

Tips de Seguridad

Te compartimos estos tips de seguridad para que cuides más de ti.

Tu código de usuario y/o contraseña sirven para acceder a tus servicios de **Canales Digitales Compartamos**. Recuerda que son personales y no debes proporcionarlos a ninguna persona.



Tus claves de acceso son totalmente confidenciales. Por ningún motivo las proporcionas a terceros. Te recomendamos memorizarlas y no anotarlas. Si llegaras a olvidarlas puedes comunicarte con nosotros y con gusto te apoyaremos.



Cambia tus contraseñas y claves periódicamente.



No permitas que te vean cuando digitas tus claves de acceso, particularmente si te encuentras en lugares públicos.



Al crear tus claves de acceso, utiliza combinaciones de números y letras. **No utilices datos predecibles** como tu teléfono, fecha de nacimiento, DNI, RUC, datos de tus familiares, terminaciones de tu número de tarjeta o cuenta, etc



Ten cuidado con **Correos Electrónicos, WhatsApp, SMS o llamadas telefónicas que te ofrezcan premios o promociones** y para acceder te soliciten información confidencial, los mensajes usualmente pueden contener archivos o links fraudulentos. Ante la duda comunícate con nosotros 01-313-5000 o acércate a cualquiera de nuestras oficinas.



Mantén actualizado el antivirus de tu computadora y dispositivo móvil.



Nunca pierdas de vista tu tarjeta en las transacciones que realices.



Recuerda que tu **clave token es solo para confirmar transacciones**, por ningún motivo se te solicitara para actualizar datos o algún otro tramite.



Si te **roban el dispositivo móvil, repórtalo** a tu operador telefónico y **comunícate con nosotros** para **bloquear cuentas y/o tarjetas**.



Nunca solicitaremos datos como: Número de tarjeta, fecha vencimiento, CVV2, contraseñas, tokens, etc.



Nunca te solicitaremos dinero (vía deposito o transferencia) para condicionar la aprobación de algún trámite y/o préstamo solicitado.



Para la renovación de tu tarjeta por vencimiento o deterioro, **nunca enviaremos al Courier para que se la entregues en físico**. Este trámite es única y directamente en agencia.



Ten cuidado con lo que publicas en redes sociales, los ciberdelincuentes están atentos para utilizar tu propia información y atacarte. Configura tu perfil en privado, de esta forma tus publicaciones serán vistas solo por tu entorno, no de manera general.



Si te llega algún **código de validación al celular o correo electrónico** y en el mismo momento **te llama una persona supuestamente de tu entidad bancaria y te lo solicita, no le entregues ninguna información**, podría ser un ciber delincuente que busca estafarte. Mejor llama Compartamos Banco y verifica.



Puedes realizar el **pago de las cuotas de tu préstamo** solo a través de los canales oficiales de Compartamos Banco o la tesorera de tu crédito grupal, **nunca recurras a terceras personas y menos si no los conoces**.

*Compartamos nunca te solicitará información personal por correo o teléfono.

¡Recuerda que para nosotros lo más importante eres tú!