocidos como intereses diferidos.

## 6. Gastos Administrativos/Cartera

Los impactos producto de la pandemia, ha conllevado a optimizar los gastos administrativos en el 2020, permitiendo mejorar el apalancamiento, es así que el ratio de gastos administrativos respecto a la cartera pasó de 19.14% a 15.15%.

## 7. Resultado Neto

Priorizando el menor impacto en nuestros clientes, acorde a nuestro propósito de impulsar sueños, otorgando diversas facilidades desde condonaciones, reducción tasas y mayor capital de trabajo; Compartamos ha visto impactado sus resultados en el 2020 con un impacto de S/ -35 millones.

## 8. Rentabilidad

En el 2019, Compartamos Financiera se posicionó como la empresa más rentable en las microfinanzas con un ROE del 21.50%, en el 2020 producto de la pandemia por el COVID-19, la empresa redujo sus niveles de rentabilidad con un ROE de -5.96% y un ROA de -0.99%.

La empresa continua en la mejora de los niveles de eficiencia y apalancar positivamente el nivel de gasto coherente con la proporción de crecimiento de los ingresos y portafolio, impulso en reducir el costo de fondeo, a través del captación de fondeo estable y diversificación de fondeo con emisiones de certificados de depósito y bonos corporativos, eficiencia en el gasto administrativo y optimización en el control del riesgo de crédito.



# GESTIÓN INTEGRAL DE RIESGOS

# 10

El Directorio conjuntamente con el Comité de Riesgos es responsable de aprobar las políticas y la organización del sistema integral de la gestión de riesgos.

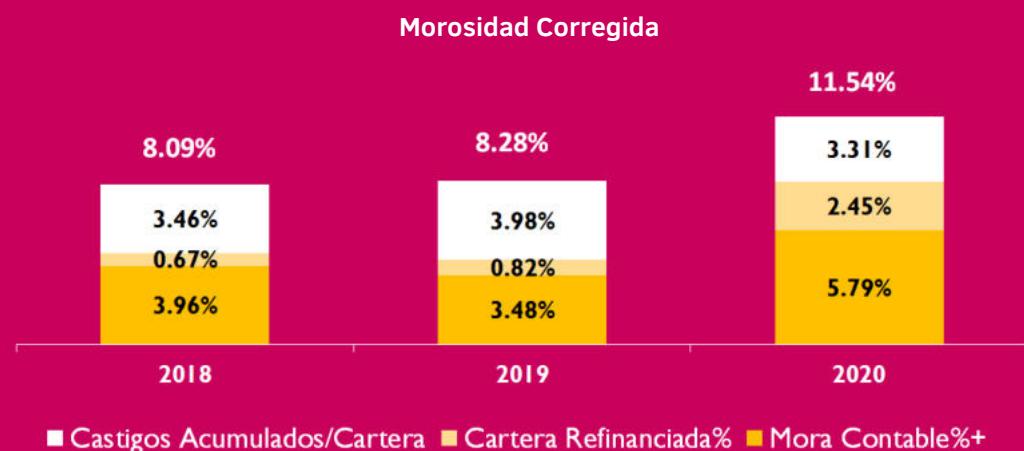
La Gerencia de Riesgos (GR) orgánicamente depende y reporta directamente al Comité de Riesgos y a través de éste al Directorio, manteniendo amplia independencia de las áreas ejecutivas de la empresa, lo cual está alineado con la Resolución SBS N° 272-201.

El actual modelo organizacional de la gestión de riesgos está comprometido con la mejora constante de las herramientas de medición y control de riesgos, dentro de los límites que por apetito y tolerancia al riesgo ha definido el Directorio.

La Gerencia de riesgos está concebida con un enfoque de especialización de funciones basado en los principales riesgos que afronta la Institución, como son el Riesgo Crediticio, Riesgo de Mercado y Liquidez y Riesgo Operacional, así como los frentes de seguridad de la información, prevención de fraudes y continuidad del negocio.

## 1. Riesgo Crediticio

En Compartamos contamos con un sólido sistema de gestión de riesgos que abarca desde la evaluación de nuestra metodología de admisión, cambios de políticas en productos que vienen mostrando deterioro respecto al nivel de apetito, tanto para línea de Negocio Grupal como Individual; hasta el desarrollo, seguimiento y validación de modelos de score. Durante el 2020 se intensificó la gestión debido a la coyuntura covid-19, realizando un especial seguimiento sobre la cartera reprogramada, la cual es monitoreada de forma continua con la finalidad de controlar el nivel de calidad de la cartera, estableciéndose, de ser el caso las medidas de mitigación necesarias.

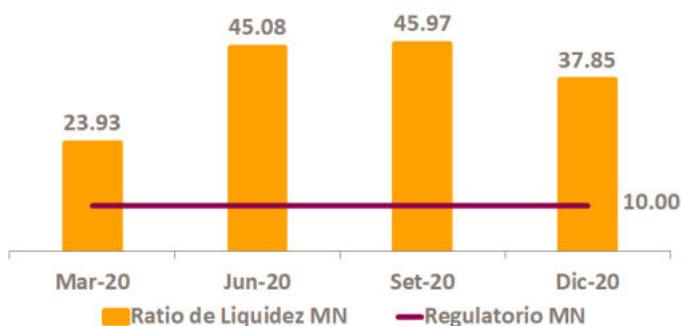


## 2. Riesgo de Mercado y Liquidez

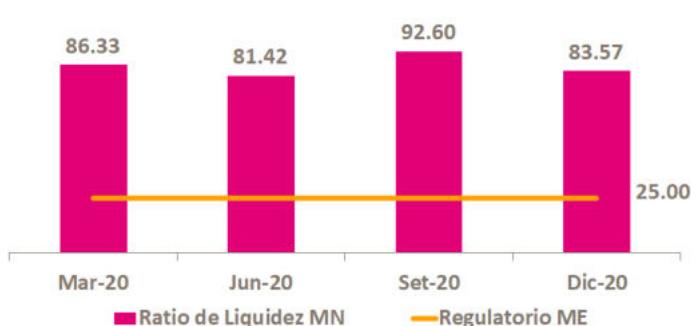
Se tiene como objetivo medir el riesgo de las variables del mercado y su impacto en los indicadores de la Financiera, así como medir el riesgo de incumplimiento de las obligaciones por parte de la Financiera. A través de metodologías y técnicas aceptadas por la regulación y sistema financiero, la Financiera realiza el seguimiento permanente de indicadores clave para la gestión de riesgo de liquidez y mercado, permitiendo tomar acciones ante períodos de alta volatilidad. Asimismo, la Financiera cuenta con planes de contingencia de liquidez y mercado, los cuales permiten hacer frente a situaciones de estrés.

Debido a la crisis global por el COVID-19, la Financiera activó los planes de contingencia de liquidez y mercado, el cual permitió reducir las exposiciones afectas a riesgo de mercado y elevar la posición en activos líquidos (en mayor grado que sus competidores). A la fecha, la Financiera cuenta con una sólida posición de liquidez, ampliamente por encima de los mínimos requeridos.

**Ratio de Liquidez MN(%)**



**Ratio de Liquidez ME (%)**



## 3. Riesgos Operacionales y Continuidad del Negocio

En Compartamos Financiera se ha implementado un Sistema de Gestión de Riesgo Operacional y de Gestión de Continuidad de Negocios desplegados en toda la organización, cuyo objetivo es controlar la exposición de los principales riesgos a los que la Financiera se enfrenta en su búsqueda de ser la empresa líder en microfinanzas. Esta gestión es informada a la Alta Dirección (Comisión especializada de Riesgo Operacional, Comité de Riesgos y Directorio) a través de informes que contienen el detalle de cada una de las actividades realizadas.

