

POLÍTICA DE PRIVACIDAD

A través del presente documento se detalla el tratamiento de datos personales que Compartamos Banco S.A. ("Compartamos") realiza sobre la información ("Datos Personales") proporcionada por sus clientes, potenciales clientes, e incluso sus usuarios, postulantes, colaboradores, proveedores y aliados estratégicos ("titular").

1. GENERALES

1.1. IDENTIFICACIÓN Y DOMICILIO

Compartamos, con RUC N° 20369155360, se encuentra domiciliado para estos efectos en Av. Paseo de la República N° 5895, piso 13, distrito de Miraflores, provincia y departamento de Lima, República del Perú.

1.2. OBJETIVO DE LA PRESENTE POLÍTICA DE PRIVACIDAD

En Compartamos somos conscientes de la importancia que tiene la privacidad de los Datos Personales de nuestros clientes, potenciales clientes, usuarios, postulantes, colaboradores, proveedores y aliados estratégicos. Siendo consecuentes con esta consideración, tenemos el compromiso de respetar su privacidad y proteger la confidencialidad de sus Datos Personales. Por ello, el objetivo de esta Política de Privacidad es dar a conocer la manera en que se recogen, se tratan y se protegen los Datos Personales a los que accedemos en el ejercicio de nuestras actividades comerciales.

La información personal privada no incluye datos que están disponibles a través de fuentes accesibles al público. Se entiende por tales, los medios de comunicación electrónica y de otra tecnología concebidos para facilitar información al público y abiertos a la consulta general, las guías telefónicas, los diarios y revistas, los medios de comunicación social, las listas profesionales, los repertorios de jurisprudencia anonimizados, los Registros Públicos administrados por la Superintendencia Nacional de Registros Públicos así como todo otro registro o banco de datos calificado como "público" conforme a ley, y la información que ostentan las entidades de la Administración Pública y que deba ser entregada a los administrados en aplicación de la Ley N° 27806, Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública. Cabe precisar que Compartamos siempre utilizará aquellos datos contenidos en fuentes públicas de una manera acorde a la finalidad para la que fueron creadas.

1.3. BANCOS DE DATOS Y NORMATIVA APLICABLE

Los Datos Personales facilitados se almacenarán en los bancos de datos que forman parte del sistema de información de Compartamos y serán tratados para poder llevar a cabo las finalidades que se exponen en la presente Política de Privacidad.

Los bancos de datos que contienen Datos Personales están inscritos ante la Autoridad Nacional de Protección de Datos Personales; y se pueden visualizar ingresando al siguiente enlace: <https://www.compartamos.com.pe/wcm/connect/4a1345ca-8716-410b-bb22-001e980d732f/Relacion-Bancos-de-Datos-Personales-Compartamos-Banco.pdf?MOD=AJPERES>.

Los Datos Personales almacenados solo podrán ser conocidos y manejados por el personal de Compartamos que necesite conocer dicha información para atender las solicitudes del titular de los Datos Personales. Estos serán tratados de forma leal y lícita y no serán utilizados para otras finalidades incompatibles con las especificadas.

Compartamos declara que cualquier tratamiento de los Datos Personales se ajusta a lo establecido en la Ley N° 29733, Ley de Protección de Datos Personales y su Reglamento (tanto el aprobado por Decreto Supremo N° 003-2019-JUS como por el aprobado por el Decreto Supremo N° 016-2024-JUS), así como a otros instrumentos vigentes aplicables dentro del territorio peruano que regulan la protección de datos personales, como las Directivas emitidas por el Ministerio de Justicia ("normativa").

Cabe precisar que la presente Política de Privacidad regula el tratamiento de los Datos Personales para finalidades necesarias con el fin de ejecutar las obligaciones establecidas en los contratos y/o términos y condiciones aceptados por los titulares.

1.4. CALIDAD DE LOS DATOS PERSONALES

Los Datos Personales facilitados tienen que ser exactos y correctos, de forma que respondan con veracidad a su situación actual. En caso contrario, estos datos no serán válidos.

En aplicación del principio de calidad, y a fin de mantener información actualizada para el cumplimiento de nuestras obligaciones contractuales, Compartamos podrá obtener Datos Personales de manera lícita a través de información recibida de terceros o que sea obtenida de fuentes públicas y lícitas. En tal sentido, esta información podrá ser utilizada para las finalidades descritas siempre que el titular haya autorizado dichos usos, o sean aquellas finalidades que se encuentran exceptuadas de solicitar el consentimiento de conformidad a la normativa, adicionalmente podrá ser transferida a los terceros que se encuentran autorizados para cumplir con las finalidades designadas.

