

MEMORIA ANUAL 20

19 Nuestro propósito es
impulsar sueños

Compartamos
Financiera®





INDICE

DECLARACIÓN DE RESPONSABILIDAD	4
CARTA DE PRESENTACIÓN DEL PRESIDENTE DEL DIRECTORIO	6
CARTA DE PRESENTACIÓN DEL GERENTE GENERAL	8
DIRECTORIO	10
PLANA GERENCIAL	12
PERFIL DE LA EMPRESA	14
FILOSOFÍA EMPRESARIAL	28
ENTORNO ECONÓMICO Y SISTEMA FINANCIERO	32
RESULTADOS DE GESTIÓN	44
GESTIÓN INTEGRAL DE RIESGOS	72
GESTIÓN DE AUDITORÍA	76
GESTIÓN DE PERSONAS	78
APOYO A LA COMUNIDAD	82
PREVENCIÓN DE LAVADO DE ACTIVOS	88
HECHOS RELEVANTES 2019	90
TRAYECTORIA PROFESIONAL DIRECTORIO	94
TRAYECTORIA PROFESIONAL PLANA GERENCIAL	98
RED DE AGENCIAS	104

DECLARACIÓN DE RESPONSABILIDAD

1



Yvan Rosas Ferreccio
Gerente Central de Administración y Finanzas

Lima, febrero del 2020

El presente documento contiene información veraz y suficiente respecto al desarrollo del negocio de Compartamos Financiera S.A. durante el año 2019. Sin perjuicio de la responsabilidad que compete al emisor, los firmantes se hacen responsables por su contenido conforme a los dispositivos legales aplicables.

CARTA DE PRESENTACIÓN DEL PRESIDENTE DEL DIRECTORIO

2

A photograph of a group of people, likely students or staff, wearing red jackets. In the foreground, a man with dark hair is smiling and placing his hand on the shoulder of a woman with long dark hair. Other people in the background are also smiling and looking towards the right. The image has a red overlay on the right side.

En nombre del Directorio de Compartamos Financiera, me es grato presentarles nuestra memoria anual para el año 2019.

Aquí encontrarán información sobre el entorno macroeconómico, gestión financiera, resultados económicos e hitos relevantes de la empresa, que son fiel reflejo de todas nuestras decisiones, teniendo como guía nuestro propósito de Impulsar los sueños, día a día, de nuestros clientes, atendiendo sus necesidades financieras con sentido humano.

El 2019 fue un año de grandes retos; aun cuando la economía peruana lograra un crecimiento del PBI de 2.2% y un escenario económico internacional desafiante; Compartamos Financiera continuó expandiendo sus operaciones a nivel nacional llegando a 6 nuevas regiones y afianzando su consolidación con la apertura de 14 nuevas oficinas, cerrando con 108 oficinas de atención.

Dentro del desempeño financiero, Compartamos Financiera logró un crecimiento de 20% en clientes, llegando a atender a 753 mil personas entre créditos, seguros y ahorros. Por otro lado, la cartera de créditos logró un crecimiento interanual del 27%, cerrando en 2,549 millones con un ratio de morosidad de 3.17%. Nuestras decisiones han permitido mantener la rentabilidad de Compartamos Financiera en 22% de ROE, posicionándonos dentro de las más rentables del sistema de microfinancieras en el Perú y liderando los niveles de bancarización.

El compromiso de los colaboradores de Compartamos Financiera, consecuentes con nuestros valores institucionales, nos ha permitido ser reconocidos por tercer año consecutivo, por el Great Place to Work Institute, como una de las mejores empresas para trabajar en el Perú, posicionándonos en el 7º puesto en el ranking de la categoría de grandes empresas, y ser reconocidos como la 14º mejor empresa para trabajar en Latinoamérica, así como la 8º mejor empresa para trabajar para Millennials en el Perú.

Para finalizar, agradezco a la junta general de accionistas, por la confianza manifestada en el cargo que se me confiere, pero sobre todo al equipo de colaboradores de Compartamos Financiera que hacen realidad nuestro propósito, viviendo la Filosofía de Gentera poniendo a la persona al centro de todas las acciones.

Manuel De La Fuente Morales
Presidente del Directorio

CARTA DE LA
GERENCIA
GENERAL

3



En el 2019, en un contexto socio-económico del Perú y a nivel internacional que ha sido caracterizado por un menor desarrollo económico, alta volatilidad e incertidumbre en los mercados, Compartamos Financiera ha logrado cumplir satisfactoriamente sus objetivos, llevando soluciones financieras a más clientes, manteniendo los niveles de rentabilidad y logrando expandirse a nuevas regiones a nivel nacional llegando a San Martín, Huánuco, Cajamarca, Ayacucho, Loreto y Ucayali, con ello Compartamos logra tener presencia en 20 regiones con 108 oficinas de atención.

En el 2019, logramos servir a 753 mil clientes, que representó un crecimiento del 20%, con nuevos servicios financieros para nuestros clientes como son las Tarjetas de Débito y mejores servicios con el lanzamiento de los primeros 9 cajeros ATM, lo que permite impulsar los sueños de nuestros clientes atendiendo sus necesidades financieras con Sentido Humano. Al cierre del 2019, Compartamos Financiera se posicionó como la empresa líder con más clientes microempresa del sistema financiero peruano.

Importante destacar que Compartamos logró posicionarse como el 7º mejor lugar para trabajar en el Perú, que es reflejo de los esfuerzos de la empresa en generar un buen ambiente de trabajo y fomentando un desarrollo integral para nuestros colaboradores.

El desempeño de la empresa y los resultados económicos ha permitido mejorar y ratificar nuestra clasificación de Riesgo en A- con perspectiva estable, estos logros son soportados con la vivencia de nuestra filosofía y valores, en donde la Persona está en el centro de nuestras acciones y decisiones.

Finalmente, deseo reconocer y agradecer a todas aquellas personas que son parte del equipo de Compartamos Financiera, que son más de 5 mil, y que contribuyen diariamente a cumplir el propósito de Compartamos.

Ralph Michael Guerra Pérez
Gerente General

DIRECTORIO

4



> **Presidente de Directorio**

Manuel De La Fuente Morales

> **Directores**

Javier Fernandez Cueto Gonzalez de Cosio

Alejandro Arturo Silva Arguello

Christian Thomas Laub Benavides

Juan Ignacio Casanueva Pérez

Karina Victoria Bruce Marticorena

PLANA GERENCIAL

5



NOMBRES Y APELLIDOS	CARGO EN LA EMPRESA
Ralph Michael Guerra Pérez	Gerente General
Yvan Vicente Rosas Ferreccio	Gerente Central de Administración y Finanzas
Jesús Marcelino Ferreyra Fernandez	Gerente Central de Negocios
Pierre Edward Ramirez Ulanos	Gerente Central de Personas y Filosofía
Marlon Rafael Ramos Li	Gerente Central de Producto, Marketing e Inteligencia Comercial
Maytee Mardilla Truyenque	Gerente Central de Tecnología de la Información
Dante Edmundo Comejo Martinez	Gerente de Auditoría Interna
Jeffrey Martínez Veit	Gerente de Riesgos
Herbert Luis Ríos Pauca	Gerente División de Finanzas
Eduardo Gustavo Martín Vega Vélez (*)	Gerente División de Normalización
Edwin Antonio Portella Silva	Gerente de Crédito Grupal
Roberto Isai Lazos Villagrán	Gerente de Producto de Crédito Grupal
Sandra del Pilar Rojas Castillo	Gerente de Crédito Individual
Robert Dennis Acrota Umpire	Gerente Desarrollo Aplicaciones
Christian Javier Esquivel Oporto	Gerente de Planificación y Control de TI
Martín Perona Huamán	Gerente de Gestión de Procesos y Canales
Vanessa Velsi Cuba Peralta	Gerente de Proyectos y Planeamiento
Sergio Enrique Mercado Díaz	Contador General
Maria Melba Arana Arana	Gerente División de Personas
Verónica Lozada Paz	Gerente de Filosofía
Giovana Lozada Marquez	Gerente Mercado y Cliente
Cesar Oswaldo Zapata Gómez	Gerente de Administración
Yan Tse Laos Oshiro	Gerente de Ahorros
Roberto Enrique Cigüeñas Chávez	Asesor Legal y Oficial de Cumplimiento Normativo

* Vigente hasta el 03 de febrero del 2020

PERFIL DE LA EMPRESA

6



1. Denominación

Compartamos Financiera S.A.

2. Dirección Sede Principal

Avenida Benavides N° 801-821-881 esquina con avenida Paseo de la República N° 5887-5891-5895, pisos 12 y 13, distrito de Miraflores, Lima.

Teléfono: (051)-(01)- 6194160

Página Web: www.compartamos.com.pe

Correo Electrónico: comunicacion@compartamos.com.pe

3. Fecha de Constitución

La empresa nace en 1992, a través de la ONG Habitat Arequipa Siglo XXI. Un grupo de empresarios arequipeños que impulsaron un proyecto cuyo objetivo era facilitar viviendas dignas a grupos de peruanos, principalmente migrantes de escasos recursos, con el fin de alcanzar mejoras reales en su calidad de vida.

Se constituyó en la ciudad de Arequipa mediante Escritura Pública del 5 de noviembre de 1997, otorgada ante el Notario Dr. Javier Rodríguez Velarde, bajo la denominación de “Edpyme Créditos de Alcance Regional Arequipa S.A.”.

Mediante acuerdo adoptado por Junta General Extraordinaria de Accionistas de fecha 20 de setiembre de 2005, los accionistas aprobaron por unanimidad la conversión de la Sociedad de una EDPYME a una Empresa Financiera. Posteriormente, con fecha 18 de agosto de 2009, la Superintendencia de Banca, Seguros y AFP, mediante Resolución SBS N° 11057-2009 otorgó la respectiva autorización de funcionamiento por conversión a Empresa Financiera.

En abril del 2013 la Superintendencia de Banca, Seguros y AFP autoriza mediante Resolución SBS B° 2253 - 2013 el cambio de denominación social de Financiera Crear a Compartamos Financiera, con lo cual el 22 mayo de ese mismo año es lanzada oficialmente la marca Compartamos Financiera S.A. en el mercado peruano.

La sociedad se encuentra inscrita en la Partida Registral N° 13777030 de la Zona Registral Nro. IX-Sede Lima.

4. Grupo Económico

Gentera nace en 1990, cuando se conformó la Asociación Programa Compartamos, IAP. Organización no gubernamental enfocada en dar microcréditos a las mujeres en México, que en su mayoría eran las responsables de sacar adelante a sus familias.

Con la intención de llegar a más personas, una década después se transformó en una institución financiera llamada Financiera Compartamos S.A. de C.V. SOFOL, lo que le dio acceso a financiamiento comercial.

En 2006 dio un paso fundamental al convertirse en Compartamos Banco, con el objetivo de ofrecer otros servicios financieros que facilitaran la vida de sus clientes.

En 2010 conformó Grupo Compartamos, que tres años más tarde evolucionó a Gentera.

5. Aspiración

En 2019 se definió una mejor manera de describir el propósito de Gentera: "Impulsamos los sueños de nuestros clientes, resolviendo sus necesidades financieras con sentido humano"

**19
90**

**NACE
COMPARTAMOS
COMO ONG**

**20
06**

**TRANSFORMACIÓN
A BANCO**

**20
11**

**- INICIA OPERACIONES YASTÁS
- EXPANSIÓN INTERNACIONAL
(PERÚ Y GUATEMALA)
- NACE FUNDACIÓN GENTERA**

**20
00**

**CONVERSIÓN
EN SOFOL**

**20
07**

**OFERTA
PÚBLICA INICIAL
PARA INGRESAR
A LA BMV**

**20
12**

**INICIA
OPERACIONES
ATERNA**



**20
13**

EVOLUCIÓN
A GENTERA

**20
16**

LANZAMIENTO
DE FIINLAB

**LÍNEA DE
TIEMPO**



**20
15**

ADQUISICIÓN
DE INTERMEX

**20
18**

INVERSIÓN EN
CONCRÉDITO

GENTERA

6. Valor compartido

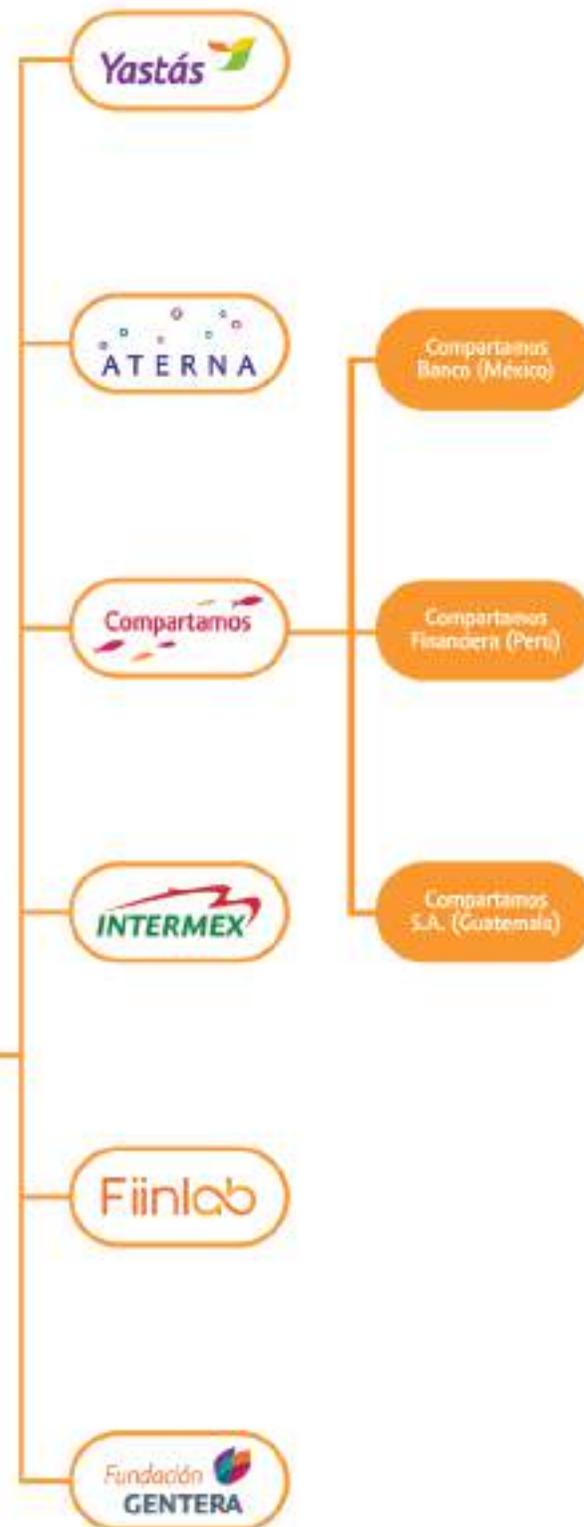
En la fórmula de generación de valor de Genera: es necesario crear valor social y humano en las personas para obtener, como consecuencia, valor económico.

- > **Valor social**, ofrecer oportunidades de inclusión a más personas en el menor tiempo posible.
- > **Valor humano**, confiar en las personas para que crezcan y sean mejores.
- > **Valor económico**, construir modelos comerciales innovadores, eficientes y rentables.

Genera brinda servicios financieros adecuados y accesibles para sus clientes en México, Perú y Guatemala a través de sus empresas.

GENTERA es una compañía cuyo objetivo es promover, organizar y administrar todo tipo de compañías, nacionales e internacionales, con sujeción a sus políticas de inversión.

Las compañías que integran Genera son:



- > **Compartamos:** Institución que lleva nuestros servicios financieros al cliente, con presencia en México (banco), Guatemala (institución financiera no regulada) y Perú (financiera).
- > **Yastás:** Administrador de corresponsales bancarios, con presencia en las comunidades más alejadas, donde el acceso a los servicios financieros es limitado.
- > **Aterna:** Responsable de diseñar las coberturas que protegen a nuestros clientes en alianza con Grupo INTER.
- > **Intermex:** pagadora de remesas familiares que brinda un servicio eficiente y seguro.

Además, cuenta con un laboratorio de innovación, Fiinlab, encargado de desarrollar soluciones que ayuden a lograr la inclusión financiera, a través de

herramientas disruptivas. Y Fundación Gentera que articula los esfuerzos de responsabilidad social de las empresas que conforman el grupo.

Su producto principal es el crédito, que se ofrece en la modalidad grupal e individual. También cuenta con productos de ahorro, seguros, canales de pago y pago de remesas.

Su oferta de valor está dirigida principalmente para los emprendedores con negocio propio y las personas que quieren emprender y necesitan financiamiento.

A lo largo de los años, Gentera ha crecido junto con sus clientes, quienes han aprendido a utilizar los productos financieros a su favor, mejoraron su calidad de vida y la de sus familias.

Gentera brinda un trato cálido y una atención única a sus clientes. Su filosofía de trabajo es su diferenciador y se basa en seis valores principales: servicio, responsabilidad, pasión, rentabilidad, trabajo en equipo y la persona al centro.



7. Capital Social

El Capital Social de Compartamos Financiera está íntegramente suscrito y pagado asciende a un valor de S/ 391,550,444 representado por 19,936,377 acciones comunes y nominativas con derecho a voto, con un valor nominal de S/ 19.64 cada una.

9. Cotizaciones en Bolsa

En el 2019, en acciones emitidas no se ha registrado negociación en Rueda de Bolsa. Cotizaciones de Renta Fija.

CODIGO ISIN	NEMÓNICO	AÑO - MES	COTIZACIONES 2019				PRECIO PROMEDIO
			APERTURA S/	CIERRE S/	MÁXIMA S/	MÍNIMA S/	
PEP16820M011	COMP1BC1A	2019-04	100.2648	100.2485	100.2842	100.2485	100.2612
PEP16820Q061	COMP2CD1B	2019-05	98.6279	98.6279	98.6279	98.6279	98.6279
PEP16820Q079	COMP2CD1C	2019-04	97.4322	97.4322	97.4322	97.4322	97.4322
PEP16820Q079	COMP2CD1C	2019-05	98.1436	98.1436	98.1436	98.1436	98.1436

8. Estructura Accionaria

Compartamos Financiera es una sociedad anónima, que al 31 de diciembre de 2019, cuenta con 2 accionistas, los cuales se precisan a continuación:

ACCIONISTA	FECHA DE INGRESO	PAÍS DE PROCEDENCIA	NÚMERO DE ACCIONES	VALOR DE ACCIONES	PARTICIPACIÓN %
Genera, S.A.B. de C.V.	16/06/2011	México	19,936,376	S/ 391,550,424.36	99.99%
Otros	27/05/2015	México	1	S/ 19.64	0.01%
TOTAL			19,936,377	S/ 391,550,444	100.00%

10. Clasificaciones de Riesgo

Compartamos Financiera ha obtenido en el año 2019 las siguientes calificaciones:

> Apoyo & Asociados – Fitch Ratings:

A- con una perspectiva estable.

CP – 1 (pe) 2º Programa de Certificados de Depósito.

AA – 1er Programa de Bonos Corporativos.

> Class & Asociados:

A- con una perspectiva estable.

CLA - 1 (pe) 2º Programa de Certificados de Depósito.

AA – (pe) 1er Programa de Bonos Corporativos.



Fitch Ratings



11. Descripción de Operaciones y Desarrollo

> Objeto Social

Empresa Financiera

> Actividad Económica Principal (CIU)

65994 - Otros Tipos de Intermediación Financiera

> Plazo de Duración

Indefinido



Evolución de Operaciones

Reseña Histórica de Compartamos Financiera

Luego de 7 años de exitosa labor a favor de la microempresa, la ONG Hábitat Arequipa Siglo XXI constituyó el 5 de noviembre de 1997 en la ciudad de Arequipa una empresa financiera denominada "Edpyme Créditos de Alcance Regional Arequipa S.A.". Posteriormente en Junta General de Accionistas de fecha 23 de julio de 1998, se acordó cambiar la denominación de la sociedad por "Edpyme Créditos Arequipa S.A.".

Mediante Resolución SBS N° 342-98 de fecha 3 de abril de 1998 la Superintendencia de Banca, Seguros y AFP autorizó el funcionamiento de la sociedad, iniciando sus operaciones el 13 de abril del mismo año, estableciendo como sede principal de actividades, la ciudad de Arequipa.

En el año 2001 se ampliaron las operaciones a la ciudad de Lima, constituyéndose en la primera entidad micro-financiera de provincias en alcanzar tal objetivo.

En septiembre del año 2005, mediante acuerdo adoptado en Junta General Extraordinaria de Accionistas, se aprobó por unanimidad la conversión de la sociedad a una Empresa Financiera, proyecto que consideró la inclusión como accionistas a las instituciones internacionales BID-FOMIN, CAF y Fondo ASN-Novib administrado por Triple Jump.

