

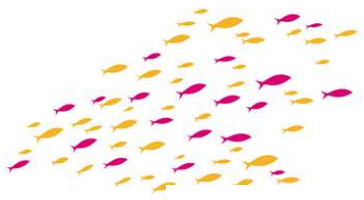


*NUESTRO PROPÓSITO ES **ERRADICAR LA EXCLUSIÓN FINANCIERA***

**Memoria Anual 2018**

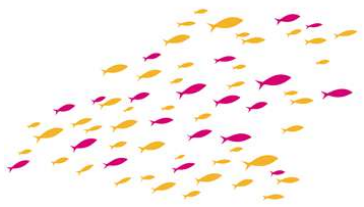






## **CONTENIDO**

<b><u>DECLARACIÓN DE RESPONSABILIDAD</u></b>	<b>04</b>
<b><u>CARTA DE PRESENTACIÓN DEL PRESIDENTE DEL DIRECTORIO</u></b>	<b>05</b>
<b><u>CARTA DE PRESENTACIÓN DEL GERENTE GENERAL</u></b>	<b>06</b>
<b><u>DIRECTORIO</u></b>	<b>07</b>
<b><u>PLANA GERENCIAL</u></b>	<b>09</b>
<b><u>PERFIL DE LA EMPRESA</u></b>	<b>10</b>
<b><u>FILOSOFÍA EMPRESARIAL</u></b>	<b>21</b>
<b><u>ENTORNO ECONÓMICO Y SISTEMA FINANCIERO</u></b>	<b>24</b>
<b><u>RESULTADOS DE GESTIÓN</u></b>	<b>32</b>
<b><u>GESTIÓN INTEGRAL DE RIESGOS</u></b>	<b>45</b>
<b><u>GESTIÓN DE AUDITORÍA</u></b>	<b>48</b>
<b><u>GESTIÓN DE PERSONAS</u></b>	<b>50</b>
<b><u>APOYO A LA COMUNIDAD</u></b>	<b>52</b>
<b><u>PREVENCIÓN DE LAVADO DE ACTIVOS</u></b>	<b>61</b>
<b><u>HECHOS RELEVANTES 2018</u></b>	<b>63</b>
<b><u>TRAYECTORIA PROFESIONAL DIRECTORIO</u></b>	<b>66</b>
<b><u>TRAYECTORIA PROFESIONAL PLANA GERENCIAL</u></b>	<b>70</b>
<b><u>RED DE AGENCIAS</u></b>	<b>75</b>
<b><u>ANEXOS (ESTADOS FINANCIEROS AUDITADOS)</u></b>	



1

## DECLARACIÓN DE RESPONSABILIDAD

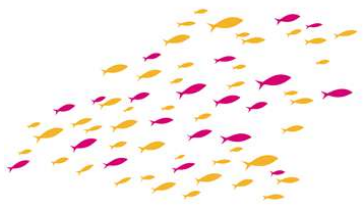
El presente documento contiene información veraz y suficiente respecto al desarrollo del negocio de Compartamos Financiera S.A. durante el año 2018.

Sin perjuicio de la responsabilidad que compete al emisor, los firmantes se hacen responsables por su contenido conforme a los dispositivos legales aplicables.

Yvan Rosas Ferreccio

Gerente Central de Administración y Finanzas

Lima, febrero del 2019



# 2

## CARTA DE PRESENTACIÓN DEL PRESIDENTE DEL DIRECTORIO

En nombre del Directorio de Compartamos Financiera me es grato presentarles nuestra memoria anual 2018. Aquí encontrarán información sobre el entorno macroeconómico, el desempeño financiero y resultados económicos de nuestra empresa. Todo ello, como reflejo de nuestro propósito y razón de ser: trabajar por la inclusión financiera.

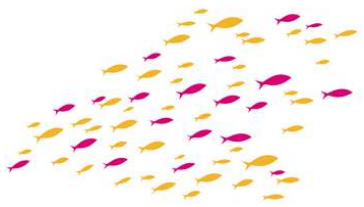
En primera instancia, es de destacar el crecimiento de clientes. Al cierre del 2018 logramos superar el medio millón de personas atendidas, alcanzando 610,167 clientes. Esto representó un crecimiento del 28% con respecto al 2017. En 2018 la cartera de créditos registró un crecimiento del 30%, pasando de S/ 1,551 millones en el 2017 a S/ 2,011 millones al cierre del año.

Nuestras acciones y el compromiso de los colaboradores de Compartamos Financiera consecuentes con nuestra filosofía han permitido ser reconocidos por segundo año consecutivo, por el Great Place to Work Institute, como una de las mejores empresas para trabajar en el Perú. Compartamos Financiera obtuvo en el 2018 el 4to puesto en el ranking de la categoría de grandes empresas.

Para finalizar, agradezco a la junta general de accionistas, por la confianza manifestada en el cargo que se me confiere, pero sobre todo al equipo de colaboradores de Compartamos Financiera que hacen realidad nuestro propósito y la vivencia de la mística de Gentera.

Manuel De La Fuente Morales

Presidente del Directorio



# 3

## CARTA DE LA GERENCIA GENERAL

Este año Compartamos Financiera ha cumplido 26 años al servicio de los emprendedores del Perú, desde sus inicios como ONG, su conversión como empresa del sistema financiero hasta contar con la denominación actual. En toda esta historia de éxito es importante destacar lo logrado en el 2018 que en términos de resultados ha sido el mejor año de Compartamos en toda su historia. En el mes de mayo logramos alcanzar nuestro sueño de servir a más de 500 mil clientes y cerramos el año sirviendo a más de 610 mil clientes lo cual nos llena de mucho orgullo y nos fortalece para seguir trabajando en nuestro Propósito de Erradicar la Exclusión Financiera y con ello contribuir en el desarrollo de un Perú con más oportunidades para todos.

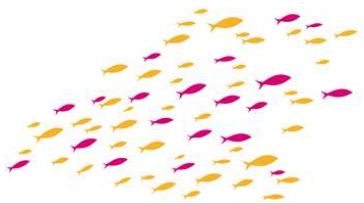
Destacar también el que nos hayamos posicionado como una de las 4 mejores empresas para trabajar en el Perú, lo cual es el reflejo del esfuerzo de Compartamos por generar un espacio de trabajo adecuado y con oportunidades de desarrollo y crecimiento para nuestros colaboradores.

Los dos logros señalados además de otros muy importantes que en esta memoria se señalan con detalle nos permiten fortalecer la imagen de una organización sólida y con grandes perspectivas de desarrollo y crecimiento en donde La Persona está en el centro, por ello para nosotros el seguir trabajando concentrados en transmitir y fortalecer nuestra Filosofía se convierte en la base de nuestro trabajo en el día a día, nuestro objetivo más importante es el de seguir construyendo una organización con sentido humano que le permita a nuestros clientes y colaboradores desarrollarse en beneficio de su familia y su comunidad.

Un punto aparte para agradecer a todas aquellas personas que forman parte del equipo de Compartamos por su liderazgo inspirador y por su compromiso con el Propósito de Compartamos.

Ralph Michael Guerra Pérez

Gerente General



# 4

## DIRECTORIO

### **Presidente de Directorio**

Manuel De La Fuente Morales

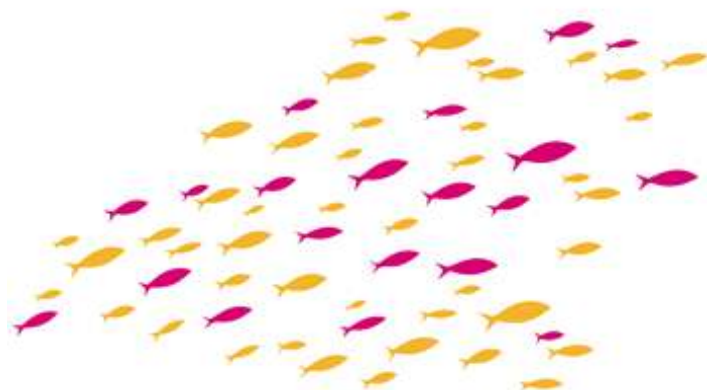
### **Directores**

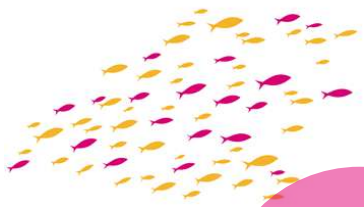
Enrique Majós Ramirez

Gonzalo Manuel Ortiz de Zevallos Olaechea

Alejandro Arturo Silva Arguello

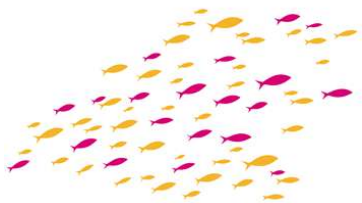
Ljubica Valeria Vodanovic Ronquillo





**Mística**

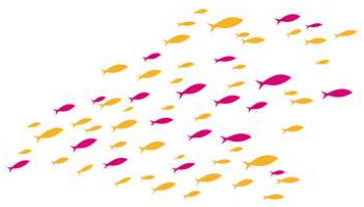




# 5

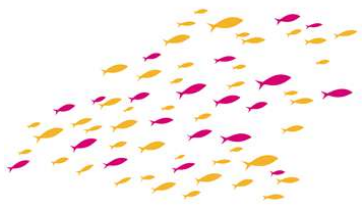
## PLANA GERENCIAL

NOMBRES Y APELLIDOS	CARGO EN LA EMPRESA
Ralph Michael Guerra Pérez	Gerente General
Yvan Vicente Rosas Ferreccio	Gerente Central de Administración y Finanzas
Jesús Marcelino Ferreyra Fernandez	Gerente Central de Negocios
Pierre Edward Ramirez Llanos	Gerente Central de Personas y Filosofía
Roberto Javier Gonzales Peralta	Gerente Central de Planeamiento Comercial y Operaciones
Maytee Marcilla Truyenque	Gerente Central de Tecnología de la Información
Dante Edmundo Cornejo Martinez	Gerente de Auditoría Interna
Jeffrey Martínez Veit	Gerente de Riesgos
Herbert Luis Ríos Pauca	Gerente División de Finanzas
Eduardo Gustavo Martín Vega Vélez	Gerente División de Normalización
Marggi Orietta Castillo Díaz	Gerente de Operaciones
Mary Imelda Ferrel Zeballos	Gerente de Crédito Grupal
Sandra del Pilar Rojas Castillo	Gerente de Crédito Individual
Robert Dennis Acrota Umpire	Gerente Desarrollo Aplicaciones
Martín Perona Huamán	Gerente de Gestión de Procesos y Canales
Roberto Isaí Lazos Villagrán	Gerente de Producto de Crédito Grupal
Vanessa Velsi Cuba Peralta	Gerente de Proyectos y Planeamiento
Sergio Enrique Mercado Díaz	Contador General
Roberto Enrique Cigüeñas Chávez	Asesor Legal y Oficial de Cumplimiento Normativo



## PERFIL DE LA EMPRESA





## 1. Denominación

Compartamos Financiera S.A.

## 2. Dirección Sede Principal

Avenida Benavides N° 801-821-881 esquina con avenida Paseo de la República N° 5887-5891-5895, pisos 12 y 13, distrito de Miraflores, Lima.

- **Teléfono:** (051)-(01)- 6194160
- **Página Web:** [www.compartamos.com.pe](http://www.compartamos.com.pe)
- **Correo Electrónico:** [comunicacion@compartamos.com.pe](mailto:comunicacion@compartamos.com.pe)

## 3. Fecha de Constitución

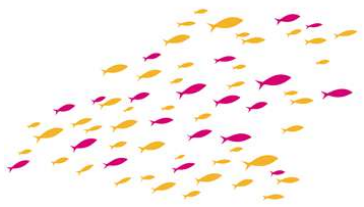
La empresa nace en 1992, a través de la ONG Habitat Arequipa Siglo XXI. Un grupo de empresarios arequipeños que impulsaron un proyecto cuyo objetivo era facilitar viviendas dignas a grupos de peruanos, principalmente migrantes de escasos recursos, con el fin de alcanzar mejoras reales en su calidad de vida.

Se constituyó en la ciudad de Arequipa mediante Escritura Pública del 5 de noviembre de 1997, otorgada ante el Notario Dr. Javier Rodríguez Velarde, bajo la denominación de "Edpyme Créditos de Alcance Regional Arequipa S.A."

Mediante acuerdo adoptado por Junta General Extraordinaria de Accionistas de fecha 20 de setiembre de 2005, los accionistas aprobaron por unanimidad la conversión de la Sociedad de una EDPYME a una Empresa Financiera. Posteriormente, con fecha 18 de agosto de 2009, la Superintendencia de Banca, Seguros y AFP, mediante Resolución SBS N° 11057-2009 otorgó la respectiva autorización de funcionamiento por conversión a Empresa Financiera.

En abril del 2013 la Superintendencia de Banca, Seguros y AFP autoriza mediante Resolución SBS B° 2253 - 2013 el cambio de denominación social de Financiera Crear a Compartamos Financiera, con lo cual el 22 mayo de ese mismo año es lanzada oficialmente la marca Compartamos Financiera S.A. en el mercado peruano.

La sociedad se encuentra inscrita en la Partida Registral es el 13777030 de la Zona Registral Nro. IX-Sede Lima.



#### 4. Grupo Económico

Compartamos Banco nace en 1990 como una Organización No Gubernamental (ONG Asociación Programa Compartamos, IAP). En el año 2000 se convierte en una institución financiera regulada –SOFOL– llamada Financiera Compartamos, S.A. de C.V. SOFOL y ésta, en el año 2006, se transformó en Compartamos Banco.

Grupo Compartamos es fundado en la ciudad de México en el año 2010 y sus acciones comenzaron a cotizarse en la Bolsa Mexicana de Valores S.A.B. de C.V. el 24 de diciembre de 2010 bajo la clave de cotización “COMPARC”.

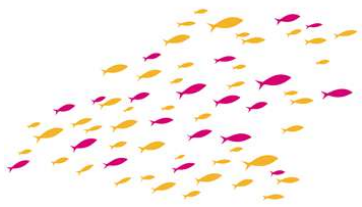
En el 2013 se da el cambio de denominación de Grupo Compartamos a GENTERA.

#### 5. Aspiración

Como grupo Gentera, aspiramos a empoderar a 10 millones de personas del segmento sub- atendido, en los próximos 10 años, para mejorar su vida mediante soluciones financieras personalizadas y digitales, generando valor compartido.

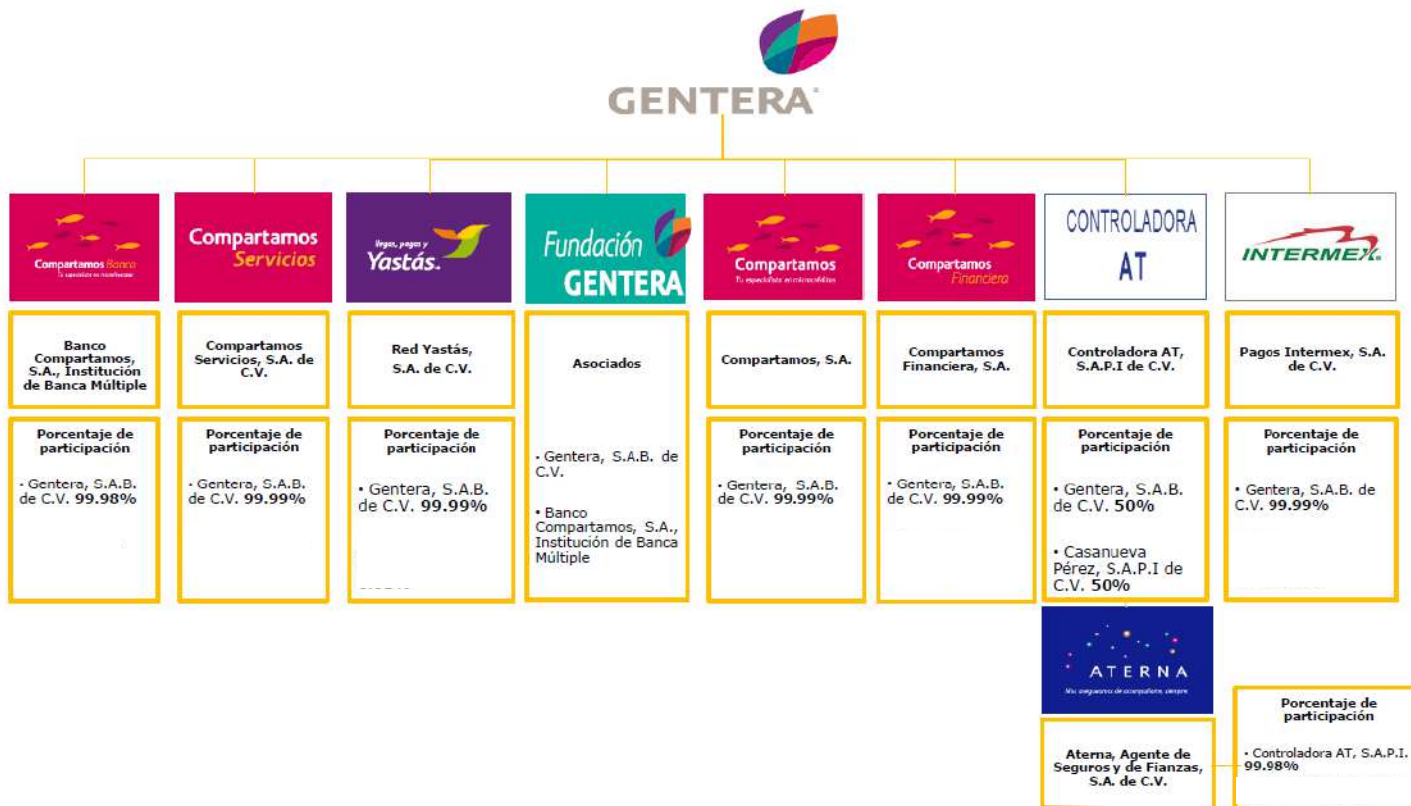
Modelo de Creación de Valor sobre 5 ejes de actuación simultáneos.

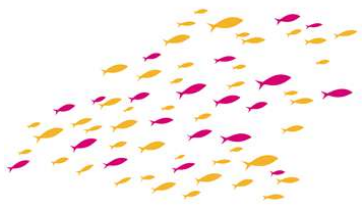




GENERERA es una compañía cuyo objetivo es promover, organizar y administrar todo tipo de compañías, nacionales e internacionales, con sujeción a sus políticas de inversión.

Las compañías que integran Generera son:





**Fundación GENTERA:** Es el brazo orquestador de las acciones de Responsabilidad Social Corporativa de Gentera. Se constituye en el año 2011, como un medio para generar valor social y humano en las comunidades donde opera.



**COMPARTAMOS BANCO:** Es una institución financiera que atiende a la base de la pirámide a través del acceso a productos de crédito, seguros, ahorro y medios de pago. Cuenta con programas de educación financiera y protección al cliente; actualmente esta presente en toda la República Mexicana. Actualmente atiende a más de 2.6 millones de clientes.



**COMPARTAMOS S.A:** Institución financiera que ofrece microcréditos para capital de trabajo a la base de la pirámide en Guatemala.



**COMPARTAMOS FINANCIERA:** Es una institución financiera que atiende a la base de la pirámide a través del acceso a productos de crédito, seguros, ahorro y medios de pago. Cuenta con programas de educación financiera y protección al cliente. Es especialista en la metodología individual y grupal, atiende a más de 240 mil clientes en todo el Perú.



