

Recomendaciones de Seguridad

- 1.** En caso de pérdida o robo de tu tarjeta, bloquéala inmediatamente llamando a nuestra central telefónica 01-313 5000 seleccionando la opción 0 del menú principal.
- 2.** Esta tarjeta es tuya. No la prestes a nadie. Fírmala en el espacio reservado detrás de la misma.
- 3.** No pierdas de vista tu tarjeta cuando pagues en algún establecimiento y cubre tu clave.
- 4.** Tu clave es secreta, personal e intransferible. Nunca pediremos que reveles tu clave secreta por ningún medio.
- 5.** Memoriza tu clave secreta; evita llevarla escrita.
- 6.** Cuida la privacidad de tu clave secreta y evita compartirla con terceros.
- 7.** Ya sea que compres por Internet o en tu aplicación favorita, hazlo siempre en direcciones confiables y no te conectes desde lugares públicos como restaurantes o aeropuertos. Cuida los datos de tu tarjeta, claves web, claves SMS, y códigos de seguridad; haciendo esto podrás evitar los fraudes por internet.
- 8.** Controla tus gastos y cuida tus boletas para poder saber cuales son tus consumos, comparándolos contra tu estado de cuenta.
- 9.** Revisa frecuentemente los saldos de sus cuentas bancarias.
- 10.** Respete su turno para el uso del cajero automático, esperando a una distancia prudente de quien lo utiliza en ese momento.
- 11.** Evita hacer operaciones en el cajero con personas desconocidas muy cerca tuyo.
- 12.** Sigue sólo las recomendaciones indicadas en el recinto del cajero automático. Evita consejos de desconocidos.
- 13.** Cuenta tu dinero discretamente.
- 14.** Asegúrate de retirar la tarjeta después de realizada la operación en el cajero automático y espera a que la pantalla vuelva al inicio.
- 15.** Retira y guarda los comprobantes obtenidos en los cajeros automáticos, así evitarás que terceros los usen en tu perjuicio.
- 16.** Si el cajero automático retiene tu tarjeta, bloquéala y da aviso inmediato a tu banco.
- 17.** Si vas a realizar un viaje al exterior por favor comunícate con nosotros para que podamos habilitar las compras en el exterior de tu tarjeta. Es muy importante que a tu retorno también te contactes con nosotros para deshabilitar las compras del extranjero y así evites los fraudes por clonación.