Con fecha 23 de agosto de 2007 y luego de haberse concluido la primera etapa del proceso de conversión de EDPYME a Empresa Financiera, la Superintendencia de Banca, Seguros y AFP, concedió la Autorización de Organización de "Financiera Créditos Arequipa S.A." mediante la Resolución SBS N° 1173-2007. Posteriormente el 18 de agosto de 2009, recibió la respectiva autorización de funcionamiento por conversión a Empresa Financiera, en mérito de la Resolución SBS N° 11057-2009 de la Superintendencia de Banca, Seguros y AFP. Finalmente en el mes de septiembre de 2010, el indicado ente supervisor autorizó la captación de depósitos del público mediante Oficio N° 39790-2010-SBS.

El 16 de junio de 2011, Compartamos S.A.B de C.V., concretó la compra del 82.7% del accionariado de Financiera Crear, a través de la Bolsa de Valores de Lima.

El 22 de mayo del 2013 se da el cambio de marca, a través del cual, Financiera Crear pasa a ser Compartamos Financiera.

El FSD (Fondo Seguro de Depósito) mediante oficio N° 634-2013, nos indica que los depósitos de Compartamos Financiera ya se encuentran respaldados por dicha institución.

Mediante resolución SBS N° 114-2014, se nos autoriza operar con cajeros corresponsales.

El 23 de marzo del 2015, GENTERA S.A.B DE C.V, adquiere el 15.79% del remanente de acciones de Compartamos Financiera, con dicha operación, GENTERA se convierte en tenedora del 100% de las acciones de Compartamos Financiera S.A.

En el año 2001 se ampliaron las operaciones a la ciudad de Lima, constituyéndose en la primera entidad micro-financiera de provincias en alcanzar tal objetivo.





El 27 de mayo del 2015, se acordó el aumento de capital social de la institución en la suma de S/ 99,996,897.78 siendo el nuevo capital social de Compartamos Financiera de S/ 220,291,890 representada por 18,221,000 acciones, así como la inclusión de un nuevo accionista.

El 28 de octubre del 2015, se efectúa la emisión de Certificados de Depósitos mediante oferta pública primaria, en conformidad del “Primer Programa de Certificados de Depósitos Compartamos Financiera” por S/ 15.2 millones, esta emisión constituyó la primera incursión en el mercado de valores Peruano.

El 6 de febrero del 2017 se inaugura las nuevas instalaciones de la oficina principal en la ciudad de Lima – Miraflores, ubicada en el Edificio Leuro.
En junio del 2018, Compartamos efectuó la primera emisión de Bonos Corporativos por un monto de 70 millones cuya tasa nominal fue de 4.8125, dicho instrumento fue calificado en AA- por las empresas Class y Apoyo.

En setiembre del 2018, la clasificadora de riesgo Class y Asociados, eleva la clasificación de fortaleza financiera de B+ a A- con perspectiva estable.
En marzo del 2019 se informó a la Superintendencia del Mercado de Valores el lanzamiento al mercado de la Tarjeta de Débito Visa.

En marzo del 2019 se informó la clasificación de riesgo otorgado por Apoyo y Asociados por el cual mejoró el rating de la institución con la clasificación A- y ratificó los ratings para los programas de CDs en CP – 1(pe).

En diciembre del 2019 se activó los primeros 9 cajeros automáticos de Compartamos Financiera.

12. Gobierno Corporativo

Compartamos Financiera considera prioritaria la implementación de buenas prácticas para asegurar un buen nivel de Gobierno Corporativo. Actualmente nuestro Directorio se encuentra conformado por 6 miembros titulares, siendo 3 de ellos independientes.

Adicionalmente, el Directorio ha conformado los siguientes Comités para su gestión:

- > Auditoría.
- > Riesgos.
- > Remuneraciones.
- > Comercial.

La plana gerencial ha conformado los siguientes comités para la optimización de su gestión:

- > Gerencia
- > Castigos.
- > Gestión de Activos y Pasivos.
- > Eficiencia.

A través de los Comités, el Directorio da seguimiento al cumplimiento de los objetivos estratégicos de Compartamos Financiera.

Aprovechamos también la experiencia y conocimiento que Grupo GENTERA aporta en esta materia, para lo cual continuamente buscamos alinear nuestras prácticas a los mejores estándares de Buen Gobierno Corporativo del Grupo con el objetivo de mejorar y fortalecer la administración de Compartamos Financiera.

13. Cobertura Geográfica

Compartamos Financiera culminó el año 2019 con 108 agencias, con ello se logra tener presencia en los departamentos de San Martín, Huánuco, Cajamarca, Ayacucho, Loreto, y Ucayali ampliando la presencia a nivel nacional a 20 regiones.



MAPA DE UBICACIÓN DE AGENCIAS DICIEMBRE 2019

Con el objetivo de consolidarse a nivel nacional, Compartamos Financiera viene emprendiendo un proceso de expansión con la apertura de nuevas agencias en mercados aún no explorados por la empresa. Es por esta razón que durante el 2019 se logró la apertura de 14 nuevas agencias:

- > Agencia Villa Maria del Triunfo I
- > Agencia Wiesse
- > Agencia Moyobamba
- > Agencia Tarapoto
- > Agencia Iquitos
- > Agencia Jaén
- > Agencia Chepén
- > Agencia Chota
- > Agencia Ayacucho
- > Agencia Huánuco
- > Agencias Tingo María
- > Agencia Cajamarca
- > Agencias Pucallpa
- > Agencias San Jerónimo

Departamento	Nº de Agencias 2019
Lima	33
Arequipa	16
Piura	10
La Libertad	9
Lambayeque	6
Ancash	5
Junín	4
Ica	4
Callao	3
Puno	2
Tacna	2
San Martín	2
Huánuco	2
Cajamarca	3
Cusco	2
Tumbes	1
Moquegua	1
Ayacucho	1
Loreto	1
Ucayali	1
TOTAL	108



20.
11 JUN

2 Departamentos
25 Agencias

Evolución Presencia Nacional



20.
15 DIC

13 Departamentos
60 Agencias



20 •
19 DIC

20 Departamentos
108 Agencias

FILOSOFÍA EMPRESARIAL

7



1. Propósito

Impulsamos los sueños de nuestros clientes atendiendo sus necesidades financieras con sentido humano. Desde hace más de 28 años, trabajamos para llevar oportunidades que promuevan su desarrollo y el de sus comunidades.

Valor Social

Ofreciéndote oportunidades de inclusión financiera en el menor tiempo posible y compartiendo los beneficios obtenidos con las comunidades donde trabajamos.

Valor Económico

Construyendo modelos comerciales innovadores, eficientes y rentables con los que te puedas beneficiar.

Valor Humano

Confiando en ti y en tu crecimiento y que a través de la educación financiera utilices soluciones financieras a tu favor.

2. Visión

Ser líderes en servicios financieros en Perú, ofreciendo servicios de ahorro, crédito, seguros y servicios de pago.

3. Valores Institucionales

Nuestra mística es la vivencia de seis valores que nos conducen de manera ética a nuestro propósito:

PERSONA

Es el centro de nuestros valores pues reconocemos su **dignidad** y **valor** propio; la entendemos como un fin y nunca como un medio.



SERVICIO

Vivimos este valor dando lo mejor de nosotros para generar el **mayor bien posible**.



RESPON – SABILIDAD

Cumplimos nuestra palabra y **asumimos** las consecuencias de nuestras acciones.



PASIÓN

Amamos todo lo que hacemos.



TRABAJO EN EQUIPO

Colaboramos con todos para lograr más.



RENTABILIDAD

Hacemos más con menos, somos **productivos** y **eficientes** para servirte mejor.



ENTORNO ECONÓMICO Y SISTEMA FINANCIERO

8



1. Economía Peruana en el 2019

PBI: Entre enero a diciembre del 2019, la economía peruana creció 2.2% acumulado y al cierre de diciembre se registró un crecimiento interanual de 1.1%.

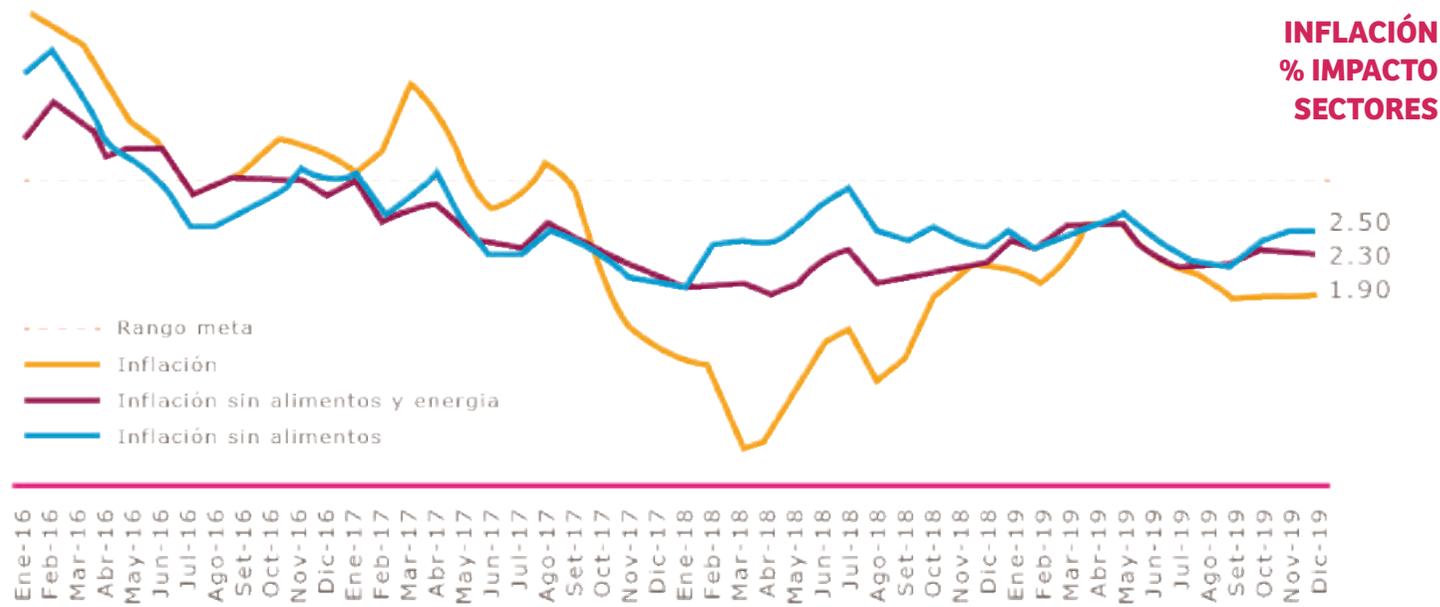
Durante el cuarto trimestre los sectores con bajo desempeño fueron el sector pesca que en los meses de octubre y noviembre registró un decrecimiento de -0.7% y -13.8% respectivamente, sin embargo, en el mes de junio registró un importante crecimiento de 52.3%. Por otro lado, el sector de hidrocarburos mantuvo crecimientos estables entre setiembre y noviembre, considerando que hasta julio registró indicadores negativos de crecimiento y que recién en agosto se logró un crecimiento de 38.2%, el cual fue impulsado por la mayor producción de gas natural (58.2%), líquido de gas natural (34.7%), y petróleo crudo (27.7%). El sector de comercio registró un crecimiento acumulado de 2.9%, entre enero y noviembre del 2019, siendo mayor al logrado en los últimos 3 años. El sector con mayor impacto a la baja en el producto bruto interno del 2019 es, el sector agropecuario, que pasó de registrar un incremento de 8.0% en el 2018 a 2.8% en 2019, el sector pesca que registra un decrecimiento acumulado de 17.8%

Las nuevas encuestas del Banco Central de Reserva del Perú, determina un crecimiento del PBI para este 2019 de 2.2% a 2.5%. Por otro lado, el BCRP informó que el déficit fiscal anual se reduciría el equivalente del PBI de 2.3% en el 2018 a 1.7% en el 2019, principalmente por el incremento de los ingresos corrientes del gobierno.



**PBI VARIACIONES
PORCENTUALES
ANUALIZADAS %**





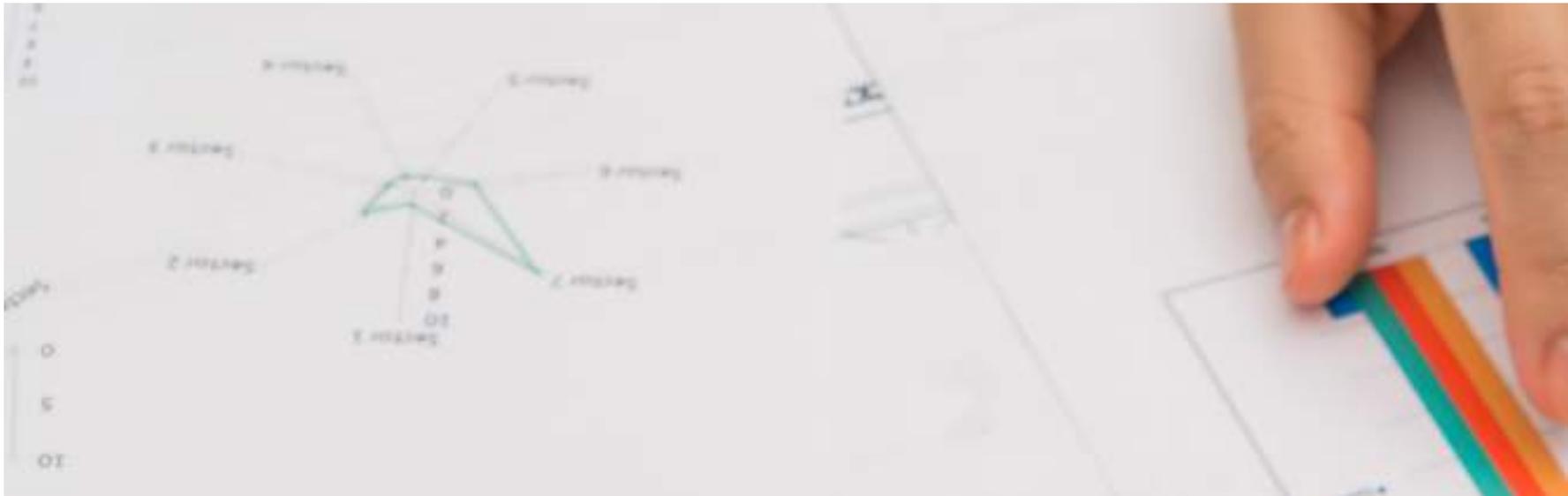
INFLACIÓN:

En diciembre 2019, la inflación cerró en 1.90%, dentro del rango meta, menor al 2.19% en el 2018, aunque superior al 1,36% del 2017. El índice de inflación fue influenciado principalmente en el alza de precios en los grandes grupos de esparcimiento, diversión, servicios culturales y enseñanza, que llegaron al 4.51%, adicionalmente, el sector alimentos y bebidas se incrementó en 1%, el de alquiler de vivienda, combustibles y electricidad en 3.93% y transporte y comunicaciones en 1.33%.

TIPO DE CAMBIO:

El tipo de cambio contable en diciembre del 2019 cerró en 3.314 por cada dólar americano, la cual ha disminuido con respecto a diciembre 2018 y menor con respecto a noviembre 2019, principalmente por anuncios sobre un acuerdo comercial de Estados Unidos con China, después de casi 18 meses de guerra comercial y la consiguiente escala de aranceles, estos primeros acuerdos plantearían la retirada parcial de los gravámenes y el aumento de las compras chinas de productos nacionales.

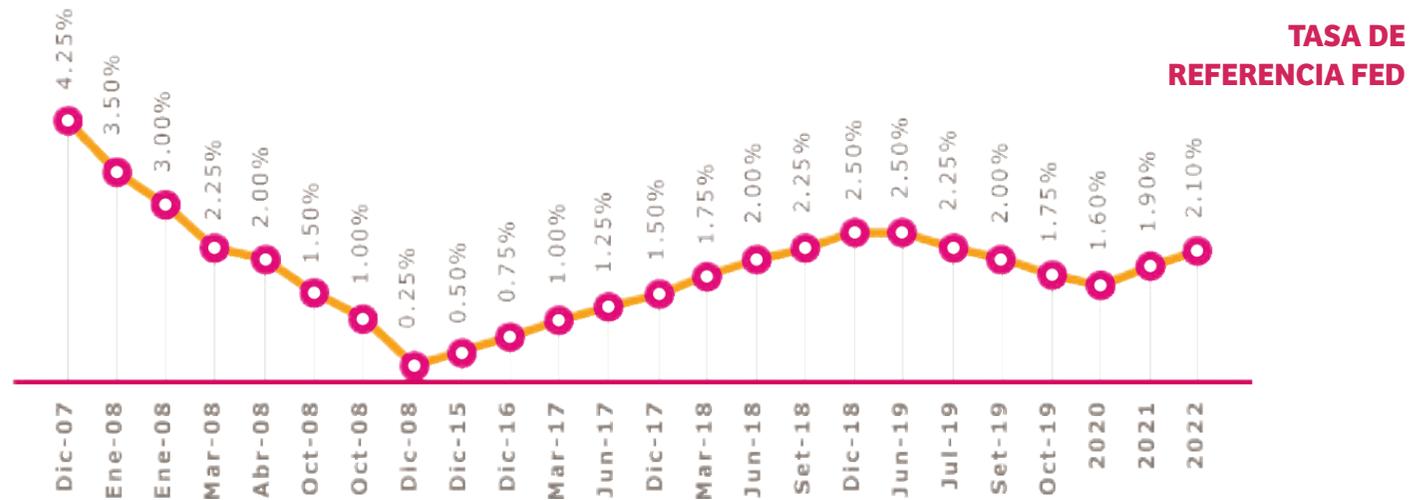
TASA DE REFERENCIA % POLÍTICA MONETARIA



2. Economía Mundial en el 2019

Durante el cuarto trimestre del 2019, la Reserva Federal Americana ha reducido por tercera vez la tasa de referencia a 1.75%, esta disminución se debe principalmente para contener la expansión económica ante los riesgos globales, si bien la economía americana se sitúa en un escenario de expansión fomentado por el gasto del consumidor y un sólido mercado laboral (tasas de desempleo cerca del mínimo en 50 años), el sector de manufactura se ha debilitado por la guerra comercial de EEUU con China afectando la menor inversión; esta reducción busca contrarrestar las incertidumbres enfatizadas por los conflictos

comerciales. Las expectativas son que la Tasa Fed baje a niveles de 1.6% para este 2020 y se incremente ligeramente a 1.90% en 2021 y 2.10% en 2022. Para las proyecciones de las principales economías de este 2019 versus el desempeño del 2018, Estados Unidos bajaría de un 2.9 a un 2.2 por ciento por las tensiones comerciales y menor impulso fiscal, en la Eurozona pasaría de 1.9 a 1.0 por ciento por el menor ritmo de expansión de la Eurozona, China pasaría de 6.6 a 6.0 por ciento por las tensiones comerciales. La economía mundial decrecería de 3.6 a 3.0 por ciento y para el 2020 subiría a 3.2 por ciento.



3. Sistema Financiero

A diciembre del 2019 el sistema financiero peruano estaba compuesto por 15 empresas de banca múltiple, 10 empresas financieras, 12 cajas municipales, 7 cajas rurales de ahorro y crédito, 9 entidades de desarrollo a la pequeña y microempresa (EDPYME), 1 empresa de arrendamiento financiero, Banco de la Nación y del Banco Agropecuario.

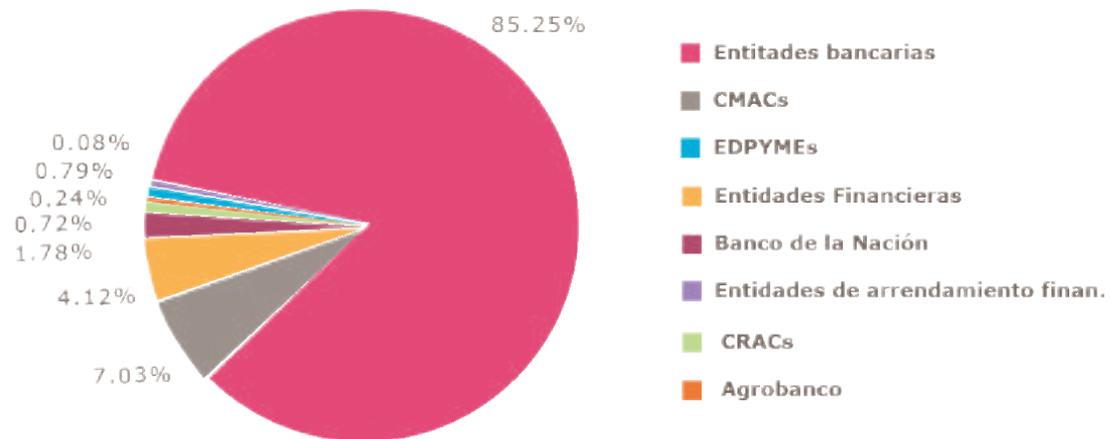
Composición por Entidades del Sistema Financiero Diciembre 2019	
Tipos de Empresa	Número de Empresas
Banca Múltiple	15
Empresas Financieras	10
Cajas municipales	12
Cajas rurales de ahorro y crédito	7
Entidades de Desarrollo de la Pequeña y Microempresa	9
Empresas de Arrendamiento Financiero	1
Banco de la Nación	1
Banco Agropecuario (Agrobanco)	1
Total Sistema Financiero	56



La composición de las colocaciones de créditos directos a diciembre del 2019, la Banca Múltiple posee el 85.25% (S/ 286,086 millones), incrementándose en 5.70% en relación con diciembre 2018. Muy por debajo de estas cifras se encuentran las entidades financieras con un 4.12% (S/ 13,840 millones) y las entidades microfinancieras no bancarias (Cajas Municipales, Cajas Rurales y EDPYMES) con el 8.53% con S/ 28,615 millones del total colocaciones. Por

otro lado, las instituciones pertenecientes al estado peruano (Banco de la Nación y Agrobanco) generaron un 2.02% con S/ 6,780 millones del total de colocaciones del sistema financiero. Adicionalmente, la única entidad de arrendamiento financiero aporta el 0.08% del total de colocaciones por créditos directos.