En 2020 la Gestión de la Continuidad del Negocio tomó especial relevancia como mecanismo organizacional para hacer frente a la crisis sanitaria desatada por el Covid-19. A través de la activación del Comité de Crisis, de la activación de múltiples medidas destinadas a proteger la integridad y salud de colaboradores, clientes y demás grupos de interés y la activación de herramientas tecnológicas que facilitaron el trabajo a distancia y la interacción digital con los servicios de la Financiera, las operaciones de ésta no se vieron interrumpidas, pudiendo hacer llegar a los clientes los productos y servicios habituales, de manera oportuna y bajo medidas de control que garanticen su adecuado funcionamiento.

## **4. Seguridad de Información y Prevención de Fraudes**

En Compartamos Financiera se ha implementado un Sistema de Gestión de Prevención de Fraudes y un Sistema de Gestión de Seguridad de la Información que se encuentran alineados a las regulaciones locales e internacionales aplicables a la Financiera, con el objetivo de preservar la seguridad en los activos de información y gestionar de forma adecuada los riesgos a los que se encuentra expuesta la Financiera en sus distintos canales de atención.

Dentro de los principales logros en Seguridad de la Información y Prevención de Fraudes se destaca el fortalecimiento de las capacidades de identificación, protección, prevención, monitoreo, detección y respuesta oportuna brindando mayor seguridad y confianza a nuestros clientes.

## **5. Gestión Efectiva**

En la parte de admisión de Créditos se tiene como objetivo poder ser partícipe de la revisión de operaciones de crédito antes del desembolso, estas opiniones se realizan por montos de mayor cuantía y por excepciones extraordinarias, reprogramaciones y refinanciaciones las cuales corresponden a operaciones que por alguna razón presentan una mayor exposición al riesgo de crédito. En Gestión Efectiva se realiza supervisión in situ a las operaciones de crédito Individual y Grupal, con el fin de vigilar la correcta aplicación de la normativa y metodología de crédito vigente en Compartamos Financiera; por último esta subgerencia ahora incluye al área de investigación de fraudes.

## **6. Indicadores**

- > La mora contable a diciembre 2020 registró un incremento de 2.31% sobre el dato del año anterior, cerrando en 5.79%.
- > El indicador de Castigo acumulado/cartera se redujo en 0.67% respecto a diciembre 2019.
- > La tasa de cartera refinaciada presentó un incremento de 1.62% respecto a diciembre 2019.
- > En consecuencia, la mora corregida, que incluye los 3 índices mencionados, aumentó en 3.26% en el último año, cerrando en 11.54% a diciembre 2020.

**Debido a la crisis global por el COVID-19, la Financiera activó los planes de contingencia de liquidez y mercado, el cual permitió reducir las exposiciones afectas a riesgo de mercado y elevar la posición en activos líquidos (en mayor grado que sus competidores)**



# GESTIÓN DE AUDITORÍA

11

Compartamos Financiera cuenta con una Gerencia de Auditoría Interna que reporta al Comité de Auditoría lo cual garantiza su independencia dentro de la organización. En la sesión del comité de auditoría de enero 2021, la Gerencia de Auditoría ratificó que la actividad de auditoría interna cuenta con la independencia necesaria para el cumplimiento de sus funciones al depender funcionalmente del Directorio, y está libre de injerencias en la determinación del alcance de su trabajo, en la ejecución del mismo y en la comunicación de sus resultados.

El trabajo fundamental del departamento de Auditoría Interna se orienta a evaluar la gestión de los principales riesgos que afronta la organización, que se encuentran comprendidos en el Plan Anual de Trabajo que es aprobado por el Directorio, el cual a su vez es coherente con el Reglamento de Auditoría Interna aprobado por la Superintendencia de Banca y Seguros del Perú aprobado mediante resolución SBS N° 11699-2008.

Durante el ejercicio 2020 el departamento de Auditoría Interna ejecutó el 91% de las actividades programadas y no programadas, quedando 9% en proceso.



# GESTIÓN DE PERSONAS

# 12

Al cierre del año 2020, el número de colaboradores en la empresa tuvo un decremento de -2.2% respecto a diciembre del año 2019 que significó una reducción de 118 colaboradores. En época de crisis sanitaria, Compartamos ha mantenido los beneficios a sus colaboradores, priorizando su cuidado integral.



Compartamos Financiera, sigue estableciendo mecanismos que permitan a la entidad mejorar los indicadores de clima laboral, es así que, en el 2020 el Instituto Great Place to Work, reconoce a Compartamos Financiera dentro de las mejores empresas para trabajar otorgándole el puesto N° 9 en el ranking correspondiente a las 20 organizaciones peruanas con más de 1,000 colaboradores.

Adicional a ello, se obtuvo la posición N°10 en los mejores lugares para trabajar para Millennials.



Departamento	Prácticas	Planilla	Nº
Ancash	3	180	183
Arequipa	17	749	766
Ayacucho	1	35	36
Cajamarca	0	128	128
Cusco	2	87	89
Ica	0	188	188
La Libertad	2	321	323
Lambayeque	3	249	252
Lima	62	2,201	2,263
Loreto	1	55	56
Moquegua	0	47	47
Piura	6	458	464
Puno	3	99	102
Tacna	5	71	76
Tumbes	0	37	37
Ucayali	0	47	47
Junín	1	116	117
Huánuco	1	85	86
San Martín	1	91	92
Total	108	5,244	5,352

## **Desarrollo e implementación de protocolos para prevenir la COVID-19**

Compartamos se apoyó de sus líderes para comunicar los protocolos de acción para la seguridad y prevención. Adicionalmente se capacitó y se brindaron webinars explicando el Plan para la Vigilancia, Control y Prevención de COVID-19 en el trabajo. Cada actualización del plan se comunican, a través, del buzón de Comunicación Institucional. Todos los líderes son capacitados para poder compartir luego la información con sus equipos.

Este Plan para la Vigilancia, Prevención y Control de COVID-19, consta de las siguientes acciones:

- Aplicación de pruebas serológicas.
- Registro de sintomatología mediante fichas de tamizaje en ADN (ERP institucional).
- Organización de dinámicas de trabajo para negocios y operaciones.
- Medidas preventivas colectivas.
- Medidas de protección personal.

## **Organización de dinámicas de trabajo para negocios y operaciones**

Las dinámicas de trabajo se establecieron con la finalidad de respetar el aforo del 50% y asegurar el distanciamiento de mínimo un metro, considerando que la actividad económica de Compartamos es una actividad esencial frente al COVID-19, las necesidades de protección de salud recae en los colaboradores y en sus clientes. De marzo a julio se trabajó con un aforo reducido al 30%, luego de este mes, dado el incremento de atenciones de clientes y flexibilización de medidas por parte del estado, tales como el levantamiento de la cuarentena obligatoria, se aumentó la asistencia de colaboradores a las agencia a un 50% del aforo, el cual se ha ido actualizando de acuerdo al nivel de alerta de cada región.

