Compartamos Financiera®

Tips de Seguridad

Te compartimos estos tips de seguridad para que cuides más de ti.

Tu número de cliente y contraseña sirven para acceder a tus servicios de **Canales Digitales Compartamos.** Recuerda que son personales y no debes proporcionarlos a ninguna persona.

Tus claves de acceso son totalmente confidenciales. Por ningún motivo las proporciones a terceros. Te recomendamos memorizarlas y no anotarlas. Si llegaras a olvidarlas puedes comunicarte con nosotros y con gusto te apoyaremos.

Cambia tus contraseñas y claves periódicamente.

No permitas que te vean cuando digitas tus claves de acceso, particularmente si te encuentras en lugares públicos.

Al definir tus claves de acceso, utiliza combinaciones de números y letras. **No utilices datos predecibles** como tu teléfono, fecha de nacimiento, DNI, RUC, nombres de familiares, número de cuenta, etc.

Ten cuidado con Correos Electrónicos, WhatsApp, SMS o llamadas telefónicas que soliciten información, contengan archivos o links. Puede tratarse de un fraude. Ante la duda comunícate con nosotros 01-313-500 o acércate a cualquiera de nuestras oficinas.

Mantén actualizado el antivirus de tu computadora y dispositivo móvil.

Nunca pierdas de vista tu tarjeta en las transacciones que realices.

Recuerda que tu **clave token es solo para confirmar transacciones**, por ningún motivo se te solicitara para actualizar datos o algún otro tramite.

Si te **roban el dispositivo móvil**, **repórtalo** a tu operador telefónico y **comunícate con nosotros** para **bloquear cuentas y/o tarjetas.**

Nunca solicitaremos datos como: Número de tarjeta, fecha vencimiento, CVV2, contraseñas, tokens, etc.

Nunca te solicitaremos dinero (vía deposito o transferencia) para condicionar tramite alguno.

Por tu seguridad, haz una **revisión periódica de tus saldos y movimientos.**

*Compartamos nunca te solicitará información personal por correo o teléfono.

¡Recuerda que para nosotros lo más importante eres tú!