ESTRUCTURA DE CRÉDITOS DEL SISTEMA FINANCIERO DICIEMBRE 2019

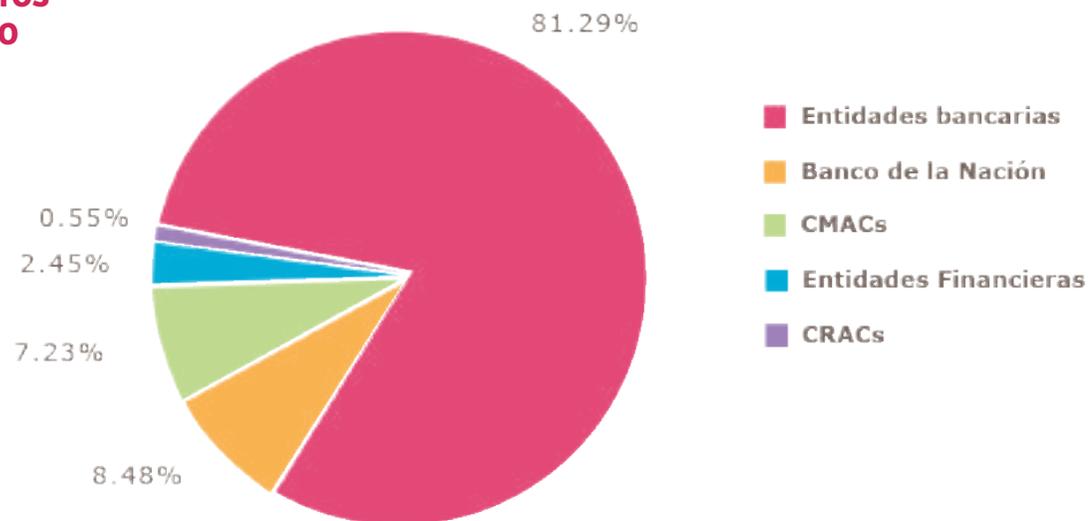




Al cierre del diciembre 2019, el total de depósitos del sistema financiero fue de S/ 323,666 millones incrementándose en 8.36% (+S/24,976 millones) en relación con diciembre 2018. En la estructura de los depósitos, la Banca Múltiple posee un 81.29% (81.64% a diciembre 2018), las Cajas Municipales poseen un total de S/ 23,393 millones (7.23%), las entidades financieras

registraron depósitos por 7,944 millones (2.45%) y las Cajas Rurales registran una participación de 0.55%. El Banco de la Nación logró captar un total de S/ 27,434 millones, lo que representa el 8.48% del total de los depósitos del sistema financiero.

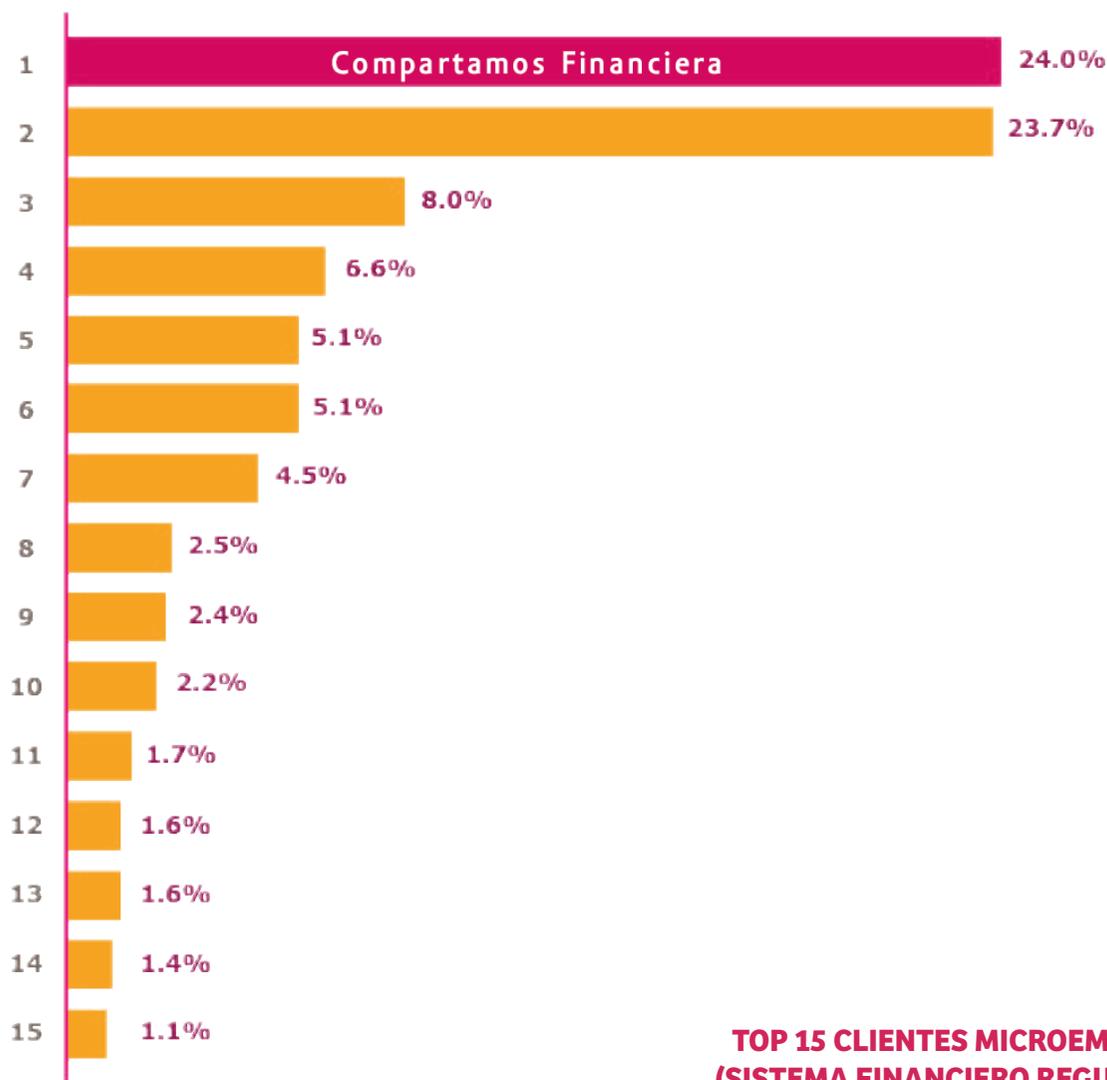
ESTRUCTURA DE DEPÓSITOS DEL SISTEMA FINANCIERO DICIEMBRE 2019



4. Sector Microfinanciero

Durante el 2019 el stock de créditos directos del sistema financiero creció 6.2% entre 2019 y 2018, mucho menor al 10.1% de crecimiento interanual del 2018. Los segmentos de créditos a micro y pequeña empresa han registrado un crecimiento interanual de 6.8% y 9.0% respectivamente, ambos mayores a los obtenidos en los resultados del 2018. Las IMFs siguieron concentraron los esfuerzos en reducir la morosidad, la mora en microempresa se incrementó

ligeramente a 5.72% mayor en 31 pbs con respecto a diciembre 2018, explicados principalmente por el desempeño de las cajas municipales que en conjunto incrementaron la morosidad en 63 pbs (6.32% 2018 y 6.95% 2019). Por otro lado, el segmento de créditos a la pequeña empresa mejoró la mora en 51 pbs (8.62% en 2018 vs 8.12% en 2019).



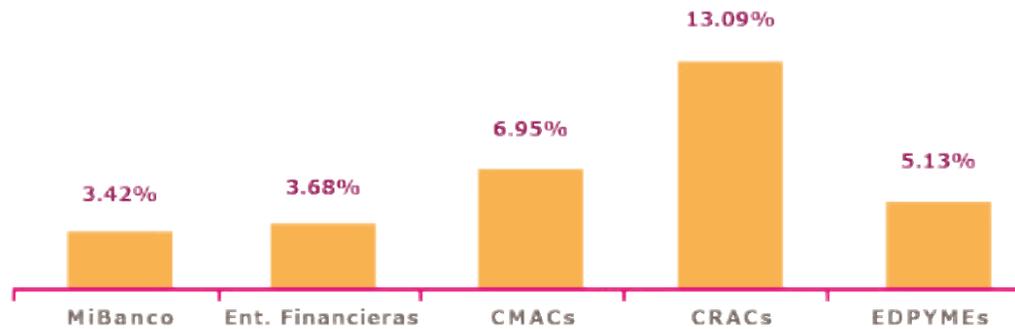
**TOP 15 CLIENTES MICROEMPRESA
(SISTEMA FINANCIERO REGULADO)
DICIEMBRE 2019**

La tasa de morosidad de créditos microempresa en el sistema financiero se ha incrementado, pasó de registrar 5.41% a 5.72% entre diciembre 2018 a diciembre 2019 respectivamente. Al cierre de diciembre 2019 muestra que las CRACs tienen una morosidad de un 13.09%, seguidamente las CMACs 7.29%, Edpymes con 5.13%, entidades financieras con 3.68% y MiBanco con 3.42%, con información a diciembre de 2019.

La morosidad total de las CMACs a diciembre del 2019 fue de 6.93%, las CRACs con 7.84%, Edpymes con 4.08%, Financieras con 4.61% y MiBanco con 5.42%.

Compartamos Financiera mejoró su calidad de portafolio y pasó de registrar una morosidad de 6.82% en el 2014, 5.38% en el 2015, 4.61% en el 2016, 4.14% en el 2017, 3.96% en 2018 y cerrar 3.17% en 2019.

MOROSIDAD EN CRÉDITO MICROEMPRESA DICIEMBRE 2019



El escenario de indicadores de rentabilidad en el 2019 nos muestra una mejora en el sistema de entidades especializadas en el sistema microfinanciero, principalmente acompañado por la mejora en el desempeño del crédito en el sistema financiero que logró un incremento total de 6.05%, una ligera contracción en el desempeño de los créditos y estabilidad política después de los problemas políticos que impactaron en el crecimiento del PBI cuyos resultados no fueron

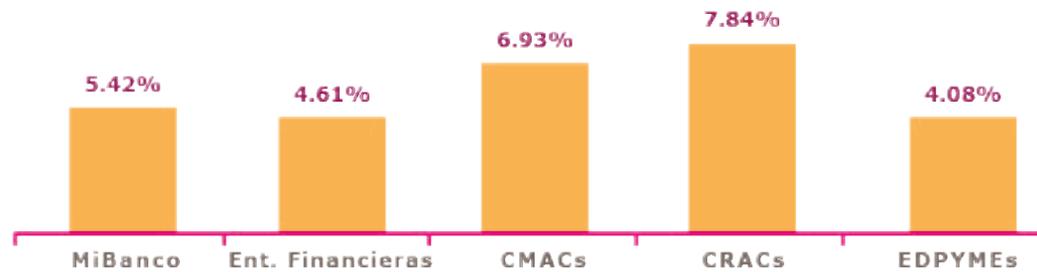


de los esperados, en consecuencia, los ingresos por intereses se mantuvieron estables y el foco de atención se centralizó en el control de la cartera en riesgo y la cartera deteriorada que impacta directamente en las provisiones, sin embargo, los esfuerzos en la gestión financiera han propiciado mantener los retornos sobre el patrimonio y activos.

Al cierre de diciembre 2019, la entidad de Banca Múltiple MiBanco registra un ROE de 20.63% y un ROA de 3.05%, las entidades financieras obtuvieron

un ROE de 19.44% y ROA de 3.61%, las cajas municipales en su conjunto han retraído sus retornos registrando un ROE de 12.20% mayor en 97 pbs y ROA de 1.59% mayor en 11 pbs con respecto a diciembre 2018, las CRACs registraron en conjunto resultados negativos con un ROE de -0.20% y las EDPYMEs registraron un ROE de 13.93% (2.44% diciembre 2017). Compartamos Financiera, registra un ROE de 21.5% al cierre del 2019 y un ROA de 3.80% mayor en 4 pbs respecto al obtenido en 2018.

MOROSIDAD EN EL SISTEMA MICROFINANCIERO DICIEMBRE 2019



RESULTADOS DE GESTIÓN

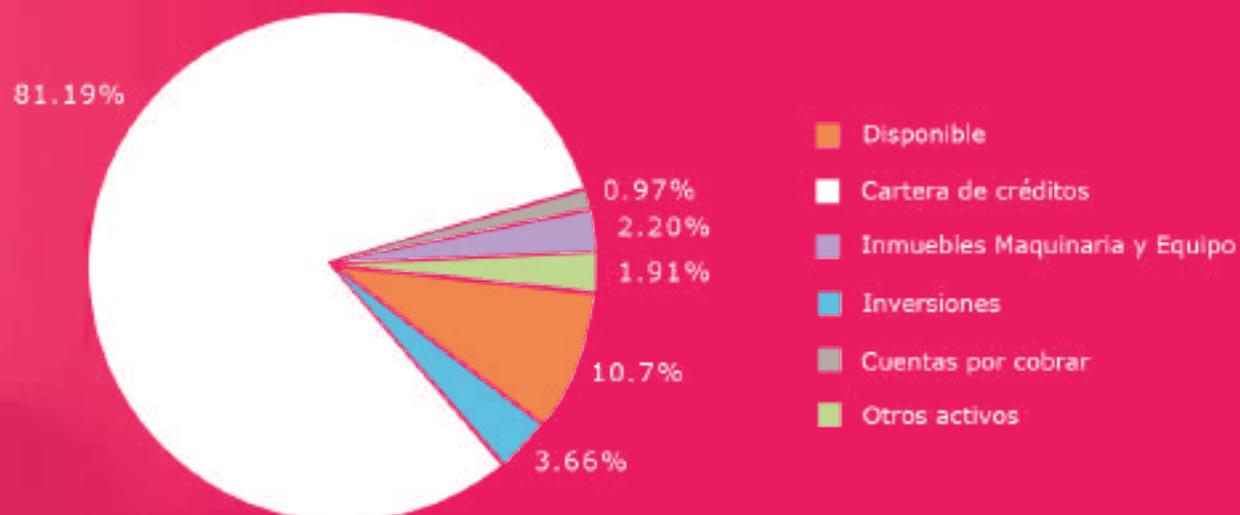
9



1. Actiuos

Los activos al 31 de diciembre de 2019 ascendieron a S/ 2,996 millones, cifra superior en un 28.6% a la alcanzada en diciembre de 2018. El aumento de las colocaciones fue importante para este incremento, ya que la variación interanual ascendió a un 28.2%. La participación de las colocaciones netas dentro del activo total a diciembre de 2019 es de 81.19%, cifra ligeramente menor a la presentada a diciembre del 2018 (81.48%). El decremento en la participación del disponible e inversiones con relación al total de activo a 10.07% y 3.66% se debe sustancialmente a las eficiencias en el manejo del disponible.

ESTRUCTURA DEL ACTIVO DICIEMBRE 2019



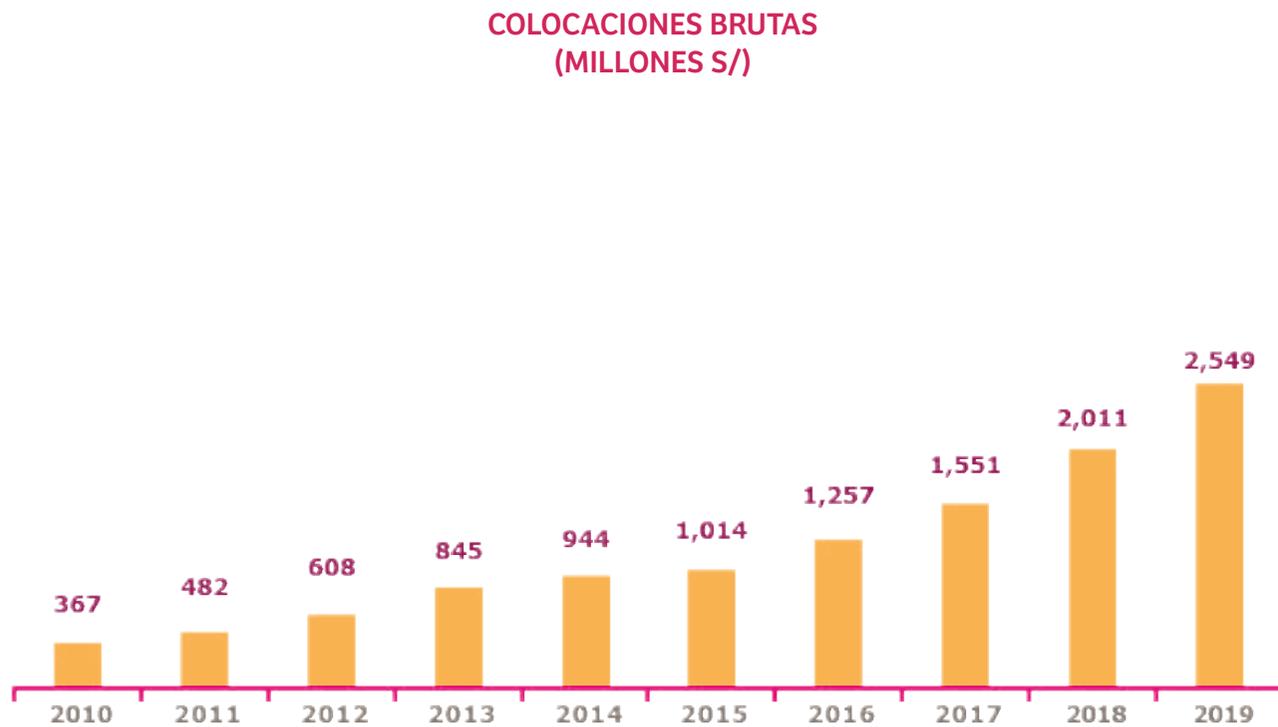
Estructura del Activo (%)					
Rubros	2015	2016	2017	2018	2019
Disponible	7.30%	9.25%	16.38%	10.44%	10.07%
Inversiones	0.47%	0.79%	1.49%	3.75%	3.66%
Cartera de Créditos	89.63%	86.52%	78.25%	81.48%	81.19%
Cuentas por Cobrar	0.14%	0.11%	0.23%	0.44%	0.97%
Inmuebles Maquinaria y Equipo	1.78%	2.44%	2.39%	2.30%	2.20%
Otros Activos	0.67%	0.88%	1.26%	1.60%	1.91%
TOTAL	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%

Fuente: Compartamos Financiera / Elaboración: Propia

2. Gestión Crediticia

Colocaciones Brutas

Al cierre de 2019, Compartamos Financiera alcanzó una cartera de colocaciones brutas de S/ 2,549 millones, logrando atender a 721,754 clientes que significó un crecimiento de 18% en clientes y 27% en cartera de créditos con respecto a diciembre de 2018.



Estructura y Composición de Cartera

Considerando la distribución según el sector económico, durante los últimos años, la cartera está conformada mayoritariamente por créditos al sector comercio y servicios que alcanzaron en conjunto el 89.69% de la cartera total al cierre del año 2019.