Sin perjuicio de ello, según lo establecido contractualmente, es obligación de las personas que tengan servicios contratados con Compartamos informar oportunamente cualquier modificación en sus Datos Personales.

2. SOBRE EL TRATAMIENTO NECESARIO DE DATOS PERSONALES

2.1. DETALLE Y CONSERVACIÓN DE LOS DATOS

Los Datos Personales facilitados se almacenarán en los bancos de datos que forman parte del sistema de información de Compartamos y serán tratados para poder llevar a cabo las finalidades expuestas anteriormente.

Compartamos informa al titular que, para la prestación de los servicios y/o ejecución de las disposiciones establecidas en los términos y condiciones y/o contratos aceptados, realizará el tratamiento de los siguientes Datos Personales:

- Datos de carácter identificativo: Nombres y apellidos, número de documento de identidad, dirección de domicilio, teléfono, dirección de correo electrónico, contraseñas, datos biométricos (faciales y dactiloscópicos), imagen, voz, firma.
- Datos de características personales: Estado civil, fecha de nacimiento, nacionalidad, sexo, profesión, edad.
- Datos económicos-financieros y de seguros: Créditos, avales, datos bancarios, historial de créditos, seguros, tarjetas de crédito, bienes patrimoniales, hipotecas, deudas, número de cuenta bancaria, consumos.
- Datos sensibles: Características físicas, ingresos económicos, huella digital, reconocimiento facial (imágenes para identificación) u otros datos biométricos.
- Datos del dispositivo: Identificador del dispositivo (como IMEI o UDID, según la versión del sistema del dispositivo).
- Datos de red y uso del servicio: Dirección IP, IMSI, log de registro, inicio/cierre de sesión y actividades de uso. Los datos del dispositivo y de la red y usos del servicio serán recopilados por Compartamos cuando el titular opere a través de nuestros canales digitales, con la finalidad de prevenir fraudes.

Estos Datos Personales podrán ser obtenidos: (i) de manera personal, (ii) a través de medios electrónicos y (iii) por los medios permitidos por la Ley.

2.2. PLAZO Y ENCARGADOS DEL TRATAMIENTO

El tratamiento podrá ser ejercido por Compartamos de forma directa y/o a través de sus proveedores, que son empresas encargadas del procesamiento y almacenamiento de datos, autenticación de identidad, *hosting*, *call center*, gestión comercial, empresas de distribución, empresas de seguro y centrales privadas de riesgos, quienes actuarán en calidad de encargados de tratamiento de dichos Datos Personales y actuarán en observancia de la normativa.

Se puede consultar la lista de proveedores ingresando al siguiente enlace: <https://www.compartamos.com.pe/wcm/connect/e865d01d-2720-498e-a178-ffd07a20e03a/Relacion-de-empresas-vinculadas-que-trabajan-con-Compartamos-Banco.pdf?MOD=AJPERES>.

Asimismo, se informa que los datos de nuestros clientes, usuarios, postulantes, colaboradores, proveedores y aliados estratégicos podrán ser comunicados a las entidades administrativas, autoridades judiciales y/o policiales, siempre y cuando esté establecido por Ley.

Los Datos Personales registrados en el banco de datos de “Clientes” serán conservados por un plazo de diez (10) años posteriores al término del contrato; o mientras no revoque su consentimiento para tratamientos para finalidades adicionales.

Las imágenes que sean captadas por los sistemas de videovigilancia de nuestras oficinas y agencias, registradas en el banco de datos de “Videovigilancia” serán conservadas durante un plazo máximo de sesenta (60) días, salvo disposición legal en contrario.

2.3. FINALIDADES NECESARIAS DE TRATAMIENTO

Compartamos cumple con informarle al titular que la información mencionada en la presente sección es necesaria para el cumplimiento de las obligaciones a su cargo, las mismas que de otra forma no podrían ejecutarse. Entre los servicios y/o disposiciones mencionadas se encuentran:

- El otorgamiento y gestión de productos, servicios y/o beneficios asociados;
- Autenticación de la identidad del cliente/solicitante;
- Tratamiento automatizado de datos para la elaboración de perfiles y segmentación de clientes y prospectos;
- Autorización de línea de crédito;
- Trámite de seguros;
- Llamadas de seguimiento;
- Llamadas de cobranza;
- Pedir referencias personales y/o comerciales;
- Informar o autorizar cambios en las condiciones del crédito;
- Creación y administración de cuentas de usuario;
- Alojar, almacenar y procesar la información del titular a empresas especializadas, nacionales o internacionales, que brinden servicios basados en infraestructura en la nube;
- Envío de comunicaciones (teléfono, correo electrónico, SMS o medios similares) relacionadas a sus productos contratados;
- La atención de solicitudes y reclamos;
- Prevenir o detectar fraudes o actividades delictivas, así como para gestionar y resolver cualquier pérdida real o potencial en relación con un delito o fraude;
- Prevenir o detectar actividades relacionadas a delitos como lavado de activos, financiamiento del terrorismo, corrupción o para gestionar cualquier información que soliciten las entidades legitimadas y reguladores nacionales e internacionales; y,
- Brindar la información requerida por las entidades administrativas, autoridades judiciales y/o policiales autorizadas.