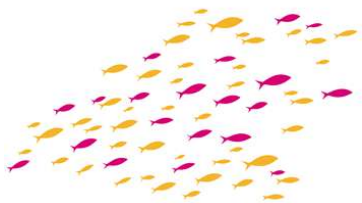
**YASTÁS:** Es el administrador de comisionistas bancarios que brinda acceso a operaciones financieras, pago de servicios y compra de tiempo aire, llegando a lugares donde la infraestructura bancaria es limitada o nula. Está integrado por pequeños comercios como abarroterías, papelerías, tlapalerías, ferreterías y farmacias, que buscan hacer crecer sus negocios. Durante el año 2015 han realizado en conjunto con Compartamos Banco más de 1 millón de operaciones financieras.



**Controladora AT:** Tiene como objeto social la adquisición, venta, enajenación, gravamen, y en general la comercialización en cualquier forma con acciones, partes sociales, participaciones, derechos e intereses, en sociedades mercantiles, civiles y cualquier otro tipo de personas morales, nacionales y extranjeras, ya sea como fundador de las mismas o mediante la adquisición de acciones o participaciones en sociedades previamente constituidas. Consolida a Aterna que es una empresa dedicada a Seguros y Fianzas.



**INTERMEX:** Es un transmisor de dinero que ofrece el servicio de pago de remesas familiares de forma conveniente, confiable y segura. En abril del año 2015 se integró a Gentera. Cuenta con una cobertura en la República Mexicana su operación esta enlaza con la de empresas transmisoras de los Estados Unidos para ofrecer un servicio rápido a los clientes.



## 6. Capital Social

El Capital Social de Compartamos Financiera está íntegramente suscrito y pagado asciende a un valor de S/ 288,620,640 representado por 18,221,000 acciones comunes y nominativas con derecho a voto, con un valor nominal de S/ 15.84 cada una.

## 7. Estructura Accionaria

Compartamos Financiera es una sociedad anónima, que al 31 de diciembre de 2018, cuenta con 2 accionistas, los cuales se precisan a continuación:

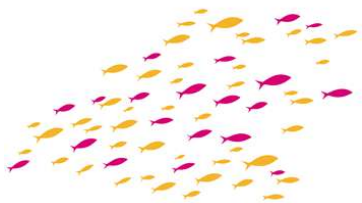
Accionista	Fecha de Ingreso	País de Procedencia	Número de Acciones		Valor de Acciones	Participación %
<b>Compartamos S.A.B. de C.V.</b>	16/06/2011	México	18,220,999	S/	288,620,624.16	99.99%
<b>Otros</b>	27/05/2015	México	1	S/	15.84	0.01%
<b>TOTAL</b>			<b>18,221,000</b>	<b>S/</b>	<b>288,620,640</b>	<b>100.00%</b>

## 8. Cotizaciones en Bolsa

En el 2018, en acciones emitidas no se ha registrado negociación en Rueda de Bolsa.

Cotizaciones de Renta Fija

CODIGO ISIN	NEMÓNICO	AÑO - MES	COTIZACIONES 2018				PRECIO PROMEDIO
			APERTURA S/	CIERRE S/	MÁXIMA S/	MÍNIMA S/	
PEP16820Q079	COMP2CD1C	2018-12	95.8683	95.8683	95.8683	95.8683	95.8683



## 9. Clasificaciones de Riesgo

Compartamos Financiera ha obtenido en el año 2018 las siguientes calificaciones:

➤ **Apoyo & Asociados – Fitch Ratings:**

- **B+** con una perspectiva **positiva**.
- **CP – 1- (pe)** 2º Programa de Certificados de Depósito.
- **AA** – 1er Programa de Bonos Corporativos.

➤ **Class & Asociados:**

- **A-** con una perspectiva **estable**.
- **CLA - 1 (pe)** 2º Programa de Certificados de Depósito.
- **AA – (pe)** 1er Programa de Bonos Corporativos.

## 10. Descripción de Operaciones y Desarrollo

➤ **Objeto Social**

Empresa Financiera

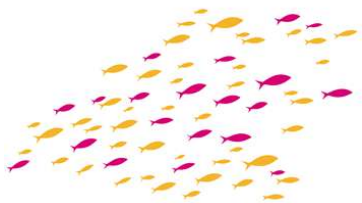
➤ **Actividad Económica Principal (CIIU)**

65994 - Otros Tipos de Intermediación Financiera

➤ **Plazo de Duración**

Indefinido





## ➤ **Evolución de Operaciones**

### - **Reseña Histórica de Compartamos Financiera**

Luego de 7 años de exitosa labor a favor de la microempresa, la ONG Hábitat Arequipa Siglo XXI constituyó el 5 de noviembre de 1997 en la ciudad de Arequipa una empresa financiera denominada "Edpyme Créditos de Alcance Regional Arequipa S.A.". Posteriormente en Junta General de Accionistas de fecha 23 de julio de 1998, se acordó cambiar la denominación de la sociedad por "Edpyme Créditos Arequipa S.A.".

Mediante Resolución SBS N° 342-98 de fecha 3 de abril de 1998 la Superintendencia de Banca, Seguros y AFP autorizó el funcionamiento de la sociedad, iniciando sus operaciones el 13 de abril del mismo año, estableciendo como sede principal de actividades, la ciudad de Arequipa.

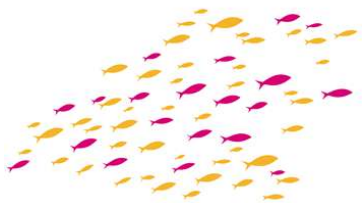
En el año 2001 se ampliaron las operaciones a la ciudad de Lima, constituyéndose en la primera entidad micro-financiera de provincias en alcanzar tal objetivo.

En el mes de septiembre del año 2005, mediante acuerdo adoptado en Junta General Extraordinaria de Accionistas, se aprobó por unanimidad la conversión de la sociedad a una Empresa Financiera, proyecto que consideró la inclusión como accionistas a las instituciones internacionales BID-FOMIN, CAF y Fondo ASN-Novib administrado por Triple Jump.

Con fecha 23 de agosto de 2007 y luego de haberse concluido la primera etapa del proceso de conversión de EDPYME a Empresa Financiera, la Superintendencia de Banca, Seguros y AFP, concedió la Autorización de Organización de "Financiera Créditos Arequipa S.A." mediante la Resolución SBS N° 1173-2007. Posteriormente el 18 de agosto de 2009, recibió la respectiva autorización de funcionamiento por conversión a Empresa Financiera, en mérito de la Resolución SBS N° 11057-2009 de la Superintendencia de Banca, Seguros y AFP. Finalmente en el mes de septiembre de 2010, el indicado ente supervisor autorizó la captación de depósitos del público mediante Oficio N° 39790-2010-SBS.

El 16 de junio de 2011, Compartamos S.A.B de C.V., concretó la compra del 82.7% del accionariado de Financiera Crear, a través de la Bolsa de Valores de Lima.

El 22 de mayo del 2013 se da el cambio de marca, a través del cual, Financiera Crear pasa a ser Compartamos Financiera.



El FSD (Fondo Seguro de Depósito) mediante oficio N° 634-2013, nos indica que los depósitos de Compartamos Financiera ya se encuentran respaldados por dicha institución.

Mediante resolución SBS N° 114-2014, se nos autoriza operar con cajeros corresponsales.

El 23 de marzo del 2015, GENTERA S.A.B DE C.V, adquiere el 15.79% del remanente de acciones de Compartamos Financiera, con dicha operación, GENTERA se convierte en tenedora del 100% de las acciones de Compartamos Financiera S.A.

El 27 de mayo del 2015, se acordó el aumento de capital social de la institución en la suma de S/ 99,996,897.78 siendo el nuevo capital social de Compartamos Financiera de S/ 220,291,890 representada por 18,221,000 acciones, así como la inclusión de un nuevo accionista.

El 28 de octubre del 2015, se efectúa la emisión de Certificados de Depósitos mediante oferta pública primaria, en conformidad del "Primer Programa de Certificados de Depósitos Compartamos Financiera" por S/ 15.2 millones, esta emisión constituyó la primera incursión en el mercado de valores Peruano.

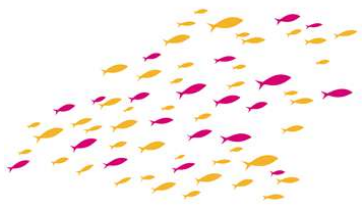
El 6 de febrero del 2017 se inaugura las nuevas instalaciones de la oficina principal en la ciudad de Lima – Miraflores, ubicada en el Edificio Leuro.

Durante el 2017 se emite Certificados de Depósito, el primero en enero 2017 por un monto de S/ 70.0 millones y la segunda en octubre por S/ 70.0 millones cuyas tasas nominales oscilaron entre 6.67% y 4.92% respectivamente.

En junio del 2018, Compartamos efectuó la primera emisión de Bonos Corporativos por un monto de 70 millones cuya tasa nominal fue de 4.8125, dicho instrumento fue calificado en AA- por las empresas Class y Apoyo.

En setiembre del 2018, la clasificadora de riesgo Class y Asociados, eleva la clasificación de fortaleza financiera de B+ a A- con perspectiva estable.

En diciembre 2018, el Instituto Great Place to Work, reconoce a Compartamos Financiera dentro de las mejores empresas para trabajar otorgándole el puesto N° 4 en el ranking correspondiente a las 23 organizaciones peruanas con más de 1,000 colaboradores.



## 11. Gobierno Corporativo

Compartamos Financiera considera prioritaria la implementación de buenas prácticas para asegurar un buen nivel de Gobierno Corporativo. Actualmente nuestro Directorio se encuentra conformado por 5 miembros titulares, siendo 3 de ellos independientes.

Adicionalmente, el Directorio ha conformado los siguientes Comités para su gestión:

- Auditoría.
- Riesgos.
- Remuneraciones.

La plana gerencial ha conformado los siguientes comités para la optimización de su gestión:

- Gerencia
- Castigos.
- Gestión de Activos y Pasivos.
- Eficiencia.

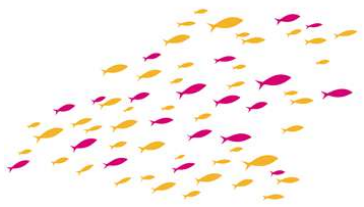
A través de los Comités, el Directorio da seguimiento al cumplimiento de los objetivos estratégicos de Compartamos Financiera.

Aprovechamos también la experiencia y conocimiento que Grupo GENTERA aporta en esta materia, hemos iniciado un proceso de alineación y mejora en las prácticas de Buen Gobierno Corporativo con el objetivo de mejorar y fortalecer la administración de Compartamos Financiera.



Cree en sus clientes y en su autogestión, por lo que vela por el impulso y el emprendimiento de su negocio, la reactivación de su economía y la oportunidad de que éstos proporcionen bienestar a sus familias y comunidad





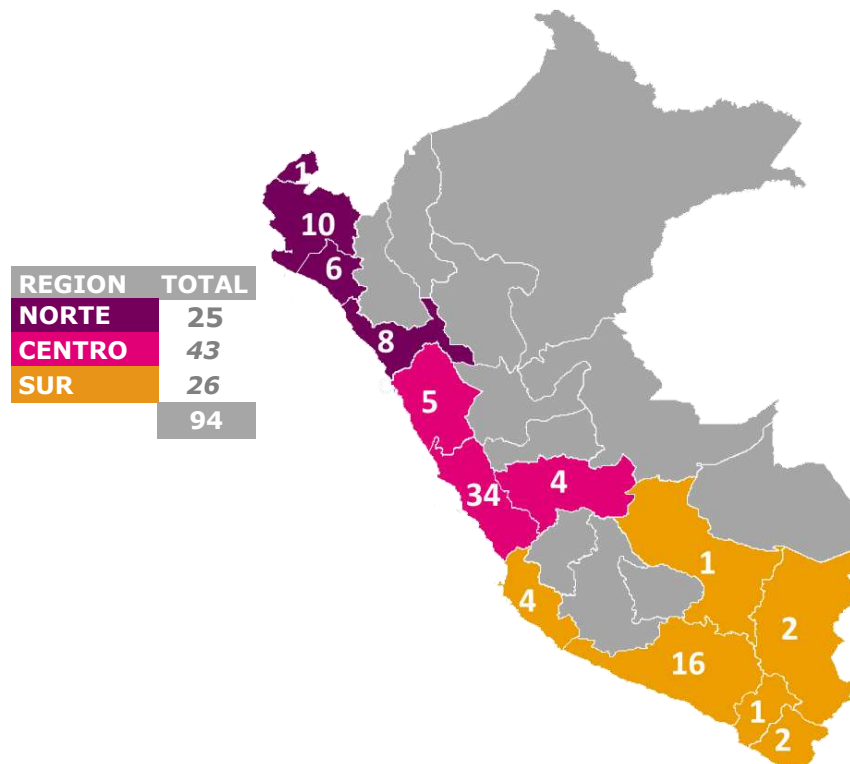
## 12. Cobertura Geográfica

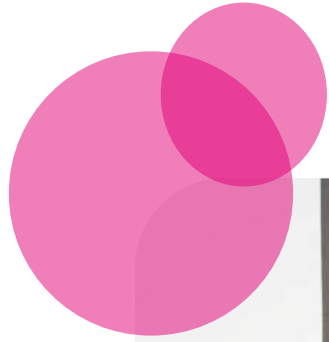
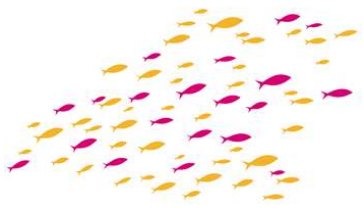
Compartamos Financiera culminó el año 2018 con 94 agencias ubicadas en los departamentos de Ancash, Arequipa, Cusco, Ica, Junín, La Libertad, Lambayeque, Lima, Moquegua, Puno, Piura, Tacna, Tumbes y una oficina administrativa en la ciudad de Lima.

### Mapa de Ubicación de Agencias Diciembre 2018

Con el objetivo de consolidarse a nivel nacional, Compartamos Financiera viene emprendiendo un proceso de expansión con la apertura de nuevas agencias en mercados aún no explorados por la empresa. Es por esta razón que durante el 2018 se logró la apertura de 15 nuevas agencias:

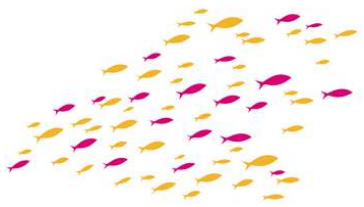
- Agencia Villa los Reyes
- Agencia La Victoria
- Agencia La Esperanza CN
- Agencia Sullana 2
- Agencia Huaral
- Agencia Barranca
- Agencia Huacho
- Agencia Ica Centro 2
- Agencia La Esperanza
- Agencia Jicamarca
- Agencias La Merced Junín
- Agencia Lurín
- Agencias Santa Rosa
- Agencias Villa Maria del Triunfo II
- Agencia San Martin de Porres II





# 7

## FILOSOFÍA EMPRESARIAL



### 13. Propósito

Nuestro Propósito es nuestra razón de ser: Erradicar la exclusión financiera.

A través de la inclusión financiera del segmento sub-atendido, aspiramos a generar tres tipos de valor para las personas:



➤ **Valor Social**

Creciendo para ofrecer oportunidades de inclusión al mayor número de personas en el menor tiempo posible y compartiendo los beneficios con las comunidades donde trabajamos.

➤ **Valor Económico**

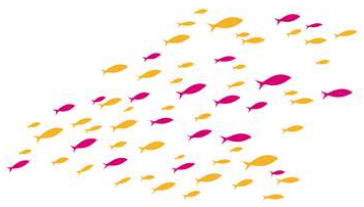
Construyendo modelos comerciales innovadores, eficientes y rentables, de los que todos se puedan beneficiar.

➤ **Valor Humano**

Confianza en toda persona, en su disposición para crecer y autorrealizarse, para ser mejores y con educación financiera utilizar los servicios financieros en su beneficio.

### 14. Visión

Ser el líder en soluciones financieras en Perú, ofreciendo servicios de ahorro, crédito, seguros y servicios de pago.



## 15. Valores Institucionales

Nuestra mística es la vivencia de nuestros 6 valores:



### **Persona**

Buscamos que las personas sean mejores. Por ello, fomentamos su desarrollo integral de acuerdo al modelo F.I.S.E.P que considera cinco dimensiones: Físico, Intelectual, Social-Familiar, Espiritual y Profesional.



### **Servicio**

Nos damos a los demás porque tenemos un interés auténtico en la persona.



### **Responsabilidad**

Cumplimos nuestros deberes con excelencia y asumimos las consecuencias de nuestras acciones.



### **Pasión**

Amamos lo que hacemos.



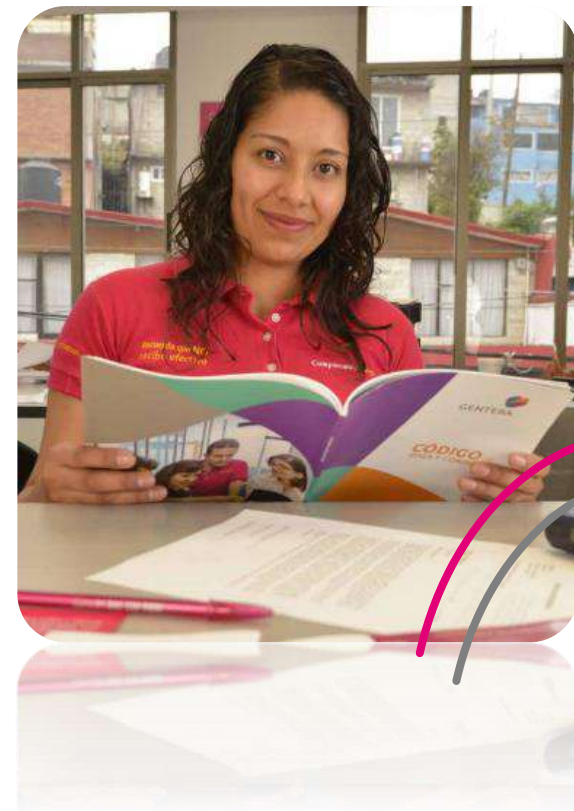
### **Trabajo en Equipo**

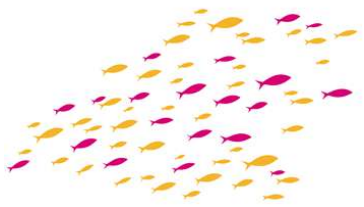
Colaboramos con los demás, esforzándonos juntos para lograr más.



### **Rentabilidad**

Hacemos más con menos, siendo productivos y eficientes.



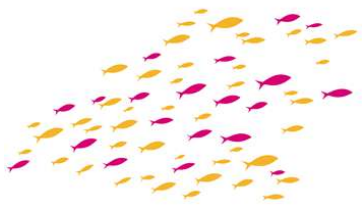


# 8

## ENTORNO ECONÓMICO Y SISTEMA FINANCIERO







## 1. Economía Peruana en el 2018

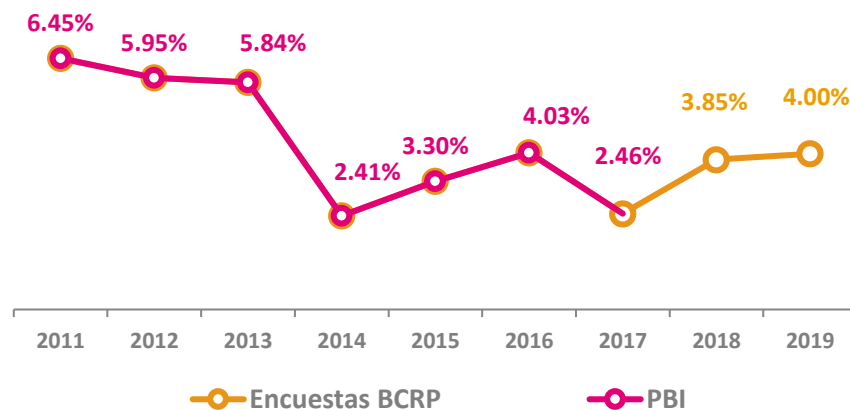
**PBI:** El crecimiento del PBI para el cierre del 2017 fue de 2.51%, con un crecimiento entre enero y noviembre del 2018 del 3.8% con incrementos interanuales óptimos en los meses de abril del 7.9% y en mayo de 6.6% y posteriormente recuperarse para lograr crecimientos de 4.2% y 5.3% en los meses de octubre y noviembre 2018.