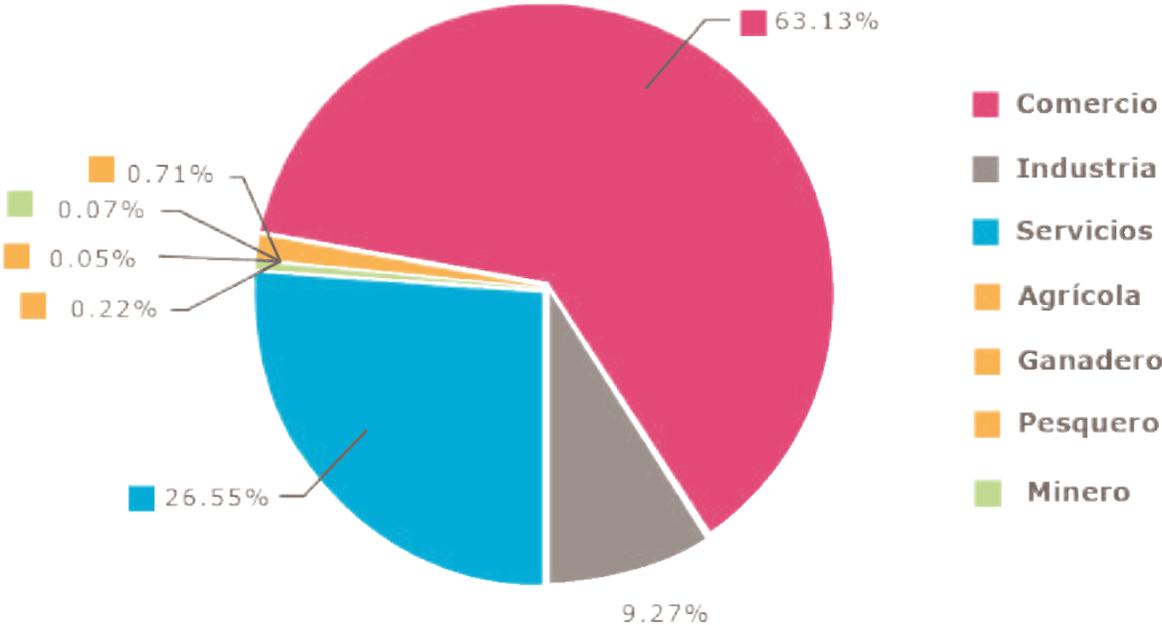
En base a la estructura por tipo de crédito establecida por la Superintendencia de Banca, Seguros y AFP, los créditos dirigidos a la Microempresa representan el 43.98% (49.35% en dic 2018) de la cartera de Compartamos Financiera, seguido por los créditos pertenecientes a la Pequeña Empresa que constituyen el 50.52%, un 5.40% restante al financiamiento de Consumo no Revolvente y el 0.09% restante es la suma de participaciones de los créditos a Medianas Empresas (0.09%) e Hipotecario (0.001%).

Cartera por Sector Económico (Millones de S/.)		
Diciembre 2019		
Sector Económico	Cartera	Participación
Comercio	1,610	63.13%
Industria	236	9.27%
Servicios	677	26.55%
Agrícola	6	0.22%
Ganadero	18	0.71%
Pesquero	1	0.05%
Minero	2	0.07%
TOTAL	2,549	100.00%



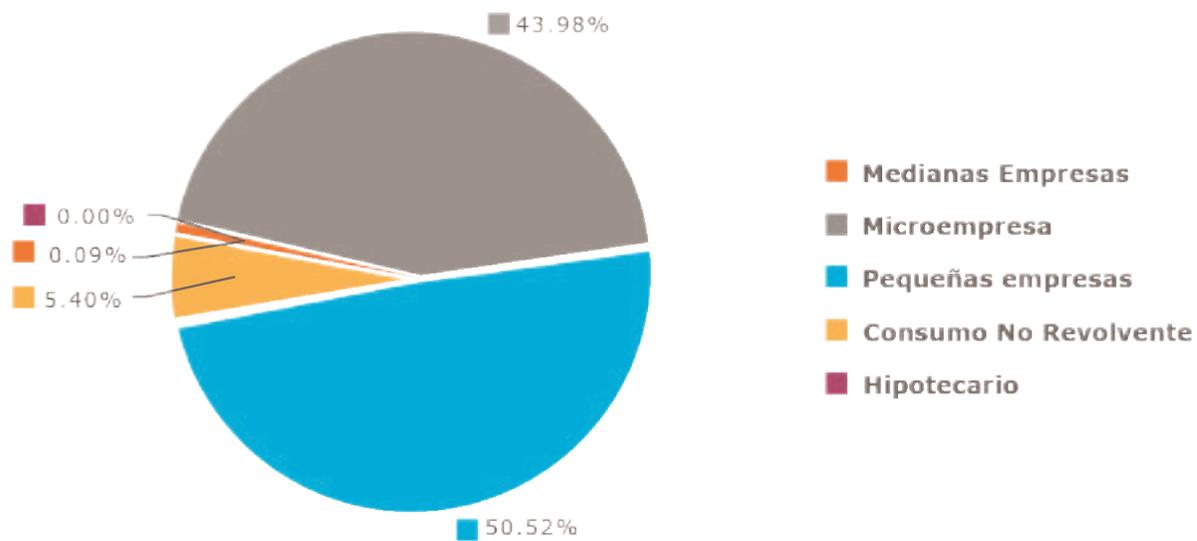
Con relación a la cartera en el segmento de la microempresa, en el sistema financiero peruano, Compartamos Financiera a diciembre 2019 se posiciona como empresa líder con mayor participación de clientes en este segmento y respecto al volumen de cartera se ubica en la tercera posición.

ESTRUCTURA DE CARTERA POR SECTOR ECONÓMICO DICIEMBRE 2019





ESTRUCTURA DE CARTERA POR TIPO DE CRÉDITO DICIEMBRE 2019



Calidad de Cartera

La morosidad de Compartamos Financiera, según los criterios contables de la SBS, cerró en el 2019 en 3.17% logrando una mejoría en la calidad del portafolio en relación con el cierre del 2018 que se registró una morosidad de 3.96%, la tendencia de los últimos 5 años viene reflejando el resultado de la aplicación de mejoras en la gestión de riesgo de crédito. Adicionalmente, la cartera refinanciada cerró en 0.83% registrando un leve incremento con respecto a diciembre 2018.

Esta mejoría en la morosidad se debió principalmente al manejo conservador frente al riesgo de los productos financieros y a la aplicación de estrategias que permiten a la entidad lograr un crecimiento constante sin perjudicar la calidad de su portafolio. Adicionalmente, se optimizó las estrategias de contención de cartera riesgosa y recuperación de cartera castigada.

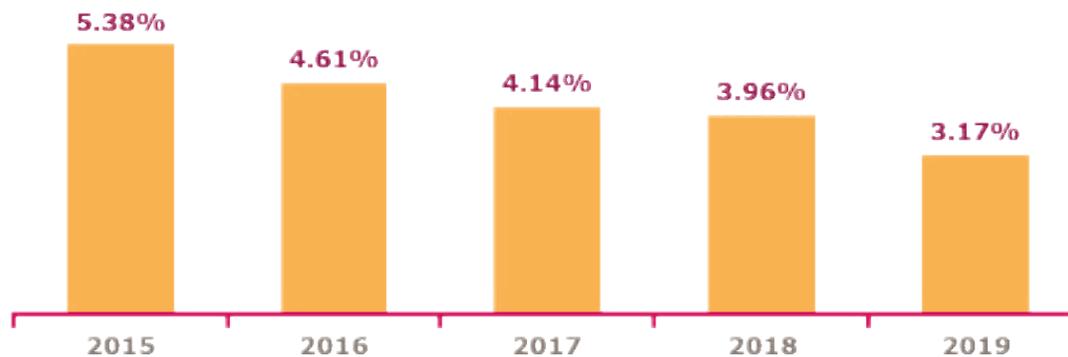
En el 2019, se optimizó estrategias para mejora continua de niveles de contención y recuperación de cartera en atraso, como también se efectuó la primera venta de

“Se optimizó las estrategias de contención de cartera riesgosa y recuperación de cartera castigada.”

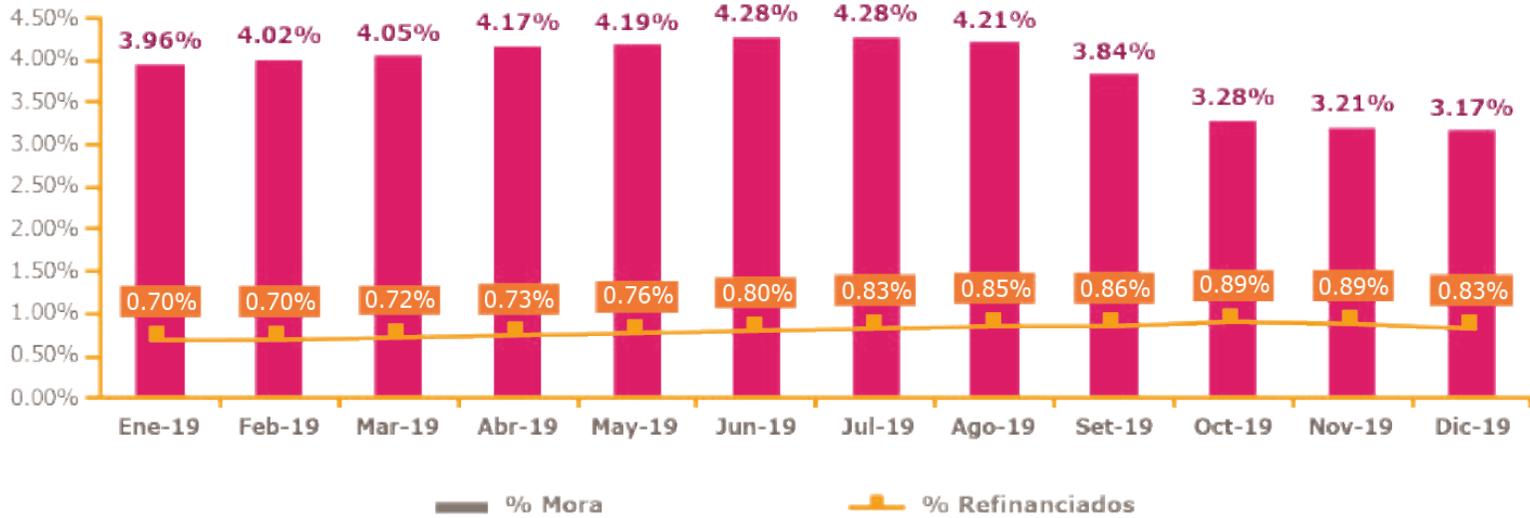
cartera judicial debidamente provisionada de S/ 8.2 millones.

Durante el 2019 se generaron iniciativas orientadas a: (i) Nuevos planes de comisiones para cobranza externa, (ii) Optimización estratégica del área de cobranza y normalización, (iii) constitución de garantías y (iv) nuevo tarifario de penalidades, todo ello nos ayudó a mitigar los impactos que la mayor competencia y el sobreendeudamiento generaron en la industria.

CALIDAD DE PORTAFOLIO (MOROSIDAD)

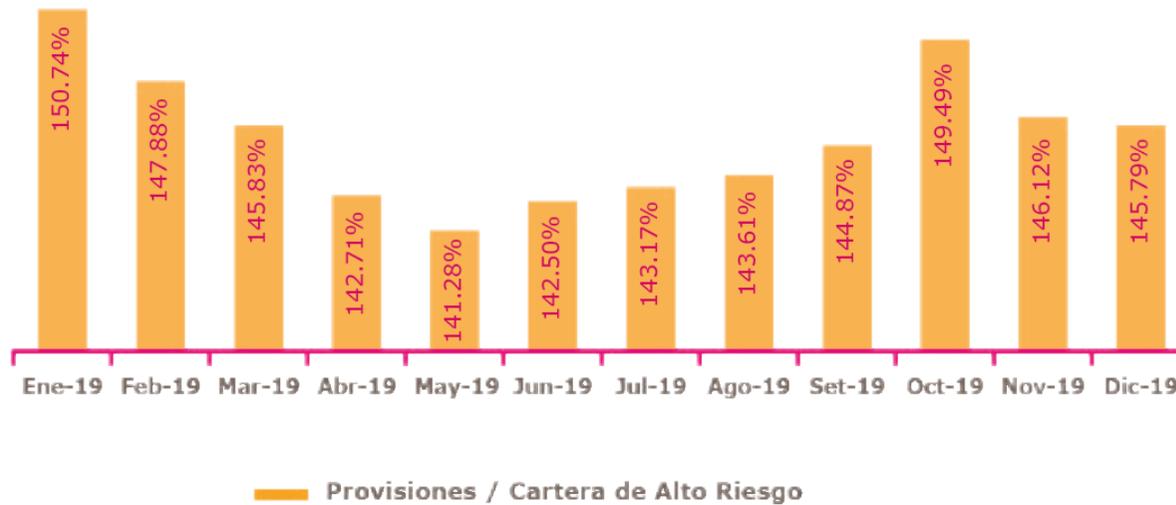


CALIDAD DE PORTAFOLIO 2019



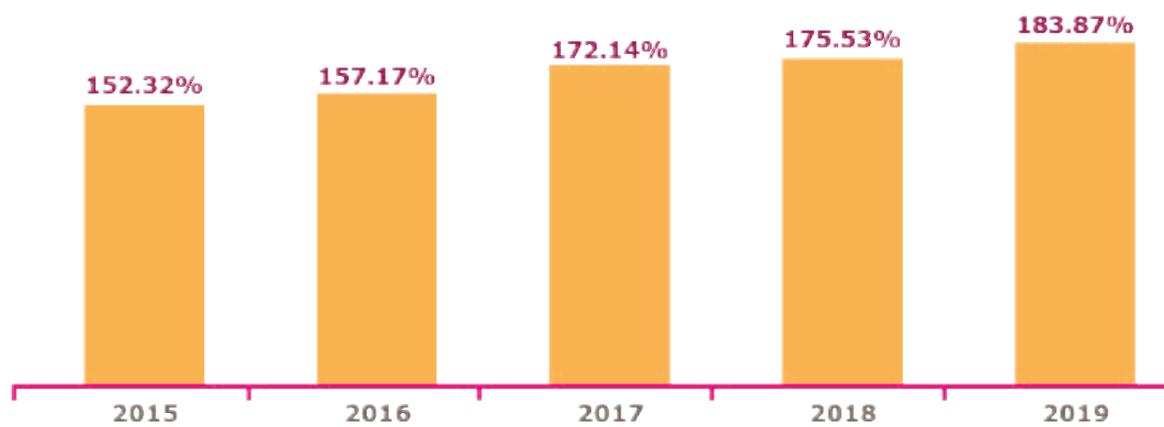
Las provisiones por incobrabilidad de crédito suman S/148.44 millones, y cubren en 183.87% (175.53% en dic 2018) a los créditos Vencidos y Judiciales, y en 145.79% (150.03% en dic 2018) a los créditos Vencidos, Judiciales y Refinanciados a diciembre 2019.

COBERTURA (PROVISIONES/CARTERA DE ALTO RIESGO)





PROVISIONES / CARTERA ATRASADA



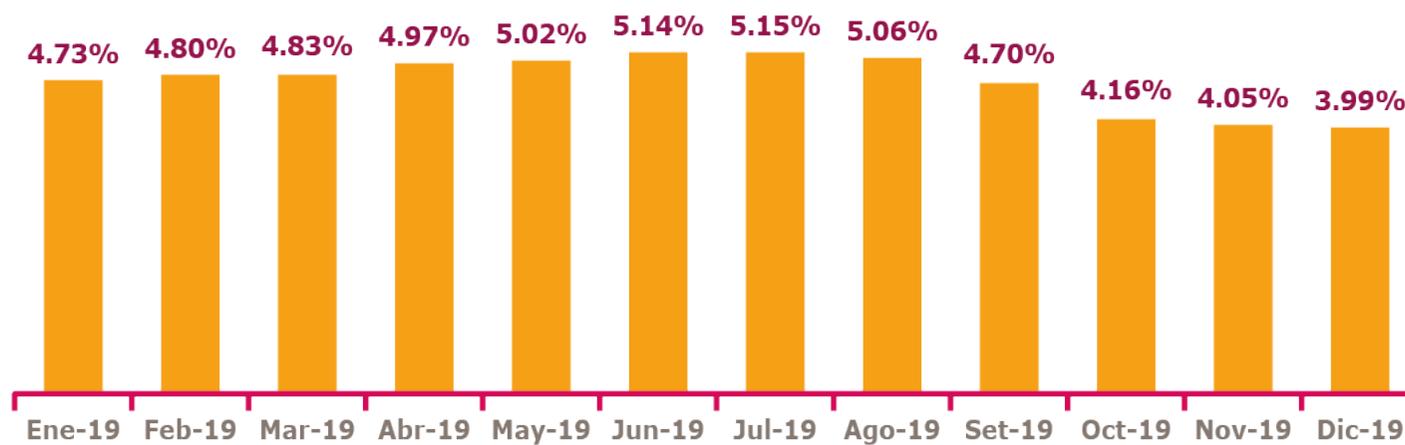
Es necesario resaltar los altos niveles de cobertura que Compartamos Financiera muestra frente a las Entidades Especializadas en Microfinanzas.

A diciembre del año 2019, los créditos con clasificación normal alcanzaron una participación de 93.95%, mostrando una mejoría con relación al cierre del 2018 que cerró en 92.87%.

ESTRUCTURA DE COLOCACIONES SEGÚN CALIFICACIÓN SBS DICIEMBRE 2019



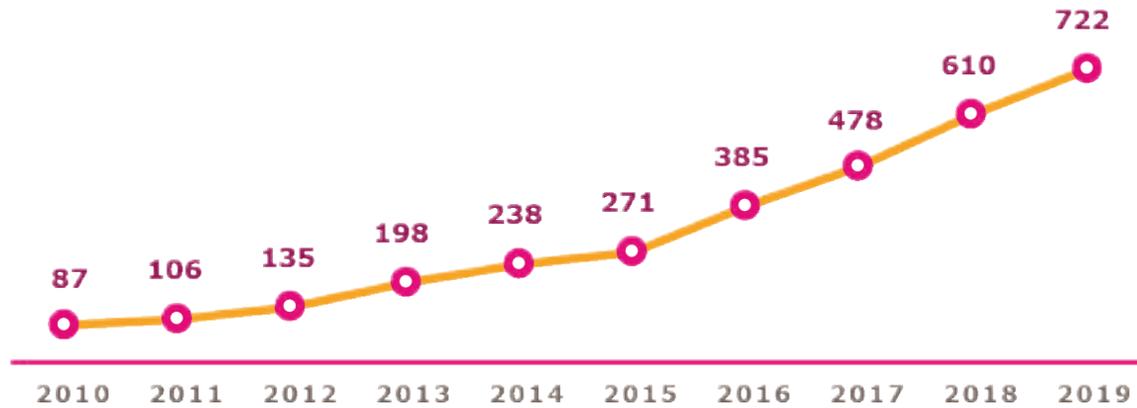
CARTERA PESADA
(CARTERA DEFICIENTE / DUDOSO Y PÉRDIDA / CARTERA TOTAL)



Evolución de Clientes

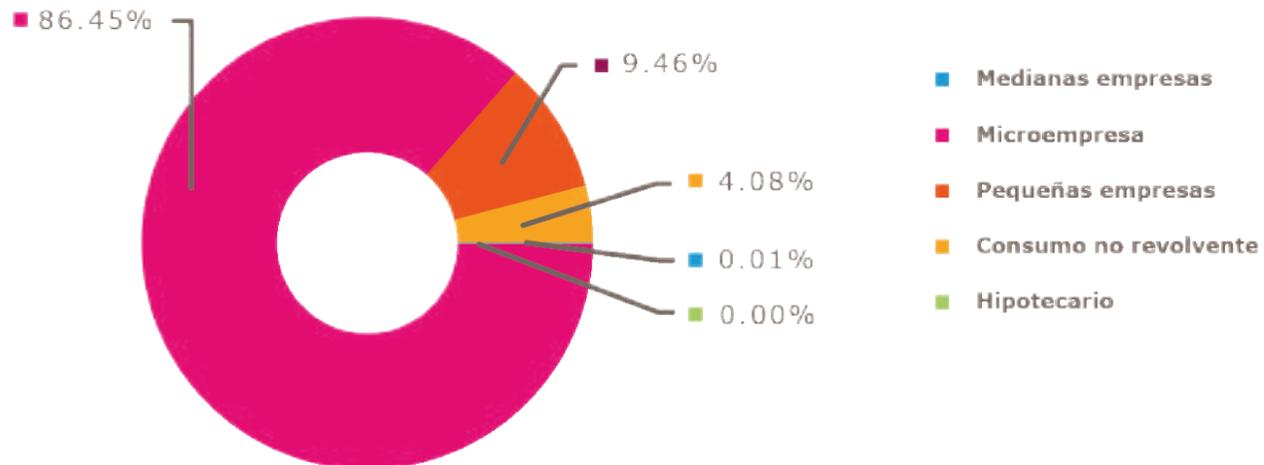
Durante el año 2019 se dio un incremento en el número de clientes de 18% con relación al año 2018. El número de clientes atendidos al cierre del ejercicio fue de 721,754. La participación de mujeres alcanza el 88.85% al cierre del 2019 incrementando en 0.34% con relación al cierre del 2018 (88.51%).

NÚMERO DE CLIENTES



En la composición de clientes por tipo de crédito podemos apreciar que el 95.91 % pertenecen al sector de la micro y pequeña empresa. Estos esfuerzos nos colocan como la 2ª institución con mayor número de clientes microempresa de todo el sistema financiero.

ESTRUCTURA DE CARTERA POR CLIENTES Y TIPO DE CRÉDITO DICIEMBRE 2019



“Estos esfuerzos nos colocan como la como la primera institución con mayor número de clientes microempresa de todo el sistema financiero peruano.”