### **Medidas preventivas colectivas:**

- Uso del pediluvio
- Desinfección de manos
- Control de temperatura
- Señalética
- Barreras físicas de protección
- Prevención al interno
- Reuniones de trabajo y capacitación
- Manejo de residuos biocontaminados en el centro de trabajo

### **Medidas de protección personal:**

Compartamos entregó el respirador con mayor protección del mercado, N95, FFP2 y KN95 para todo el personal a nivel nacional.

Por otro lado, también se entregó mascarillas quirúrgicas y de tela certificadas de forma diaria como también caretas faciales. Actualmente, todas las agencias reciben mascarillas quirúrgicas diarias. Todas las mascarillas pasan por pruebas esenciales, donde se verifican el número de capas, la cobertura completa del rostro, el ajuste al nivel de la nariz, la calidad de ligas para las orejas y el porcentaje de filtración de partículas.



**“Somos Uno al proteger a nuestros colaboradores y a nuestros clientes”**

**“Utilizamos la tecnología para llegar al 100% de nuestros colaboradores, a través, del Registro de Salud COVID en nuestra plataforma ADN”**



## Identificación de personas pertenecientes al Grupo de Riesgo

Las asistentes sociales de Compartamos, constantemente han identificado a las personas de riesgo conjuntamente con el médico ocupacional, revisando su legajo médico para validar la condición.

Se cambio la modalidad a trabajo remoto hasta cuando se levante la emergencia sanitaria a todos ellos. Sin embargo, los cambios constantes en las normativas del MINSA nos impulsaron a trabajar de forma inmediata y constante para actualizar el listado del personal de riesgo con el objetivo de salvaguardar su salud.

La comunicación con el personal de riesgo para brindarles seguimiento a su estado de salud, son continuas para recomendarles las medidas preventivas a tomar en casa para evitar el contagio de COVID-19. Asimismo, a partir de octubre 2020, el personal de riesgo con obesidad (índice de masa corporal mayor a 40) forma parte de un programa nutricional y se les realiza un seguimiento mensual

**Eloy Navarete**  
Médico Ocupacional

# APOYO A LA COMUNIDAD RESPONSABILIDAD SOCIAL

# 13

## Actividad Social en Encuentro de Líderes

En Compartamos Financiera buscamos servir a los demás, trabajamos con el propósito de impulsar los sueños de los clientes que se encuentran en la base de la pirámide y de las comunidades en situación de vulnerabilidad.

Es así que a inicios del 2020 se realizó una actividad social en el Instituto Nacional de Salud del Niño de San Borja, como parte del Encuentro Anual de Líderes. 94 líderes a nivel nacional participaron en la misma.

El concepto se orientó a creer en los sueños y luchar por ellos, a pesar de las adversidades. Asimismo, cada una de las actividades realizadas estuvo diseñada con el fin de sensibilizar a los líderes de situaciones reales, como lo son las vivencias de los niños con enfermedades complejas y la de sus familiares. Esta experiencia fue bastante emotiva para los líderes voluntarios e incluso para algunos de ellos significó un cambio trascendental en su modo de ver la vida y en la importancia de sus labores para trabajar por un país mejor.



## CIBERAULA

La pandemia ha afectado severamente la educación en el país y CiberAula nace para hacerle frente. Se trata de un proyecto de Refuerzo Escolar en el que los voluntarios semanalmente planifican y facilitan sesiones educativas virtuales para estudiantes de bajos recursos de 5 colegios públicos de Lima y Arequipa.

El objetivo de CiberAula es transferir conocimientos y complementar el trabajo de los docentes con los estudiantes de los tres niveles: inicial, primaria y secundaria. Para ello, los voluntarios fueron capacitados por especialistas en educación de la organización social Enseña Perú, con el fin de que ellos puedan contar con las herramientas necesarias para tener y brindar la mejor experiencia de acuerdo al propósito de Compartamos. Con CiberAula se busca que los voluntarios compartan y aprendan con los estudiantes, y de manera implícita contribuyan a impulsar sus sueños.

De esta manera, una vez que los voluntarios fueron capacitados, durante 5 semanas ellos trabajaron junto a los docentes de forma coordinada para preparar sus planes de clase y consecuentemente realizar la facilitación de las sesiones.

### CIBERAULA

- 1,138 horas de voluntariado
- 947 escolares beneficiarios
- 205 sesiones de refuerzo escolar
- 100 voluntarios
- 58 docentes beneficiados
- 53 voluntarios certificados
- 48 aulas participantes



## Juntos por los Sueños

“Juntos por los Sueños” es el primer fondo concursable en Compartamos, que busca generar oportunidades y soluciones para las personas en situación de vulnerabilidad en el Perú especialmente en dos temas: educación y reactivación económica. Surge como respuesta a las problemáticas sociales agravadas por la pandemia, con el fin de que los equipos voluntarios se transformen en líderes agentes de cambio y enfoquen sus conocimientos y habilidades en iniciativas innovadoras y de alto impacto en favor de la comunidad.

Se contó con la participación de 135 voluntarios que integraron 37 equipos participantes, de los cuales 11 fueron los elegidos como semifinalistas y finalmente 8 los equipos que resultaron ganadores. Estos últimos, que fueron seleccionados por un jurado integrado por especialistas del sector social y un líder de la empresa, conjuntamente con la ONG Trabajo Voluntario pudieron hacer realidad sus proyectos sociales.



## Abrazando con Buenas Acciones

La pandemia nos ha traído consigo oportunidades que pocas veces se han presentado en la historia: reflexionar, reorientar nuestro camino y nuestras acciones, agradecer y dar a relucir nuestro lado más humano.

Frente a la situación actual, en Compartamos vemos que la barrera física no logra limitarnos cuando queremos hacer buenas acciones para ayudar a los grupos con mayores necesidades. Hemos aprendido que podemos ser solidarios, apoyarnos mutuamente y abrazarnos sin tener contacto físico. Incluso, hemos desarrollado nuestra creatividad para demostrar nuestra genuina preocupación por los demás.

A continuación, algunas de las iniciativas registradas por nuestros colaboradores:

- Donación económica hacia alguna institución social, ONG, iglesia, asociación o movimiento social que brinde ayuda a personas en situación de riesgo.
- Brindar soporte y orientación: Apoyo brindado en base a la experiencia y conocimientos para la mejora en la calidad de vida de personas necesitadas. Por ejemplo: dar clases de educación financiera básica a vecinos de la comunidad.
- Donar productos de primera necesidad (productos de alimentación básica, higiene personal, productos médicos y artículos de limpieza para personas en situación vulnerable).
- Elaboración y donación de caretas.
- Promoción de iniciativas sociales: Involucramiento en causas de la sociedad civil, y/o de ONGs y con sus proyectos. Los colaboradores dieron lo mejor de sí para que las iniciativas logren mejores resultados.
- Ayuda a animales sin hogar con agua y alimento.
- Apoyo a vecinos necesitados.
- Mensajes positivos en lugares públicos.
- Donación de alguna comida del día.

Como resultado, 4,035 colaboradores voluntarios destinaron 6,770 horas de su tiempo para sumarse a esta iniciativa.



## Colecta Movimiento Amor en Acción

La colecta del Movimiento Amor en Acción surge con el fin de continuar con el legado de amor y servicio de Santa Teresa de Calcuta. Así, bajo la modalidad de descuento por planilla y mediante un formulario virtual, los colaboradores voluntariamente tuvieron la posibilidad de sumarse a esta causa.