Las nuevas estimaciones del Ministerio de Economía y Finanzas incrementaron el crecimiento del PBI para este 2018 de 3.85% a 4%. El crecimiento estará asociado con el fortalecimiento de la demanda interna y por el impulso fiscal temporal y sostenida por la recuperación de la inversión privada, la cual se espera se expanda a 5.2% en el 2018 y 7.5% en 2019.

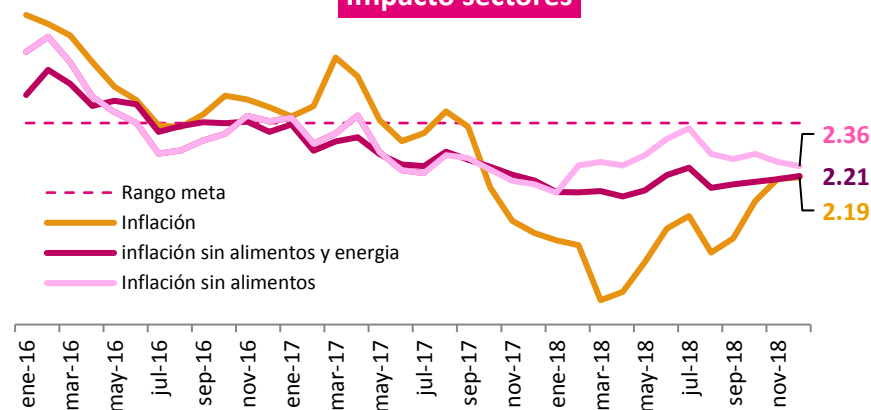
**INFLACIÓN:** En diciembre la inflación registró un incremento del 2.19%, que registró un ligero incremento a partir de abril principalmente por el alza del impuesto selectivo al consumo, sin embargo, la inflación interanual se ubicó por debajo de 3.0% al cierre del 2018.

**TIPO DE CAMBIO:** El tipo de cambio en diciembre del 2018 cerró en 3.730 por cada dólar americano, el incremento se debe básicamente por el alza global del dólar y demanda de inversores extranjeros, sin embargo, las fluctuaciones son soportadas por el BCRP como parte de la política monetaria y la actividad superavitaria de la balanza comercial frente a los acontecimientos internacionales, como el incremento de la tasa de referencia americana, muestran desempeños favorables ante la volatilidad del tipo de cambio.

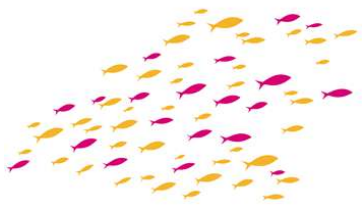
**Producto Bruto Interno  
Variación %**



**Inflación %  
Impacto sectores**



Fuente: BCRP / Elaboración: Propia



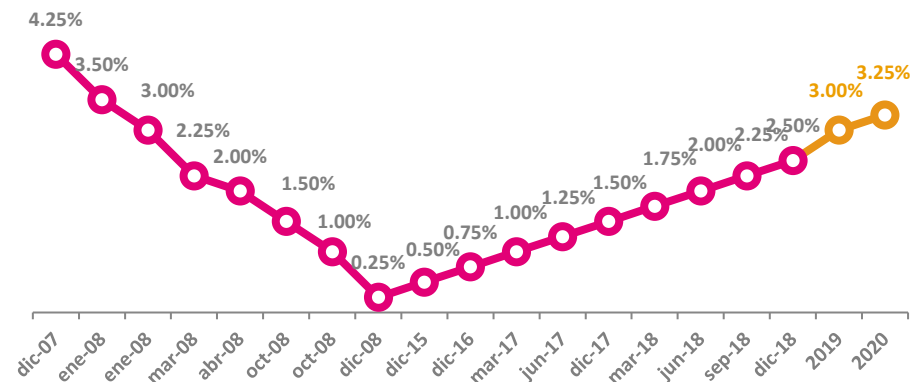
## 2. Economía Mundial en el 2018

El PBI mundial en el 2017 se estimó en 3.7% y se estima que para el 2018 se incremente a 3.8%, la principal economía con progreso es Estados Unidos que incrementaría de 2.2% a 3.0%. Para los años 2019 y 2020, la economía con mayor progreso debería ser América Latina que llegaría a un crecimiento de 2.3% entre 2019 y 2020.

En diciembre del 2018, la Reserva Federal de los Estados Unidos, elevó la tasa de interés de referencia americana en 25pbs, de 2.25% a 2.50%, este paulatino incremento de la tasa de referencia americana viene respondiendo a la recuperación de la actividad económica y del empleo, con ello anticipándose a un incremento salarial que presione la inflación por encima de la meta del 2 por ciento. Adicionalmente en la última revisión de las proyecciones de la economía americana, la FED revisó a la baja las proyecciones de la inflación y del crecimiento del PBI de 2.1 a 1.9 por ciento y de 3.1 a 3.0 por ciento respectivamente.

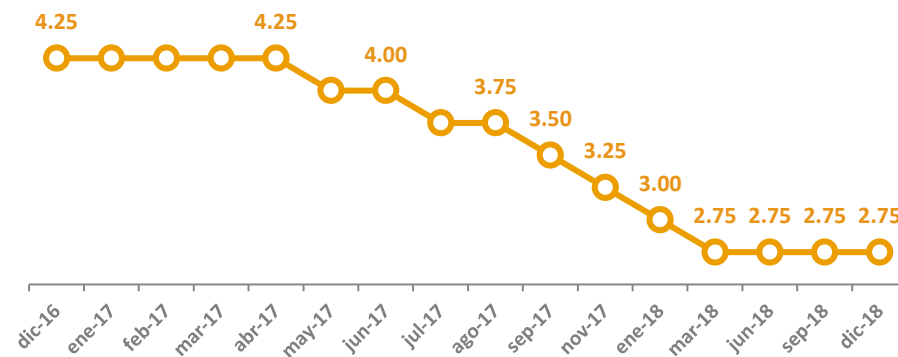
En el mercado internacional, en los meses de octubre y noviembre, los mercados financieros profesionales se vieron afectados principalmente por un marcado incremento de la aversión al riesgo, dicha aversión es explicada principalmente por las tensiones comerciales entre Estados Unidos y China, algunos eventos políticos en Europa y por acontecimientos geopolíticos (en Irán y Arabia Saudita).

**Tasa de Referencia FED**

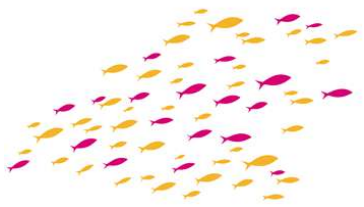


Fuente: FED / Elaboración: Propia

**Tasa de Referencia % Política Monetaria**



Fuente: BCRP / Elaboración: Propia

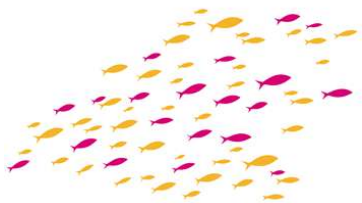


### 3. Sistema Financiero

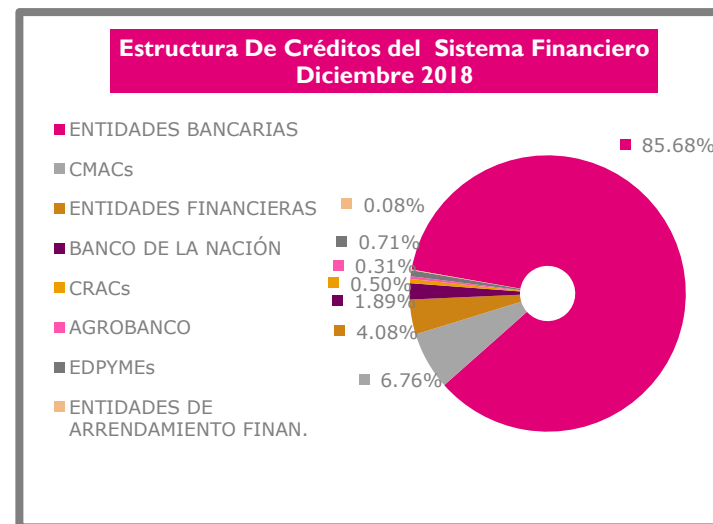
A diciembre del 2018 el sistema financiero peruano estaba compuesto por 16 empresas de banca múltiple, 11 empresas financieras, 12 cajas municipales, 6 cajas rurales de ahorro y crédito, 9 entidades de desarrollo a la pequeña y microempresa (EDPYME), 1 empresa de arrendamiento financiero, Banco de la Nación y del Banco Agropecuario.

<b>Composición por Entidades del Sistema Financiero</b>	
<b>Diciembre 2018</b>	
<b>Tipos de Empresa</b>	<b>Número de Empresas</b>
Banca Múltiple	16
Empresas Financieras	11
Cajas municipales	12
Cajas rurales de ahorro y crédito	6
Entidades de Desarrollo de la Pequeña y Microempresa	9
Empresas de Arrendamiento Financiero	1
Banco de la Nación	1
Banco Agropecuario (Agrobanco)	1
<b>Total Sistema Financiero</b>	<b>57</b>

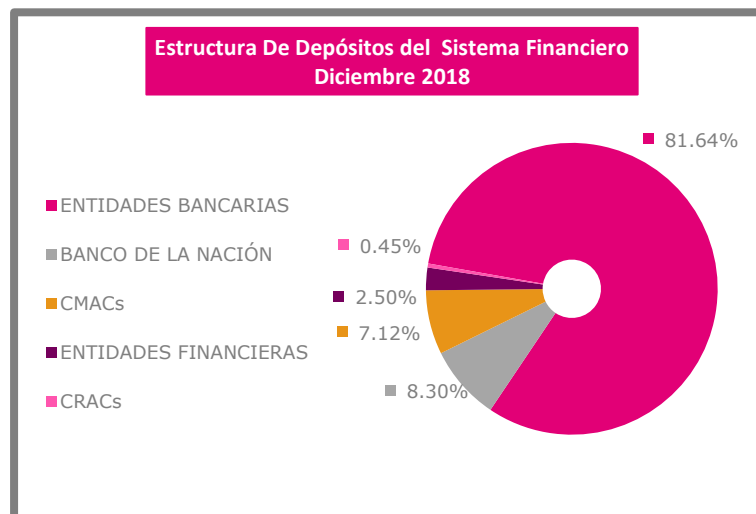
Fuente: SBS / Elaboración: Propia



La composición de las colocaciones de créditos directos a diciembre del 2018, la Banca Múltiple posee el 85.68% (S/ 270,662 millones), incrementándose en 10.2% en relación a diciembre 2017. Muy por debajo de estas cifras se encuentran las entidades financieras con un 4.08% ( S/ 12,882 millones) y las entidades microfinancieras no bancarias (Cajas Municipales, Cajas Rurales y EDPYMES) con el 7.97% con S/ 25,162 millones del total colocaciones. Por otro lado, las instituciones pertenecientes al estado peruano (Banco de la Nación y Agrobanco) generaron un 2.20% con S/ 6,944 millones del total de colocaciones del sistema financiero. Adicionalmente, la única entidad de arrendamiento financiero aporta el 0.08% del total de colocaciones por créditos directos.

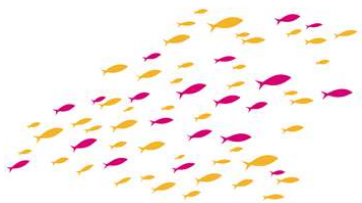


Fuente: SBS / Elaboración: Propia



Fuente: SBS / Elaboración: Propia

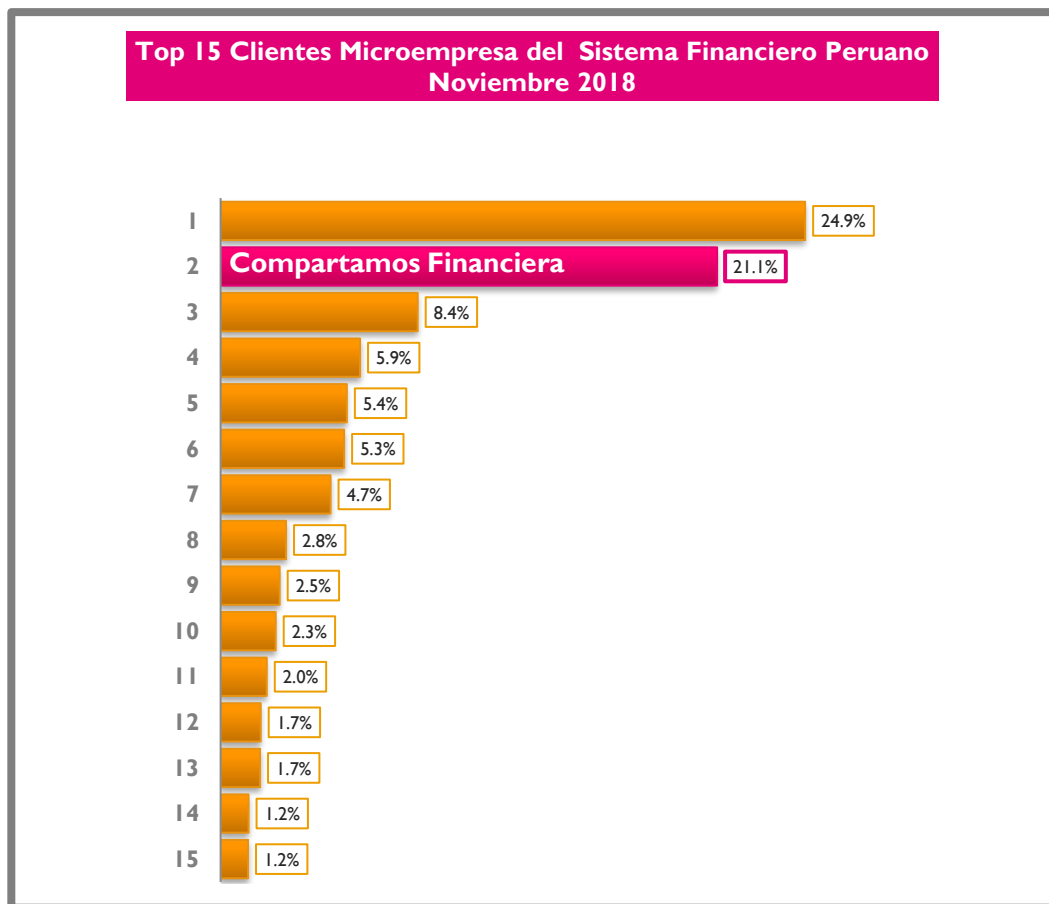
Al cierre del diciembre 2018, el total de depósitos del sistema financiero fue de S/ 298,690 millones incrementándose en 6.4% (+S/17,905 millones) en relación con diciembre 2017. En la estructura de los depósitos, la Banca Múltiple posee un 81.64% (81.68% a diciembre 2017), las Cajas Municipales poseen un total de S/ 21,254 millones (7.12%), las entidades financieras registraron depósitos por 7,467 millones (2.50%) y las Cajas Rurales registran una participación de 0.45%. El Banco de la Nación logró captar un total de S/ 24,777 millones, lo que representa el 8.30% del total de los depósitos del sistema financiero.



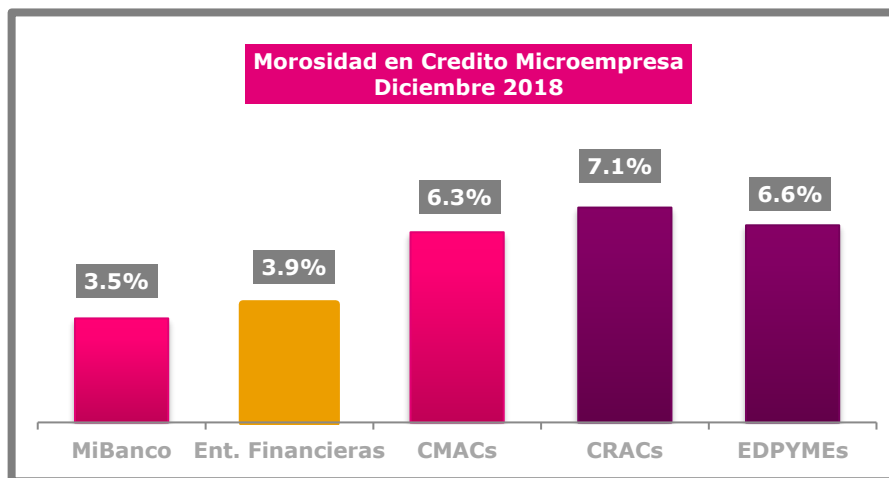
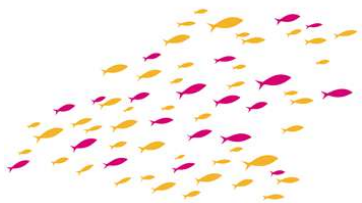
#### 4. Sector Microfinanciero

Durante el 2018 el stock de créditos directos del sistema financiero creció 10.1% interanual, mostrando una recuperación desde el 2015 que logró un incremento interanual del 14.4% para seguidamente lograr crecimientos de 4.9% y 5.6% en los años 2016 y 2017 respectivamente. Los segmentos de créditos a micro y pequeña empresa han registrado un crecimiento interanual de 3.0% y 4.9% respectivamente

Las IMFs siguieron concentraron los esfuerzos en reducir la morosidad, la mora en microempresa se incrementó ligeramente a 5.41% mayor en 33 pbs con respecto a diciembre 2017, explicados principalmente por efectos posteriores derivados de los acontecimientos medioambientales tales como el fenómeno del niño en 2017. Adicionalmente las muestras de mejoramiento económico, propiciado por el incremento de exportaciones de productos tradicionales como también medidas macroeconómicas propiciadas por el Banco Central de Reserva del Perú permitieron a las IMFs mantener crecimientos estables.