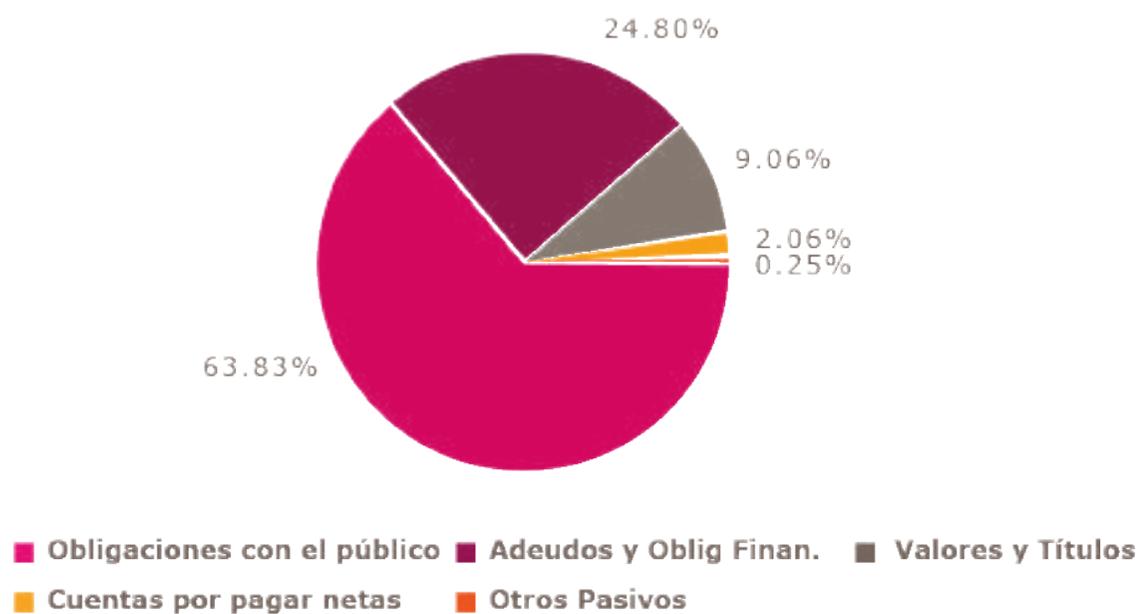




3. Pasivos

Al 31 de diciembre de 2019, los pasivos totales de la institución ascendieron a S/ 2,476 millones, el cual incrementó en 27.6% con relación al 2018, esto principalmente por el crecimiento de las obligaciones con el público del 40.3% y valores y títulos del 27.1%, adicionalmente como efecto de mayor requerimiento de fondeo por crecimiento de cartera e inversiones.; los Adeudos y obligaciones financieras representan el 33.86% del total pasivos, las obligaciones con el público representan el 63.83% y las cuentas por pagar en 2.06%.

**ESTRUCTURA DEL PASIVO
DICIEMBRE 2019**





ESTRUCTURA DEL PASIVO (%)

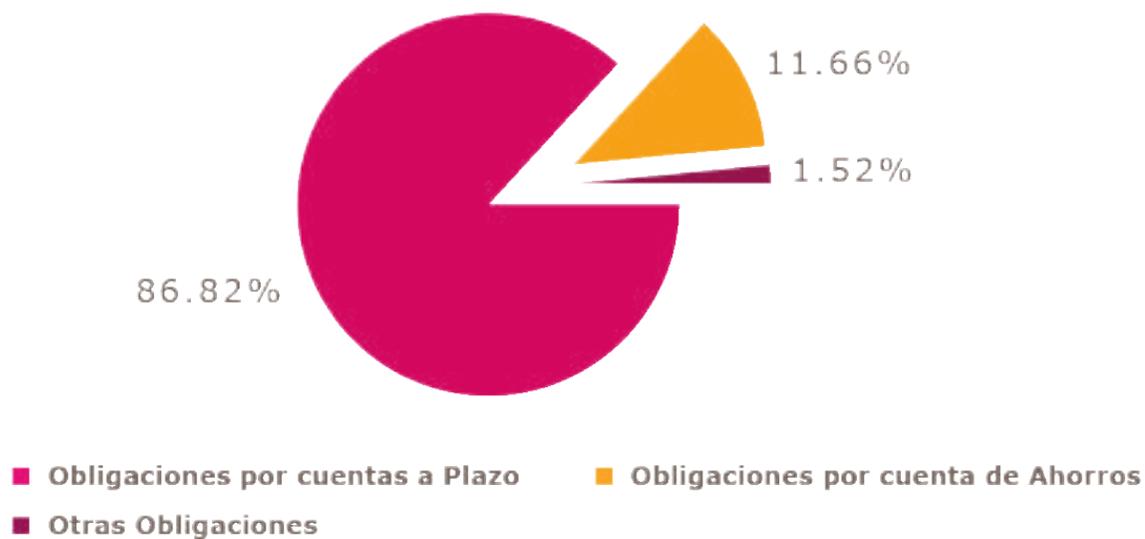
RUBROS	2015	2016	2017	2018	2019
Obligaciones con el público	21.86%	38.71%	42.52%	58.06%	63.83%
Depósitos del Sistema Fin.	0.00%	0.00%	11.56%	0.85%	0.00%
Adeudos y Oblig Finan.	74.05%	51.78%	34.25%	29.00%	24.80%
Valores y Títulos	1.80%	6.27%	8.81%	9.10%	9.06%
Cuentas por pagar netas	2.12%	3.14%	2.74%	2.83%	2.06%
Otros Pasivos	0.17%	0.10%	0.12%	0.16%	0.25%
TOTAL	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%



Gestión de Obligaciones con el Público

Dentro de las obligaciones con el público observamos que la participación de las Cuentas a Plazo, que es el canal por el cual se capta la mayoría de los Depósitos, representa un 86.82% del total de captaciones a diciembre del 2019 y la participación de ahorros se incrementó pasando de representar el 8.4% del total de obligaciones con el público en 2018 a 11.7% en el 2019. A continuación, se detalla la estructura de depósitos a dicha fecha:

ESTRUCTURA DE OBLIGACIONES CON EL PÚBLICO DICIEMBRE 2019



Gestión de Adeudados

Al cierre del ejercicio 2019, la estructura de adeudados de Compartamos Financiera estuvo conformada por Deuda Senior (98.47%) y Deuda Subordinada (1.53%).

Según el tipo de organismo, los Adeudados se encuentran estructurados de la siguiente manera: Bancos Comerciales Locales representan un 57%, Fondos de Inversión en 8% y Banca de Desarrollo local conforma un 35%.

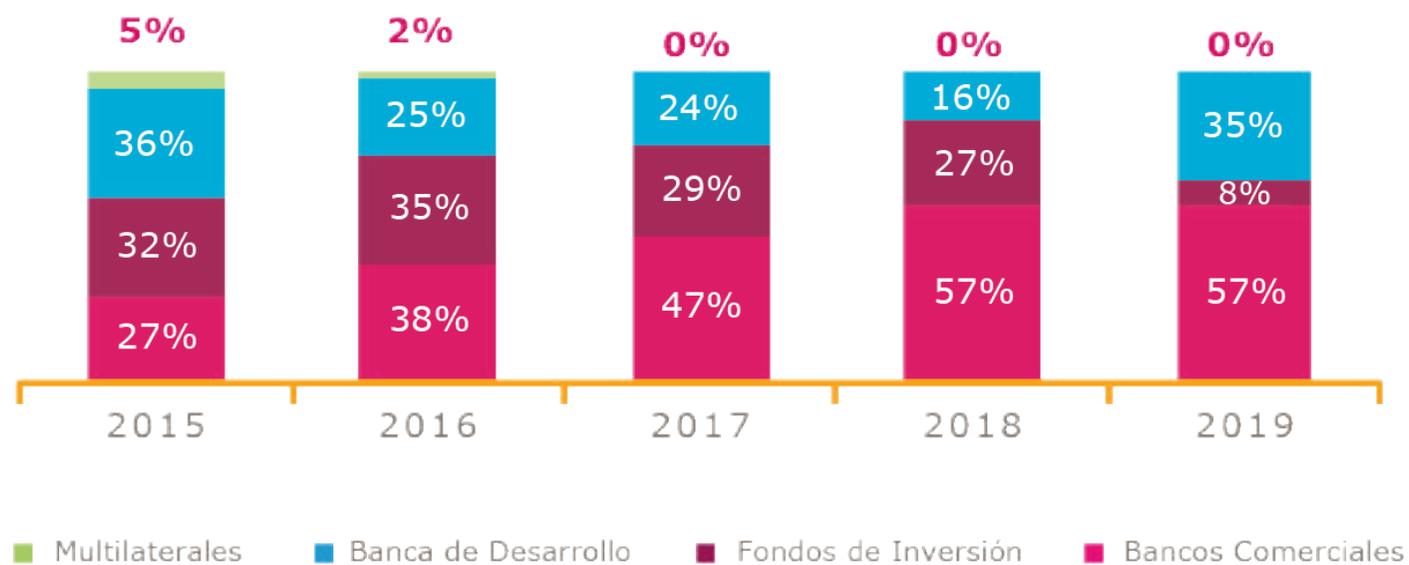


ESTRUCTURA OBLIGACIONES CON EL PÚBLICO DICIEMBRE 2019

RUBROS	Monto (Millones de S)	Dic-19
Obligaciones por cuentas a Plazo	1,372	86.82%
Obligaciones por cuenta de Ahorros	184	11.66%
Otras Obligaciones	24	1.52%
TOTAL	1,581	100.00%

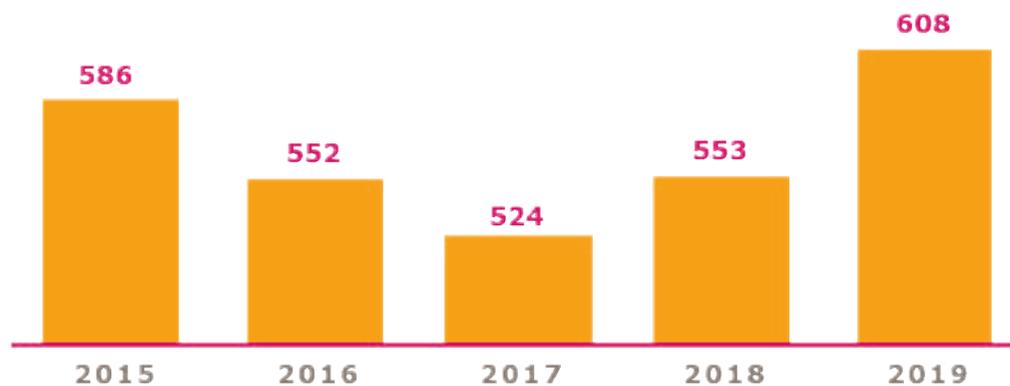


ESTRUCTURA DE FINANCIAMIENTO



Asimismo, se presenta la evolución de los adeudados, la cual aumentó en un 10.0% con respecto a diciembre de 2018.

ADEUDADOS - DICIEMBRE 2019 MILLONES S/



4. Patrimonio

Durante el ejercicio 2019, el patrimonio de la empresa sumó S/ 519.7 millones; representando un crecimiento de 34.0% respecto al año 2018.

ESTRUCTURA DEL PATRIMONIO DICIEMBRE 2019

PATRIMONIO	Monto (Millones de S)	Participación %
Capital Social	392	75.33%
Capital Adicional	0.4	0.09%
Reservas	30	5.71%
Ajustes al Patrimonio	0.1	0.02%
Resultado neto del Ejercicio	98	18.85%
TOTAL	520	100.00%



Al cierre del 2019, el Ratio de capital global fue de 17.76%, se generó un aumento de 0.58% con respecto a diciembre 2018, principalmente por las medidas de fortalecimiento patrimonial con un incremento del capital social en julio del 2019 por S/ 33.7 millones.

Adicionalmente se precisa que la institución mantendrá niveles de solvencia acordes al perfil de riesgo y del sistema microfinanciero.

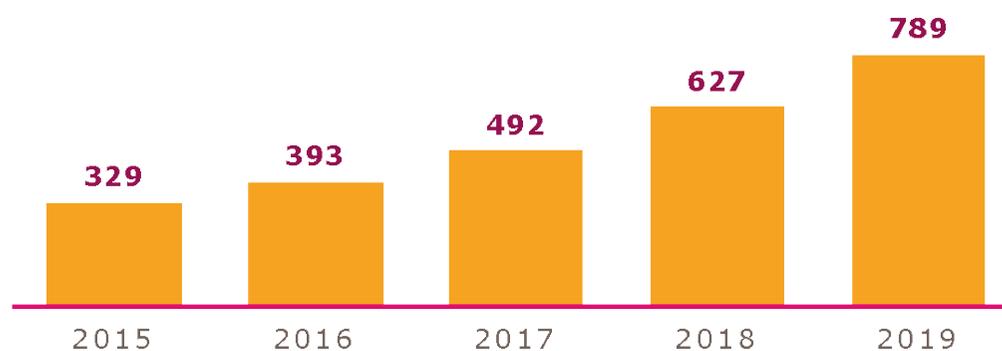
RATIO DE CAPITAL GLOBAL



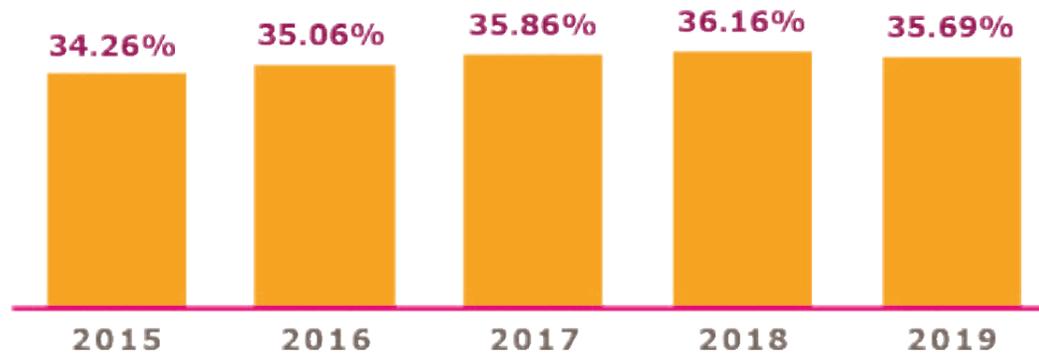
5. Gestión de Ingresos Financieros

El rendimiento de intereses generado por la cartera de créditos, medido como tasa implícita, cerró en 35.69% en el 2019, con un crecimiento de los ingresos de cartera por 25.8% interanual. Al respecto, Compartamos Financiera se posiciona con un rendimiento por encima de la competencia relevante (IMFs especializadas registraron una tasa implícita de créditos de 23.5% a noviembre 2019), esto es producto del mix de líneas de negocio que viene sosteniendo la compañía entre la línea individual y línea grupal.

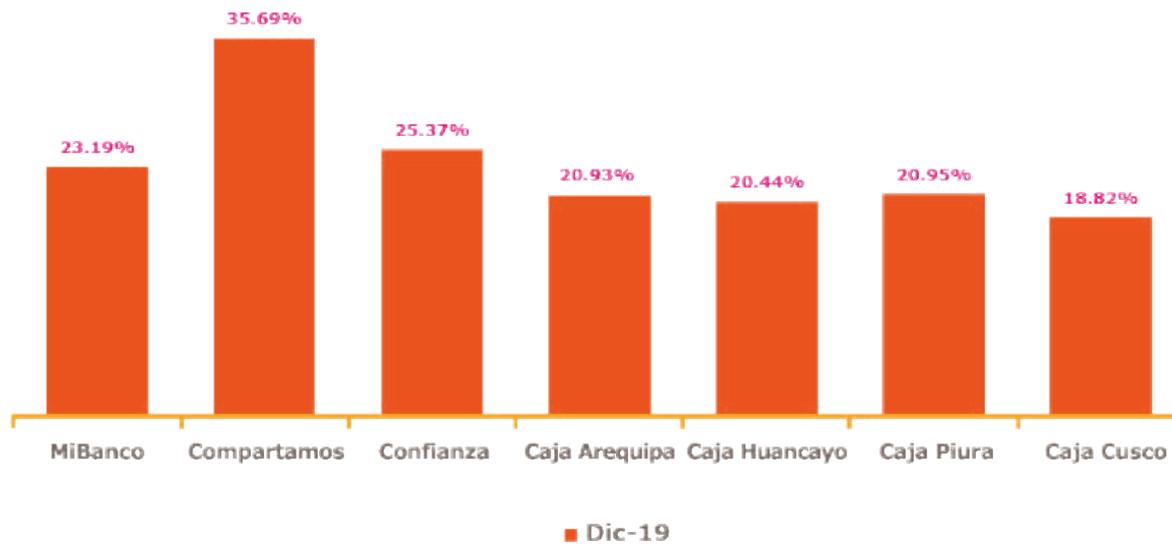
INGRESO DE CARTERA (MILLONES S/)



TASA IMPLÍCITA



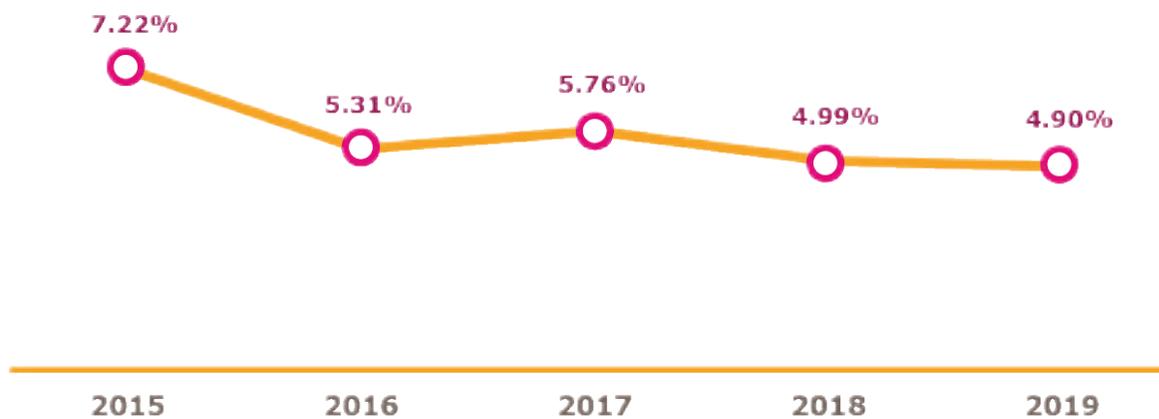
BENCHMARKING DE TASA IMPLÍCITA





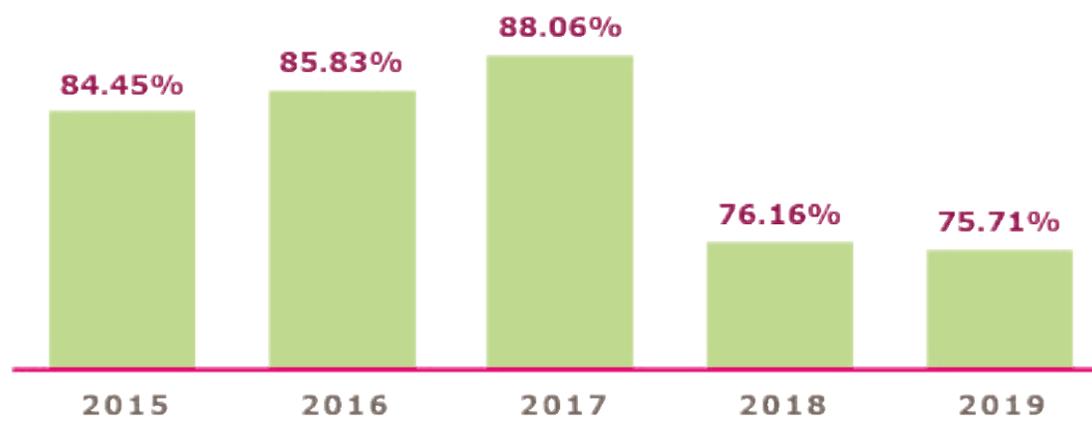
6. Gestión Financiera y Operativa

GASTO DE PROVISIONES NETO / CARTERA PROMEDIO





EFICIENCIA (GASTOS OPERATIVOS / MARGEN OPERACIONAL)



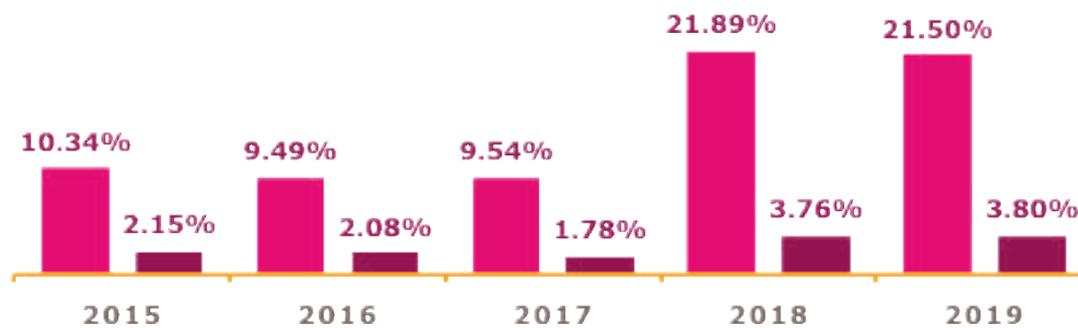
7. Resultado Neto

En el año 2019 se logró una utilidad neta de S/ 98 millones, mayor en 27.0% con respecto a diciembre 2018. Esta utilidad nos permitió obtener un ROE de 21.50% y un ROA de 3.80% al cierre del 2019.