Los Datos Personales que recopila Compartamos estarán relacionados con una o varias de las finalidades determinadas señaladas de manera previa, las mismas que podrán ser realizadas a través de mecanismos automatizados. El tratamiento de los Datos Personales realizado por Compartamos no se extenderá a otra finalidad que no haya sido la establecida al momento de su recopilación, excluyendo los casos de actividades de valor histórico, estadístico o científico cuando se utilice un procedimiento de disociación o anonimización y/o cuando la normativa lo permita.

2.4. FLUJO TRANSFRONTERIZO DE DATOS PERSONALES

Con la finalidad de ejecutar las prestaciones que correspondan y que están relacionadas con el servicio ofrecido por Compartamos y previa declaración ante la Autoridad Nacional de Protección de Datos Personales, Compartamos transfiere fuera de territorio peruano los Datos Personales de sus clientes, usuarios, postulantes, colaboradores y aliados estratégicos. La lista de destinatarios de los Datos Personales puede ser consultada ingresando al siguiente enlace: <https://www.compartamos.com.pe/wcm/connect/e865d01d-2720-498e-a178-ffd07a20e03a/Relacion-de-empresas-vinculadas-que-trabajan-con-Compartamos-Banco.pdf?MOD=AJPERES>.

2.5. SEGURIDAD DE LOS DATOS PERSONALES

En cumplimiento de la normativa, en Compartamos hemos adoptado las medidas técnicas de seguridad necesarias para mantener el nivel de seguridad requerido según la categoría de los Datos Personales.

En Compartamos tenemos implementadas todas las medidas de índole legal, técnica y organizativa necesarias para garantizar la seguridad de los Datos Personales y evitar su alteración, pérdida y tratamiento y/o acceso no autorizado, que puedan afectar a la integridad, confidencialidad y disponibilidad de la información; teniendo en cuenta el estado de la tecnología, la naturaleza de los datos almacenados y los riesgos a que están expuestos, ya sea que provengan de la acción humana, del medio físico o natural, tal y como establece la legislación peruana vigente de protección de Datos Personales, Directiva de Seguridad, emitida por la Autoridad Nacional de Protección de Datos Personales, aprobada por Resolución Directoral N° 019-2013-JUS/DGPDP.

En Compartamos también tenemos implementadas medidas de seguridad adicionales para reforzar la confidencialidad e integridad de la información y continuamente mantenemos la supervisión, control y evaluación de los procesos para asegurar la privacidad de los Datos Personales.

2.6. TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES PROPORCIONADOS POR LA WEB DE COMPARTAMOS

Se informa a las personas que los Datos Personales que introduzcan en la página web www.compartamos.com.pe serán tratados por Compartamos con la finalidad de identificarlos y contactarlos para así poder gestionar la “Atención al Cliente”, lo cual incluye la atención de los reclamos presentados.

Asimismo, los Datos Personales proporcionados por los usuarios a través de los diferentes formularios de la página web de Compartamos serán tratados para efectos de dar atención a las solicitudes y brindar contestación a las consultas, peticiones, reclamos y otro tipo de información que nos realicen a través de estos y poder facilitar a posteriori cualquier información, que no sea de carácter publicitario, que Compartamos crea que puede ser de su interés.

2.7. TIEMPO DE CONSERVACIÓN DE SUS DATOS PERSONALES

Los Datos Personales de nuestros clientes, usuarios, postulantes, colaboradores, proveedores y aliados estratégicos serán conservados hasta diez años después que finalice su relación contractual con Compartamos.

Compartamos, como titular del banco de datos, se abstendrá de conservar Datos Personales en los siguientes eventos:

- Cuando tenga conocimiento de su carácter inexacto o incompleto.
- Cuando los Datos Personales objeto de tratamiento hayan dejado de ser necesarios o pertinentes para el cumplimiento de las finalidades previstas en la presente Política de Privacidad, salvo medie procedimiento de disociación o anonimización.