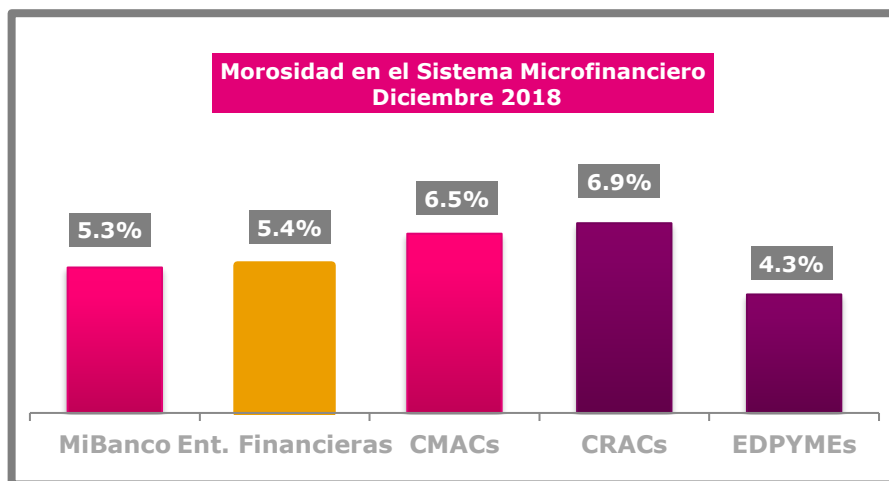


Fuente: SBS / Elaboración: Propia



Fuente: SBS / Elaboración: Propia

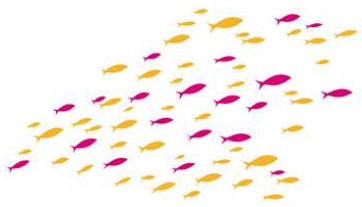
La tasa de morosidad de créditos microempresa en el sistema financiero se ha incrementado, pasó de registrar 5.09% a 5.41% entre diciembre 2017 a diciembre 2018 respectivamente. Al cierre de diciembre 2018 muestra que las CRACs tienen una morosidad de un 7.1%, seguidamente las Edpymes con 6.6%, las CMACs 6.3%, entidades financieras con 3.9% y MiBanco con 3.5%, con información a diciembre de 2018. En entidades financieras registró una mejora de 9 pbs y las CRACs el mayor incremento de 254 pbs.



Fuente: SBS / Elaboración: Propia

La morosidad total de las CMACs a diciembre del 2018 fue de 6.5%, las CRACs con 6.9%, las Edpymes con 4.3%, las Financieras con 5.4 y MiBanco con 5.3%.

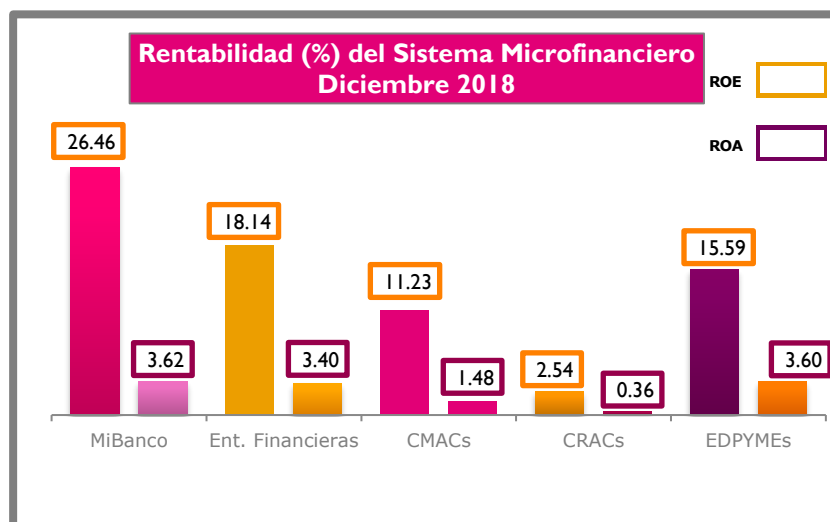
Compartamos Financiera mejoró su calidad de portafolio y pasó de registrar una morosidad de 6.82% en el 2014, 5.38% en el 2015, 4.61% en el 2016, 4.14% en el 2017 y cerrar en 3.96% en 2018.



El escenario de indicadores de rentabilidad en el 2018 nos muestra una mejora en el sistema de entidades especializadas en el sistema microfinanciero, principalmente acompañado por la mejora en el desempeño del crédito en el sistema financiero que logró un incremento total de 10.1%, como parte de la recuperación del sistema financiero derivado del impacto del fenómeno del niño en el norte del país en el 2017 y estabilidad política después de los problemas políticos que impactaron en el crecimiento del PBI cuyos resultados no fueron de los esperados, en consecuencia, los ingresos por intereses se mantuvieron estables y el foco de atención se centralizó en el control de la cartera en riesgo y la cartera deteriorada que impacta directamente en las provisiones, sin embargo, los esfuerzos en la gestión financiera han propiciado mantener los retornos sobre el patrimonio y activos.

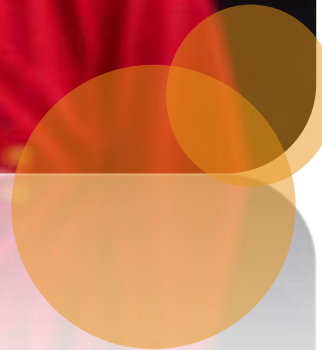
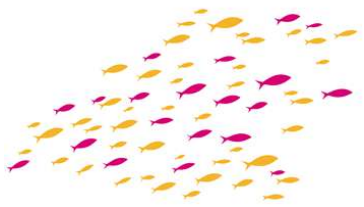
Al cierre de diciembre 2018, la entidad de Banca Múltiple MiBanco registra un ROE de 26.46% y un ROA de 3.62%, las entidades financieras obtuvieron un ROE de 18.14% y ROA de 3.40%, las cajas municipales en su conjunto han retrocedido sus retornos registrando un ROE de 11.23% menor en 172 pbs y ROA de 1.48% menor en 26 pbs con respecto a diciembre 2017, las CRACs revirtieron los resultados negativos con un ROE de 2.54% y las EDPYMEs registraron un incremento con ROE de 15.59% ( 2.44% diciembre 2017).

Compartamos Financiera, registra un ROE de 21.9% al cierre del 2018 mayor al registrado en el 2017 que cerró en 9.5%.



Fuente: SBS / Elaboración: Propia

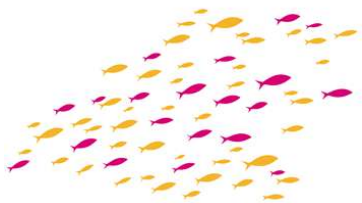




# 9

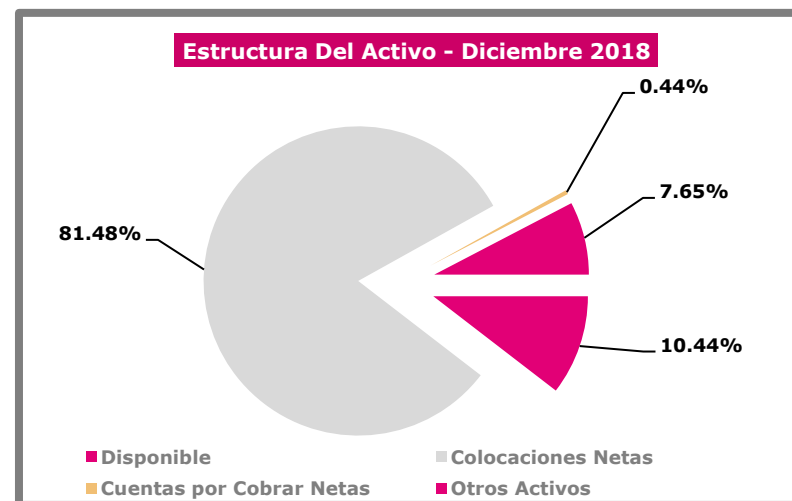
## RESULTADOS DE GESTIÓN





## 1. Activos

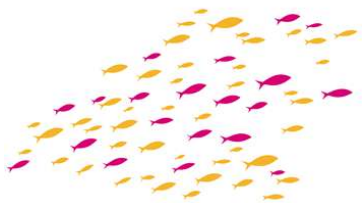
Los activos al 31 de diciembre de 2018 ascendieron a S/ 2,329 millones, cifra superior en un 24.7% a la alcanzada en diciembre de 2017. El aumento de las colocaciones fue importante para este incremento, ya que la variación interanual ascendió a un 29.8%. La participación de las colocaciones netas dentro del activo total a diciembre de 2018 es de 81.48%, cifra mayor a la presentada a diciembre del 2017 (78.25%). El decremento en la participación del disponible con relación al total de activo de 10.44% se debe sustancialmente a las eficiencias en el manejo del disponible.



Fuente: Compartamos Financiera / Elaboración: Propia

Estructura del Activo (%)					
Rubros	2014	2015	2016	2017	2018
Disponible	10.97%	7.29%	9.25%	16.38%	10.44%
Colocaciones Netas	86.19%	89.50%	86.52%	78.25%	81.48%
Cuentas por Cobrar Netas	0.07%	0.14%	0.11%	0.23%	0.44%
Otros Activos	2.77%	3.07%	4.12%	5.14%	7.65%
<b>Total</b>	<b>100.00%</b>	<b>100.00%</b>	<b>100.00%</b>	<b>100.00%</b>	<b>100.00%</b>

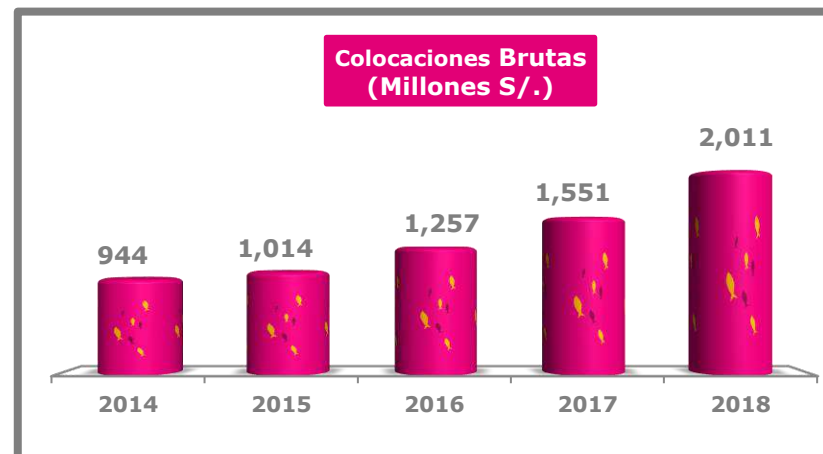
Fuente: Compartamos Financiera / Elaboración: Propia



## 2. Gestión Crediticia

### ➤ Colocaciones Brutas

Al cierre de 2018, Compartamos Financiera alcanzó una cartera de colocaciones brutas de S/ 2,011 millones, logrando atender a 610,167 clientes que significó un crecimiento de 28% en clientes y 30% en cartera de créditos con respecto a diciembre de 2017.



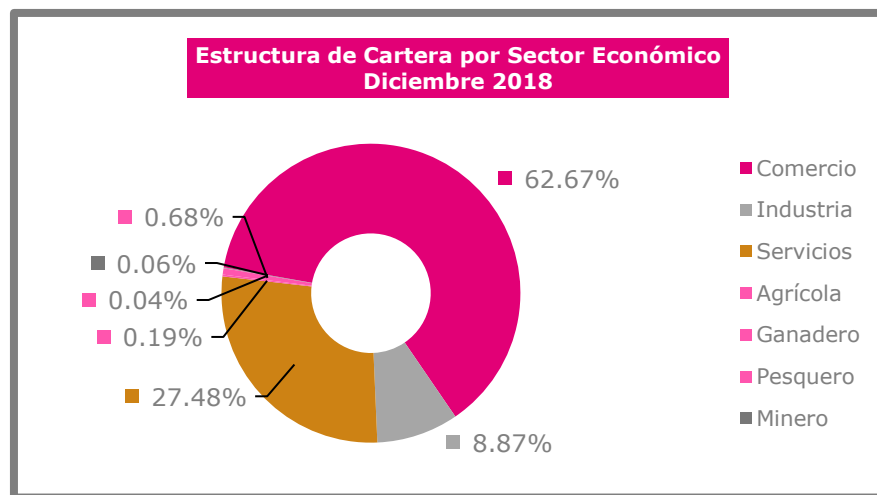
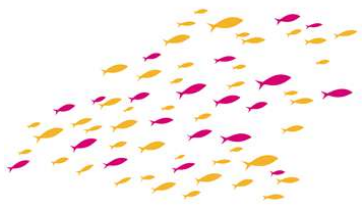
Fuente: Compartamos Financiera / Elaboración: Propia

### ➤ Estructura y Composición de Cartera

Considerando la distribución según el sector económico, durante los últimos años, la cartera está conformada mayoritariamente por créditos al sector comercio y servicios que alcanzaron en conjunto el 90,15% de la cartera total al cierre del año 2018.

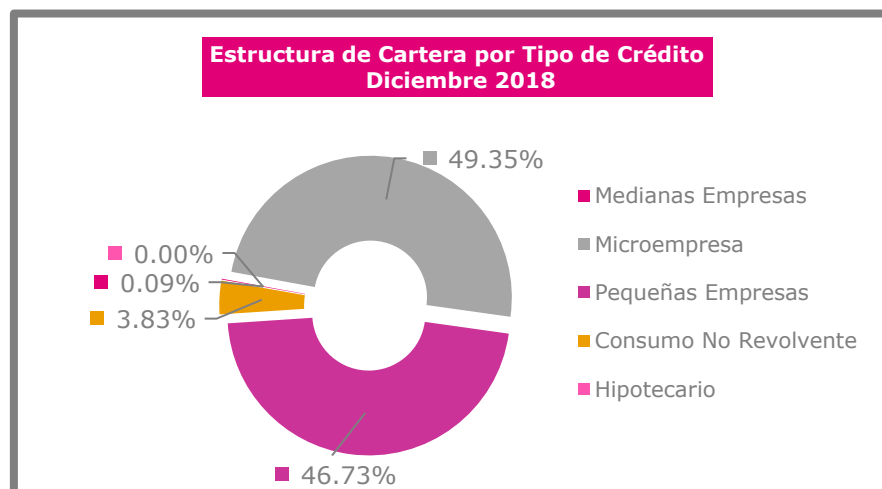
Cartera por Sector Económico (Millones de S./.)		
Diciembre 2018		
Sector Económico	Cartera	Participación
Comercio	1,260	62.67%
Industria	178	8.87%
Servicios	553	27.48%
Agrícola	4	0.19%
Ganadero	14	0.68%
Pesquero	1	0.04%
Minero	1	0.06%
<b>TOTAL</b>	<b>2,011</b>	<b>100.00%</b>

Fuente: Compartamos Financiera / Elaboración: Propia



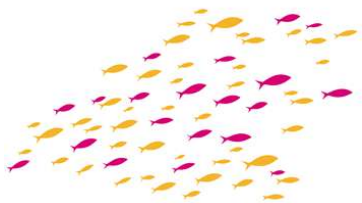
Fuente: Compartamos Financiera / Elaboración: Propia

En base a la estructura por tipo de crédito establecida por la Superintendencia de Banca, Seguros y AFP, los créditos dirigidos a la Microempresa representan el 49.35% (51.37% en dic 2017) de la cartera de Compartamos Financiera, seguido por los créditos pertenecientes a la Pequeña Empresa que constituyen el 46.73%, un 3.83% restante al financiamiento de Consumo no Revolvente y el 0.09% restante es la suma de participaciones de los créditos a Medianas Empresas (0.09%) e Hipotecario (0.001%).



Fuente: Compartamos Financiera / Elaboración: Propia

Con relación a la cartera en el segmento de la microempresa en el sistema financiero peruano (crédito MES), Compartamos Financiera a diciembre de 2017, se ubicó en el puesto 3, escalando 1 puesto durante el 2016. Respecto al número de clientes atendidos en créditos MES, Compartamos Financiera se ubica en el puesto 2.

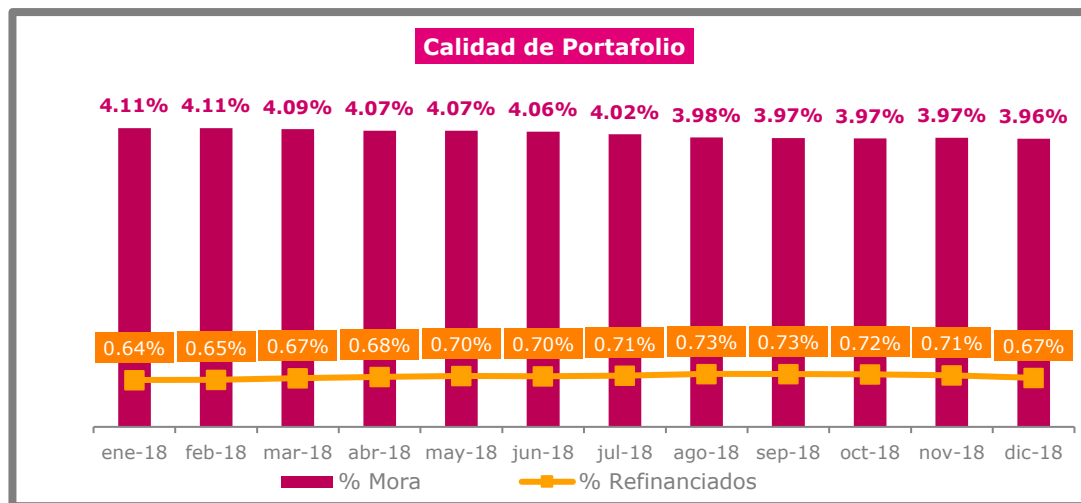


## Calidad de Cartera

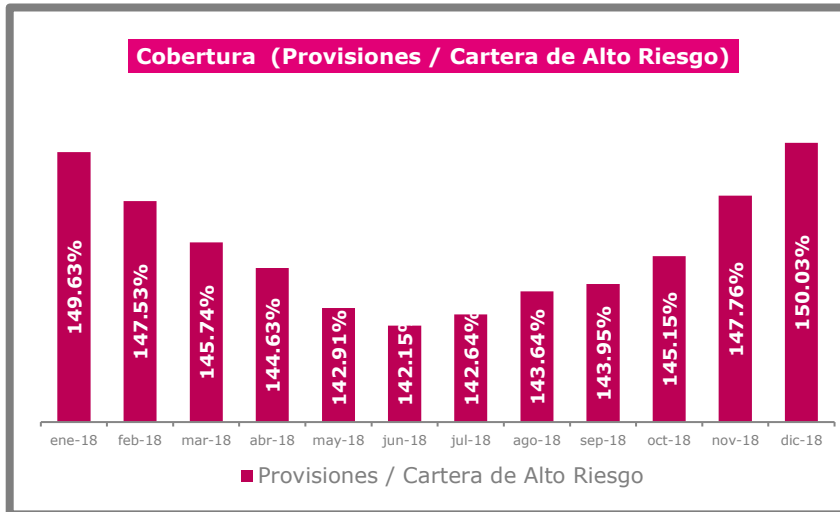
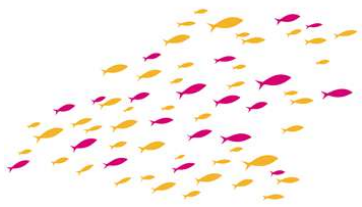
La morosidad de Compartamos Financiera, según los criterios contables de la SBS, cerró en el 2018 en 3.96% logrando una mejoría en la calidad del portafolio en relación con el cierre del 2017 que se registró una morosidad de 4.14%. Adicionalmente, la cartera refinanciada cerró en 0.67% registrando un leve incremento con respecto a diciembre 2017.

Esta mejoría en la morosidad se debió principalmente al manejo conservador frente al riesgo de los productos financieros y a la aplicación de estrategias que permiten a la entidad lograr un crecimiento constante sin perjudicar la calidad de su portafolio. Adicionalmente, se optimizó las estrategias de contención de cartera riesgosa y recuperación de cartera castigada.

Durante el 2018 se generaron iniciativas orientadas a: (i) mejorar la capacitación y el entrenamiento de nuestros asesores de crédito, (ii) acciones orientadas a generar mejoras en los procesos de cobranza y compensación de cuentas deudoras, (iii) constitución de garantías preferidas y (iv) nuevo tarifario de penalidades, todo ello nos ayudó a mitigar los impactos que la mayor competencia y el sobreendeudamiento generaron en la industria.