UTILIDAD ANUAL (MILLONES S/)



EVOLUCIÓN DE ROA Y ROE

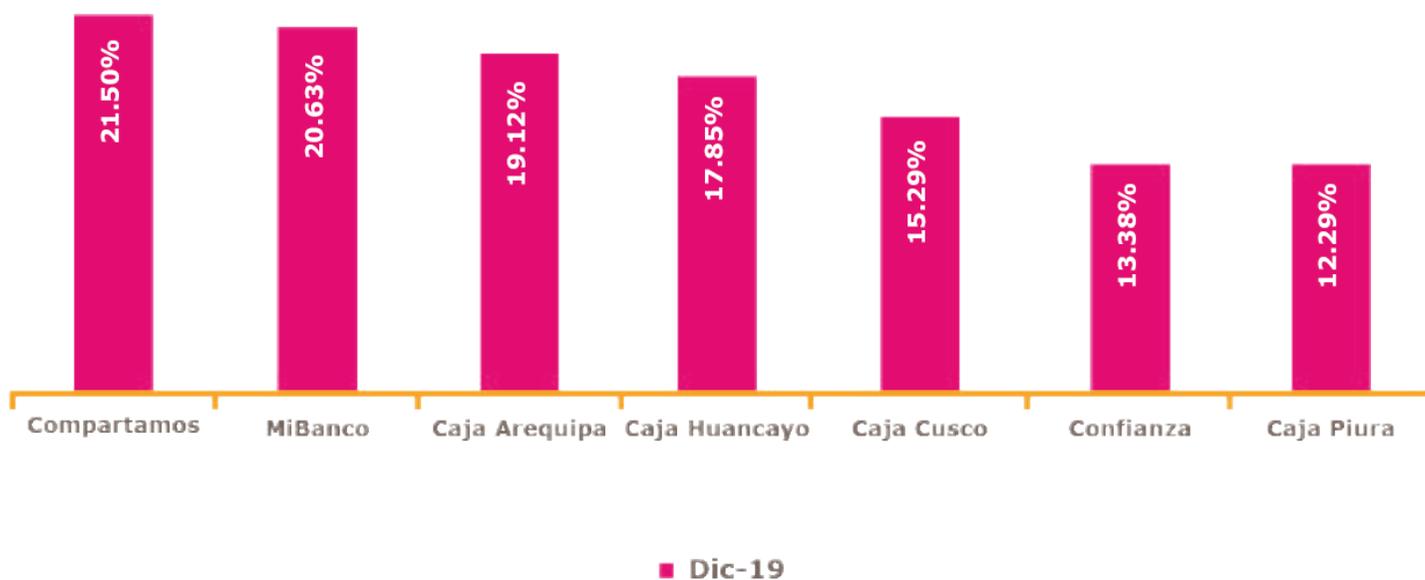


El incremento del ROE, se produjo desde 2018, año en que se duplicó la rentabilidad de la compañía como parte de establecer esfuerzos estratégicos en mejorar los niveles de eficiencia y apalancar positivamente el nivel de gasto coherente con la proporción de crecimiento de los ingresos, impulso en reducir el costo de fondeo, a través del captación de fondeo estable y diversificación de fondeo con emisiones de certificados de depósito y bonos corporativos, eficiencia en el gasto administrativo y optimización en el control del riesgo de crédito.

Adicionalmente Compartamos Financiera se posiciona en el 2019 como la empresa más rentable (ROE) de todo el Sistema de Microfinancieras.

En concordancia con el proceso de expansión de la institución, los resultados logrados se mantendrán en los niveles del 2019 con mejoras progresivas.

BENCHMARKING DE ROE



GESTIÓN
INTEGRAL
DE RIESGOS

10



El Directorio conjuntamente con el Comité de Riesgos es responsable de aprobar las políticas y la organización del sistema integral de la gestión de riesgos.

La Gerencia de Riesgos (GR) orgánicamente depende y reporta directamente al Comité de Riesgos y a través de éste al Directorio, manteniendo amplia independencia de las áreas ejecutivas de la empresa, lo cual está alineado con la Resolución SBS N° 37-2008.

> Riesgo Crediticio

Se han desarrollado modelos de score, metodologías de admisión y cambios en las políticas de productos que vienen mostrando efectividad en el control del riesgo crediticio tanto para Línea de Negocio Grupal como Individual. Asimismo, se ha monitoreado de forma continua los factores macroeconómicos correlacionados con la calidad de la cartera, estableciéndose, de ser el caso, medidas de mitigación de acuerdo con la concentración de cartera en riesgo.

> Riesgo De Mercado y Liquidez

Tiene como objetivo medir el riesgo de las variables del mercado y su impacto sobre las actividades de la Financiera; además de medir el riesgo de incumplimiento de las obligaciones por parte de la Financiera. A través de metodologías y técnicas aceptadas en el sistema financiero, la Financiera realiza el seguimiento permanente de indicadores clave para la gestión de riesgo de liquidez y mercado, permitiendo tomar acciones ante períodos de volatilidad. Asimismo, la Financiera cuenta con planes de contingencia de liquidez y mercado, los cuales permiten hacer frente a situaciones de estrés.

> Riesgos Operacionales y Continuidad del Negocio

En Compartamos Financiera se ha implementado un Sistema de Gestión de Riesgo Operacional y de Gestión de Continuidad de Negocios desplegados en toda la organización, cuyo objetivo es controlar la exposición sobre la mayoría de los riesgos a los que la Financiera se enfrenta en su búsqueda de ser la empresa líder en microfinanzas. Esta gestión es informada a la Alta Dirección (Comisión especializada de Riesgo Operacional, Comité de Riesgos y Directorio) a través de informes que contienen el detalle de cada una de las actividades realizadas.

Entre otros, durante el año 2019, se realizó de manera exitosa la relocalización y mejora del Centro de Datos Alterno, y la prueba de su activación para garantizar el correcto funcionamiento de este mecanismo de contingencia.



> Seguridad de información y Prevención de Fraudes

En Compartamos Financiera se ha implementado un Sistema de Gestión de Prevención de Fraudes y un Sistema de Gestión de Seguridad de la Información que se encuentran alineados a las regulaciones locales e internacionales aplicables a la Financiera, con el objetivo de controlar y gestionar de forma adecuada los riesgos a los que se encuentra expuesta la Financiera en sus distintos canales de atención.

Dentro de los principales logros en Seguridad de la Información y Prevención de Fraudes se destaca el fortalecimiento de las capacidades de prevención, monitoreo, detección y respuesta oportuna brindando mayor seguridad y confianza a nuestros clientes.

> Admisión de Créditos y Contraloría de Créditos

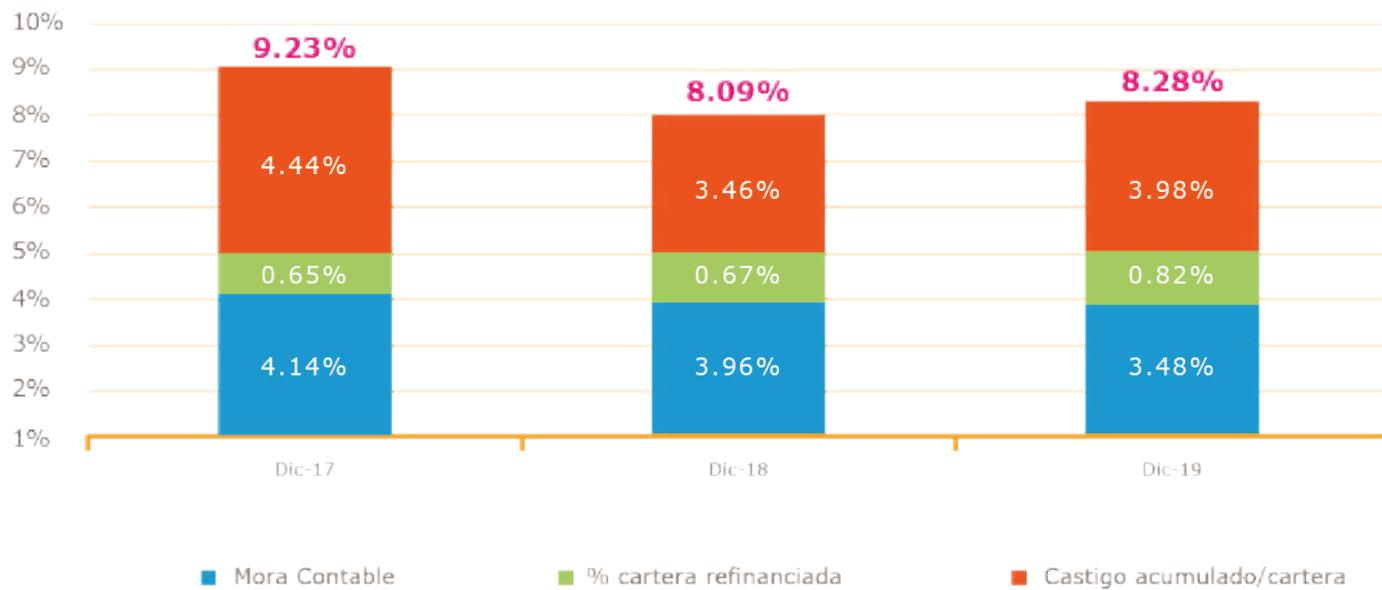
En Admisión de Créditos se tiene como objetivo poder ser partícipe de la revisión de operaciones de crédito antes del desembolso, estas opiniones se realizan por montos de mayor cuantía y por excepciones extraordinarias, las cuales corresponden a operaciones que por alguna razón presentan una mayor exposición al riesgo de crédito. En Contraloría de Créditos se realiza supervisión in situ a las operaciones de crédito Individual y Grupal, con el fin de vigilar la correcta aplicación de la normativa y metodología de crédito vigente en Compartamos Financiera.

> Indicadores

- La mora contable a diciembre 2019 registró una disminución de 0.48% sobre el dato del año anterior, cerrando en 3.48%.
- El indicador de Castigo acumulado sobre cartera incrementó en 0.52% respecto a diciembre 2018.
- Del mismo modo, la tasa de cartera refinanciada presentó un incremento de 0.15% respecto a diciembre 2018.
- En consecuencia, la mora corregida, que incluye los 3 índices mencionados, aumento ligeramente en 0.19% en el último año, cerrando en 8.28% a diciembre 2019.



MOROSIDAD CORREGIDA COMPARTAMOS FINANCIERA



GESTIÓN DE AUDITORIA

11

A group of people, including men and women, are gathered in a circle. Many of them have their hands raised in the air, suggesting a team-building exercise or a celebratory moment. They are wearing a mix of white shirts and red shirts. The scene is set in a dimly lit room with some ambient lighting on the floor. A large, semi-transparent pink shape is visible on the right side of the image. Overlaid on the center of the image is a large white number '11'.

Compartamos Financiera cuenta con una Gerencia de Auditoría Interna que reporta al Comité de Auditoría lo cual garantiza su independencia dentro de la organización. En la sesión del comité de auditoría de enero 2019, la Gerencia de Auditoría ratificó que la actividad de auditoría interna cuenta con la independencia necesaria para el cumplimiento de sus funciones al depender funcionalmente del Directorio, y está libre de injerencias en la determinación del alcance de su trabajo, en la ejecución de este y en la comunicación de sus resultados.

El trabajo fundamental del departamento de Auditoría Interna se orienta a evaluar la gestión de los principales riesgos que afronta la organización, que se encuentran comprendidos en el Plan Anual de Trabajo que es aprobado por el Directorio, el cual a su vez es coherente con el Reglamento de Auditoría Interna aprobado por la Superintendencia de Banca y Seguros del Perú aprobado mediante resolución SBS N° 11699-2008.

Durante el ejercicio 2019 el departamento de Auditoría Interna ejecutó el 99% de las actividades programadas y no programadas, quedando 1% en proceso.

GESTIÓN DE PERSONAS

12



Al cierre del año 2019, el número de colaboradores en la empresa tuvo un incremento de 27.06% respecto a diciembre del año 2018. Este aumento se ha originado por la apertura de nuevas agencias, 14 en el 2019 y el incremento del staff de administración. Se espera que para el año 2020 este número siga aumentando en armonía con los proyectos de expansión de Compartamos Financiera.

NÚMERO DE COLABORADORES



Compartamos Financiera, sigue estableciendo mecanismos que permitan a la entidad mejorar los indicadores de clima laboral, es así que, en el 2019 el Instituto Great Place to Work, reconoce a Compartamos Financiera dentro de las mejores empresas para trabajar otorgándole el puesto N° 7 en el ranking correspondiente a las 23 organizaciones peruanas con más de 1,000 colaboradores. También Compartamos fue reconocido por el GPTW como la 14 mejor empresa para trabajar en LATAM, así como la 8va mejor empresa para trabajar para Millennials en el Perú.



Departamento	Prácticas	Planilla	Total
Ancash	10	181	191
Arequipa	62	726	788
Ayacucho	4	38	42
Cajamarca	9	133	142
Cusco	10	85	95
Ica	8	168	176
La Libertad	12	330	342
Lambayeque	9	253	262
Lima	190	2,086	2,276
Loreto	6	55	61
Moquegua	1	30	31
Piura	14	447	461
Puno	10	104	114
Tacna	4	81	85
Tumbes	1	32	33
Ucayali	5	42	47
Junín	5	130	135
Huánuco	10	80	90
San Martín	9	90	99
TOTAL	379	5,091	5,470



APOYO A LA
COMUNIDAD

13



MANOS ABIERTAS

Es un programa de voluntariado que busca fomentar la participación de los colaboradores en actividades de labor social a través de un programa integral de Responsabilidad Social Corporativa, mediante el cual los colaboradores pueden ser parte de las acciones en pro de la sociedad que se realizan.

A continuación, describimos las actividades de Responsabilidad Social Corporativa que realizamos:

> Día Compartamos con tu Comunidad (DCC)

Día Compartamos con tu Comunidad resulta así en un evento institucional de Responsabilidad Social que se lleva a cabo en todas las empresas del grupo desde el 2008. Gracias a él hemos restaurado colegios, parques o ambientes deportivos, además de brindar gratuitamente servicios preventivos de salud.

Para llevarlo a cabo, se convoca a colaboradores, familiares, clientes y lugareños voluntarios. Estos últimos, a través de este acto de servicio en equipo, tienen la oportunidad de vivir nuestra Filosofía, conectando con su capacidad para darse al otro y trascender en la vida de quienes más necesitan.

El DCC se viene desarrollando en Compartamos Financiera (Perú) desde el año 2015 con foco en comunidades educativas de bajos recursos, en las que hemos intervenido con las siguientes acciones:

- Restauración de losas deportivas
- Habilitación y construcción de servicios higiénicos y escenarios
- Establecimiento de cobertores
- Restauración de mobiliario
- Pintado de instalaciones
- Embellecimiento de áreas verdes
- Limpieza de áreas comunes



Día Compartamos con tu Comunidad 2019 en Lima



Día de las Buenas Acciones Ayacucho

El desafío de servir

Es una estrategia de cooperación que consistió en realizar la competencia “Desafío de servir”. Cada agencia de las que participaron este 2019 en el programa DCC tuvo de 2 a 3 capitanes. Cada semana, los equipos tenían retos que cumplir, siendo en total 3 retos en agencia, para la recolección de artículos en beneficio de los niños de los colegios beneficiados.

En el 2019, hemos realizado 4 DCCs en colegios públicos de Trujillo, Piura, Arequipa y Lima. Con estas iniciativas los colaboradores voluntarios han logrado beneficiar a 10,088 personas en situación vulnerable. Se realizó actividades de voluntariado en las que se atendió las necesidades educativas y se mejoró la infraestructura de centros educativos nacionales ubicados en zonas alejadas a las operaciones de Compartamos. Durante el 2019 se logró 759 voluntarios con un total 10,895 horas de voluntariado en estas iniciativas.

Actividad Social en encuentro de líderes

Como parte de la proyección hacia la sociedad, el martes 9 de abril, los líderes voluntarios de Compartamos Financiera participaron de una actividad social, como parte del Encuentro de Líderes. Ellos contribuyeron con el mejoramiento de la asociación “Mi Otro Mundo”, ubicada en Zapallal (Puente Piedra).

Los equipos se dividieron en grupos de trabajo y fueron guiados por especialistas.

Los líderes de Compartamos lograron llevar a cabo una actividad que permitió reforzar mensajes a través de la ayuda social de una forma lúdica. Con ello colaboraron con el mejoramiento en la infraestructura de la institución educativa y compartieron con los estudiantes.

Los asistentes tuvieron la oportunidad de pintar un mural que simboliza la libertad, lo que va de la mano con la razón de ser de la institución educativa, que busca que los niños de bajos recursos de la zona tengan la oportunidad de disfrutar su niñez, de sentirse libres para soñar en grande y, por qué no, de generar un cambio positivo en su sociedad. Al respecto, Norma (fundadora) comentó que: “para nosotros la palabra libertad tiene un valor fundamental y gracias a ustedes ahora tendremos algo que nos lo recuerde siempre”.

Asimismo, los voluntarios implementaron un biohuerto ecológico, que hará posible que los estudiantes y profesores puedan sembrar diversos productos que comercializarán y, con ello, obtendrán fondos que ayudarán a que la institución educativa continúe creciendo. Inclusive, la fundadora de la escuela aseguró que cuando tengan los primeros frutos del huerto, seremos los primeros en recibir fotos de los estudiantes cosechando. También se procedió a la restauración de mobiliario en desuso, con lo cual los estudiantes podrán contar con asientos para los ambientes externos a las aulas.

Donación de Sangre

Como lo establece la Filosofía de Compartamos, están convencidos en realizar



Donación de sangre



Día con la comunidad

acciones de Responsabilidad Social, contribuyendo a la creación de un mundo mejor. En ese sentido, con la noble intención de salvar vidas, durante el año 2019 se realizó campañas de donación de sangre que iniciaron en las oficinas administrativas y continuaron con la participación de las agencias de Lima y Piura.

Bajo el lema “Dona sangre, dona vida”, se instaló en espacios de trabajo, el equipamiento necesario para realizar un procedimiento seguro, sencillo y rápido, e invitamos a los colaboradores a donar un poco de sí, en beneficio de los niños del Instituto Nacional de Salud del Niño (INSN) de San Borja y grupos sociales vulnerables atendidos en hospitales locales de Piura.

Es así como conseguimos la participación de 391 colaboradores voluntarios, quienes con su contribución impactaron positivamente en la vida de 3,600 personas, especialmente niños.

Por el Día Mundial del Voluntario Donante de Sangre, el Instituto Nacional de Salud del Niño de San Borja reconoció a Compartamos como una empresa que está a favor y promueve estas campañas, pues incluimos no solo a nuestra oficina principal, sino también a nuestras agencias en apoyo a esta causa.

Campaña de frijaje a favor de nuestros hermanos en Puno

Tras las afectaciones en el sur del país, con la participación de 35 voluntarios de la agencia de Puno llevamos apoyo a las comunidades de Sucasco (Puno).

Mejoramos la infraestructura del colegio local, el local comunal y brindamos abrigo a los grupos sociales más vulnerables (mujeres embarazadas, adultos mayores, niños con discapacidad).

Las comunidades de Sucasco se vieron beneficiadas por las labores realizadas por los voluntarios. En Sucasco, que ha sido declarado en emergencia, el 14.7% de la población menor a 5 años sufre desnutrición crónica y el 53.3% está en riesgo de desnutrición crónica.

Además, la región Puno lidera el índice de anemia en el país y es una de las comunidades que más se vieron afectadas por las heladas.

Conscientes de esta realidad, los voluntarios dieron su mejor esfuerzo por contribuir con el mejoramiento del colegio en mención, con el fin de que los estudiantes cuenten con una infraestructura de estudios adecuada. De este modo, se logró beneficiar a 2,639 personas.

Voluntariado de Gerencias Centrales

Las gerencias centrales se organizaron como equipo para llevar lo mejor a distintas instituciones. Durante el 2019, cada Gerencia Central realizó una actividad de voluntariado, llevando ayuda a albergues, hospitales, asilos, entre otras organizaciones con fines sociales.

Como resultado, 176 colaboradores voluntarios de la oficina principal lograron beneficiar a 5,329 ciudadanos en situación de vulnerabilidad.



Voluntariado Gerencia de Auditoría



Día de las Buenas Acciones Ayacucho

Día de las Buenas Acciones

Compartamos Financiera, con el objetivo de incentivar la participación de nuestros colaboradores en temas sociales y medioambientales, encarga a cada agencia y oficina administrativa contar con un presupuesto asignado para llevar a cabo una actividad a favor del medio ambiente o de un grupo social vulnerable.

La actividad por escoger fue libre, siendo el único requisito que la ejecución de esta acción sea destinada a un fin social. Se organizaron en comisiones y dieron lo mejor de sí, en este acto de servicio y buena fe.

Entre los meses de agosto a noviembre conseguimos la participación de 2,672 voluntarios durante 10,884 horas de voluntariado y con el beneficio de 30,751 personas.