Con la contribución de los colaboradores donantes, brindamos kits de primera necesidad a grupos sociales en situación de riesgo ubicado en Manchay (Lima), a través de la ONG Juguete Pendiente. La organización en mención se dedica al diseño, gestión, articulación y ejecución de proyectos sociales de alto impacto para mejorar la calidad de vida de personas y comunidades en situación de vulnerabilidad.

Para la entrega del apoyo, se priorizó la atención a grupos vulnerables: adultos mayores, mujeres embarazadas, familias con niños, personas con alguna discapacidad, etc. La relación de beneficiarios y el despliegue de las donaciones fueron acordados de la mano de los líderes vecinales.

Los kits fueron brindados de casa en casa para evitar conglomeraciones o alguna situación adversa. Además, las donaciones fueron entregadas con la presencia de algunos colaboradores representantes de la agencia más cercana. Para ello, se siguieron los protocolos indicados por nuestra área de Salud y Seguridad en el Trabajo.

Gracias a la solidaridad de 209 colaboradores donantes, se logró brindar kits de primera necesidad a 924 personas pertenecientes a 180 familias en Manchay (Lima).

## Proyecto de Refuerzo Escolar (alianza con ONG Kantaya)

Compartamos llevó a cabo un proyecto de refuerzo escolar de la mano con la ONG Kantaya. Este refuerzo escolar se brinda fuera del horario de clases a los estudiantes de la zona de Ventanilla y Pachacútec, zonas donde estamos presentes con nuestras agencias.

El objetivo aquí es crear espacios de aprendizajes e inspiración para niños íntegros y felices, y con el proyecto buscamos extender esta posibilidad también para los hijos de nuestros clientes. En Kantaya se busca que desde muy jóvenes se motiven para soñar con un futuro mejor.

Los lugares donde regularmente se llevan a cabo estas clases de refuerzo se denominan “Casitas felices”: lugares especiales donde los niños siguen siendo niños después del colegio y sueñan con tener una oportunidad en la vida a través del poder de la educación. Aquí se les apoya y refuerza en los temas que han visto en clases regulares.



- Número de horas de clase dictadas: 320
- Nivel de satisfacción:
  - El 100% de los participantes desea continuar en el programa Compartamos –Kantaya.
  - El 100% de los participantes asistió constantemente al programa Compartamos – Kantaya.
  - El 93% cree que el programa Compartamos- Kantaya es una solución para el aprendizaje de los niños y el 7% ayuda en casa.
  - Los padres de familia evalúan la calidad educativa Kantaya en 19.4 versus 12.9 de la educación pública.
- Nivel de mejora en el desempeño escolar:
  - El 100% de los niños evaluados del programa Compartamos- Kantaya ha logrado desarrollar las competencias en el área de Comunicaciones de acuerdo a la edad y grado.
  - El 60% de los niños evaluados del programa Compartamos- Kantaya ha logrado desarrollar las Competencias en el área de matemáticas de acuerdo a la edad y grado y el 40% está en proceso.

# PREVENCIÓN DE LAVADO DE ACTIVOS

# 14

La Institución tiene establecido como uno de sus objetivos prioritarios el enfrentar los delitos de Lavado de Activos, Financiamiento del Terrorismo, Corrupción Pública y Privada; así como otros delitos precedentes al Lavado de Activos, cuyas consecuencias pueden afectar principalmente su reputación y como una forma de interiorizar una cultura de cumplimiento ético, legal y responsabilidad social en la empresa.

En tal sentido y de conformidad con la legislación vigente, se ha implementado un Sistema de Prevención y Gestión de Riesgos Penales, que tiene por principal finalidad, el prevenir y evitar que la Institución sea utilizada o involucrada con fines relacionados a los delitos antes mencionados. Dicho sistema, está constituido por dos componentes: a) el componente de Cumplimiento, conformado por el conjunto de políticas y procedimientos anti-delitos implementados en la empresa a fin de que sus colaboradores de todo nivel lo conozcan, distingan y cumplan obligatoriamente; y b) el componente de Gestión de Riesgos Penales respaldado en una metodología para identificar y evaluar los riesgos penales, así como en controles vinculados a la detección oportuna y reporte de hechos, conductas u operaciones sospechosas.

Su proceso, divulgación y adecuación es labor del Oficial de Cumplimiento, cuyo vínculo laboral con la empresa es directo, tiene nivel gerencial y depende del Directorio, tal como está dispuesto por la normativa vigente, desarrollando su función de acuerdo con su Cronograma Anual de Trabajo debidamente aprobado por el Directorio.



# HECHOS RELEVANTES 2020

15

- En la sesión de Junta Universal de Accionistas, celebrada el 21 de febrero 2020, se acordó capitalizar el 100% de las utilidades futuras del año 2020, para efectos del cómputo en el patrimonio efectivo.
- En sesión de directorio de 12 de marzo 2020, se aprobó participar en la primera rueda de aumento de capital de la empresa Pagos Digitales Peruanos (“PDP”) por 3,447,000 acciones por un aporte de S/ 654,930.
- En sesión de directorio de 24 de marzo 2020, se aprobó el “Tercer Programa de Certificados de Depósitos Negociables” para su emisión mediante oferta pública primaria por un monto máximo de circulación de S/ 400 millones o su equivalente en dólares.
- Con fecha 8 de abril del 2020, Compartamos Financiera fortaleció su participación accionaria en Pagos Digitales Peruanos con un incremento de capital social por S/ 11,825,075.03 para la suscripción de 62,237,237 acciones, incrementando su participación accionaria al 55.56%. Este acontecimiento permite a Compartamos afianzar su propósito y mayor impulso a la inclusión financiera. En junio se nombra como gerente general a Fernando Barrios Buller, profesional con amplia experiencia en la industria financiera, también se conformó el nuevo directorio con profesionales de experiencia en el rubro financiero y digital, como presidente del directorio a Iván Vicente Rosas Ferrecio y directores a Lieneke María Schol Calle, Martín Naranjo Landerer, Rosanna Ramos Velita, Diego José Conroy Rivera, Yerom Castro Fritz y Ralph Guerra Pérez.
- Con la finalidad de fortalecer el patrimonio de la compañía en el contexto del COVID 19, Gentera efectuó un incremento de capital a Compartamos Financiera de S/ 103,299,853.62, con lo que el valor de las acciones se incrementó a S/ 24.06, permitiendo que el nivel de solvencia o ratio de capital global de 18.46% se eleve a 21.78%, significando un aumento de 332 pbs, en el mes de mayo del 2020.
- El 8 de junio del 2020, la SBS informó a Compartamos Financiera la autorización del Método Estándar Alternativo (ASA) y una reducción de requerimiento adicional en 25%, con lo cual el requerimiento adicional calculado de la diferencia entre el método del indicador básico y método estándar alternativo antes de 50% se reduce al 25%, permitiendo incrementar el ratio de capital global en 117 pbs a 23%.
- En junio 2020, Compartamos inició el proyecto de cambio de Core Bancario con BanTotal, suscribiendo el 11 de junio de 2020, de forma simultánea un “Contrato de Licencia de Uso” con De Larrobla & Asociados Internacional S.A., “Contrato de Servicios de Implementación Local” con De Larrobla & Asociados Perú S.A.C. y un “Contrato de Servicios de Implementación Internacional” con Nadenir S.A.
- En junio del 2020, se aprobó el nombramiento y contratación de los señores Caipo y Asociados Sociedad Civil de Responsabilidad Limitada, firma de KPMG, como auditores externos.
- Con fecha 26 de agosto del 2020, conforme al segundo programa de certificados de depósito negociables - Primera Emisión de la Serie F, se emitió S/ 80 millones a una tasa de interés de 2.6299% por un plazo de 1 año – Cupón cero con una demanda de 3.24 veces, dicho instrumento recibió la clasificación de riesgo por Apoyo y Asociados con CP 1 y Class y Asociados con CLA 1(pe).
- En el mes de agosto del 2020, se adicionó a los canales de pago de la compañía la empresa Kasnet con más de 8 mil agentes corresponsales.

