Compartamos Banco®

INFORMACIÓN DE RECLAMOS RECIBIDOS DE LOS USUARIOS (ATENDIDOS)
Periodo: Junio 2026

Nº	Operación, servicio o producto	Motivo del reclamo	Reclamos absueltos		Total Promedio de Tiempo de Atención
			A favor de la empresa	A favor del usuario	
1	CUENTA DE AHORRO SIN TARJETA DE DEBITO	INADECUADA O INSUFICIENTE INFORMACIÓN SOBRE OPERACIONES, PRODUCTOS Y S	4	1	13
		DEMORAS O INCUMPLIMIENTOS DE ENVÍO DE CORRESPONDENCIA	1	-	15
		-	-	-	-
		-	-	-	-
2	CUENTA A PLAZO	INADECUADA O INSUFICIENTE INFORMACIÓN SOBRE OPERACIONES, PRODUCTOS Y S	2	1	15
		INCUMPLIMIENTO DE CLÁUSULAS DE LOS CONTRATOS, PÓLIZAS, CONDICIONES, AC	3	-	14
		LIQUIDACIONES ERRADAS DE INTERESES EN CUENTAS DE AHORRO O DEPÓSITOS A	2	-	14
		OTRO	1	-	15
3	CUENTA CTS	TRANSACCIONES NO PROCESADAS / MAL REALIZADAS	3	5	14
		INADECUADA O INSUFICIENTE INFORMACIÓN SOBRE OPERACIONES, PRODUCTOS Y S	6	1	14
		INCUMPLIMIENTO DE CLÁUSULAS DE LOS CONTRATOS, PÓLIZAS, CONDICIONES, AC	2	-	13
		OTRO	1	-	15
4	CUENTA DE AHORRO CON TARJETA DE DEBITO	COBROS INDEBIDOS DE INTERESES, COMISIONES, GASTOS Y TRIBUTOS (TALES CO	74	35	13
		OPERACIONES NO RECONOCIDAS SIN ABONO TEMPORAL	18	3	21
		INADECUADA O INSUFICIENTE INFORMACIÓN SOBRE OPERACIONES, PRODUCTOS Y S	7	8	13
		OTRO	35	11	14
5	CREDITO DE CONSUMO	DISCONFORMIDAD POR NOTIFICACIONES DIRIGIDAS A TERCERAS PERSONAS	20	14	15
		INADECUADA O INSUFICIENTE INFORMACIÓN SOBRE OPERACIONES, PRODUCTOS Y S	28	5	15
		TRANSACCIONES NO PROCESADAS / MAL REALIZADAS	15	5	16
		OTRO	22	12	19
6	TRANSFERENCIA DE FONDOS(INTERBANCARIO O ENTRE DIFERENTES PLAZAS)	TRANSACCIONES NO PROCESADAS / MAL REALIZADAS	8	3	14
		OPERACIONES NO RECONOCIDAS SIN ABONO TEMPORAL	4	-	15
		-	-	-	-
		-	-	-	-
7	CREDITOS A PEQUEÑAS Y MICROEMPRESAS	TRANSACCIONES NO PROCESADAS / MAL REALIZADAS	339	33	14
		INADECUADA O INSUFICIENTE INFORMACIÓN SOBRE OPERACIONES, PRODUCTOS Y S	162	29	15
		INDEBIDA CONTRATACIÓN	9	8	22
		OTRO	43	11	17
8	BANCA-SEGUROS(SEGUROS VENDIDOS EN LOS CANALES DEL SISTEMA FINANCIERO)	CONTRATACIÓN O CARGO INDEBIDO DE SEGUROS.	12	-	15
		INADECUADA O INSUFICIENTE INFORMACIÓN SOBRE EL SEGURO CONTRATADO	8	2	12
		INADECUADA ASESORÍA PARA LA GESTIÓN DE LA INDEMNIZACIÓN DEL SINIESTRO	1	1	19

		OTRO	5	-	18
9	DINERO ELECTRONICO	FALLAS DEL SISTEMA INFORMÁTICO QUE DIFICULTAN OPERACIONES Y SERVICIOS.	45	3	14
		TRANSACCIONES NO PROCESADAS / MAL REALIZADAS	34	1	15
		OPERACIONES NO RECONOCIDAS SIN ABONO TEMPORAL	20	-	16
		OTRO	22	3	15
TOTAL			**956**	**195**	**15**
		TOTAL DE RECLAMOS ATENDIDOS EN EL MES	**1,151**		
		TOTAL NUMERO DE OPERACIONES	**21.476.298**		