Chocolatada Navideña

La chocolatada navideña reúne a los colaboradores de Compartamos Financiera con la finalidad que se organicen, elijan una institución o población vulnerable a la que deseen llevar el espíritu navideño y la lleven a cabo con mucho entusiasmo. Con esto ofrecemos a los colaboradores y sus familiares, la oportunidad de que puedan poner en práctica sus destrezas y tiempo en favor de quienes más necesitan.

Cada agencia contó con el presupuesto de S/500 para la realización de esta acción

social. Participaron 3,457 colaboradores voluntarios que lograron beneficiar a 22,427 ciudadanos de bajos recursos, entre los que se encuentran niños, jóvenes, adultos mayores y personas con alguna discapacidad. El número de horas invertido en estas actividades fue 11,791.

Campaña para apoyar a la Teletón

La sensibilidad de las acciones solidarias y de profundo enfoque hacia las personas, hace que en Compartamos Financiera se comprometan con la vocación de servicio. Por esto, se brindó la oportunidad a los colaboradores a nivel nacional, de poder contribuir con la importante causa social de la Teletón.

En el 2019, se logró apoyar la rehabilitación de niños y jóvenes con discapacidad física de la Clínica San Juan de Dios, con S/45,572. Esta cifra se obtuvo gracias al aporte de los colaboradores y al presupuesto del área.

Educación: Proyecto de Emprendimiento para clientes

En alianza con la Universidad Privada del Norte, desarrollamos un Proyecto de Emprendimiento dirigido a un grupo de 40 clientes de crédito individual de las agencias Comas y Collique. Durante estos talleres de formación teórico-prácticos, los clientes recibieron asesorías personalizadas de gestión de sus negocios, por parte de la plana docente y alumnos de últimos ciclos de la Facultad de Negocios.



Voluntarios de la agencia Puno
en comunidad Sucasco

PREVENCIÓN
DE LAVADO
DE ACTIVOS

14



La Institución tiene establecido como uno de sus objetivos prioritarios el enfrentar los delitos de Lavado de Activos, Financiamiento del Terrorismo, Corrupción Pública y Privada; así como otros delitos precedentes al Lavado de Activos, cuyas consecuencias pueden afectar principalmente su reputación y como una forma de interiorizar una cultura de cumplimiento ético, legal y responsabilidad social en la empresa.

En tal sentido y de conformidad con la legislación vigente, se ha implementado un Sistema de Prevención y Gestión de Riesgos Penales, que tiene por principal finalidad, el prevenir y evitar que la Institución sea utilizada o involucrada con fines relacionados a los delitos antes mencionados. Dicho sistema, está constituido por dos componentes:

- a) El componente de Cumplimiento, conformado por el conjunto de políticas y procedimientos anti-delitos implementados en la empresa a fin de que sus colaboradores de todo nivel lo conozcan, distingan y cumplan obligatoriamente.
- b) El componente de Gestión de Riesgos Penales respaldado en una metodología para identificar y evaluar los riesgos penales, así como en controles vinculados a la detección oportuna y reporte de hechos, conductas u operaciones sospechosas.

Su proceso, divulgación y adecuación es labor del Oficial de Cumplimiento, cuyo vínculo laboral con la empresa es directo, tiene nivel gerencial y depende del Directorio, tal como está dispuesto por la normativa vigente, desarrollando su función de acuerdo con su Cronograma Anual de Trabajo debidamente aprobado por el Directorio.

HECHOS
RELEVANTES
2019

15

Compartamos
financiera

- > En el mes de febrero la Junta General de Accionista aprobó capitalizar el 100% de utilidades futuras del año 2019, y delegándose al directorio la facultad de comprometer la capitalización de utilidades futuras para efectos de su cómputo en el patrimonio efectivo, asimismo, aprobación de la excepción a la Política de Dividendos vigente de Compartamos Financiera para el ejercicio del 2019 en que la Sociedad debe distribuir dividendos cada año a sus accionistas por un porcentaje no menor al 20% ni mayor al 50% de las utilidades distribuibles.
- > En el mes de marzo, el directorio de Compartamos Financiera aprobó participar en la cuarta rueda de aumento de capital de la empresa Pagos Digitales Peruanos S.A, de la cual Compartamos Financiera es accionista con acciones clase B, y ha acordado suscribir 480 000 acciones y realizar un aporte ascendente a S/ 480 000.
- > Con fecha 20 de marzo del 2019 se informó a la Superintendencia del Mercado de Valores el lanzamiento al mercado de la Tarjeta de Débito Visa.
- > Con fecha 29 de marzo del 2019 se informó la clasificación de riesgo otorgado por Apoyo y Asociados por el cual mejoró el rating de la institución con la clasificación A- y ratificó los ratings para los programas de CDs en CP – 1(pe) y para el programa de Bonos Corporativos de AA- (pe). De la misma manera, durante el mes de marzo, la clasificadora Class y Asociados ratificó la clasificación de la institución en A-, para el programa de CDs de CLA -1 y para el programa de Bonos Corporativos de AA-.
- > En la Junta General de Accionistas de marzo la Sociedad aprobó la capitalización del 100% de la utilidad distribuible correspondiente al ejercicio 2018, que corresponde a la suma de S/ 69 239 800, mediante el incremento del valor nominal de cada acción de la Sociedad en la suma de S/ 3.80, variando el valor actual de S/ 15.84 a S/ 19.64 por acción. Adicionalmente, se aceptó la renuncia del director Sr. Gonzalo Manuel Ortiz de Zeballos Olaechea.
- > En la Junta General de Accionistas de marzo se aprobó la política de dividendos indicando que se deberá de distribuir dividendos a sus accionistas considerando como principio general, el cumplimiento del marco normativo que le sea aplicable contenido en la Ley General del Sistema Financiero y del Sistema de Seguros y Orgánica de la Superintendencia de Banca y Seguros. Adicionalmente, sobre la base de dicho cumplimiento normativo y la existencia de utilidades distribuibles, queda a discreción de la Junta General Anual de Accionistas o de ser el caso en la Junta General de Accionistas un pago de dividendos por un porcentaje que no excederá el 50% de la utilidad neta, siempre que se cumplan las siguientes condiciones:
 - No se afecten los requerimientos legales o de crecimiento patrimonial de la Sociedad.
 - Las condiciones económico-financieras de la sociedad lo permitan.
 - El patrimonio efectivo no sea menor del 19% de los activos y contingentes ponderados por riesgos totales.

Con fecha 28 de mayo de 2019, el Directorio aprobó el nombramiento y la contratación de los señores Caipo y Asociados Sociedad Civil de Responsabilidad Limitada, firma miembro de KPMG Internacional, como auditores externos.

- > Con fecha 12 de julio del 2019, se modifica el Estatuto Social por variación de capital, que representó un incremento de capital por S/ 33,690,004.28, incrementando el capital social a S/ 391,550,444.28 y se emiten un total de 1,715,377 acciones con derecho a voto con un valor nominal de S/ 19.64 cada una. El destino del incremento es con fines de fortalecimiento de patrimonio de la sociedad.
- > Con fecha 23 de agosto del 2019, conforme al segundo programa de certificados de depósito negociables – Primera Emisión de la Serie D, se emitió S/ 70 millones a una tasa de interés de 3.8961% por un plazo de 1 año – Cupón cero, dicho instrumento recibió la clasificación de riesgo por Apoyo y Asociados con CP 1 y Class y Asociados con CLA 1(pe).
- > Con fecha 27 de setiembre del 2019 se informó la clasificación de riesgo otorgado por Apoyo y Asociados por el cual mantiene el rating de la institución con la clasificación A- y ratificó los ratings para los programas de CDs en CP – 1(pe) y para el programa de Bonos Corporativos de AA- (pe). De la misma manera, durante el mes de setiembre, la clasificadora Class y Asociados ratificó la clasificación de la institución en A-, para el programa de CDs de CLA -1 y para el programa de Bonos Corporativos de AA-.
- > Con fecha 13 de noviembre del 2019, conforme al primer programa de bonos corporativos, se emitió S/ 70 millones a una tasa de interés de 4.40625% por un plazo de 2 años y 6 meses, dicho instrumento recibió la clasificación de riesgo por Apoyo y Asociados con AA- (pe) y Class y Asociados con AA-.
- > Con fecha de 28 de noviembre del 2019, conforme al segundo programa de certificados de depósitos – Primera Emisión de la Serie E, se emitió S/ 60 millones a una tasa de interés de 3.4929% por un plazo de 1 año, dicho instrumento recibió la clasificación de riesgo por Apoyo y Asociados con CP 1 y Class y Asociados con CLA 1(pe).
- > En diciembre se logró el reconocimiento por parte de la sociedad Great Place to Work como la 7º mejor empresa para trabajar en Perú, dentro del grupo de empresas con más de 1 mil colaboradores.
- > En diciembre se activó los primeros 9 cajeros automáticos de Compartamos Financiera.



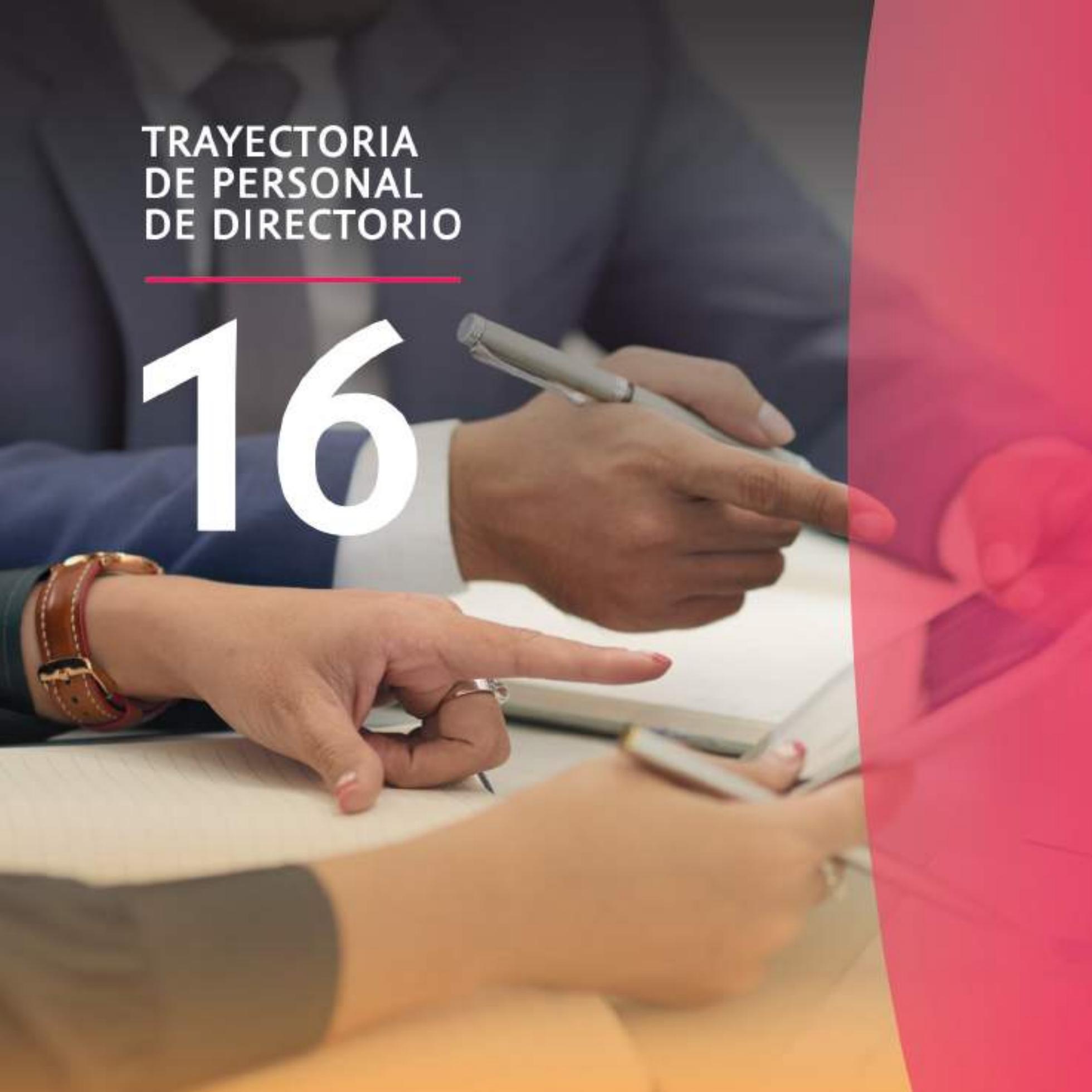
**Pertenezco a una
de las mejores
empresas para
trabajar**

**Yo busco
servir con
excelencia a
mi cliente**

**Yo
impulso
sueños**

TRAYECTORIA
DE PERSONAL
DE DIRECTORIO

16



Manuel de la Fuente Morales

Presidente del Directorio y del Comité de Riesgos, así como miembro del Comité de Auditoría y del Comité de Remuneraciones de Compartamos Financiera, S.A. Es también Director General Corporativo de Gentera, S.A.B. de C.V. (Gentera). Secretario del Consejo de Administración de Gentera, Banco Compartamos S.A., I.B.M. (Compartamos Banco) y otras empresas de Gentera.

Ha ocupado los cargos de Director Ejecutivo de Riesgos, Cumplimiento y Servicios Jurídicos de Gentera y Director Jurídico de Compartamos Banco. Anteriormente, se desempeñó como Asociado en firmas de abogados como González Calvillo, S.C. y Jones Day México, S.C.

Manuel de la Fuente es licenciado en Derecho por la Universidad Anáhuac y cuenta con una maestría en Derecho Corporativo por la misma institución.

Alejandro Arturo Silva Argüello

Miembro del Directorio, del Comité de Riesgos y del Comité Comercial de Compartamos Financiera S.A. Asimismo, es Presidente del Comité de Auditoría de Compartamos Financiera S.A. Es también cofundador y Presidente de Omtrix; así como miembro del Directorio de Servicios Financieros ENLACE (El Salvador) e instructor de cursos sobre Gobernabilidad en el África Board Fellowship (Cape Town, Sudáfrica). Ha sido miembro del Directorio de Grupo Roble (Costa Rica), Banco WWB de Cali (Colombia), BancoSol (Bolivia), Mibanco (Perú), SogeSol (Haití), CONFÍA/ProCredit (Nicaragua), Banco Solidario (Ecuador), CONFÍA (Nicaragua) y Compartamos (México), entre otros.

Alejandro Silva se graduó con honores de la carrera de Ingeniería Industrial por la Cornell University - Nueva York (Estados Unidos), Licenciado en Administración de Empresas por la Universidad de Lovaina (Bélgica), MBA por la Cornell University - Nueva York (Estados Unidos).



Christian Thomas Laub Benauides

Miembro del Directorio, del Comité de Auditoría y del Comité Comercial de Compartamos Financiera S.A. Con más de 20 años de experiencia en el sector financiero, ocupando distintas posiciones en el Grupo Credicorp.

Entre ellas, ha sido CEO de Credicorp Capital, en BCP fue Gerente de División de Banca Corporativa, Gerente de Área de Finanzas Corporativas, Gerente de Área de Mercado de Capitales, además de Gerente General de Credifondo SAF.

Actualmente es miembro del Directorio de Agrícola Cerro Prieto S.A., Quimpac S.A., Electrofundas y Graña y Montero S.A.A., y ha participado como miembro del Directorio y Presidente de la Bolsa de Valores de Lima.

Christian Laub es economista de la Universidad del Pacífico y cuenta con un Máster en Administración de Empresas (MBA) por la Universidad de Harvard.

Karina Victoria Bruce Marticorena

Miembro del Directorio, del Comité de Remuneraciones y del Comité Comercial de Compartamos Financiera S.A. Con más de 20 años de experiencia gerencial en el sector financiero en posiciones comerciales, procesos, mercado de capitales, talento y cultura.

Ha ocupado diferentes cargos gerenciales en el BBVA Continental Perú: Gerente de Back Office Central, Gerente de Comercio Exterior, Gerente General Adjunto de Talento y Cultura y Gerente General Adjunto de Desarrollo Corporativo y Transformación.

Ha sido miembro del Directorio de IRCSA (subsidiaria del BBVA) y Aperhu y Presidenta del Comité de Recursos Humanos de la Asociación de Bancos del Perú (ASBANC).

Karina Bruce es licenciada en ciencias administrativas de la Universidad de Lima y cuenta con un International MMBA por la Universidad Adolfo Ibáñez.



Javier Fernández Cueto González de Cosío

Miembro del Directorio y del Comité Comercial y presidente del Comité de Remuneraciones de Compartamos Financiera S.A. Con más de 20 años de experiencia en el sector financiero, en áreas de innovación y desarrollo de nuevos negocios, fusiones y adquisiciones (M&A), mercadotecnia y riesgos.

Javier Fernández Cueto es Director de Estrategia y M&A en Gentera, S.A.B. de C.V., donde ha ocupado diversos cargos, entre ellos, Director Ejecutivo de Innovación y Nuevos Negocios.

Asimismo, se ha desempeñado como Director Ejecutivo de Estrategia Internacional y Director de Riesgos y Desarrollo en Compartamos Banco, S.A., entre otros.

Javier Fernández Cueto es licenciado en administración de empresas del Instituto Tecnológico Autónomo de México (ITAM) y cuenta con un Máster en Dirección de Empresas (MBA) por el Instituto Panamericano de Alta Dirección de Empresa (IPADE).

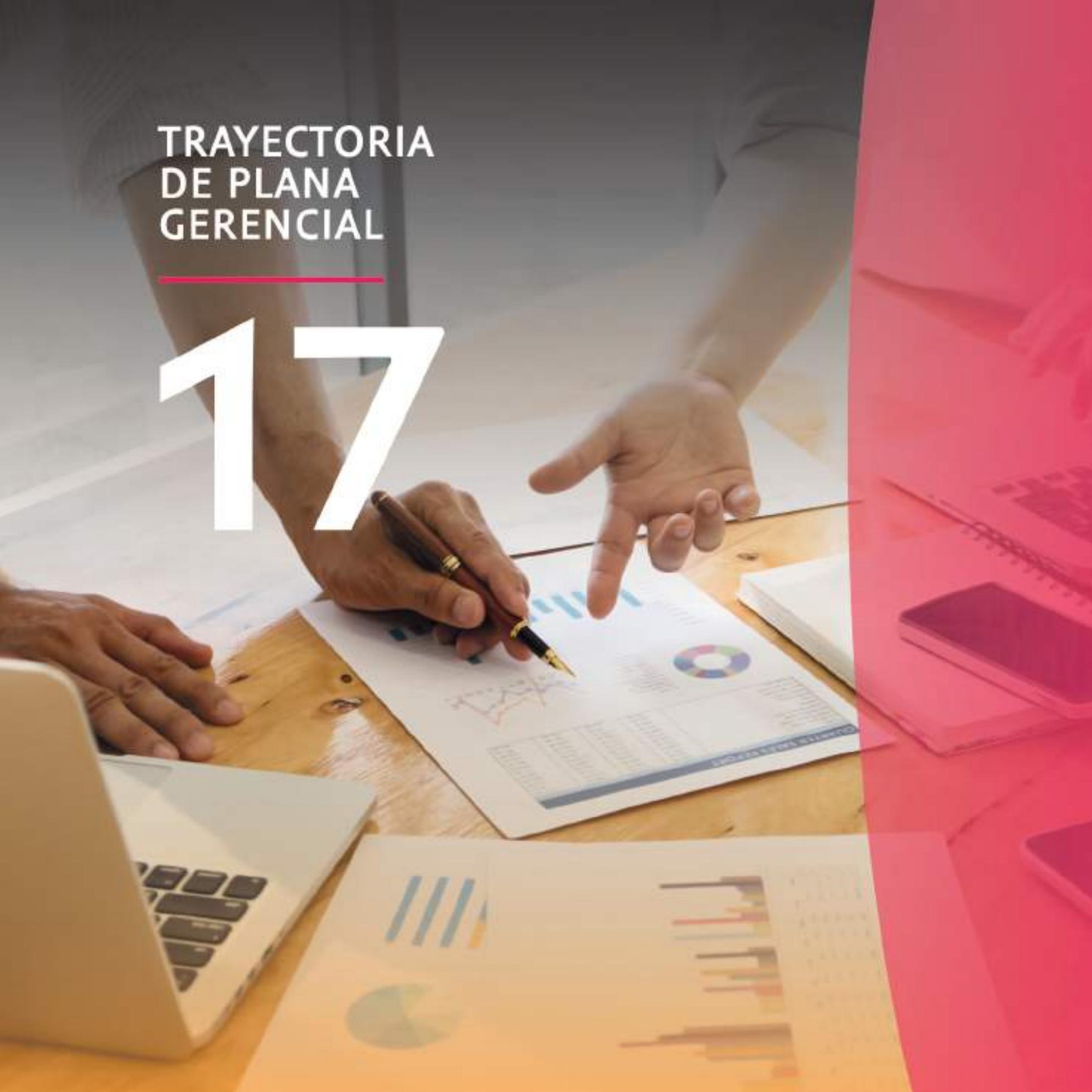
Juan Ignacio Casanueva Pérez

Presidente de Consejo de INTERprotección, grupo mexicano de empresas expertas en corretaje de seguros, reaseguros y fianzas, con presencia y reconocimiento a nivel global. Empresa familiar fundada por su padre hace más de 40 años. Egresado del Programa en Alta Dirección del IPADE, cuenta con un Diplomado en Seguros del ITAM, además de haber cursado programas Ejecutivos como Corporate Governance: Effectiveness and Accountability in the Boardroom en Kellogg Northwest University y Executive Program de Singularity University. Es miembro de diferentes Consejos de Administración como: Grupo Axo, AWA Holding Company, Grupo Gentera; Aterna, Agente de Seguros y de Fianzas; Casa Dragones; BIVA Bolsa de Valores; Compartamos Financiera Perú, en donde además es miembro del Comité de Riesgos; y es Presidente de Consejo de UNIFIN Agente de Seguros.

