Compartamos Banco

INFORMACIÓN DE RECLAMOS RECIBIDOS DE LOS USUARIOS (ATENDIDOS)
Periodo: Julio 2026

Nº	Operación, servicio o producto	Motivo del reclamo	Reclamos absueltos		Total Promedio de Tiempo de Atención
			A favor de la empresa	A favor del usuario	
1	CUENTA DE AHORRO SIN TARJETA DE DEBITO	INADECUADA O INSUFICIENTE INFORMACIÓN SOBRE OPERACIONES, PRODUCTOS Y S	21	4	15
		-	-	-	-
		-	-	-	-
		-	-	-	-
2	CUENTA A PLAZO	FALLAS DEL SISTEMA INFORMÁTICO QUE DIFICULTAN OPERACIONES Y SERVICIOS.	-	1	20
		INADECUADA O INSUFICIENTE INFORMACIÓN SOBRE OPERACIONES, PRODUCTOS Y S	-	1	15
		INCUMPLIMIENTO DE CLÁUSULAS DE LOS CONTRATOS, PÓLIZAS, CONDICIONES, AC	1	-	15
		OTRO	1	-	16
3	CUENTA CTS	INADECUADA O INSUFICIENTE INFORMACIÓN SOBRE OPERACIONES, PRODUCTOS Y S	2	-	15
		RESOLUCIÓN DE CONTRATO	1	-	15
		-	-	-	-
		-	-	-	-
4	CUENTA DE AHORRO CON TARJETA DE DEBITO	COBROS INDEBIDOS DE INTERESES, COMISIONES, GASTOS Y TRIBUTOS (TALES CO	78	23	12
		TRANSACCIONES NO PROCESADAS / MAL REALIZADAS	14	10	17
		OPERACIONES NO RECONOCIDAS SIN ABONO TEMPORAL	13	2	22
		OTRO	27	14	18
5	CREDITO DE CONSUMO	INADECUADA O INSUFICIENTE INFORMACIÓN SOBRE OPERACIONES, PRODUCTOS Y S	28	7	17
		DISCONFORMIDAD POR NOTIFICACIONES DIRIGIDAS A TERCERAS PERSONAS	13	15	16
		TRANSACCIONES NO PROCESADAS / MAL REALIZADAS	11	3	16
		OTRO	28	9	18
6	TRANSFERENCIA DE FONDOS(INTERBANCARIO O ENTRE DIFERENTES PLAZAS)	TRANSACCIONES NO PROCESADAS / MAL REALIZADAS	14	6	15
		OPERACIONES NO RECONOCIDAS SIN ABONO TEMPORAL	3	-	15
		COBROS INDEBIDOS DE INTERESES, COMISIONES, GASTOS Y TRIBUTOS (TALES CO	-	1	0
		OTRO	1	-	15
7	CREDITOS A PEQUEÑAS Y MICROEMPRESAS	TRANSACCIONES NO PROCESADAS / MAL REALIZADAS	371	27	14
		INADECUADA O INSUFICIENTE INFORMACIÓN SOBRE OPERACIONES, PRODUCTOS Y S	145	27	14
		INDEBIDA CONTRATACIÓN	8	7	17
		OTRO	42	14	14
8	BANCA-SEGUROS(SEGUROS VENDIDOS EN LOS CANALES DEL SISTEMA FINANCIERO)	INADECUADA O INSUFICIENTE INFORMACIÓN SOBRE EL SEGURO CONTRATADO	8	1	14
		CONTRATACIÓN O CARGO INDEBIDO DE SEGUROS.	5	-	15
		INADECUADA O INSUFICIENTE INFORMACIÓN SOBRE OPERACIONES, PRODUCTOS Y S	3	-	21
		OTRO	8	2	14

9	DINERO ELECTRONICO	FALLAS DEL SISTEMA INFORMÁTICO QUE DIFICULTAN OPERACIONES Y SERVICIOS.	14	2	15
		TRANSACCIONES NO PROCESADAS / MAL REALIZADAS	12	2	14
		OPERACIONES NO RECONOCIDAS SIN ABONO TEMPORAL	5	1	14
		OTRO	6	1	28
TOTAL			**883**	**180**	**15**
		TOTAL DE RECLAMOS ATENDIDOS EN EL MES	**1,063**		
		TOTAL NUMERO DE OPERACIONES	**22.786.979**		