- Con fecha 25 de setiembre del 2020, se puso a disponibilidad el servicio de “Cheque de Gerencia” como un medio adicional para trasladar el dinero de manera más rápida y segura
- Con fecha 30 de setiembre del 2020 se informó la clasificación de riesgo otorgado por Apoyo y Asociados por el cual mantiene el rating de la institución con la clasificación A- y ratificó los ratings para los programas de CDs en CP – 1(pe) y para el programa de Bonos Corporativos de AA- (pe). De la misma manera, durante el mes de setiembre, la clasificadora Class y Asociados ratificó la clasificación de la institución en A-, para el programa de CDs de CLA -1 y para el programa de Bonos Corporativos de AA-.
- Con fecha 21 de octubre del 2020, conforme al tercer programa de certificados de depósito negociables, se emitió S/ 100 millones a una tasa de interés de 1.6563% por un plazo de 1 año – Cupón cero con una demanda de 2.89 veces, dicho instrumento recibió la clasificación de riesgo por Apoyo y Asociados con CP 1 y Class y Asociados con CLA 1(pe).
- Desde el 01 de noviembre del 2020, el señor Pierre Ramirez Llanos, renuncia al cargo de Gerente Central de Personas y Filosofía.
- En diciembre se informó mejoras en el servicio de desembolso en créditos grupales, agregando la funcionalidad de “Desembolso con Billetera BIM”.
- Con fecha 26 de enero del 2021, la SBS mediante Oficio N° 04310-2021-SBS autoriza de forma excepcional la constitución de provisiones específicas y voluntarias por un total de S/ 70 millones, a fin de cubrir la pérdida esperada a raíz de la pandemia, con eficacia anticipada al 31 de diciembre del 2020, contra la cuenta patrimonial de resultados acumulados de forma temporal, toda vez que de acuerdo a indicado por Compartamos se reducirá el capital social por el total de provisiones constituidas.



# TRAYECTORIA PERSONAL DEL DIRECTORIO

# 16

## Manuel de la Fuente Morales

Presidente del Directorio y del Comité de Riesgos, así como miembro del Comité de Auditoría y del Comité de Remuneraciones de Compartamos Financiera, S.A. Es también Director General Corporativo de Gentera, S.A.B. de C.V. (Gentera). Secretario del Consejo de Administración de Gentera, Banco Compartamos S.A., I.B.M. (Compartamos Banco) y otras empresas de Gentera.

Ha ocupado los cargos de Director Ejecutivo de Riesgos, Cumplimiento y Servicios Jurídicos de Gentera y Director Jurídico de Compartamos Banco. Anteriormente, se desempeñó como Asociado en firmas de abogados como González Calvillo, S.C. y Jones Day México, S.C.

Manuel de la Fuente es licenciado en Derecho por la Universidad Anáhuac y cuenta con una maestría en Derecho Corporativo por la misma institución.

## Christian Thomas Laub Benavides

Miembro del Directorio, del Comité de Auditoría y del Comité Comercial de Compartamos Financiera S.A. Con más de 20 años de experiencia en el sector financiero, ocupando distintas posiciones en el Grupo Credicorp. Entre ellas, ha sido CEO de Credicorp Capital, en BCP fue Gerente de División de Banca Corporativa, Gerente de Área de Finanzas Corporativas, Gerente de Área de Mercado de Capitales, además de Gerente General de Credifondo SAF.

Actualmente es Presidente del Directorio de Aenza S.A.A., miembro del Directorio de Agrícola Cerro Prieto S.A., Quimpac S.A., y Electrodunas y ha participado como miembro del Directorio y Presidente de la Bolsa de Valores de Lima.

Christian Laub es economista de la Universidad del Pacífico y cuenta con un Máster en Administración de Empresas (MBA) por la Universidad de Harvard.

## Alejandro Arturo Silva Argüello

Miembro del Directorio, del Comité de Riesgos y del Comité Comercial de Compartamos Financiera S.A. Asimismo, es Presidente del Comité de Auditoría de Compartamos Financiera S.A. Es también cofundador y Presidente de Omtrix; así como miembro del Directorio de Servicios Financieros ENLACE (El Salvador) e instructor de cursos sobre Gobernabilidad en el África Board Fellowship (Cape Town, Sudáfrica).

Ha sido miembro del Directorio de Grupo Roble (Costa Rica), Banco WWB de Cali (Colombia), BancoSol (Bolivia), Mibanco (Perú), SogeSol (Haití), Banco Solidario (Ecuador), CONFÍA (Nicaragua), HABITAT INTERNATIONAL y Compartamos (México), entre otros.

Alejandro Silva se graduó con honores de la carrera de Ingeniería Industrial por la Cornell University - Nueva York (Estados Unidos), Licenciado en Administración de Empresas por la Universidad de Lovaina (Bélgica), MBA por la Cornell University – Nueva York (Estados Unidos).

## Karina Victoria Bruce Marticorena

Miembro del Directorio, del Comité de Remuneraciones y del Comité Comercial de Compartamos Financiera S.A. Con más de 20 años de experiencia gerencial en el sector financiero en posiciones comerciales, procesos, mercado de capitales, talento y cultura.

Ha ocupado diferentes cargos gerenciales en el BBVA Continental Perú: Gerente de Back Office Central, Gerente de Comercio Exterior, Gerente General Adjunto de Talento y Cultura y Gerente General Adjunto de Desarrollo Corporativo y Transformación. Ha sido miembro del Directorio de IRCSA (subsidiaria del BBVA) y Aperhu y Presidenta del Comité de Recursos Humanos de la Asociación de Bancos del Perú (ASBANC).

Karina Bruce es licenciada en ciencias administrativas de la Universidad de Lima y cuenta con un International MMBA por la Universidad Adolfo Ibáñez.

## **Javier Fernández Cueto González Cueto**

Miembro del Directorio y del Comité Comercial y Presidente del Comité de Remuneraciones de Compartamos Financiera S.A. Con más de 20 años de experiencia en el sector financiero, en áreas de innovación y desarrollo de nuevos negocios, fusiones y adquisiciones (M&A), mercadotecnia y riesgos.

Javier Fernández Cueto es Director de Estrategia y M&A en Gentera, S.A.B. de C.V., donde ha ocupado diversos cargos, entre ellos, Director Ejecutivo de Innovación y Nuevos Negocios. Asimismo, se ha desempeñado como Director Ejecutivo de Estrategia Internacional y Director de Riesgos y Desarrollo en Compartamos Banco, S.A., entre otros.

Javier Fernández Cueto es licenciado en administración de empresas del Instituto Tecnológico Autónomo de México (ITAM) y cuenta con un Máster en Dirección de Empresas (MBA) por el Instituto Panamericano de Alta Dirección de Empresa (IPADE).

## **Juan Ignacio Casanueva Pérez**

Presidente de Consejo de INTERprotección, grupo mexicano de empresas expertas en corretaje de seguros, reaseguros y fianzas, con presencia y reconocimiento a nivel global. Empresa familiar fundada por su padre hace más de 40 años.