Participa activamente en fundaciones y organizaciones sin fines de lucro; es Vicepresidente de Endeavor Mexico, miembro de CEAL (Consejo Empresarial de América Latina), miembro del Patronato de Hombre Naturaleza A.C., Mexicanos Primero, Patronato del Colegio de San Idelfonso, Presidente de la Fundación INTERprotección, miembro del Fideicomiso Probosque de Chapultepec, y miembro del Patronato del Museo más importante de Arte Contemporáneo en México (MUAC).

TRAYECTORIA DE PLANA GERENCIAL

17



Ralph Guerra Pérez

- > Cargo: Gerente General
- > Nacionalidad: Peruana

Contador Público Colegiado egresado de la Universidad Católica Santa María, Arequipa-Perú. Programa de Alta Dirección (PAD) brindado por la Escuela de Dirección de la Universidad de Piura, Programa de Formación en Microfinanzas del Boulder Institute of Microfinance , International Business Program –Thinking Globally IESE Business School – University of Navarra.

Gerente Central de la División de Negocios de Financiera Crear. Gerente de Administración y Finanzas de la Edpyme Crear Arequipa. Contador y Administrador de la ONG Hábitat Arequipa Siglo XXI (1992-1998).

Yuan Rosas Ferreccio

- > Cargo: Gerente Central de Administración y Finanzas
- > Nacionalidad: Peruano - Canadiense

Licenciado en Contabilidad y premio Robert Maes Especial por la Universidad del Pacífico, estudios de postgrado en el MBA Internacional del Instituto de Empresa en España, PED Universidad de Piura, curso de Negocios Internacionales en London Business School, fue Becario Latinoamericano por el Instituto de Cooperación Iberoamericana en España.

Ha desempeñado diversos cargos tales como Chief Financial Officer y Vicepresidente del Grupo Scotiabank Perú, Director de Financiera CrediScotia, AFP Profuturo y Scotia Perú Holding, Gerente de Business Profitability & Decision Support en Bank of Nova Scotia en Canadá, Gerente de Planeamiento Estratégico y Contraloría en Banco Wiese Sudameris, Director de Contraloría de Orion Banco, Project Manager en IBM – Región Andina, Consultor de Andersen Consulting.



Jesús Marcelino Ferreyra Fernandez

- > Cargo: Gerente Central de Negocios
- > Nacionalidad: Peruana

Economista por la Universidad de Piura, maestría en administración de la Universidad Pacífico.

Cuenta con más de 29 años de experiencia en el sector financiero. Anteriormente se desempeñó como Director en IMFs como BancoSol, Banco Forjadores, Financiera El Comercio; Gerente de la División de Microfinanzas en Financiera QAPAQ (2015), Gerente de Negocios en MiBanco (2013-2014), Gerente Corporativo de Negocios en Grupo ACP (2008-2013).

Marlon Rafael Ramos Li

- > Cargo: Gerente Central de Producto, Marketing e Inteligencia Comercial
- > Nacionalidad: Peruana

Bachiller en Economía por la Universidad del Pacífico, MBA Stanford University Graduate School of Business.

Gerente de Negocios de Depósitos en Capital One Financial Corporation, McLean, VA(2001-2004); Gerente de Marketing directo y Servicios Financiero en Supermercados Peruanos S.A (2004-2006); Gerente Comercial de Tarjetas en Interbank (2006 -2011); Gerente de Productos Activos y Gerente de Segmentos, Red de Agencias y Marketing en Citibank Perú (2011-2014), Gerente General Adjunto en lasacorp International S.A (2014-2016); Gerente de Productos Financieros (2016-2018); Country Manager en Tienda Pago (2019).



Maytee Marcilla Truyenque

- > Cargo: Gerente Central de Tecnología de la Información
- > Nacionalidad: Peruana

Ingeniero de Sistemas egresado de la Universidad Católica de Santa María, Arequipa, Perú. Maestría en Ingeniería de Sistema con mención en Gerencia de Tecnologías de la Información - Universidad Nacional de San Agustín.

Gerente de Tecnología de la Información de Financiera Crear (2009-2010). Jefe de Sistemas de la Edpyme Crear Arequipa. (1998-2009).

Pierre Edward Ramirez Llanos

- > Cargo: Gerente Central de Personas y Filosofía
- > Nacionalidad: Peruana

Bachiller en Relaciones Industriales por la Universidad San Martín de Porres, Magister en Organización y Dirección de Personas por la Universidad ESAN y Magister en Administración por la Universidad ESAN.

Anteriormente se ha desempeñado como Gerente de Recursos Humanos y Administración en el Banco Interamericano de Finanzas (2012-2015), Subgerente de Compensaciones y Administración de personal (2009-2011), Jefe de Gestión Humana en Yobel Supply Chain Management (2008-2009).



Jeffrey Martinez Veit

- > Cargo: Gerente de Riesgos
- > Nacionalidad: Peruana

Ingeniero en Gestión Empresarial de la Universidad Nacional Agraria La Molina, PAE en Business Intelligence en Universidad ESAN, Business Intelligence en la Universidad de los Andes (Colombia), Diplomado Internacional en Gestión del Riesgo en la Universidad ESAN, International Program Entrepreneurship and Innovation University of Virginia Darden School of Business y MEDEX Executive MBA por la PAD de la Universidad de Piura.

Anteriormente se desempeñó como Sub Gerente de Riesgos del Banco de Crédito y Supervisor de Procesos Operativos de Analytics Pyme (2014-2015), Especialista en Inteligencia de Riesgos (2013-2014), Analista de Inteligencia de Riesgos (2011-2013), Asistente de Riesgos Banca Persona (2011).

Dante Edmundo Cornejo Martínez

- > Cargo: Gerente de Auditoría Interna
- > Nacionalidad: Peruana

Es Ingeniero Industrial de la Universidad de Lima, con Maestría en Administración en la Universidad del Pacífico y egresado del Programa de Alta Dirección por la Universidad de Piura.

Se ha desempeñado como Director Corporativo de Auditoría Interna en Financiera Confianza y en Edpyme Raíz; así también, fue Gerente Principal de Auditoría de Créditos y Oficinas Ejecutivas en Scotiabank; además, asumió importantes cargos como Auditor General, Gerente de Administración de Créditos, Gerente de Operaciones y Servicio al cliente, Gerente de Banca Corporativa y Jefe de Proyectos de mejoras de procesos en reconocidas entidades financieras nacionales e internacionales, como Banco del Trabajo, Banco Standard Chartered, Extebandes, entre otros.



RED DE
AGENCIAS
2019

18



N°	Agencia	Dirección	Distrito	Provincia
0	Oficina Principal	Av. Paseo de la Republica 5883	Miraflores	Lima
1	La Pampilla	Calle Daniel Alcides Carreón N° 289 esquina con la Av. Andres Avelino Cáceres	Jose Luis Bustamante y Rivero	Arequipa
2	Los Olivos	Av. Alfredo Mendiola M° 3555	Los Olivos	Lima
3	Mollendo	Centro Poblado Mollendo Mz Z23, Lte 14	Mollendo	Islay
4	Miraflores	A. Teniente Ferre N° 207	Miraflores	Arequipa
5	Comas	Av. Tupac Amaru N° 6051, 6053 y 6057 Urb. Huaquillay II etapa	Comas	Lima
6	Merced	Calle La Merced 121-A	Arequipa	Arequipa
7	Malvinas	Av. Nicolas de Piérola n° 632	Lima	Lima
8	Puente Piedra	Carretera Panamericana Norte, Lote 12, Mz C, Urb. Sto Domingo	Puente Piedra	Lima
9	Camana	Calle Alfonso Ugarte N° 104, Centro Poblado Camaná, Manzana C, Lote 19, Spto. Secc.1	Camaná	Camaná
10	Ventanilla	Manzana C5, Lote 13, ex Zona Comercial	Ventanilla	Callao
11	Canto Grande SJL	Jr General Cordova N° 101, 103 y 107, esquina con la Av. Canto Grande	San Juan de Lurigancho	Lima
12	Proceres SJL	Av. Próceres de la Independencia N° 1949 - Mz. Z -Lote 23	San Juan de Lurigancho	Lima
13	Cayma	Av. Ejército N° 1016	Cayma	Arequipa
14	San Martin de Porres	Av. Perú N° 3260, Lte 5-A, Asentamiento Humano Peru 3° Zona	San Martin de Porres	Lima
15	Collique	Av. Tupac Amaru N° 7869-7873, Urb. San Juan Bautista 1° Etapa	Comas	Lima
16	Ceres	Asociación Rabindranath Tagore Mz E, Lt 8 (Km. 6.5 Carretera Central)	Ate	Lima
17	Pedregal	Calle Sabandía Manzana F, Lote 18, Centro Poblado de Servicios Básicos el Pedregal	Majes	Caylloma
18	Cocachacra	Calle Libertad N° 412, Manzana D3, Lote 6	Cocachacra	Islay
19	Matarani	Asociación Indoamericana, Manzana B, Lote 01	Islay	Islay
20	Paucarpata	Av. Jesus N° 1307	Paucarpata	Arequipa
21	San Camilo	Calle San Camilo N° 207-209-211-213	Arequipa	Arequipa
22	Carabaylo	Av. Túpac Amaru n° 10688-10690, Pueblo Joven El Progreso	Carabaylo	Lima
23	Alto Selva Alegre	Manzana 24, Lote 10, Asentamiento Humano de Alto Selva Alegre (Ahora Av. Arequipa N° 721)	Alto Selva Alegre	Arequipa
24	Independencia	Las Violetas, Manzana U-1, Lote 2-A, Ermitaño	Independencia	Lima
25	Santa Luzmila	Av. Universitaria Norte N° 6893, Lote 14, Manzana P, Urb. Santa Luzmila	Comas	Lima
26	Los Incas	Av. Los Incas, Manzana K, Lote 13, Urb. Pablo VI, II Etapa	Arequipa	Arequipa
27	Huandoy	Av. Huandoy N° 5015	Los Olivos	Lima
28	Agustino	Av. José de la Riva Agüero N° 1453	El Agustino	Lima
29	Pachacutec	Manzana F, Lote 13, sector D, Grupo Residencial D3	Ventanilla	Callao
30	Puno	Jr. Moquegua N° 642	Puno	Puno
31	Cusco	Urbanización Magisterial Lte 15, Nz N	Cusco	Cusco
32	Huachipa	Avenida Las Torres, Manzana A, Lote N° 11, Asociación El Paraíso del Puente de Huachipa, Sector 02	Ate	Lima
33	Cerro Colorado	Asociación de Pequeños Comerciantes Villa Faucett, Mz. A, lote 34, Zona A	Cerro Colorado	Arequipa
34	Callao	Av. Mariscal Oscar R. Benavides N°4794-4796-4798, Urbanización San José	Bellavista	Callao
35	Santa Anita	Calle Carretera Central N° 193, Agencia 9B-10, sección N° 2, segundo piso.	Santa Anita	Lima
36	Trujillo Norte	Unidad 01, Manzana "M", Lote N° 10, Urb. Natasha Alta	Trujillo	Trujillo
37	Trujillo Centro	Jirón Diego de Almagro N° 757, 761, 765, 771 y 779	Trujillo	Trujillo

N°	Agencia	Dirección	Distrito	Provincia
38	Ica	Urbanización Santa Rosa del Palmar, Manzana "K", Lote N° 21	Ica	Ica
39	Chimbote	Urb. Jose Carlos Mariategui, Manzana R3 - Lote 24, Buenos Aires	Nuevo Chimbote	Santa
40	Tacna	Calle Coronel Mendoza N° 1393, Lte 09, Zona Cercado	Tacna	Tacna
41	Chincha	Urbanización N° 464, Sector Plaza de Armas.	Chincha Alta	Chincha
42	Cañete - San Vicente	Av. Benavides N° 142	San Vicente de Cañete	Cañete
43	Chiclayo	Calle San Jose N° 755, Sección Local Bancario	Chiclayo	Chiclayo
44	Piura	Mz Y, Lte 01, Urb. Club Grau	Piura	Piura
45	Juliaca	Jirón Lima N° 123-127, Zona Cercado	Juliaca	San Román
46	Huancayo - El Tambo	Av. Mariscal Castilla N° 1224 y 1228	El Tambo	Huancayo
47	Moquegua	Calle Ancash N° 198 y Lima N° 499, Lote 1	Moquegua	Mariscal Nieto
48	Sullana	Calle Bolívar N° 2013	Sullana	Sullana
49	Tumbes	Av. Mariscal Castilla N° 500, 506, 508 y 510	Tumbes	Tumbes
50	Zapallal	Prolongación de la Avenida Buenos Aires N° 2245	Puente Piedra	Lima
51	Hunter	Urb. La Colina 1, Mz I, Lote 19	Jacobo Hunter	Arequipa
52	Huancayo 2	Calle Real N° 1481 - 1485 - 1487	Huancayo	Huancayo
53	Chimbote 2	Jr. Frandisco Bolognesi N° 533 - 537, Mz.13, Lote 12	Chimbote	Santa
54	Lambayeque	Av. Emiliano Niño N° 117	Lambayeque	Lambayeque
55	Tarma	Jr. Amazonas N° 195	Tarma	Tarma
56	Casa Grande	Calle Libertad N° 36, Barrio Bajo Casa Grande	Casa Grande	Ascope
57	Chulucanas	Sub Lote 1E, Manzana G del Casco Urbano de la Ciudad de Chulucanas, identificado como Jirón Lima N° 390	Chulucanas	Morropón
58	Moshoqueque	Mz N Lt 1 Urb. Francisco Bolognesi	Jose Leonardo Ortiz	Chiclayo
59	La Unión	Av. Lima N° 701	La Unión	Piura
60	Talara	Av. AN° 108 , Talara Alta	Pariñas	Talara
61	El Porvenir	Barrio 2, Mz 18 Lt 7A, Sector Central	El Porvenir	Trujillo
62	Pisco	Calle Independencia N° 131	Pisco	Pisco
63	Pacasmayo	Calle Lima N° 77 (segundo Piso Interior 3)	Pacasmayo	Pacasmayo
64	Ferreñafe	Calle Ilo N° 600 (LT 14 MZ 163) del Pueblo Tradicional de Ferreñafe	Ferreñafe	Ferreñafe
65	Olmos	Av Augusto B Leguia N° 193, MZ T6, LT 20	Olmos	Lambayeque
66	Viru	Calle Sucre N° 400	Viru	Viru
67	Ancash Casma	Av Magdalena MZ B LT 8	Casma	Casma
68	Mancora	CENTRO POBLADO MANCORA MZ 54 LOTE 4 Y LOTE 5	Mancora	Talara
69	Huaraz	MZ C-7, LOTE 09, ZONA COMERCIAL HUARAZ	Huaraz	Huaraz
70	Tambo Grande	Calle Piura N° 480-484, Sub Lote 13, MZ 50	Tambo Grande	Piura
71	Carhuaz	Centro Poblado Carhuaz, MZ J3, Lte 22, Sector La Paz	Carhuaz	Carhuaz
72	Marcavelica	Centro Poblado de Marcavelica, I Etapa, Manzana N, Sub Lote 1.	Marcavelica	Sullana
73	Santa Martha	Calle Santa Marta N° 112	Arequipa	Arequipa
74	Villa El Salvador	Pueblo Joven Villa El Salvador, Manzana I, Lote 2, Grupo Residencial 3, Sector Segundo	Villa El Salvador	Lima
75	Huaycan	Av. 15 de Julio, Lote 39, Zona A, Pueblo Joven Proyecto Especial Huaycán, Ate	Ate	Lima

N°	Agencia	Dirección	Distrito	Provincia
76	San Juan de Miraflores	Av. San Juan 636, Principal	San Juan de Miraflores	Lima
77	Chorrillos	Av. Los Faisanes N° 109, Urbanización la Campiña, Chorrillos	Chorrillos	Lima
78	Manchay	Av. Victor Malasquez, Manzana C, Lote 05B, CPR Huertos de Manchay, Sector Central de la Zona 5, Quebrada de Manchay	Pachacamac	Lima
79	Sullana 2	Calle Bolívar N° 264	Sullana	Sullana
80	CN La Victoria	Calle Wiracocha 498, Mz F, Lote 1	La Victoria	Chidayo
81	CN La Esperanza	Av. Jose Gabriel Condorcanqui 2203	La Esperanza	Trujillo
82	Castilla	URBANIZACIÓN MIRAFLORES MZ Q, LTE 23	Castilla	Piura
83	CN Villa Los Reyes	Asentamiento Humano Villa los Reyes Mz L, Lte 21, Sector 1	Ventanilla	Callao
84	Huacho	Finca Calle 28 de julio N° 175-177	Huacho	Huaura
85	Huaral	Calle Benjamín Vizquerria N° 125	Huaral	Huaral
86	Barranca	Calle Alfonso Ugarte N° 145	Barranca	Barranca
87	Ica Centro 2	Av. San Martín n° 931-935, Sub Lote D02, Urb. San Isidro	Ica	Ica
88	La Esperanza CI	PJ La Esperanza Sector Santa Verónica, Barrio 1, Av Condorcanqui N° 1519 Mz 7, Lte 6	La Esperanza	Trujillo
89	Jicamarca	Av Huayna Capac, Mz BI, Lte 16, Asociación de Pobladores Cercado, Anexo 22	San Antonio	Huarochiri
90	La Merced Junin	Avenida Zuchetti N° 416, 422, 428 y 430 del edificio Romero Mantilla	Chanchamayo	Chanchamayo
91	Lurin	Unidad Catastral, N° 10578, Fundo San Vicente, Parcela B-62, Sub Lote 1	Lurín	Lima
92	Santa Rosa	Asentamiento Humano Programa de Vivienda Municipal de Vivienda Cono Sur Este, Mz 55, Lte 16	Coronel Gregorio Albarracín	Tacna
93	Villa Maria del Triunfo 2	Pueblo Joven Villa Poeta José Gálvez – Parcela "B", Mz. 29, Lote 2	Villa Maria del Triunfo	Lima
94	San Martin de Porres 2	Asentamiento Humano Urbanización Perú, Mz. 59, lote 8, Unidad Inmobiliaria N° 1 y 2, Sector II, Zona 2	San Martín de Porres	Lima
95	Villa Maria del Triunfo 1	Asentamiento Humano Villa Maria del Triunfo Mz I2, Lote 16 Sección 1	Villa Maria del Triunfo	Lima
96	Wiesse	Programa Ciudad Mariscal Cáceres, Sector III, Mz G8, Sub Lote 39A	San Juan de Lurigancho	Lima
97	Chepen	Centro Poblado Chepén Sector VII Mz. 156 Sub Lote 2	Chepén	Chepén
98	Moyobamba	Jirón Canga N° 459, Barrio Del Calvario Mz. 3010 Lote 10	Moyobamba	Moyobamba
99	Tarapoto	Jr. Jimenez Pimentel N° 200	Tarapoto	San Martín
100	Jaén	Jr. Simón Bolívar N° 1551,1555,1561,1571, 1581, Esquina Jr. San Martín N° 1660	Jaén	Jaén
101	Iquitos	Jirón Bap Prospero	Iquitos	Maynas
102	Chota	Pueblo Tradicional Cercado De Chota Mz, 107, Lte 4	Chota	Chota
103	Huánuco	Jr Huánuco N°711, esquina con el Jr Dos de Mayo	Huánuco	Huánuco
104	Ayacucho	Esquina del Jiron Grau N° 102 y Jr Lima N° 209	Ayacucho	Huamanga
105	Tingo Maria	Lote 1, Mz 3, Con frente en la Av. Raymondi - Tingo Maria	Rupa-Rupa	Leondio Prado
106	Cajamarca	Jiron del Batán N° 370 - Barrio Dos de Mayo	Cajamarca	Cajamarca
107	Pucallpa	Jiron Raimondi N° 551, Plano regulado de Pucallpa	Calleria	Coronel Portillo
108	San Jeronimo	Asociación Provienda Los Retamales Mz. D. Lte. 8 San Jerónimo.	San Jerónimo	Cusco



Avenida Benavides N° 801-821-881 esquina con avenida Paseo de la República
N° 5887-5891-5895, pisos 12 y 13, distrito de Miraflores, Lima.

Teléfono: (051)-(01)- 6194160
Página Web: www.compartamos.com.pe