La supresión no procede cuando los Datos Personales deban ser conservados en virtud de un mandato legal o en virtud de razones históricas, estadísticas o científicas de acuerdo con la legislación aplicable o, en su caso, en las relaciones contractuales entre el responsable y el titular de los Datos Personales, que justifiquen el tratamiento de los mismos, tal como lo dispone la normativa.

3. EJERCICIO DE DERECHOS ARCO

El titular tiene derecho a acceder a los datos en posesión de Compartamos, conocer las características de su tratamiento, rectificarlos en caso de ser inexactos o incompletos, solicitar que sean suprimidos o cancelados al considerarlos innecesarios para las finalidades previamente expuestas, o bien oponerse a su tratamiento para fines específicos.

A fin de ejercer los derechos antes mencionados, así como para revocar el consentimiento brindado para el tratamiento de datos para finalidades no relacionadas con la prestación de los servicios y/o ejecución de las disposiciones establecidas en los términos y condiciones y/o contrato suscrito, el titular deberá presentar una solicitud (incluyendo el nombre del titular de los Datos Personales, domicilio o medio para recibir respuesta, documentos que acrediten su identidad o representación legal, descripción clara y precisa de los datos respecto de los que se busca ejercer el derecho y otros elementos o documentos que faciliten la localización de los datos) por escrito al área de Atención al Cliente que se encuentra en cada agencia a nivel nacional o a través de la dirección electrónica lpdp@compartamos.pe con la referencia “Protección de Datos Personales”.

De considerar que no se ha atendido su requerimiento de manera correspondiente, puede dirigirse ante la Autoridad Nacional de Protección de Datos Personales (Calle Scipión Llonza N° 350, Miraflores), con la finalidad de presentar algún reclamo o solicitud complementaria.

4. SISTEMA DE VIDEOVIGILANCIA

Con la finalidad de garantizar y salvaguardar la seguridad de la compañía y/o para realizar control laboral, Compartamos cuenta con un sistema de videovigilancia y se encuentra autorizado, bajo la normativa, para tratar los Datos Personales que hayan sido captados mediante dichos sistemas.

Los Datos Personales obtenidos del sistema de videovigilancia serán almacenados en el banco de datos denominado "Videovigilancia" registrado ante la Autoridad Nacional de Protección de Datos Personales con el código RNPDP-PJP N° 7086. Los Datos Personales obtenidos mediante sistemas de videovigilancia serán almacenados por un plazo máximo de sesenta (60) días, salvo disposición distinta en normas sectoriales.

Los Datos Personales que captemos mediante sistemas de videovigilancia no serán transferidos a terceros, salvo que sea requerido por una autoridad competente y/o exista una obligación legal.

Puede acceder a sus datos, conocer sobre su tratamiento, oponerse a su tratamiento o solicitar sean suprimidos, dirigiéndose a Compartamos de forma presencial en cualquiera de sus oficinas a nivel nacional en el horario establecido para la atención al público o escribir a lpdp@compartamos.pe.

Para ejercer los derechos antes mencionados deberá presentar su documento de identidad (DNI/CE/Pasaporte) y presentar una solicitud con los datos necesarios, la fecha, rango de horas, lugar y cualquier otra información que permita facilitar la ubicación de la imagen requerida incluyendo una imagen actualizada de sí mismo que permita verificar su presencia en el registro.

Compartamos ha establecido las medidas de seguridad exigidas por las normas aplicables para proteger sus Datos Personales.

5. DEL OFICIAL DE DATOS PERSONALES

A continuación, se detallan los datos del Oficial de Datos Personales de Compartamos:

- Nombre: Carlos Félix Ramos Baltazar.
- Correo Electrónico: cramosb@compartamos.pe

6. TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES EN CALIDAD DE ENCARGADO

Asimismo, Compartamos actúa como "encargado" de tratamiento de datos personales, en caso reciba información (y el encargo) de otra entidad Titular de Banco de Datos; en tal supuesto, Compartamos tratará la información para las finalidades permitidas en la normativa y/o en el consentimiento brindado por la persona titular de los datos ante dicha entidad.

7. VIGENCIA Y MODIFICACIÓN DE LA PRESENTE POLÍTICA DE PRIVACIDAD

La Política de Privacidad ha sido actualizada en el mes indicado en el final del presente documento.

Compartamos se reserva el derecho a modificarla en el supuesto que exista un cambio en la legislación vigente, doctrinal, jurisprudencial o por criterios propios empresariales. Si se introdujera algún cambio en esta Política de Privacidad, el nuevo texto se publicará en esta misma página web, por lo que, se recomienda revisar periódicamente esta Política de Privacidad.

ÚLTIMA ACTUALIZACIÓN: DICIEMBRE 2025