Egresado del Programa en Alta Dirección del IPADE, cuenta con un Diplomado en Seguros del ITAM, además de haber cursado programas Ejecutivos como Corporate Governance: Effectiveness and Accountability in the Boardroom en Kellogg Northwest University y Executive Program de Singularity University.

Es miembro de diferentes Consejos de Administración como: Grupo Axo, AWA Holding Company, Grupo Gentera; Aterna, Agente de Seguros y de Fianzas; Casa Dragones; BIVA Bolsa de Valores; Compartamos Financiera Perú, en donde además es miembro del Comité de Riesgos; y es Presidente de Consejo de UNIFIN Agente de Seguros.

Juan Ignacio Casanueva participa activamente en fundaciones y organizaciones sin fines de lucro; es Vicepresidente de Endeavor Mexico, miembro de CEAL (Consejo Empresarial de América Latina), miembro del Patronato de Hombre Naturaleza A.C., Mexicanos Primero, Patronato del Colegio de San Idelfonso, Presidente de la Fundación INTERprotección, miembro del Fideicomiso Probosque de Chapultepec, y miembro del Patronato del Museo más importante de Arte Contemporáneo en México (MUAC).

# TRAYECTORIA DE PLANA GERENCIAL

17

## Ralph Guerra Pérez

Cargo: Gerente General

Nacionalidad: Peruana

Contador Público Colegiado egresado de la Universidad Católica Santa María, Arequipa-Perú. Programa de Alta Dirección (PAD) brindado por la Escuela de Dirección de la Universidad de Piura, Programa de Formación en Microfinanzas del Boulder Institute of Microfinance, International Business Program –Thinking Globally IESE Business School – University of Navarra.

Director en Pagos Digitales Peruanos.

Ejecutivo con 30 años en la empresa desde sus inicios, habiendo desempeñado posiciones como Contador y Administrador de la ONG Hábitat Arequipa Siglo XXI, Gerente de Administración y Finanzas de la Edpyme Crear Arequipa, Gerente Central de Negocios en Financiera Crear y finalmente ocupando la posición de Gerente General en Compartamos Financiero y Director en Pagos Digitales Peruanos.

## Jesús Marcelino Ferreyra Fernandez

Cargo: Gerente Central de Negocios

Nacionalidad: Peruana

Economista por la Universidad de Piura, maestría en administración de la Universidad del Pacífico.

Cuenta con más de 35 años de experiencia en el sector de microfinanzas. Anteriormente se desempeñó como Director en IMFs como BancoSol, Banco Forjadores, Financiera El Comercio; y como Gerente de la División de Microfinanzas en Financiera QAPAQ (2015), Gerente de Negocios en MiBanco (en dos períodos: de 1998 al 2008 y luego 2013-2014), Gerente Corporativo de Negocios en Grupo ACP (2008-2013).

## Yvan Rosas Ferreccio

Cargo: Gerente Central de Administración y Finanzas

Nacionalidad: Peruano - Canadiense

Licenciado en Contabilidad y premio Robert Maes Especial por la Universidad del Pacífico, estudios de postgrado en el MBA Internacional del Instituto de Empresa en España, PED Universidad de Piura, curso de Negocios Internacionales en London Business School, fue Becario Latinoamericano por el Instituto de Cooperación Iberoamericana en España.

Presidente del Directorio de Pagos Digitales Peruanos.

Ha desempeñado diversos cargos tales como Chief Financial Officer y Vicepresidente del Grupo Scotiabank Perú, Director de Financiera CrediScotia, AFP Profuturo y Scotia Perú Holding, Vicepresidente de Business Profitability & Decision Support en Bank of Nova Scotia en Canadá, Gerente de Planeamiento Estratégico y Contraloría en Banco Wiese Sudameris, Director de Contraloría de Orion Banco, Project Manager en IBM – Región Andina, Consultor de Andersen Consulting.

## Marlon Rafael Ramos Li

Cargo: Gerente Central de Producto, Marketing e Inteligencia Comercial

Nacionalidad: Peruana

Bachiller en Economía por la Universidad del Pacífico, MBA Stanford University Graduate School of Business.

Gerente de Negocios de Depósitos en Capital One Financial Corporation, McLean, VA(2001-2004); Gerente de Marketing directo y Servicios Financiero en Supermercados Peruanos S.A (2004-2006); Gerente Comercial de Tarjetas en Interbank (2006 -2011); Gerente de Productos Activos y Gerente de Segmentos, Red de Agencias y Marketing en Citibank Perú (2011-2014), Gerente General Adjunto en Iasacorp International S.A (2014-2016); Gerente de Productos Financieros (2016-2018); Country Manager en Tienda Pago (2019).

## **Maytee Marcilla Truyenque**

Cargo: Gerente Central de Tecnología de la Información

Nacionalidad: Peruana

Ingeniero de Sistemas egresado de la Universidad Católica de Santa María, Arequipa, Perú. Maestría en Ingeniería de Sistema con mención en Gerencia de Tecnologías de la Información - Universidad Nacional de San Agustín.

Gerente de Tecnología de la Información de Financiera Crear (2009-2010). Jefe de Sistemas de la Edpyme Crear Arequipa. (1998-2009).

## **Jeffrey Martinez Veit**

Cargo: Gerente Central de Riesgos y Recuperaciones

Nacionalidad: Peruana

Ingeniero en Gestión Empresarial de la Universidad Nacional Agraria La Molina, Executive MBA por el PAD de la Universidad de Piura . Además cuenta con PAE en Business Intelligence en Universidad ESAN, Business Intelligence en la Universidad de los Andes (Colombia), Diplomado Internacional en Gestión del Riesgo en la Universidad ESAN, International Program Entrepreneurship and Innovation en University of Virginia Darden School of Business.

Anteriormente se desempeñó como Sub Gerente de Riesgos de Analytics Pyme en el Banco de Crédito y Especialista en Inteligencia de Riesgos en el Banco Pichincha.

## **Pierre Edward Ramirez Llanos**

Cargo: Gerente Central de Personas y Filosofía

Nacionalidad: Peruana

Vigente hasta el 30 de noviembre del 2020

Bachiller en Relaciones Industriales por la Universidad San Martin de Porres, Magister en Organización y Dirección de Personas por la Universidad ESAN y Magister en Administración por la Universidad ESAN.

Anteriormente se da desempeñado como Gerente de Recursos Humanos y Administración en el Banco Interamericano de Finanzas (2012-2015), Subgerente de Compensaciones y Administración de personal (2009-2011), Jefe de Gestión Humana en Yobel Supply Chain Management (2008-2009).

## **Dante Edmundo Cornejo Martínez**

Cargo: Gerente de Auditoría Interna

Nacionalidad: Peruana

Es Ingeniero Industrial de la Universidad de Lima, con Maestría en Administración en la Universidad del Pacífico y egresado del Programa de Alta Dirección por la Universidad de Piura.

Se ha desempeñado como Director Corporativo de Auditoría Interna en Financiera Confianza y en Edpyme Raíz; así también, fue Gerente Principal de Auditoría de Créditos y Oficinas Ejecutivas en Scotiabank; además, asumió importantes cargos como Auditor General, Gerente de Administración de Créditos, Gerente de Operaciones y Servicio al cliente, Gerente de Banca Corporativa y Jefe de Proyectos de mejoras de procesos en reconocidas entidades financieras nacionales e internacionales, como Banco del Trabajo, Banco Standard Chartered, Extebandes, entre otros.