Fuente: Compartamos Financiera / Elaboración: Propia

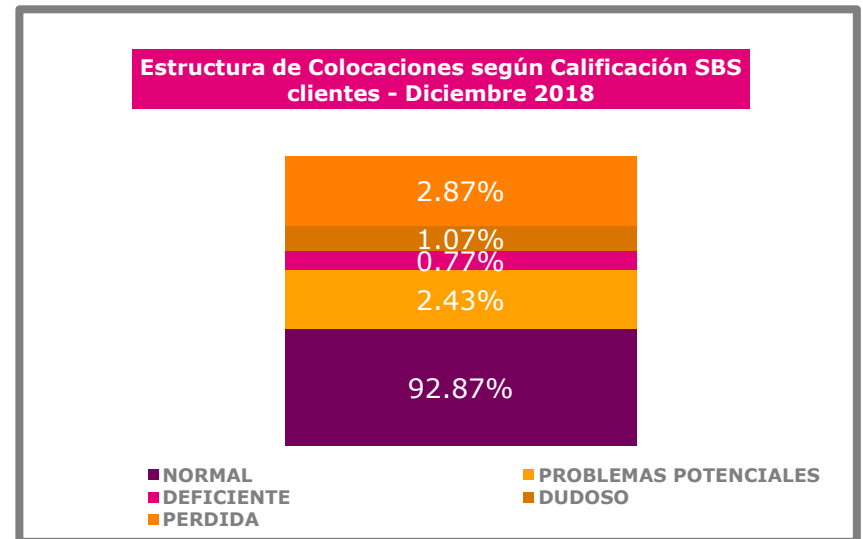


Fuente: Compartamos Financiera / Elaboración: Propia

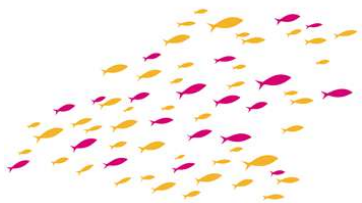
A diciembre del año 2018, los créditos con clasificación normal alcanzaron una participación de 92.87%, mostrando una mejoría con relación al cierre del 2016 que cerró en 92.79%.

Las provisiones por incobrabilidad de crédito suman S/139.87 millones, y cubren en 175.53% (172.14% en dic 2017) a los créditos Vencidos y Judiciales, y en 150.03% (148.88% en dic 2017) a los créditos Vencidos, Judiciales y Refinanciados a diciembre 2018.

Es necesario resaltar los altos niveles de cobertura que Compartamos Financiera muestra frente a las Entidades Especializadas en Microfinanzas.

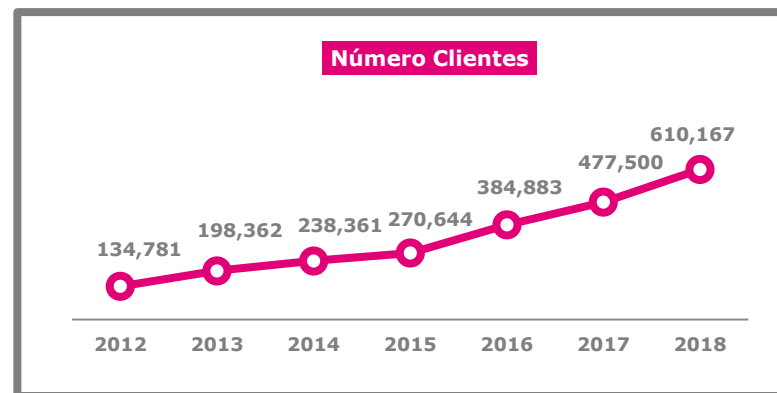


Fuente: Compartamos Financiera / Elaboración: Propia

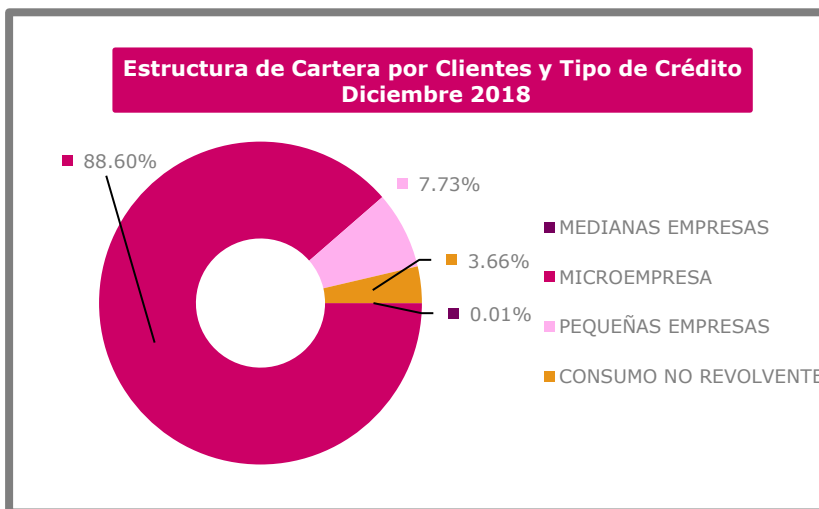


## Evolución de Clientes

Durante el año 2018 se dio un incremento en el número de clientes de 28%% con relación al año 2017. El número de clientes atendidos al cierre del ejercicio fue de 610,167. La participación de mujeres alcanza el 88.55% al cierre del 2018 incrementando en 1.80% con relación al cierre del 2017 (86.7%).



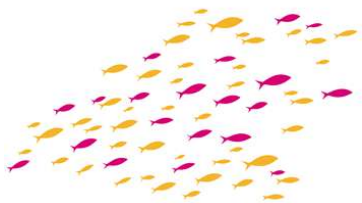
Fuente: Compartamos Financiera / Elaboración: Propia



Fuente: Compartamos Financiera / Elaboración: Propia

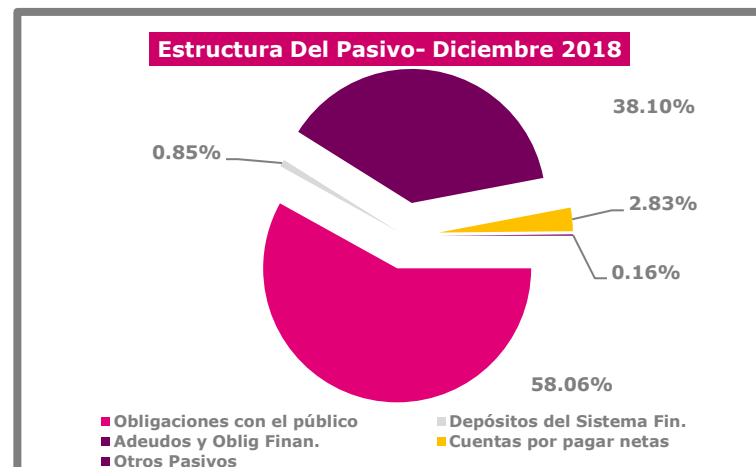
En la composición de clientes por tipo de crédito podemos apreciar que el 96.33 % pertenecen al sector de la micro y pequeña empresa.

Estos esfuerzos nos colocan como la **2ª institución con mayor número de clientes microempresa de todo el sistema financiero.**



### 3. Pasivos

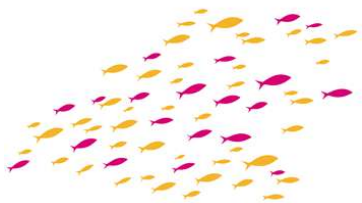
Al 31 de diciembre de 2018, los pasivos totales de la institución ascendieron a S/ 1,941.2 millones, el cual incrementó en 24.7% con relación al 2017, esto principalmente por el crecimiento de las obligaciones con el público del 70.2% y valores y títulos del 28.7%, adicionalmente como efecto de mayor requerimiento de fondeo por crecimiento de cartera e inversiones.; los Adeudos y obligaciones financieras representan el 38.10% del total pasivos, las obligaciones con el público representan el 58.06%, Depósitos del Sistema Financiero representan el 0.85% y las cuentas por pagar en 2.83%.



Fuente: Compartamos Financiera / Elaboración: Propia

Estructura del Pasivo (%)					
Rubros	2014	2015	2016	2017	2018
Obligaciones con el público	21.67%	21.82%	38.71%	42.52 %	58.06%
Depósitos del Sistema Fin.				11.56%	0.85%
Adeudos y Oblig. Finan.	76.51%	75.70%	58.05%	43.06%	38.10%
Cuentas por pagar netas	1.77%	2.31%	2.76%	2.36%	2.83%
Otros Pasivos	0.05%	0.17%	0.48%	0.50%	0.16%
<b>Total</b>	<b>100.00%</b>	<b>100.00%</b>	<b>100.00%</b>	<b>100.00%</b>	<b>100.00%</b>

Fuente: Compartamos Financiera / Elaboración: Propia



➤ **Gestión de Obligaciones con el Público**

Dentro de las obligaciones con el público observamos que la participación de las Cuentas a Plazo, que es el canal por el cual se capta la mayoría de los Depósitos, representa un 90.93% del total de captaciones a diciembre del 2018. A continuación, se detalla la estructura de depósitos a dicha fecha:

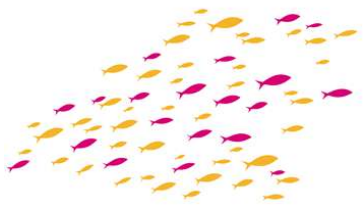


Fuente: Compartamos Financiera / Elaboración: Propia

Estructura Obligaciones con el Público Diciembre 2018		
Rubros	Monto (Millones de S/)	Dic-17
Obligaciones por cuentas a Plazo	1,024.77	91%
Obligaciones por cuenta de Ahorros	94.30	8%
Otras Obligaciones	7.88	1%
<b>Total</b>	<b>1,126.96</b>	<b>100%</b>

Fuente: Compartamos Financiera / Elaboración: Propia

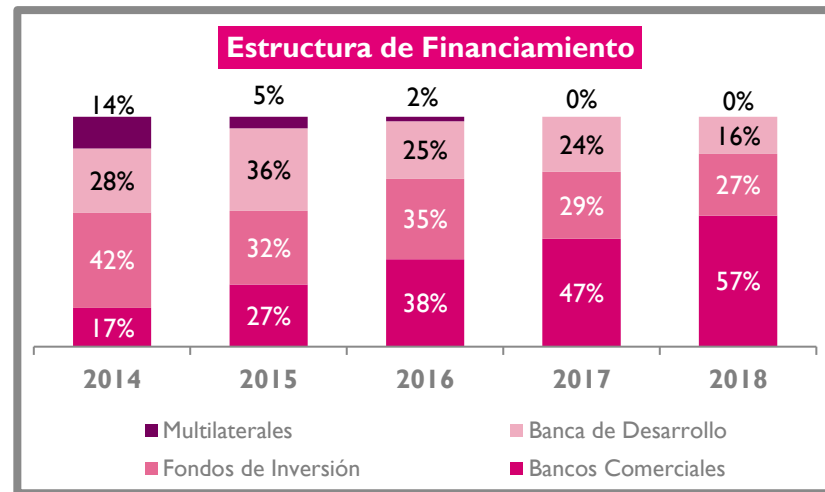




➤ **Gestión de Adeudados**

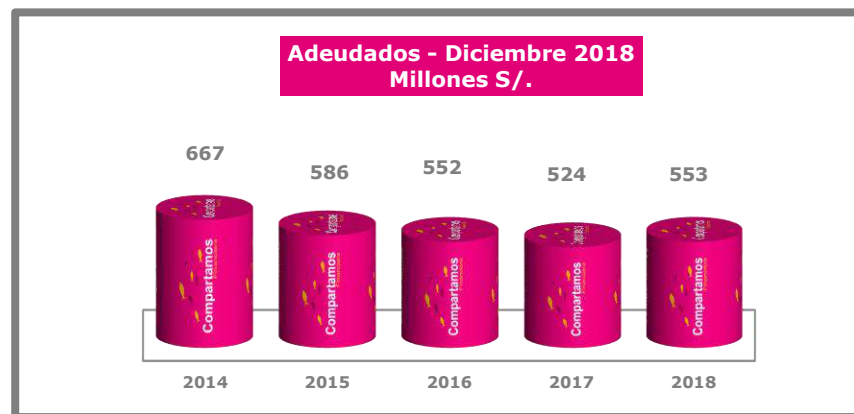
Al cierre del ejercicio 2018, la estructura de adeudados de Compartamos Financiera estuvo conformada por Deuda Senior (98.34%) y Deuda Subordinada (1.66%).

Según el tipo de organismo, los Adeudados se encuentran estructurados de la siguiente manera: Bancos Comerciales Locales representan un 57%, Fondos de Inversión en 27% y Banca de Desarrollo local conforma un 16%.

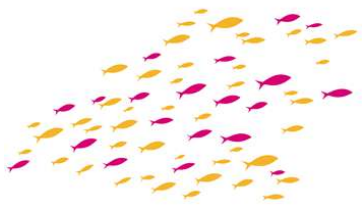


Fuente: Compartamos Financiera / Elaboración: Propia

Asimismo, se presenta la evolución de los adeudados, la cual aumentó en un 5.53% con respecto a diciembre de 2017.



Fuente: Compartamos Financiera / Elaboración: Propia



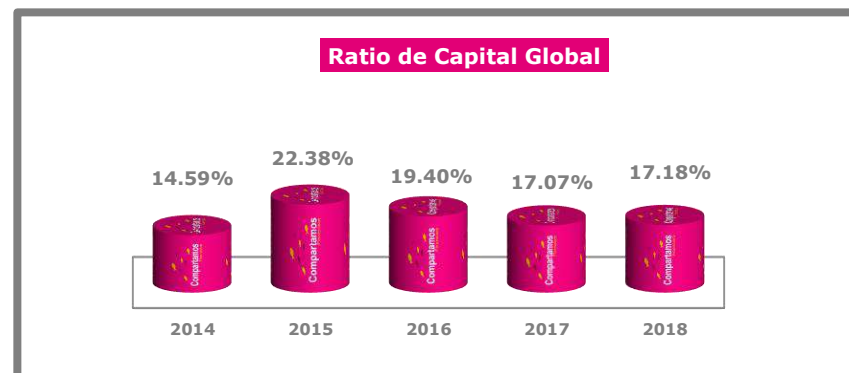
#### 4. Patrimonio

Durante el ejercicio 2018, el patrimonio de la empresa sumó S/ 387.96 millones; representando un crecimiento de 24.8% respecto al año 2017.

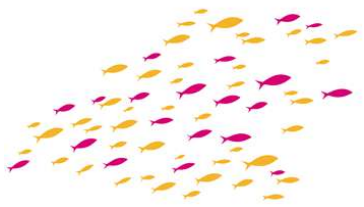
Estructura del Patrimonio – Diciembre 2018		
Patrimonio	Monto (Millones de S/)	Participación%
Capital Social	288.62	74.40%
Capital Adicional	0.45	0.12%
Reservas	21.83	5.63%
Ajustes al Patrimonio	-0.03	-0.01%
Resultado neto del Ejercicio	77.08	19.87%
<b>Total Patrimonio</b>	<b>387.96</b>	<b>100.00%</b>

Fuente: Compartamos Financiera / Elaboración: Propia

Al cierre del 2018, el Ratio de capital global fue de 17.18%, se generó un aumento de 0.11% con respecto a diciembre 2017, este incremento se debe fundamentalmente a la capitalización del 100% de las utilidades generadas en el 2018 y también la autorización ASA para el riesgo operativo. Adicionalmente se precisa que la institución mantendrá niveles de solvencia acordes al perfil de riesgo y del sistema microfinanciero.

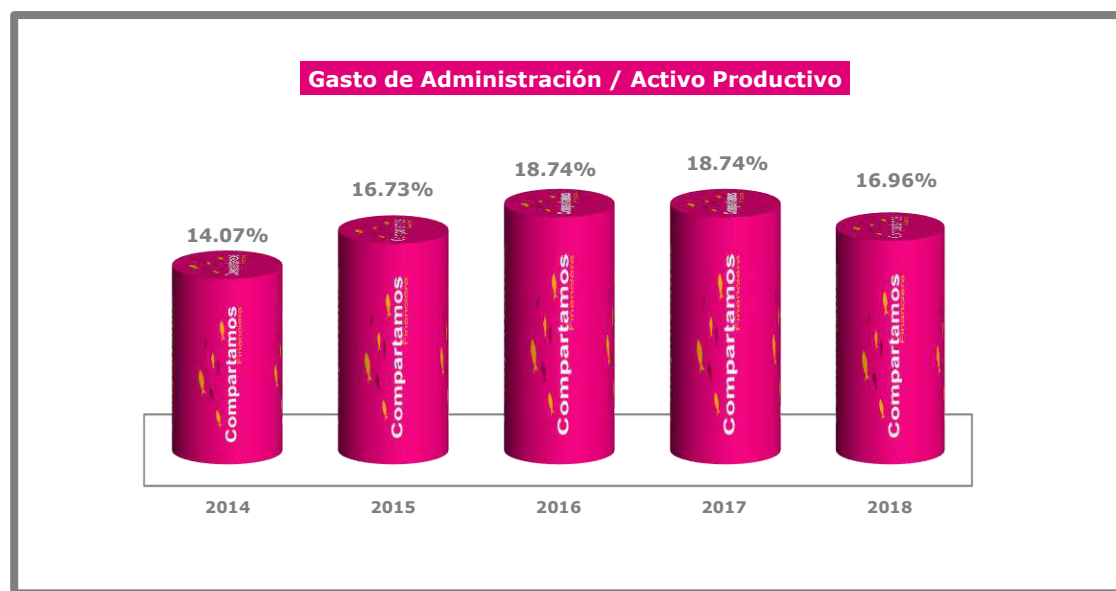


Fuente: Compartamos Financiera / Elaboración: Propia

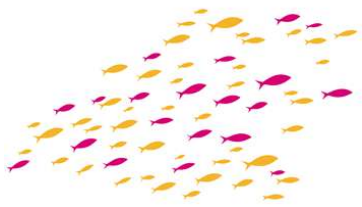


## 5. Gestión Financiera y Operativa

El ratio de gastos de administración del año 2018, con respecto a los activos productivos promedio, cerró en 16,96%, reduciendo en 1.78% con respecto al 2017, adicionalmente el indicador de eficiencia que mide el gasto operativo con respecto al margen operacional cerró en 76.2%, menor en 11.9% (88.1% en 2017). La institución mantiene una estructura financiera en base al manejo de indicadores de eficiencia y gestión administrativa.



Fuente: Compartamos Financiera / Elaboración: Propia



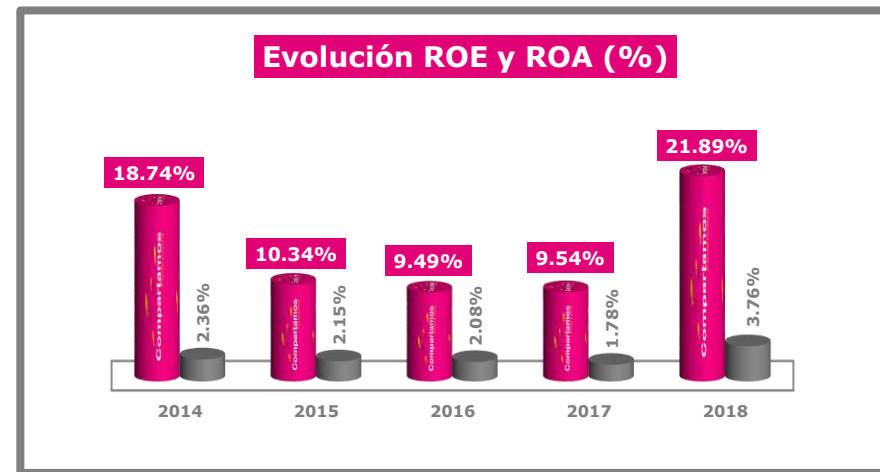
## 6. Resultado Neto

En el año 2018 se logró una utilidad neta de S/ 77.1 millones, mayor en 169.5% con respecto a diciembre 2017. Esta utilidad nos permitió obtener un ROE de 21.89% y un ROA de 3.76% al cierre del 2018.

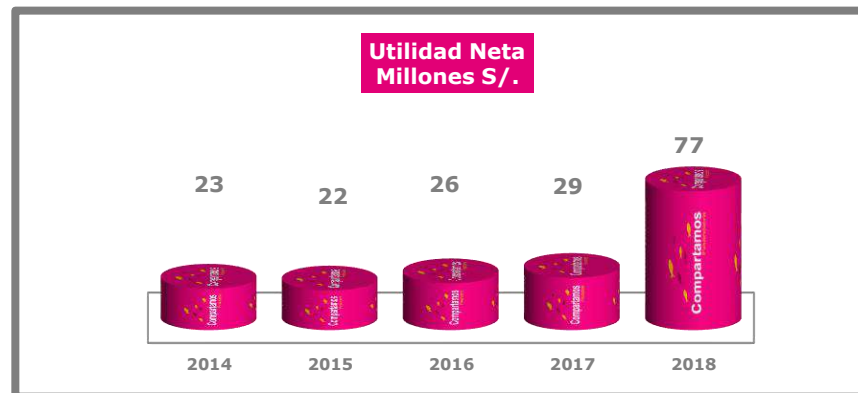
El incremento del ROE, se debe sustancialmente al re-perfilamiento de los activos productivos entre cartera e inversiones, impulso en reducir el costo de fondeo, a través del impulso del captaciones y diversificación de fondeo, eficiencia en el gasto administrativo y optimización en el control del riesgo de crédito.

Adicionalmente Compartamos Financiera se posiciona en el 2018 como la segunda empresa más rentable (ROE) de todo el Sistema de Microfinancieras.

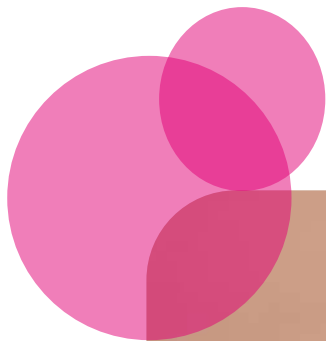
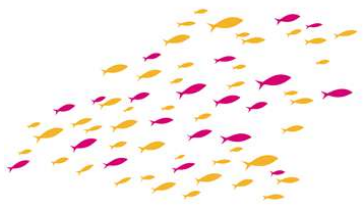
En concordancia con el proceso de expansión de la institución, los resultados logrados se mantendrán en los niveles del 2018 con mejoras progresivas.



Fuente: Compartamos Financiera / Elaboración: Propia



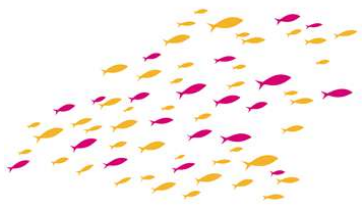
Fuente: Compartamos Financiera / Elaboración: Propia



# 10

## GESTIÓN INTEGRAL DE RIESGOS





**E**l Directorio conjuntamente con el Comité de Riesgos es responsable de aprobar las políticas y la organización del sistema integral de la gestión de riesgos.

La Gerencia de Riesgos (GR) orgánicamente depende y reporta directamente al Comité de Riesgos y a través de éste al Directorio, manteniendo amplia independencia de las áreas ejecutivas de la empresa, lo cual está alineado con la Resolución SBS N° 37-2008.

El actual modelo organizacional de la gestión de riesgos está comprometido con la mejora constante de las herramientas de medición y control de riesgos, dentro de los límites que por apetito y tolerancia al riesgo ha definido el Directorio.

La Gerencia de riesgos está concebida con un enfoque de especialización de funciones basado en los principales riesgos que afronta la Institución, como son el Riesgo Crediticio, Riesgo de Mercado y Liquidez y Riesgo Operacional, así como los frentes de seguridad de la información y continuidad del negocio.

#### ➤ **Riesgo Crediticio**

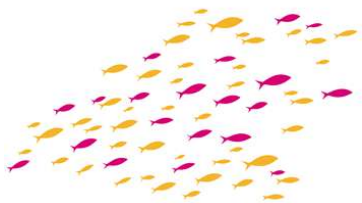
Se han desarrollado modelos de score, metodologías de admisión y cambios en las políticas de admisión de productos que vienen mostrando efectividad en el control del riesgo crediticio tanto para Línea de Negocios Grupal como Individual. Asimismo, se ha monitoreado de forma continua los factores macroeconómicos correlacionados con la calidad de la cartera, estableciéndose, de ser el caso, medidas de mitigación de acuerdo con la concentración de cartera en riesgo.

#### ➤ **Riesgo De Mercado y Liquidez**

Tiene como objetivo medir el riesgo de las variables del mercado y su impacto sobre las actividades de la Financiera. A través de metodologías y técnicas aceptadas en el sistema financiero, la Financiera realiza el seguimiento permanente de indicadores clave para la gestión de riesgo de liquidez y mercado, permitiendo tomar acciones ante periodos de volatilidad. Asimismo, la Financiera cuenta con un plan de contingencia el cual le permite hacer frente a situaciones de estrés de liquidez.

#### ➤ **Riesgos Operacionales, Continuidad del Negocio y Seguridad de la Información**

En Compartamos Financiera se ha implementado un Sistema de Gestión de Riesgo Operacional, Sistema de Gestión de Seguridad de Información y un Sistema de Gestión de Continuidad de Negocios desplegados en toda la organización, cuyo objetivo es controlar la exposición sobre la mayoría de los riesgos a los que la Financiera se enfrenta en su

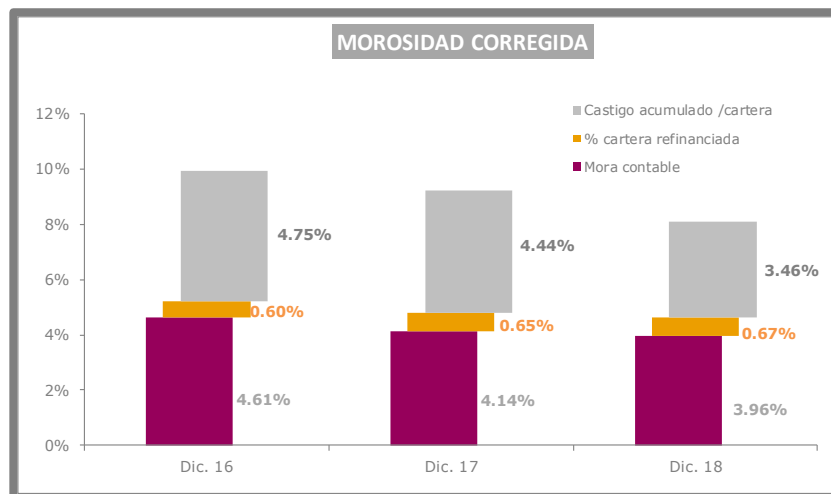


búsqueda de ser la empresa líder en microfinanzas, ésta gestión es informada a la Alta dirección (Comisión especializada de Riesgo Operacional, Comité de Riesgos y Directorio) a través de informes que contienen el detalle de cada una de las actividades realizadas.

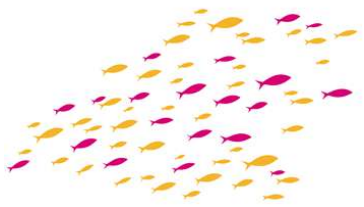
Dentro de los logros más relevantes de las tres gestiones (Riesgo Operacional, Continuidad del Negocio y Seguridad de la Información), debemos resaltar que durante el año 2018 se logró obtener la autorización para el uso del método estándar alternativo por parte de la SBS para el cálculo del requerimiento de patrimonio efectivo por riesgo operacional.

### Indicadores

- La morosidad contable a diciembre 2018 registró una disminución de 0.18% sobre el dato del año anterior, cerrando en 3.96%.
- El indicador de Castigo acumulado/cartera también mejoró, reduciéndose en 0.98% respecto a diciembre 2017.
- En sentido opuesto, la tasa de cartera refinanciada presentó un incremento de 0.03% respecto a diciembre 2017.
- En consecuencia, la mora corregida, que incluye los 3 índices mencionados, disminuyó en 1.14% en el último año, cerrando en 8.10% a diciembre 2018.



Fuente: Compartamos Financiera / Elaboración: Propia

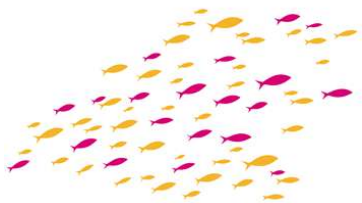


11

GESTIÓN DE AUDITORIA



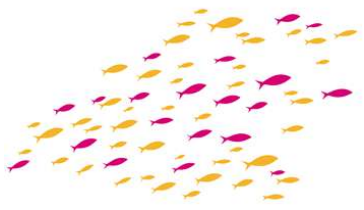




**C**ompartamos Financiera cuenta con una Gerencia de Auditoría Interna que reporta al Comité de Auditoría lo cual garantiza su independencia dentro de la organización. En la sesión del comité de auditoría de enero 2019, la Gerencia de Auditoría ratificó que la actividad de auditoría interna cuenta con la independencia necesaria para el cumplimiento de sus funciones al depender funcionalmente del Directorio, y está libre de injerencias en la determinación del alcance de su trabajo, en la ejecución del mismo y en la comunicación de sus resultados.

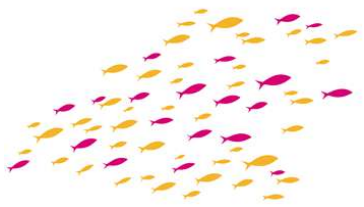
El trabajo fundamental del departamento de Auditoría Interna se orienta a evaluar la gestión de los principales riesgos que afronta la organización, que se encuentran comprendidos en el Plan Anual de Trabajo que es aprobado por el Directorio, el cual a su vez es coherente con el Reglamento de Auditoría Interna aprobado por la Superintendencia de Banca y Seguros del Perú aprobado mediante resolución SBS N° 11699-2008.

Durante el ejercicio 2018 el departamento de Auditoría Interna ejecutó el 99% de las actividades programadas y no programadas, quedando 1% en proceso.

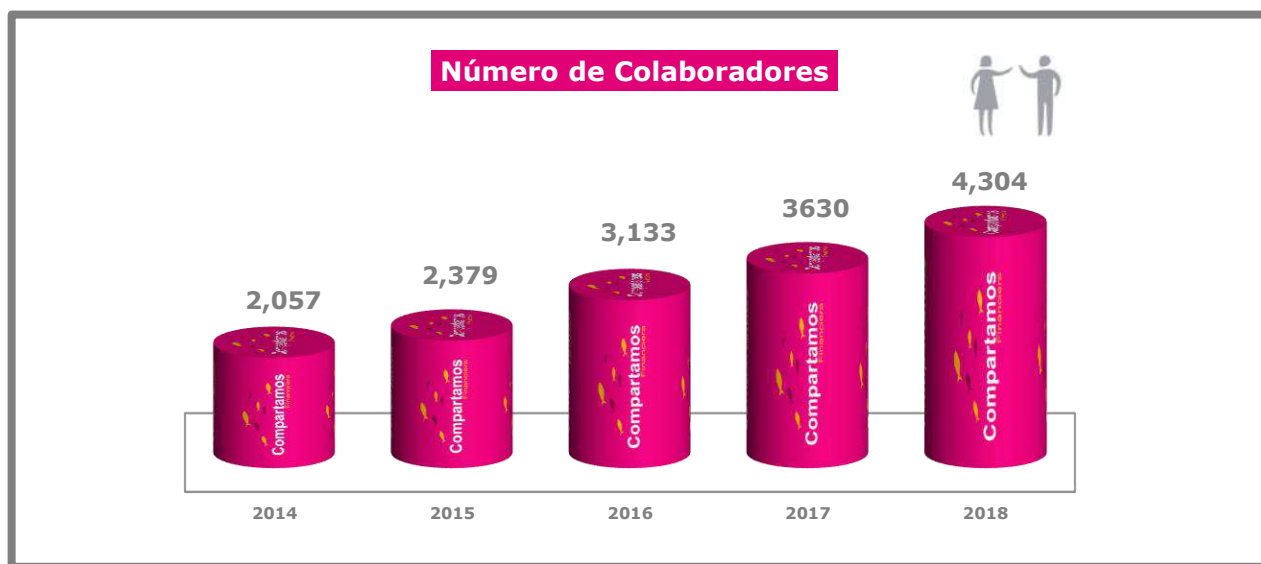


12

GESTIÓN DE PERSONAS



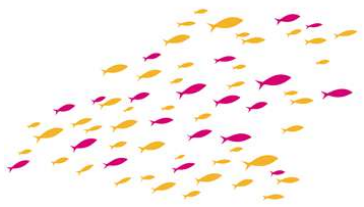
**A**l cierre del año 2018, el número de colaboradores en la empresa tuvo un incremento de 18,57% respecto a diciembre del año 2017. Este aumento se ha originado por la apertura de nuevas agencias y el incremento del staff de administración. Se espera que para el año 2018 este número siga aumentando en armonía con los proyectos de expansión de Compartamos Financiera.



Fuente: Compartamos Financiera / Elaboración: Propia

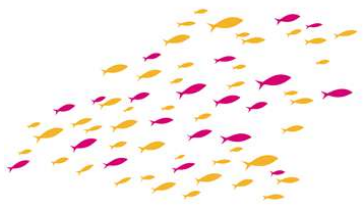
Compartamos Financiera, sigue estableciendo mecanismos que permitan a la entidad mejorar los indicadores de clima laboral, es así que, en el 2018 el Instituto Great Place to Work, reconoce a Compartamos Financiera dentro de las mejores empresas para trabajar otorgándole el puesto N° 4 en el ranking correspondiente a las 23 organizaciones peruanas con más de 1,000 colaboradores.





13

APOYO A LA COMUNIDAD



### **Donación a la conferencia Episcopal: visita del Papa a Perú:**

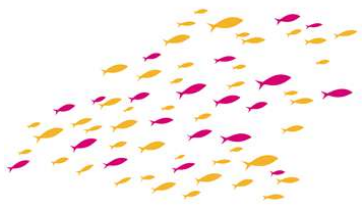
En Compartamos Financiera, buscamos que las personas se desarrollen de manera integral. En este sentido, una de las dimensiones que incentivamos desarrollen los colaboradores es la espiritual, por lo que reafirmamos nuestro compromiso destinando parte de nuestro presupuesto de Responsabilidad Social a la organización de la visita del Papa Francisco a Perú.

Es así que, a través de la Conferencia Episcopal Peruana, organismo de la Iglesia Católica en el Perú que nuclea a los obispos del país, hicimos efectiva nuestra donación. Con este fondo la organización pudo solventar diversos gastos en la visita del Papa, que congregó a más de un millón de creyentes.

### **Donación:**

Cada vez que tenemos oportunidad de donar bienes cuando hay remodelaciones de agencias, lo hacemos a entidades receptoras de donaciones que estén alineadas a nuestra Filosofía. Es así como este año hemos donado en cinco ocasiones los bienes que ya no usaremos para organizaciones no gubernamentales que atienden a personas con distintas necesidades, de modo que les den un mejor uso a estos inmuebles.

En algunos casos, estos bienes son vendidos y con ello las organizaciones compran víveres de primera necesidad que son destinados a comedores populares y a instituciones de salud con necesidades.

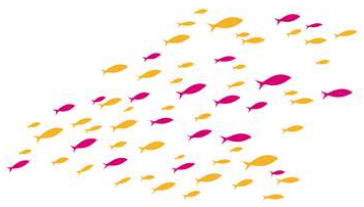


## Día Compartamos con tu Comunidad (DCC):

El Día Compartamos con tu Comunidad es un programa institucional de Responsabilidad Social de Gentera, que tiene como objetivo contribuir con el desarrollo integral de los colaboradores y las comunidades en donde operamos, a través de la restauración de espacios públicos, como colegios, parques o ambientes deportivos con la participación de colaboradores, sus familiares, clientes y habitantes de la comunidad, a quienes además se les ofrece gratuitamente servicios de salud preventivos.

Siguiendo esta línea, a lo largo del año 2018 hemos contribuido con la mejora en la infraestructura educativa de 4 colegios estatales ubicados en Lima (841 beneficiarios), Cusco (2,500 beneficiarios), Arequipa (150 beneficiarios) y Trujillo (700 beneficiarios). Nuestras intervenciones principalmente se dieron en la restauración de losas deportivas, habilitación y construcción de servicios higiénicos, realización de escenarios y establecimiento de cobertores.



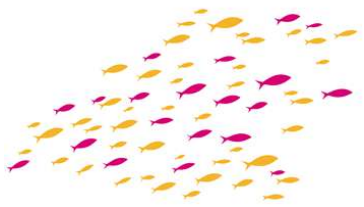


### **Actividad social en Encuentro de Líderes:**

Como parte del Encuentro de Gerentes, ellos participaron en una actividad social con los niños de la asociación sin fines de lucro Kantaya en el local de La Tarumba, centro artístico y academia que fusiona el teatro, circo y la música con el objetivo de educar y entretener.

Sobre los beneficiarios, quienes asistieron tienen entre 8 y 10 años, viven en el asentamiento humano Mi Perú y están rodeados de situaciones que podrían introducirlos a peligros como drogas, alcohol, pandillaje, deserción escolar, violación y violencia. En la asociación en general hay niños entre 4 y 16 años, momento en el que se busca que quienes finalizan el colegio puedan ser becados o tengan "padrinos" que solventen su carrera.





## Campaña de Frijaje para nuestros hermanos en Puno:

El sábado 14 de julio del 2018 se realizó la entrega de donaciones a los ciudadanos de ocho comunidades del distrito de Mañazo a campo abierto en la comunidad Copani del Rosario en Puno. Para ello, colaboradores voluntarios de las agencias de Puno y Juliaca participaron junto a sus familiares en la organización y repartición de paquetes de víveres, kits de aseo personal y de frazadas para las comunidades más afectadas de las zonas altoandinas de Puno, las cuales día a día se enfrentan a un fuerte friaje.

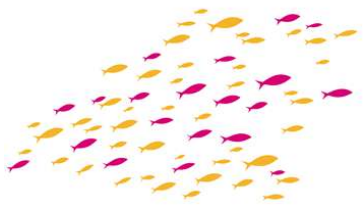
Esta actividad se realizó en el marco de una acción cívica organizada por entidades del Estado y Compartamos Financiera que fue la única empresa que participó de esta donación. Las instituciones brindaron prendas de vestir abrigadoras para niños y adultos, frazadas, asesoría legal, atención médica y atención para mejorar la ganadería, actividad principal de los asistentes.

Como empresa logramos repartir 600 kits familiares en alianza con Cáritas Puno, de los cuales 300 fueron obtenidos gracias a la colecta interna contra el friaje que realizamos semanas anteriores y la otra mitad, con el presupuesto del área de Responsabilidad Social. Además, realizamos otra actividad simbólica y apoyamos a los adultos mayores del distrito de Vilque, específicamente de las comunidades de Machacamarca, Huancasaya, Cotaña, Ullagachi, Caira, Yanarico, Azul Cancha y San Francisco.