# RED DE AGENCIAS

Tipo de Oficina	Dirección	Departamento	Distrito	Provincia
Oficina Principal	Av. Paseo de la Republica 5883	Lima	Miraflores	Lima
La Pampilla	Calle Daniel Alcides Carréon Nº 289 esquina con la Av. Andres Avelino Cáceres	Arequipa	Jose Luis Bustamante y Rivero	Arequipa
Los Olivos	Av. Alfredo Mendiola Nº 3555	Lima	Los Olivos	Lima
Mollendo	Centro Poblado Mollendo Mz Z23, Lte 14	Arequipa	Mollendo	Islay
Miraflores	A. Teniente Ferre Nº 207	Arequipa	Miraflores	Arequipa
Comas	Av. Tupac Amaru Nº 6051, 6053 y 6057 Urb. Huaquillay II etapa	Lima	Comas	Lima
Merced	Calle La Merced 121-A	Arequipa	Arequipa	Arequipa
Malvinas	Av. Nicolas de Piérola n° 632	Lima	Lima	Lima
Puente Piedra	Carretera Panamericana Norte, Lote 12, Mz C, Urb. Sto Domingo	Lima	Puente Piedra	Lima
Camaná	Calle Alfonso Ugarte N° 104, Centro Poblado Camaná, Manzana C, Lote 19, Spto. Secc.1	Arequipa	Camaná	Camaná
Ventanilla	Manzana C5, Lote 13, ex Zona Comercial	Callao	Ventanilla	Callao
Canto Grande Sjl	Jr General Cordova Nº 101, 103 y 107, esquina con la Av. Canto Grande	Lima	San Juan de Lurigancho	Lima
Proceres Sjl	Av. Próceres de la Independencia Nº 1949 - Mz. Z -Lote 23	Lima	San Juan de Lurigancho	Lima
Cayma	Av. Ejercito Nº 1016	Arequipa	Cayma	Arequipa
San Martin De Porres	Av. Perú Nº 3260, Lte 5-A, Asentamiento Humano Peru 3º Zona	Lima	San Martin de Porres	Lima
Collique	Av. Tupac Amaru Nº 7869-7873, Urb. San Juan Bautista 1º Etapa	Lima	Comas	Lima
Ceres	Asociación Rabindranath Tagore Mz E, Lt 8 (Km. 6.5 Carretera Central)	Lima	Ate	Lima
Pedregal	Calle Sabandia, Manzana F, Lote 18, Centro Poblado de Servicios básicos el Pedregal	Arequipa	Majes	Caylloma
Cocachacra	Calle Libertad Nº 412, Manzana D3, Lote 6	Arequipa	Cocachacra	Islay
Matarani	Asociación Indoamericana, Manzana B, Lote 01	Arequipa	Islay	Islay
Paucarpata	Av. Jesus Nº 1307	Arequipa	Paucarpata	Arequipa
San Camilo	Calle San Camilo Nº 207-209-211-213	Arequipa	Arequipa	Arequipa
Carabayllo	Av. Túpac Amaru Nº 10688-10690, Pueblo Joven El Progreso	Lima	Carabayllo	Lima
Alto Selva Alegre	Manzana 24, Lote 10, Asentamiento Humano de Alto Selva Alegre (Ahora Av. Arequipa Nº 721)	Arequipa	Alto Selva Alegre	Arequipa
Independencia	Las Violetas, Manzana U-1, Lote 2-A, Ermitaño	Lima	Independencia	Lima
Santa Luzmila	Av. Universitaria Norte Nº 6893, Lote 14, Manzana P, Urb. Santa Luzmila	Lima	Comas	Lima
Los Incas	Av. Los Incas, Manzana K, Lote 13, Urb. Pablo VI, II Etapa	Arequipa	Arequipa	Arequipa
Huandoy	Av. Huandoy N° 5015	Lima	Los Olivos	Lima
Agustino	Av. José de la Riva Agüero N° 1453	Lima	El Agustino	Lima
Pachacutecc	Manzana F, Lote 13, sector D, Grupo Residencial D3	Callao	Ventanilla	Callao
Puno	Jr. Moquegua N° 642	Puno	Puno	Puno
Cusco	Urbanización Magisterial Lte 15, Nz N	Cusco	Cusco	Cusco
Huachipa	Avenida Las Torres, Manzana A, Lote N° 11, Asociación El Paraíso del Puente de Huachipa, Sector 02	Lima	Ate	Lima
Cerro Colorado	Asociación de Pequeños Comerciantes Villa Faucett, Mz. A, lote 34, Zona A	Arequipa	Cerro Colorado	Arequipa
Callao	Av. Mariscal Oscar R. Benavides N°4794-4796-4798, Urbanización San José	Callao	Bellavista	Callao
Santa Anita	Calle Carretera Central N° 193, Agencia 9B-10, sección N° 2, segundo piso.	Lima	Santa Anita	Lima
Trujillo Norte	Unidad 01, Manzana "M", Lote N° 10, Urb. Natasha Alta	La Libertad	Trujillo	Trujillo
Trujillo Centro	Jr. Diego de Almagro N° 757, 761, 765, 771 y 779	La Libertad	Trujillo	Trujillo
Ica	Urbanización Santa Rosa del Palmar, Manzana "K", Lote N° 21	Ica	Ica	Ica
Chimbote	Urb. Jose Carlos Mariátegui, Manzana R3 - Lote 24, Buenos Aires	Ancash	Nuevo Chimbote	Santa
Tacna	Calle Coronel Mendoza N° 1393, Lte 09, Zona Cercado	Tacna	Tacna	Tacna
Chincha	Urbanización N° 464, Sector Plaza de Armas.	Ica	Chincha Alta	Chincha
Cañete - San Vicente	Av. Benavides N° 142	Lima	San Vicente de Cañete	Cañete
Chiclayo	Calle San Jose N° 755, sección Local Bancario	Lambayeque	Chiclayo	Chiclayo
Piura	Mz Y, Lte 01, Urb. Club Grau	Piura	Piura	Piura
Juliaca	Jirón Lima N° 123-127, Zona Cercado	Puno	Juliaca	San Román
Huancayo - El Tambo	Av. Mariscal Castilla N° 1224 y 1228	Junín	El Tambo	Huancayo
Moquegua	Calle Ancash N° 198 y Lima N° 499, Lote 1	Moquegua	Moquegua	Mariscal Nieto
Sullana	Calle Bolívar N° 2013	Piura	Sullana	Sullana
Tumbes	Av. Mariscal Castilla N° 500, 506, 508 y 510	Tumbes	Tumbes	Tumbes