En total, con las dos actividades logramos beneficiar a 4,800 ciudadanos de 16 comunidades altoandinas en Puno.







## Donación de sangre:

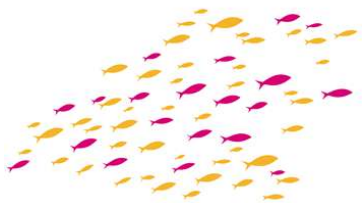
Ayudar a los que más nos necesitan es una prioridad para nosotros. Por ello, realizamos una campaña de donación de sangre que inició en las oficinas administrativas y continuó en algunas agencias de Lima.

Es así que, bajo el lema de "Dona sangre, dona vida" y a consciencia de que cada donante puede salvar la vida de hasta 3 niños atendidos en el Instituto Nacional de Salud del Niño (INSN) de Breña, 126 colaboradores voluntarios pudieron ayudar a mejorar la calidad de vida de los beneficiarios.

Los beneficiarios son niños de bajos recursos de todo el país que acuden a esta institución y están solos en Lima, mientras que otros han sido abandonados o llegan de emergencia y requieren intervención inmediata. También hay otros pacientes que tienen enfermedades muy críticas y deben ser atendidos por un largo periodo, para lo cual es de igual manera necesaria la disponibilidad de unidades de sangre.

Nuestro objetivo es llegar a cada día más colaboradores para que nuestra campaña impacte a cada vez más colaboradores y beneficiarios, razón por la cual continuaremos llevando esta campaña a más agencias.





### **Campaña para apoyar a la Teletón:**

En Compartamos Financiera nos caracterizamos por nuestra vocación de servicio. Por esto y por nuestro enfoque en la persona y su bienestar, brindamos la opción de que los colaboradores a nivel nacional puedan apoyar a la rehabilitación de niños y jóvenes con discapacidad física de la Clínica San Juan de Dios, a través de la importante causa social Teletón, mediante descuento por planilla.

Además, activamos la campaña 1x1, en la que por cada sol donado por los colaboradores la empresa dispuso el mismo monto.

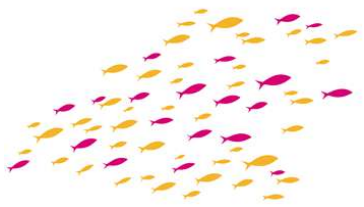
### **Programa “Educación Emprendedora y Financiera”:**

De la mano con la organización World Vision, desarrollamos este programa con el fin de que 400 estudiantes de nivel primario de una institución educativa en Villa El Salvador desarrollen habilidades y competencias para la vida, y que comprendan la importancia del ahorro para el logro de sus objetivos.

Mediante una metodología lúdica y experimental, a los estudiantes se les orientó a que desarrollen ideas de negocio y comprendan los beneficios del ahorro e inversión, aprovechando sus talentos y capacidades para articularlas a su vocación y proyecto de vida.

Estas capacitaciones se desarrollaron dentro del horario escolar y fueron diseñadas siguiendo el Diseño Curricular Nacional del Ministerio de Educación (MINEDU) con un enfoque de desarrollo económico y social. Además, se capacitó a 200 padres de familia y a 6 docentes, en un marco de articulación institucional para la sostenibilidad.





### **Programa “Economía para el éxito”:**

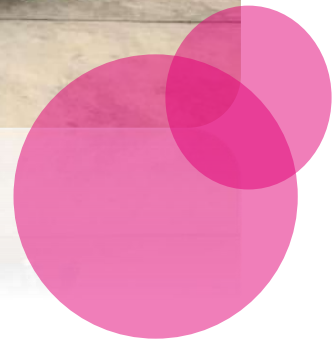
En Compartamos Financiera, una de nuestras líneas de acción es la educación. Estamos convencidos de que gracias a ella las personas pueden acceder a más oportunidades y a una mejor calidad de vida.

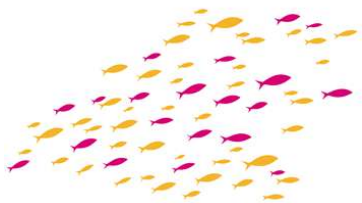
Conscientes de esto es que buscamos que aquellos ciudadanos que no tienen la posibilidad de una educación de calidad puedan participar de programas que los ayudará en su formación. Por esta razón, desarrollamos junto a Junior Achievement el programa “Economía para el éxito”.

Mediante este programa, se ayudó a 200 estudiantes de nivel secundario del colegio público n°6038 en San Juan de Miraflores a definir sus habilidades e intereses personales, explorar posibles profesiones, aprender las mejores formas de conseguir empleo y descubrir el valor que tiene la educación para el logro de sus objetivos. También se les enseñó a elaborar presupuestos, administración financiera personal y familiar, así como las ventajas y desventajas del crédito.

De igual manera, se enseñó a 100 padres de familia a armar un plan financiero, con el fin de que lo apliquen en su vida cotidiana y para el logro de metas familiares. Esto además con la finalidad de mantener un enfoque sostenible en las capacitaciones llevadas a cabo con sus hijos en horario académico.

Cabe mencionar que colaboradores voluntarios de la empresa participaron en el dictado de cuatro talleres de educación financiera para los estudiantes. Para estas sesiones, ellos fueron capacitados por personal especializado de Junior Achievement.





### **Día de las Buenas Acciones:**

Con miras a incentivar la participación voluntaria de los colaboradores de las agencias y oficina principal en temas sociales y medioambientales, cada oficina contó con un presupuesto asignado para llevar a cabo una actividad a favor del medioambiente o de un grupo social vulnerable. Ellos eligieron libremente su acción a realizar, de acuerdo a sus motivaciones, se organizaron en comisiones y dieron lo mejor de sí en esta acción de buena fe.

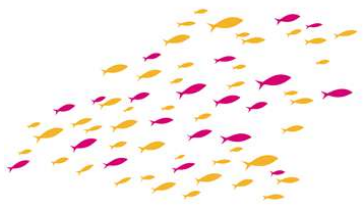
Visitas a albergues de animales para llevar alimentos y a hospitales para brindar aliento a los familiares de los pacientes, como también realización de limpiezas de playas y parques fueron algunas actividades realizadas por las oficinas.

### **Chocolatada Navideña:**

En Compartamos Financiera promovemos el voluntariado corporativo, enfocando nuestros esfuerzos en actividades beneficiosas para las comunidades en las que nos desarrollamos. Es así que, entre los meses de noviembre y diciembre las agencias se organizaron para realizar una Chocolatada Navideña. Con esta actividad se busca fomentar la participación e integración de los colaboradores de todo el Perú, para que junto a sus compañeros de trabajo elijan una institución o población vulnerable a la que deseen llevar el espíritu navideño y la lleven a cabo con mucho entusiasmo.

En este sentido, algunas agencias optaron por apoyar a asentamientos humanos, otras a asilos, otras a ciudadanos con discapacidades y otras a albergues de niños.

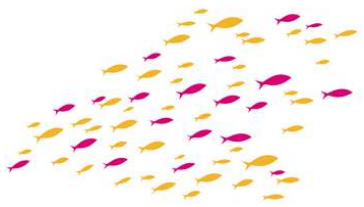




14

PREVENCIÓN DE LAVADO DE ACTIVOS

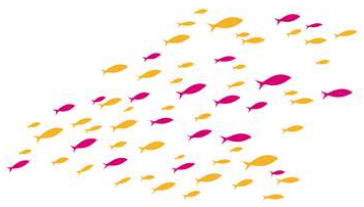




**L**a Institución tiene establecido como uno de sus objetivos prioritarios el enfrentar al delito de Lavado de Activos y Financiamiento del Terrorismo, cuyas consecuencias pueden afectar principalmente la reputación de la Institución, si se permite el que pueda ser utilizada en la comisión del mismo.

En tal sentido y de conformidad con la normativa y los lineamientos dados por la Superintendencia de Banca, Seguros y AFP's y la Unidad de Inteligencia Financiera - Perú, se ha implementado un Sistema de Prevención de Lavado de Activos y Financiamiento del Terrorismo, el que tiene por principal finalidad, el prevenir y evitar que los productos y /o servicios que se ofrecen sean utilizados con fines relacionados con el indicado delito. Dicho sistema, está constituido por dos componentes: a) el componente de cumplimiento, conformado por el conjunto de políticas y procedimientos anti-lavado y esta implementado en la empresa a fin de que sus colaboradores de todo nivel lo conozcan, distingan y cumplan obligatoriamente; y b) el componente de gestión de riesgos de Lavado de Activos y Financiamiento del Terrorismo que comprende los controles vinculados a la detección oportuna y reporte de operaciones sospechosas.

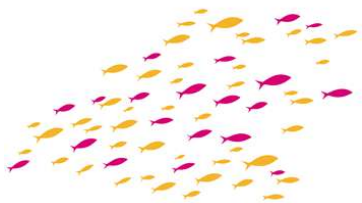
Su proceso, divulgación y adecuación es labor del Oficial de Cumplimiento, cuyo vínculo laboral con la empresa es directo, tiene nivel gerencial y depende del Directorio, tal como está dispuesto por la normativa vigente, desarrollando su función de acuerdo con su Plan de Trabajo Anual, debidamente aprobado.



15

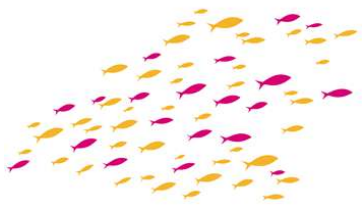
HECHOS RELEVANTES 2018



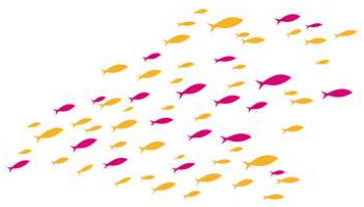


- En el mes de enero se acepta la renuncia del director Francisco Javier Gonzáles Pérez de nacionalidad mexicana.
- En el mes de febrero se acepta la renuncia del director María del Carmen Calcáneo Vizcarra de nacionalidad mexicana.
- En el mes de marzo la Junta General de Accionista aprobó capitalizar el 100% de utilidades correspondiente al ejercicio 2017, por la suma de S/ 25.69 millones mediante el incremento del valor nominal de cada acción de la Sociedad en la suma de S/ 1.41, variando el valor actual de S/ 14.43% al valor de S/. 15.84.
- La Junta General de Accionistas aprobó el acuerdo de capitalización mensual del 100% de las utilidades distribuibles que Compartamos Financiera del ejercicio 2018.
- A finales de marzo se recibió la clasificación de riesgo correspondiente al primer programa de Bonos Corporativos, Apoyo y Asociados con AA – y Class y Asociados con AA – (pe).
- En el mes de mayo se informó a la SMV que la Junta General de Accionistas, aprobó la capitalización del 100% de las utilidades distribuibles, incrementando el capital social a S/ 288.6 millones, lo que significó un incremento del valor de la acción de S/ 14.43 a S/ 15.84 por acción, reflejándose al cierre de mayo en los estados financieros.
- En el mes de mayo, en sesión de Comité de Auditoría del Directorio se designó al señor Dante Edmundo Cornejo Martinez como gerente de Auditoría Interna.
- Con fecha 06 de junio, conforme al primer programa de bonos corporativos, se efectuó la primera emisión por S/ 70 millones a una tasa de interés de 4.8125% por un plazo de 2 años, dicho instrumento recibió la clasificación de riesgo por Apoyo y Asociados con AA – y Class y Asociados con AA – (pe).
- En sesión del 19 de junio, el Directorio aprobó el nombramiento de los señores Caipo y Asociados SCRL, firma miembro de KPMG Internacional como auditores externos para el ejercicio 2018.
- Con fecha del 29 de agosto, se informa que el directorio de la institución aprobó la segunda rueda del aumento de capital de la empresa Pagos Digitales Peruanos S.A acordando suscribir 309,979 acciones por un total de S/ 309,979.
- Con fecha 25 de setiembre del 2018, se efectuó la emisión de Certificados de Depósito por S/ 63,160,000 a una tasa de 4.6778% por el plazo de 1 año.
- En el mes de setiembre la clasificadora de riesgo Class y Asociados elevó la clasificación de riesgo de la empresa de B+ a A- como también la clasificación del segundo programa de CDs de CLA- 1- a CLA- 1 y AA- para el instrumento de Bonos Corporativos
- En el mes de setiembre la clasificadora de riesgo Apoyo y Asociados ha elevado la perspectiva de estable a positiva, manteniendo el rating de B+ como fortaleza financiera, CP-1-(pe) para el segundo programa de CDs y de AA-(pe) para el primer programa de Bonos Corporativos.



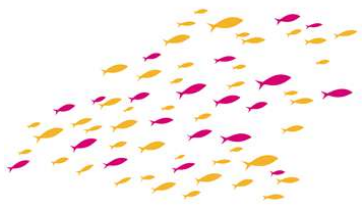


- El 14 de setiembre la Superintendencia de Banca y Seguros autorizó a Compartamos Financiera al uso del método estándar alternativo (ASA) para el cálculo del requerimiento de patrimonio efectivo para el riesgo operacional, mediante la resolución SBS 3562-2018.
- El 18 de octubre se celebró el Contrato Marco de Prestación de Servicios con Servicios Bancarios Compartidos S.A. (UNIBANCA), para los servicios de procesamiento del rol emisor de tarjeta de débito de marca Visa y administración de red de ATMs.
- En el Directorio celebrado el 25 de octubre, se aprobó participar en la tercera rueda de aumento de capital de la empresa Pagos Digitales Peruanos S.A ("PDP"), y se acordó suscribir 447, 716 acciones y realizar un aporte ascendente a S/ 447,716.
- Con fecha 20 de noviembre, conforme al segundo programa de certificados de depósito negociables – Primera Emisión de la Serie C, se emitió S/ 47.3 millones a una tasa de interés de 4.8836% por un plazo de 1 año – Cupón cero, dicho instrumento recibió la clasificación de riesgo por Apoyo y Asociados con CP 1- y Class y Asociados con CLA 1(pe).
- En diciembre Compartamos Financiera recibió la distinción del GPTW por segundo año consecutivo como una de las mejores empresas para trabajar en el Perú en el 4to lugar, subiendo 9 posiciones en el ranking de las grandes empresas.
- En diciembre la Asociación de Buenos Empleadores de la AMCHAM otorgó la certificación ABE a Compartamos Financiera en reconocimiento a su responsabilidad social y buenas prácticas laborales.



16

TRAYECTORIA DE PERSONAL DE DIRECTORIO



➤ **Manuel De La Fuente Morales**

Cargo: Presidente del Directorio, desde mayo 2016

Nacionalidad: Mexicana

Licenciado en Derecho por la Universidad de Anáhuac, Maestría en Derecho Corporativo por la misma institución. Ha participado en diversos cursos en materia de banca, mercado de valores, gobierno corporativo, riesgos y control interno.

Director General Corporativo de Gentera S.A.B, secretario del Consejo de Administración de Gentera y otras empresas del grupo, dentro de Gentera ha ocupado cargos tales como: Director Ejecutivo de Riesgos, Cumplimiento y Servicios Jurídicos y Director Jurídico. Anteriormente se desempeñó como Asociado en firmas de abogados como Gonzales Calvillo, S.C. y Jones Day México S.C.

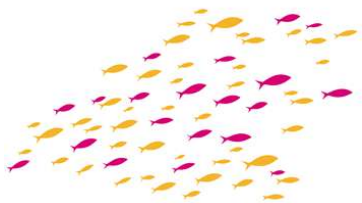
➤ **Enrique Majós Ramírez**

Cargo: Director, desde septiembre 2017

Nacionalidad: Mexicana

Ingeniero Electromecánico por la Universidad Panamericana, Maestría en Alta Dirección de Empresas por el Instituto Panamericano de Alta Dirección de Empresa (IPADE).

CEO de Gentera, S.A.B de C.V, ha ocupado diversos cargos tales como Director General de Banco Compartamos, Director General de Servicios Financieros, Director General de Fiinlab en el Grupo Gentera, anteriormente en diversas posiciones de Banca Consumo en Citibank México y Citibanamex por diez años.



➤ **Gonzalo Manuel Ortiz de Zevallos Olaechea**

Cargo: Director, desde enero 2012

Nacionalidad: Peruana

Desempeño cargos como Director de RELAPASAA, Refinería La Pampilla S.A.A., subsidiaria de Repsol S.A., Consejero del directorio de Servicios Aéreos de los Andes S.A.C. Presidente del directorio de Corporación de Logística Integral Almacenaje & Distribución S.A. y Director Ejecutivo de Estructuradores & Gestores (E&G).

Sucesivamente socio responsable de la división de finanzas corporativas de las siguientes firmas:

- Estudio Echeopar (enero de 2006 hasta julio de 2009, inclusive para asumir luego la dirección ejecutiva de Estructuradores & Gestores y continuar con el ejercicio de la función de finanzas corporativas).
- Ernst & Young (mayo de 2002 hasta diciembre de 2005).
- Arthur Andersen (1998-2002).

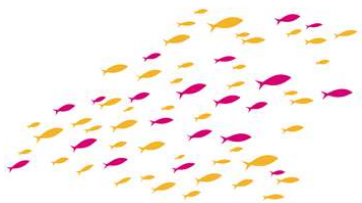
➤ **Alejandro Arturo Silva Arguello**

Cargo: Director, desde marzo 2014

Nacionalidad: Costarricense

Es profesor universitario de Gobernabilidad y Manejo de Riesgos en el Boulder Institute Turín (Italia), anteriormente dictó cátedra de Introducción a las Microfinanzas en la Universidad de Brandeis (Boston,USA), así como de Ingeniería Industrial (San Salvador, El Salvador).

Miembro de la Junta Directiva de varios intermediarios financieros, tales como Banco WWB (Colombia), BancoSol (Bolivia) y anteriormente Banco Solidario (Ecuador), Compartamos Banco (México), BanGente (Venezuela), MiBanco (Perú).



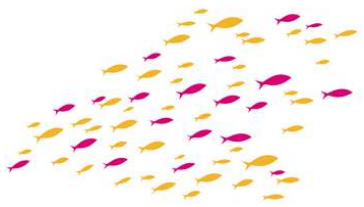
➤ **Ljubica Valeria Vodanovic Ronquillo**

Cargo: Director, desde mayo 2015

Nacionalidad: Peruana

Título de Abogada por la Universidad de Lima y con Maestría en Derecho con especialización en derecho bancario y financiero por la London School of Economics and Political Sciences.

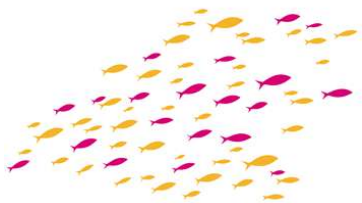
Socia fundadora de Vodanovic Legal – Regulación Financiera, anteriormente se desempeñó como Coordinadora Ejecutiva del Departamento Legal de la Superintendencia de Banca y Seguros y AFP (2010-2013), Abogada principal del departamento legal de la SBS (2004-2010), Abogada Senior de Arthur Andersen (2000-2002), Abogada asociada de Arthur Andersen (1998-2000).



17

TRAYECTORIA DE PLANA GERENCIAL





➤ **Ralph Guerra Pérez**

Cargo: Gerente General

Nacionalidad: Peruana

Contador Público Colegiado egresado de la Universidad Católica Santa María, Arequipa-Perú. Programa de Alta Dirección (PAD) brindado por la Escuela de Dirección de la Universidad de Piura, Programa de Formación en Microfinanzas del Boulder Institute of Microfinance , International Business Program –Thinking Globally IESE Business School – University of Navarra.

Gerente Central de la División de Negocios de Financiera Crear. Gerente de Administración y Finanzas de la Edpyme Crear Arequipa. Contador y Administrador de la ONG Hábitat Arequipa Siglo XXI (1992-1998).

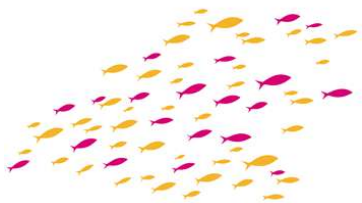
➤ **Yvan Rosas Ferreccio**

Cargo: Gerente Central de Administración y Finanzas

Nacionalidad: Peruano - Canadiense

Licenciado en Contabilidad y premio Robert Maes Especial por la Universidad del Pacífico, estudios de postgrado en el MBA Internacional del Instituto de Empresa en España, PED Universidad de Piura, curso de Negocios Internacionales en London Business School, fue Becario Latinoamericano por el Instituto de Cooperación Iberoamericana en España.

Ha desempeñado diversos cargos tales como Chief Financial Officer y Vicepresidente del Grupo Scotiabank Perú, Director de Financiera CrediScotia, AFP Profuturo y Scotia Perú Holding, Gerente de Business Profitability & Decision Support en Bank of Nova Scotia en Canadá, Gerente de Planeamiento Estratégico y Contraloría en Banco Wiese Sudameris, Director de Contraloría de Orion Banco, Project Manager en IBM – Región Andina, Consultor de Andersen Consulting.



➤ **Jesús Marcelino Ferreyra Fernandez**

Cargo: Gerente Central de Negocios

Nacionalidad: Peruana

Economista por la Universidad de Piura, maestría en administración de la Universidad Pacífico.

Cuenta con más de 29 años de experiencia en el sector financiero. Anteriormente se desempeñó como Director en IMFs como BancoSol, Banco Forjadores, Financiera El Comercio; Gerente de la División de Microfinanzas en Financiera QAPAQ (2015), Gerente de Negocios en MiBanco (2013-2014), Gerente Corporativo de Negocios en Grupo ACP (2008-2013).

➤ **Roberto Javier Gonzales Peralta**

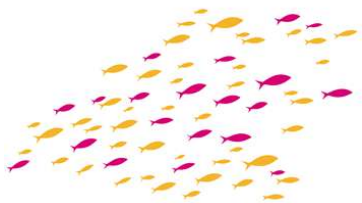
Cargo: Gerente Central de Operaciones y Procesos

Nacionalidad: Peruana

Licenciado en Administración de Empresas por la Universidad de Piura, maestría en dirección de empresas por la misma universidad. Estudios de postgrado en Banca y Negocios Financieros por la Universidad ESAN.

Gerente General (Gerente Mancomunado) – Gerente de Administración y Operaciones – Caja Arequipa (2014- 2016), Gerente División Operaciones y Procesos – MiBanco (2008 – 2014), Gerente de Planificación de Canales y Procesos – Área marketing – Banco de Crédito del Perú (2005 – 2008) y otros cargos Gerenciales en Banca Servicios, Mejora Continua en el BCP.





➤ **Maytee Marcilla Truyenque**

Cargo: Gerente Central de Tecnología de la Información

Nacionalidad: Peruana

Ingeniero de Sistemas egresado de la Universidad Católica de Santa María, Arequipa, Perú. Maestría en Ingeniería de Sistema con mención en Gerencia de Tecnologías de la Información - Universidad Nacional de San Agustín.

Gerente de Tecnología de la Información de Financiera Crear (2009-2010). Jefe de Sistemas de la Edpyme Crear Arequipa. (1998-2009).

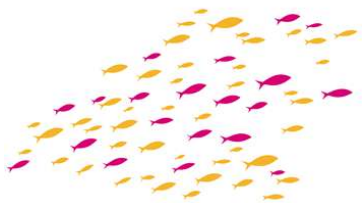
➤ **Pierre Edward Ramirez Llanos**

Cargo: Gerente Central de Personas y Filosofía

Nacionalidad: Peruana

Bachiller en Relaciones Industriales por la Universidad San Martin de Porres, Magister en Organización y Dirección de Personas por la Universidad ESAN y Magister en Administración por la Universidad ESAN.

Anteriormente se da desempeñado como Gerente de Recursos Humanos y Administración en el Banco Interamericano de Finanzas (2012-2015), Subgerente de Compensaciones y Administración de personal (2009-2011), Jefe de Gestión Humana en Yobel Supply Chain Management (2008-2009).



➤ **Jeffrey Martinez Veit**

Cargo: Gerente de Riesgos

Nacionalidad: Peruana

Ingeniero en Gestión Empresarial de la Universidad Nacional Agraria La Molina y Diplomado Internacional en Gestión del Riesgo Financiero por la Universidad ESAN.

Anteriormente se desempeñó como Sub Gerente de Riesgos del Banco de Crédito y Supervisor de Procesos Operativos de Analytics Pyme (2014-2015), Especialista en Inteligencia de Riesgos (2013-2014), Analista de Inteligencia de Riesgos (2011-2013), Asistente de Riesgos Banca Persona (2011).

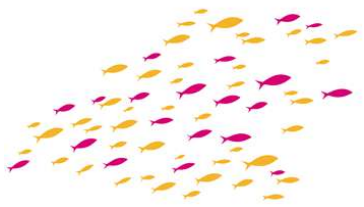
➤ **Dante Edmundo Cornejo Martínez**

Cargo: Gerente de Auditoría Interna

Nacionalidad: Peruana

Es Ingeniero Industrial de la Universidad de Lima, con Maestría en Administración en la Universidad del Pacífico y egresado del Programa de Alta Dirección por la Universidad de Piura.

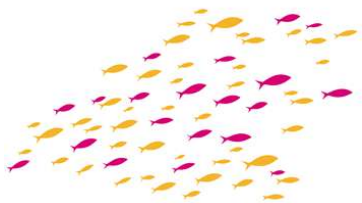
Se ha desempeñado como Director Corporativo de Auditoría Interna en Financiera Confianza y en Edpyme Raiz; así también, fue Gerente Principal de Auditoría de Créditos y Oficinas Ejecutivas en Scotiabank; además, asumió importantes cargos como Auditor General, Gerente de Administración de Créditos, Gerente de Operaciones y Servicio al cliente, Gerente de Banca Corporativa y Jefe de Proyectos de mejoras de procesos en reconocidas entidades financieras nacionales e internacionales, como Banco del Trabajo, Banco Standard Chartered, Extebandes, entre otros.



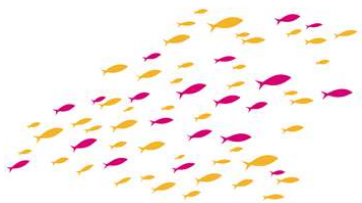
18

RED DE AGENCIAS 2018

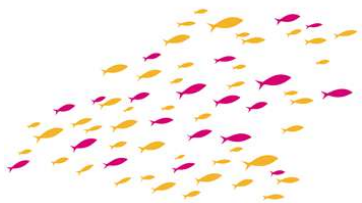




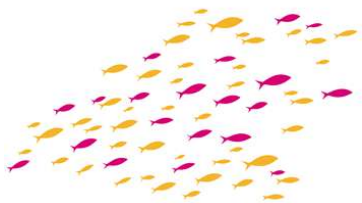
N°	Agencia	Dirección	Distrito	Provincia
0	OFICINA PRINCIPAL	Av. Paseo de la Republica 5883	Miraflores	Lima
1	LA PAMPILLA	Calle Daniel Alcides Carreón N° 289 esquina con la Av. Andres Avelino Cáceres	Jose Luis Bustamante y Rivero	Arequipa
2	LOS OLIVOS	Av. Alfredo Mendiola M° 3555	Los Olivos	Lima
3	MOLLENDO	Calle Comercio N° 340,344,348,352	Mollendo	Islay
4	MIRAFLORES	A. Teniente Ferre N° 207	Miraflores	Arequipa
5	COMAS	Av. Tupac Amaru N° 6051, 6053 y 6057 Urb. Huaquillay II etapa	Comas	Lima
6	MERCED	Calle La Merced 121-A	Arequipa	Arequipa
7	MALVINAS	Av. Nicolás de Piérola n° 632	Lima	Lima
8	PUENTE PIEDRA	Carretera Panamericana Norte, Lote 12, Mz C, Urb. Sto Domingo	Puente Piedra	Lima
9	CAMANA	Calle Alfonso Ugarte N° 104, Centro Poblado Camana, Manzana C, Lote 19, Spto. Secc.1	Camana	Camana
10	VENTANILLA	Manzana C5, Lote 13, ex Zona Comercial	Ventanilla	Callao
11	CANTO GRANDE SJL	Jr General Cordova N° 101, 103 y 107, esquina con la Av. Canto Grande	San Juan de Lurigancho	Lima
12	PROCERES SJL	Av. Proceres de la Independencia N° 1949 - Mz. Z -Lote 23	San Juan de Lurigancho	Lima
13	CAYMA	Av. Ejercito N° 1016	Cayma	Arequipa
14	SAN MARTIN DE PORRES	Av. Peru N° 3260, Lte 5-A, Asentamiento Humano Peru 3° Zona	San Martin de Porras	Lima
15	COLLIQUE	Av. Tupac Amaru N° 7869-7873, Urb. San Juan Bautista 1° Etapa	Comas	Lima
16	CERES	Asociación Rabindranath Tagore Mz E, Lt 8 (Km. 6.5 Carretera Central)	Ate	Lima
17	PEDREGAL	Calle Sabandia, Manzana F, Lote 18, Centro Poblado de Servicios Basicos el Pedrega	Majes	Caylloma
18	COCACHACRA	Calle Libertad N° 412, Manzana D3, Lote 6	Cocachacra	Islay
19	MATARANI	Asociación Indoamericana, Manzana B, Lote 01	Islay	Islay
20	PAUCARPATA	Av. Jesus N° 1307	Paucarpata	Arequipa
21	SAN CAMILO	Calle San Camilo N° 207-209-211-213	Arequipa	Arequipa
22	CARABAYLLO	Av. Túpac Amaru n° 10688-10690, Pueblo Joven El Progreso	Carabayllo	Lima
23	ALTO SELVA ALEGRE	Manzana 24, Lote 10, Asentamiento Humano de Alto Selva Alegre (Ahora Av. Arequipa N° 721)	Alto Selva Alegre	Arequipa
24	INDEPENDENCIA	Las Violetas, Manzana U-1, Lote 2-A, Ermitaño	Independencia	Lima
25	SANTA LUZMILA	Av. Universitaria Norte N° 6893, Lote 14, Manzana P, Urb. Santa Luzmila	Comas	Lima
26	LOS INCAS	Av. Los Incas, Manzana K, Lote 13, Urb, Pablo VI, II Etapa	Arequipa	Arequipa
27	HUANDOY	Av. Huandoy N° 5015	Los Olivos	Lima



28	AGUSTINO	Av. José de la Riva Agüero N° 1453	El Agustino	Lima
29	PACHACUTEC	Manzana F, Lote 13, sector D, Grupo Residencial D3	Ventanilla	Callao
30	PUNO	Jr. Moquegua N° 642	Puno	Puno
31	CUSCO	Urbanización Santa Úrsula N 1-A, Avenida La Cultura	San Sebastián	Cusco
32	HUACHIPA	Avenida Las Torres, Manzana A, Lote N° 11, Asociación El Paraíso del Puente de Huachipa, Sector 02	Ate	Lima
33	CERRO COLORADO	Asociación de Pequeños Comerciantes Villa Faucett, Mz. A, lote 34, Zona A	Cerro Colorado	Arequipa
34	CALLAO	Av. Mariscal Oscar R. Benavides N°4794-4796-4798, Urbanización San José	Bellavista	Callao
35	SANTA ANITA	Calle Carretera Central N° 193, Agencia 9B-10, sección N° 2, segundo piso.	Santa Anita	Lima
36	TRUJILLO - NATASHA ALTA	Unidad 01, Manzana "M", Lote N° 10, Urb. Natasha Alta	Trujillo	Trujillo
37	TRUJILLO - ESPAÑA	Giron Grau N° 359 - B	Trujillo	Trujillo
38	ICA	Urbanización Santa Rosa del Palmar, Manzana "K", Lote N° 21	Ica	Ica
39	CHIMBOTE	Urb. Jose Carlos Mariátegui, Manzana R3 - Lote 24, Buenos Aires	Nuevo Chimbote	Santa
40	TACNA	Av. Augusto B. Leguía N° 1311	Tacna	Tacna
41	CHINCHA	Jirón Santo Domingo N° 314	Chincha Alta	Chincha
42	CAÑETE - SAN VICENTE	Av. Benavides N° 142	San Vicente de Cañete	Cañete
43	CHICLAYO ESTE - SAENZ PEÑA	Av. Sáenz Peña N° 464, 466 y 468	Chiclayo	Chiclayo
44	PIURA ESTE	Calle Huánuco N°484 Cercado	Piura	Piura
45	JULIACA	Jirón Lima N° 123-127, Zona Cercado	Juliaca	San Román
46	HUANCAYO SUR - EL TAMBO	Av. Mariscal Castilla N° 1224 y 1228	El Tambo	Huancayo
47	MOQUEGUA	Calle Ancash N° 198 y Lima N° 499, Lote 1	Moquegua	Mariscal Nieto
48	SULLANA	Calle Bolívar N° 2013	Sullana	Sullana
49	TUMBES	Av. Mariscal Castilla N° 500, 506, 508 y 510	Tumbes	Tumbes
50	ZAPALLAL	Prolongación de la Avenida Buenos Aires N° 2245	Puente Piedra	Lima
51	HUNTER	Urb. La Colina 1, Mz I, Lote 19	Jacobo Hunter	Arequipa
52	HUANCAYO 2	Calle Real N° 1481 - 1485 - 1487	Huancayo	Huancayo
53	CHIMBOTE 2	Jr. Francisco Bolognesi N° 533 - 537, Mz.13, Lote 12	Chimbote	Santa
54	LAMBAYEQUE	Av. Emiliano Niño N° 117	Lambayeque	Lambayeque
55	TARMA	Jr. Amazonas N° 195	Tarma	Tarma



56	CASA GRANDE	Calle Libertad N° 36, Barrio Bajo Casa Grande	Casa Grande	Ascope
57	CHULUCANAS	Sub Lote 1E, Manzana G del Casco Urbano de la Ciudad de Chulucamas, identificado como Jirón Lima N° 390	Chulucanas	Morropon
58	CHICLAYO CENTRO	Mz N Lt 1 Urb. Francisco Bolognesi	Jose Leonardo Ortiz	Chiclayo
59	PIURA LA UNION	C:P. Barrio San Sebastian Mz. 11 Lt 1 (esquina de Calle Piura con Huáscar	La Unión	Piura
60	TALARA	Av. AN° 108 , Talara Alta	Pariñas	Talara
61	TRUJILLO EL PORVENIR	Barrio 2, Mz 18 Lt 7A, Sector Central	El Porvenir	Trujillo
62	PISCO	Calle Independencia N° 131	Pisco	Pisco
63	PACASMAYO	Calle Lima N° 77 (segundo Piso Interior 3)	Pacasmayo	Pacasmayo
64	FERREÑAFE	Calle Ilo N° 600 (LT 14 MZ 163) del Pueblo Tradicional de Ferreñafe	Ferreñafe	Ferreñafe
65	OLMOS	Av Augusto B Leguia N° 193, MZ T6, LT 20	Olmos	Lambayeque
66	VIRU	Calle Sucre N° 400	Virú	Virú
67	CASMA	Av Magdalena MZ B LT 8	Casma	Casma
68	PIURA MANCORA	Calle Paita N° 148	Máncora	Talara
69	PIURA CASTILLA	Av. Cayetano Heredia N° 215	Castilla	Piura
70	HUARAZ	Urb. Villon Alto, Zona II y IV B, Manzana 158, Lote 19	Huaraz	Huaraz
71	CARHUAZ	Calle Piura N° 480-484, Sub Lote 13, MZ 50	Tambo Grande	Piura
72	TAMBO GRANDE	Centro Poblado Carhuaz, MZ J3, Lte 22, Sector La Paz	Carhuaz	Carhuaz
73	MARCAVELICA	Centro Poblado de Marcavelica, I Etapa, Manzana N, Sub Lote 1.	Marcavelica	Sullana
74	SANTA MARTHA	Calle Santa Marta N° 112	Arequipa	Arequipa
75	VILLA EL SALVADOR	Pueblo Joven Villa El Salvador, Manzana I, Lote 2, Grupo Residencial 3, Sector Segundo	Villa El Salvador	Lima
76	HUAYCAN	Av. 15 de Julio, Lote 39, Zona A, Pueblo Joven Proyecto Especial Huaycan, Ate	Ate	Lima
77	SAN JUAN DE MIRAFLORES	Av. San Juan 636, Principal	San Juan de Miraflores	Lima
78	CHORRILLOS	Av. Los Faisanes N° 109, Urbanización la Campiña, Chorrillos	Chorrillos	Lima
79	MANCHAY	Av. Víctor Malasquez, Manzana C, Lote 05B, CPR Huertos de Manchay, Sector Central de la Zona 5, Quebrada de Manchay	Pachacamac	Lima
80	SULLANA 2	Calle Bolivar N° 264	Sullana	Sullana
81	CN LA VICTORIA	Calle Wiracocha 498, Mz F, Lote 1	La Victoria	Chiclayo
82	CN LA ESPERANZA	Av. Jose Gabriel Condorcanqui 2203	La Esperanza	Trujillo



83	CN VILLA LOS REYES	Asentamiento Humano Villa los Reyes Mz L, Lte 21, Sector 1	Ventanilla	Callao
84	HUACHO	Finca Calle 28 de julio N° 175-177	Huacho	Huaura
85	HUARAL	Calle Bejamin Vizquerra N° 125	Huaral	Huaral
86	BARRANCA	Calle Alfonso Ugarte N° 145	Barranca	Barranca
87	ICA CENTRO 2	Av. San Martin n° 931-935 , Sub Lote D02, Urb. San Isidro	Ica	Ica
88	LA ESPERANZA CI	Pueblo Joven La Esperanza, Sector Santa Veronica, Barrio 1, Av. Condorcanqui N° 1519, Mz 7. Lte 6	La Esperanza	Trujillo
89	JICAMARCA	Av Huayna Capac, Mz BI, Lte 16, Asociacion de Pobladores Cercado, Anexo 22	San Antonio	Huaronchiri
90	LA MERCED JUNIN	Avenida Zuchetti N° 416, 422, 428 y 430 del edificio Romero Mantilla	Chanchamayo	Chanchamayo
91	LURIN	Unidad Catastral, N° 10578, Fundo San Vicente, Parcela B-62, Sub Lote 1	Lurin	Lima
92	SANTA ROSA	Asentamiento Humano Programa de Vivienda Municipal de Vivienda Cono Sur Este. Mz 55, Lte 16	Coronel Gregorio Albarracin	Tacna
93	VILLA MARIA DEL TRIUNFO 2	Pueblo Joven Villa Poeta José Gálvez – Parcela "B", Mz. 29, Lote 2	Villa Maria del Triunfo	Lima
94	SAN MARTIN DE PORRES 2	Asentamiento Humano Urbanización Perú, Mz. 59, lote 8, Unidad Inmobiliaria N° 1 y 2, Sector II, Zona 2,	San Martin de Porres	Lima