Tipo de Oficina	Dirección	Departamento	Distrito	Provincia
Zapallal	Prolongación de la Avenida Buenos Aires N° 2245	Lima	Puente Piedra	Lima
Hunter	Urb. La Colina 1, Mz I, Lote 19	Arequipa	Jacobo Hunter	Arequipa
Huancayo 2	Calle Real N° 1481 - 1485 - 1487	Junín	Huancayo	Huancayo
Chimbote 2	Jr. Francisco Bolognesi N° 533 - 537, Mz.13, Lote 12	Ancash	Chimbote	Santa
Lambayeque	Av. Emiliano Niño N° 117	Lambayeque	Lambayeque	Lambayeque
Tarma	Jr. Amazonas N° 195	Junín	Tarma	Tarma
Casa Grande	Calle Libertad N° 36, Barrio Bajo Casa Grande	La Libertad	Casa Grande	Ascope
Chulucanas	Sub Lote 1E, Manzana G del Casco Urbano de la Ciudad de Chulucanas, identificado como jirón Lima N° 390	Piura	Chulucanas	Morropón
Moshoqueque	Mz N Lt 1 Urb. Francisco Bolognesi	Lambayeque	Jose Leonardo Ortiz	Chiclayo
La Union	Av. Lima N° 701	Piura	La Unión	Piura
Talara	Av. AN° 108 , Talara Alta	Piura	Pariñas	Talara
El Porvenir	Barrio 2, Mz 18 Lt 7A, Sector Central	La Libertad	El Porvenir	Trujillo
Pisco	Calle Progreso 211-219	Ica	Pisco	Pisco
Pacasmayo	Calle Lima N° 77 (segundo Piso Interior 3)	La Libertad	Pacasmayo	Pacasmayo
Ferreñafe	Calle Ilo N° 600 (LT 14 MZ 163) del Pueblo Tradicional de Ferreñafe	Lambayeque	Ferreñafe	Ferreñafe
Olmos	Av. Augusto B Leguía N° 193, MZ T6, LT 20	Lambayeque	Olmos	Lambayeque
Viru	Calle Sucre N° 400	La Libertad	Viru	Viru
Ancash Casma	Av Magdalena MZ B LT 8	Ancash	Casma	Casma
Máncora	CENTRO POBLADO MANCORA MZ 54 LOTE 4 Y LOTE 5	Piura	Máncora	Talara
Huaraz	MZ C-7, LOTE 09, ZONA COMERCIAL HUARAZ	Ancash	Huaraz	Huaraz
Tambo Grande	Calle Piura N° 480-484, Sub Lote 13, MZ 50	Piura	Tambo Grande	Piura
Carhuaz	Centro Poblado Carhuaz, MZ J3, Lte 22, Sector La Paz	Ancash	Carhuaz	Carhuaz
Marcavelica	Centro Poblado de Marcavelica, I Etapa, Manzana N, Sub Lote 1.	Piura	Marcavelica	Sullana
Santa Martha	Calle Santa Marta N° 112	Arequipa	Arequipa	Arequipa
Villa El Salvador	Pueblo Joven Villa El Salvador, Manzana I, Lote 2, Grupo Residencial 3, Sector Segundo	Lima	Villa El Salvador	Lima
Huaycán	Av. 15 de Julio, Lote 39, Zona A, Pueblo Joven Proyecto Especial Huaycán, Ate	Lima	Ate	Lima
San Juan De Miraflores	Av. San Juan 636, Principal	Lima	San Juan de Miraflores	Lima
Chorrillos	Av. Los Faisanes N° 109, urbanización la Campiña, Chorrillos	Lima	Chorrillos	Lima
Manchay	Av. Victor Malasquez, Manzana C, Lote 05B, CPR Huertos de Manchay, Sector Central de la Zona 5, Quebrada de Manchay	Lima	Pachacamac	Lima
Sullana 2	Calle Bolívar N° 264	Piura	Sullana	Sullana
Cn La Victoria	Calle Wiracocha 498, Mz F, Lote 1	Lambayeque	La Victoria	Chiclayo
Cn La Esperanza	Av. Jose Gabriel Condorcanqui 2203	La Libertad	La Esperanza	Trujillo
Castilla	URBANIZACIÓN MIRAFLORES MZ Q, LTE 23	Piura	Castilla	Piura
Cn Villa Los Reyes	Asentamiento Humano Villa los Reyes Mz L, Lte 21, Sector 1	Callao	Ventanilla	Callao
Huacho	Finca Calle 28 de julio N° 175-177	Lima	Huacho	Huaura
Huaral	Calle Benjamín Vizquerra N° 125	Lima	Huaral	Huaral
Barranca	Calle Alfonso Ugarte N° 145	Lima	Barranca	Barranca
Ica Centro 2	Av. San Martin n° 931-935 , Sub Lote D02, Urb. San Isidro	Ica	Ica	Ica
La Esperanza Ci	PJ La Esperanza Sector Santa Verónica, Barrio 1, Av. Condorcanqui N° 1519 Mz 7, Lte 6	La Libertad	La Esperanza	Trujillo
Jicamarca	Av. Huayna Capac, Mz BI, Lte 16, Asociacion de Pobladores Cercado, Anexo 22	Lima	San Antonio	Huaro chirí
La Merced Junin	Avenida Zuchetti N° 416, 422, 428 y 430 del edificio Romero Mantilla	Junín	Chanchamayo	Chanchamayo
Lurin	Unidad Catastral, N° 10578, Fundo San Vicente, Parcela B-62, Sub Lote 1	Lima	Lurín	Lima
Santa Rosa	Asentamiento Humano Programa de Vivienda Municipal de Vivienda Cono Sur Este. Mz 55, Lte 16	Tacna	Coronel Gregorio Albarracín	Tacna
Villa Maria Del Triunfo 2	Pueblo Joven Villa Poeta José Gálvez – Parcela "B", Mz. 29, Lote 2	Lima	Villa Maria del Triunfo	Lima
San Martin De Porres 2	Asentamiento Humano Urbanización Perú, Mz. 59, lote 8, Unidad Inmobiliaria N° 1 y 2, Sector II, Zona 2,	Lima	San Martin de Porres	Lima
Villa Maria Del Triunfo 1	Asentamiento Humano Villa Maria del Triunfo Mz I2, Lote 16 sección 1	Lima	Villa Maria del Triunfo	Lima
Wiesse	Programa Ciudad Mariscal Cáceres, Sector III, Mz G8, Sub Lote 39A	Lima	San Juan de Lurigancho	Lima
Chepén	Centro Poblado Chepén Sector VII Mz. 156 Sub Lote 2	La Libertad	Chepén	Chepén
Moyobamba	Jirón Canga N° 459, Barrio Del Calvario Mz. 3010 Lote 10	San Martin	Moyobamba	Moyobamba
Tarapoto	Jr. Jimenez Pimentel N° 200	San Martin	Tarapoto	San Martin
Jaen	Jr. Simón Bolívar N° 1551,1555,1561,1571, 1581, Esquina Jr. San Martin N° 1660	Cajamarca	Jaén	Jaén
Iquitos	Jr. Bap Prospero	Loreto	Iquitos	Maynas
Chota	Pueblo Tradicional Cercado De Chota Mz, 107, Lte 4	Cajamarca	Chota	Chota
Huanuco	Jr. Huánuco N°711, esquina con el Jr Dos de Mayo	Huánuco	Huánuco	Huánuco
Ayacucho	Esquina del jirón Grau N° 102 y Jr Lima N° 209	Ayacucho	Ayacucho	Hamanga
Tingo Maria	Lote 1, Mz 3, Con frente en la Av. Raymondi - Tingo Maria	Huánuco	Rupa-Rupa	Leoncio Prado
Cajamarca	Jr. del Batán N° 370 - Barrio Dos de Mayo	Cajamarca	Cajamarca	Cajamarca
Pucallpa	Jr. Raimondi N° 551, Plano regulado de Pucallpa	Ucayali	Calleriá	Coronel Portillo
San Jerónimo	Asociación Provienda Los Retamales Mz. D. Lte. 8 San Jerónimo.	Cusco	San Jerónimo	Cusco

